

Innova ERGON

Informe Innova_Ergon 2024

Análisis sobre el impacto de la Inteligencia Artificial en la gestión del Empleo y de las Políticas Activas

Con el apoyo de:



Y la colaboración de:



TalentTools

Un proyecto desarrollado por

ERGON



Innova_Ergon es un proyecto desarrollado por:

ERGON

Con el apoyo de:



Y la colaboración de:





El presente documento, producto de los resultados del cuestionario, supone una primera aproximación dirigida a entender el contexto en el que hoy se plantea el uso de la **Inteligencia Artificial en la gestión del Empleo y de las Políticas Activas**.



Nos ha de servir para encuadrar el marco de la investigación planteada, que a partir de ahora se desarrollará sobre una serie de **metodologías cualitativas** que serán diseñadas por el equipo coordinador del proyecto tras celebrar un **primer debate focal** en el transcurso de la **VI Jornada Anual de nuestra Fundación**.



El periodo de recogida de respuestas se ha realizado entre el **10 al 28 de junio del 2024.**



Hemos obtenido **222 cuestionarios** completados de 396 cuestionarios comenzados.



El tiempo medio utilizado para completar el cuestionario ha sido de **11:32 min**



El cuestionario se ha planteado en **cuatro bloques** que ahora resumimos en tres:

1. El perfil profesional y las características sociodemográficas.
2. Preguntas cerradas.
3. Preguntas abiertas.

Perfil profesional y características sociodemográficas



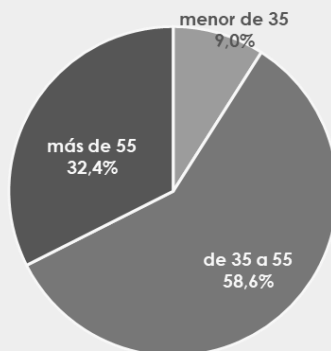
ERGON

¿Quiénes han participado en la encuesta?



96% tiene estudios universitarios y/o postgrados

Edad de personas encuestadas



¿En qué áreas de estudios?



¿En qué **sectores** trabajan?



SECTOR PÚBLICO

40,5%

46 personas en Empleo
44 personas en Formación



SECTOR PRIVADO

39,6%



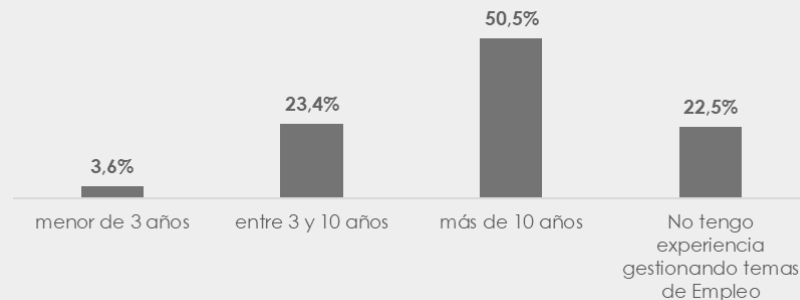
SECTOR SOCIAL

19,8%

Rol del empleo actual



Años de experiencia gestionando temas de empleo



Integración de la IA en los trabajos



6 de cada 10 personas (67%) asegura que en su lugar de trabajo se está incorporando (o pensando en incorporar) la IA en tareas relacionadas con el Empleo.

¿En qué áreas?



Según sectores. Porcentaje de empresas que incorpora la IA según cada sector



PRIVADO 80%



PÚBLICO 67%



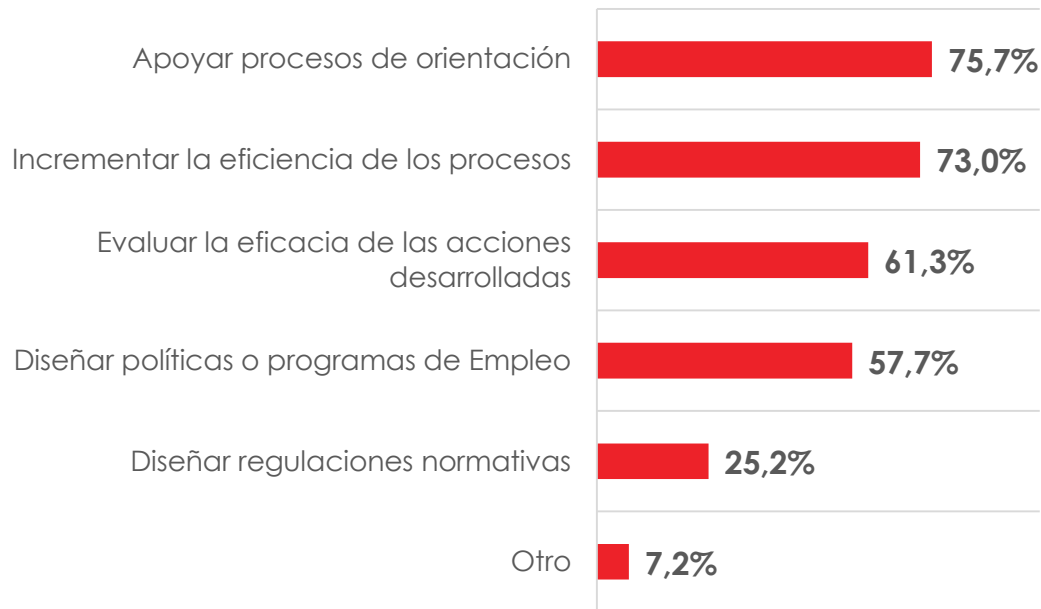
SOCIAL 41%

Preguntas cerradas

ERGON

Principales **beneficios** que puede aportar la IA en las actividades relacionadas con la **gestión del mercado de trabajo y el Empleo**

Selecciona las 3 opciones que consideres más relevantes

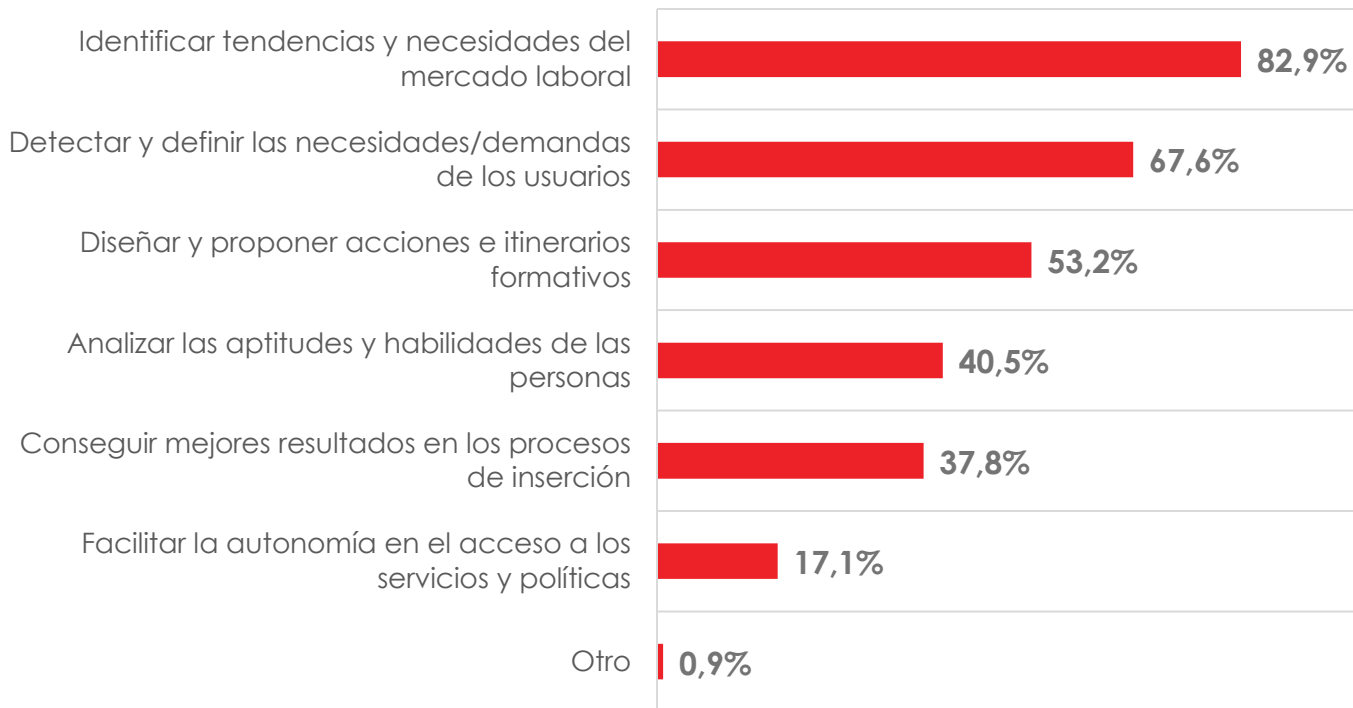


Otros:

- Diseño de procesos
- Herramientas de apoyo
- Predicción de la formación y contratación

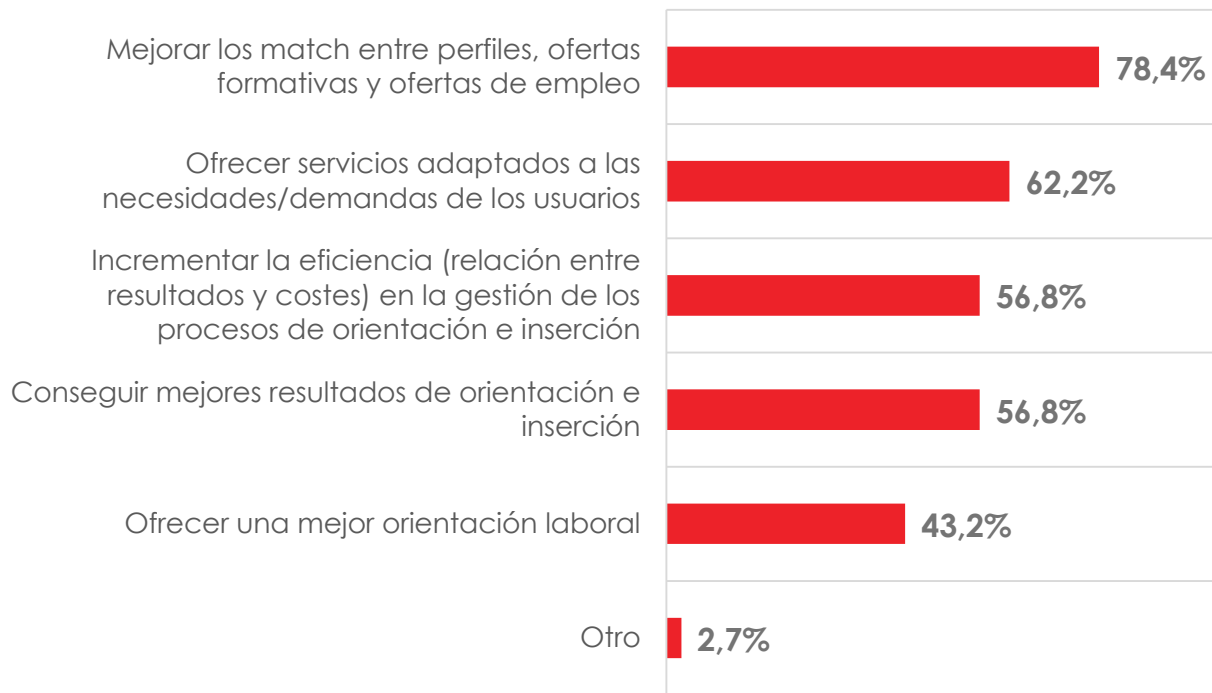
Principales **beneficios** percibidos de la aplicación de la IA en la **gestión de las Políticas de Empleo**

Selecciona las 3 opciones que consideres más relevantes



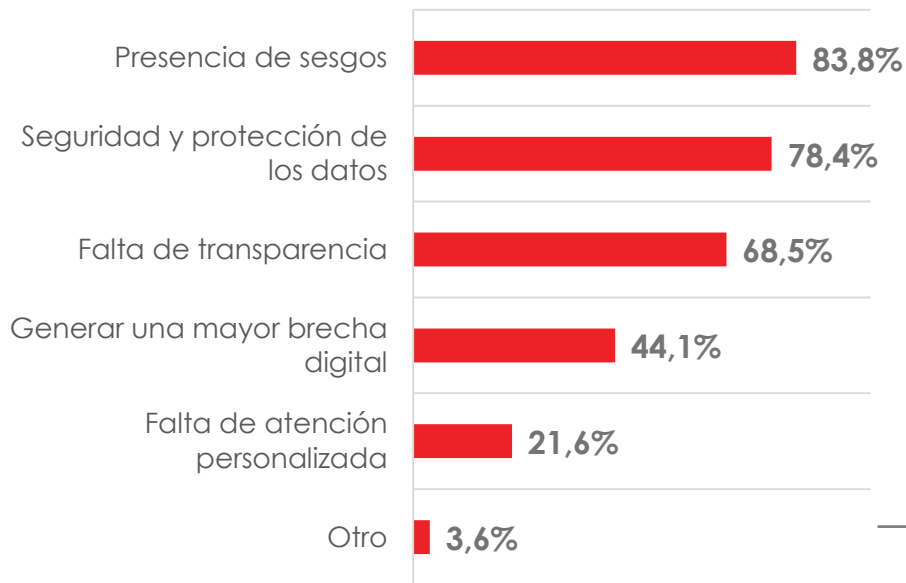
Principales **beneficios** percibidos de la aplicación de la IA en los **procesos de orientación e inserción**

Selecciona las 3 opciones que consideres más relevantes



Principales riesgos percibidos en la incorporación de la IA

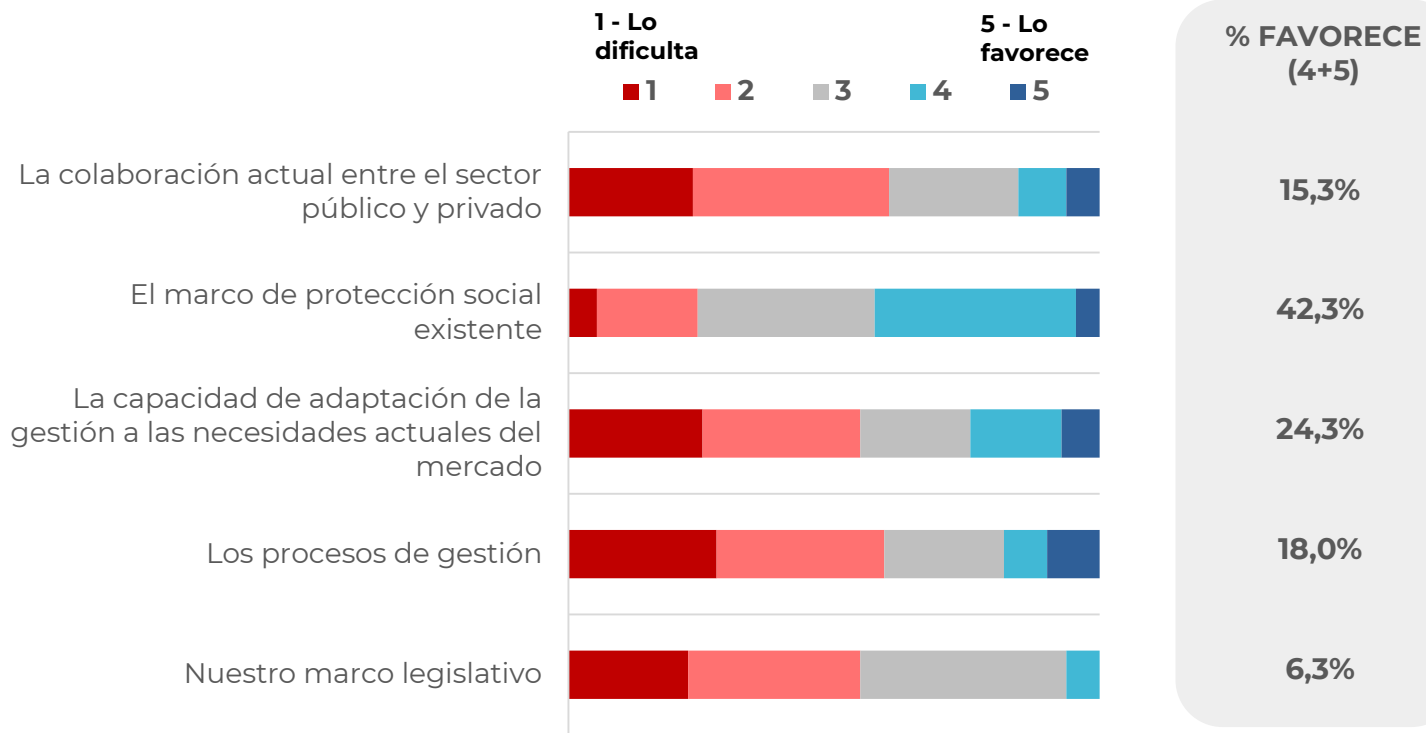
Selecciona las 3 opciones que consideres más relevantes



Otros:

- Poca madurez y falta de talento en el desarrollo y uso de la IA
- Resistencia al cambio

¿Cómo condicionan estos aspectos a la **aplicación de la IA**?



Preguntas abiertas



ERGON

Prompt para Chat GPT 4.0



Actúa como una investigadora social experta en metodologías cualitativas especialista en gestión del empleo y de las políticas activas de empleo.

Revisa las respuestas que te expongo a continuación que corresponden a la pregunta.

- PREGUNTA 1 + Todas las respuestas
- PREGUNTA 2 + Todas las respuestas
- PREGUNTA 3+ Todas las respuestas

Tareas sobre cada una de las preguntas:

- TAREA 1: Realiza una **síntesis de 2 párrafos** de los principales patrones que ves
- TAREA 2: Retoma todas las respuestas y haz un **análisis de sentimiento**.

Ahora, teniendo en cuenta todas las preguntas analizadas:

- TAREA 1: ¿Cuáles son las **divergencias y convergencias** que ves?
- TAREA 2: **Resume** estas ideas principales en 1 párrafo.

¿Cómo podría facilitar la Inteligencia Artificial la gestión y la coordinación de las Políticas Activas de Empleo?



- Puede permitir la automatización y eficiencia mejorada en el procesamiento de datos y la evaluación del impacto de estas políticas.
- Tiene la capacidad para analizar grandes volúmenes de datos y prever tendencias del mercado laboral.
- Esta capacidad de análisis de datos es crucial para personalizar programas de formación y orientación.
- Tiene potencial para optimizar recursos y reducir la burocracia, permitiendo una gestión más ágil y eficaz de los servicios de empleo.



- La IA debe integrarse con la supervisión humana para asegurar decisiones informadas y éticas.
- La IA debe ser utilizada como una herramienta de apoyo para la toma de decisiones estratégicas, basadas en datos objetivos y análisis predictivo.
- Se enfatiza la necesidad de regular su uso y garantizar que no se produzcan abusos, manteniendo siempre el equilibrio entre la automatización y el juicio humano.

¿Cómo debería de ser el Espacio de Datos del Sistema de Empleo?



- Abierto, transparente y accesible: tanto para empresas como para personas.
- Debe facilitar el intercambio de información entre diferentes actores del mercado laboral.
- Debe estar bien estructurado, ser fácil de usar y permitir una interoperabilidad fluida entre diferentes sistemas y administraciones.
- Debe garantizar la confianza entre los usuarios, promover una mayor eficiencia y efectividad en la gestión de datos y en la toma de decisiones basadas en ellos.



- Debe poner atención a la seguridad, cumpliendo con la normativa de protección de datos.
- Debe ser gestionado de manera centralizada y colaborativa, involucrando tanto al sector público como al privado.
- La gestión de los datos debe ser global y evitar silos de información para maximizar el beneficio de todos los actores involucrados.
- Es necesario establecer políticas claras y estándares para la gobernanza de los datos: regularización del acceso y el control de los datos para mantener un equilibrio entre accesibilidad y seguridad.

Hay quienes recomiendan definir nuevos marcos de relación/vinculación entre las Políticas Pasivas, las Políticas Activas y las de Carácter Asistencial.
¿Qué crees que puede aportar la Inteligencia Artificial en estas materias?



La capacidad de la IA para **mejorar la coordinación y eficiencia** entre los tipos de políticas:

- Integrando datos para identificar correlaciones y optimizar recursos.
- Mejorando la gestión de los servicios automatizando procesos, cruzando información.
- Evitando duplicidades de actuaciones entre organismos, mejorando la efectividad global.



La capacidad de **predicción y personalización** de servicios:

- Anticipando demandas futuras y personalizando los servicios según los perfiles individuales.
- Diseñando estrategias más eficaces basadas en análisis predictivos y recomendación automatizada de programas, acorde a las necesidades detectadas.
- Detectando patrones de vulnerabilidad y actuar proactivamente para evitar situaciones de riesgo social.

Resumen: **acuerdos y desacuerdos** respecto al impacto de la IA



La IA tendrá un impacto transformador en la gestión del empleo, las políticas públicas y la sociedad.

- Transformará radicalmente muchas áreas de la vida, desde los procesos productivos hasta nuestras interacciones con la tecnología y entre nosotros, afectando claramente nuestras profesiones.



La IA nos puede aportar muchos beneficios en la planificación y ejecución de políticas.

- Mejorará la eficiencia, calidad e impacto de los servicios mediante el análisis de grandes volúmenes de datos y la personalización de los servicios.
- Utilizará análisis predictivos para coordinar políticas públicas, aumentando la transparencia y mejorando la trazabilidad de procesos, reduciendo el fraude y optimizando la gestión.



Hay preocupaciones en común.

- La IA puede aumentar la desigualdad y provocar la pérdida de control humano en decisiones críticas.
- Se requerirá desarrollar con urgencia regulaciones éticas



No hay consenso sobre cuándo **regular la IA en políticas públicas**

- Algunas personas proponen hacerlo antes de implementarla
- Otras prefieren implementar primero y regular después.

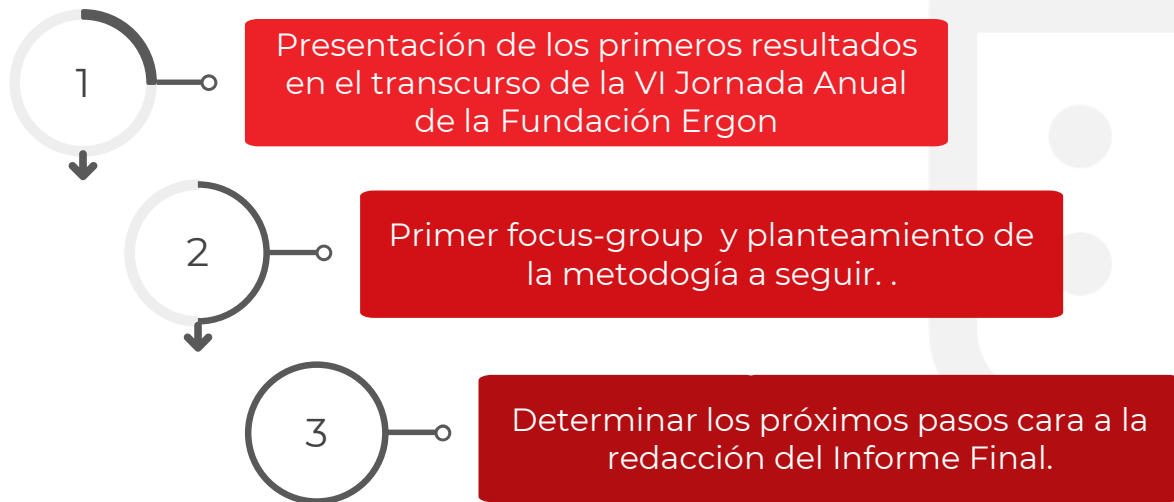


Consideraciones complementarias que tendremos en cuenta en la gestión del proyecto

Se identifican cuatro patrones principales:

1. El impacto de la IA en las organizaciones y en la cultura del trabajo.
2. La dependencia tecnológica.
3. El impacto de la IA en las desigualdades sociales: inclusión, equidad y ética.
4. La capacidad de Adaptación y Aprendizaje de las personas..

Siguientes pasos:



Innova
ERGON

Con el apoyo de:



Y la colaboración de:

ideas 4 
innovation

TalentTools