



# Resultados provisionales del Cuestionario sobre IA y Espacios de Datos en el ámbito del empleo

Noviembre 2025

Todos estamos hoy alineados con la idea que la transformación del mercado de trabajo **nos exige más que nunca una aproximación integrada al uso de datos**. En este contexto los Espacios de Datos no son sólo una herramienta tecnológica, sino un elemento estratégico capaz de anticipar necesidades, mejorar la orientación y formación de los trabajadores, y optimizar la eficacia de las políticas activas de empleo.

Hoy estamos inmersos en la puesta en marcha de **EmpleData**. Una iniciativa dirigida a crear un **Espacio de Datos de empleo**. Un entorno colaborativo, seguro y ético donde compartir, conectar y utilizar información que impulse la innovación en las Políticas Activas de Empleo, la Orientación Personalizada, la Eficiencia en la Gestión y la Inteligencia Colectiva del Sistema de Empleo.

Por ello y con el objeto de dar un enfoque práctico y eficiente a esta iniciativa hemos decidido que la investigación anual que desarrollamos, enmarcada en el proyecto **Innova\_Ergon**, se dirija en este año 2025 al análisis de este tema. Por ello y con el objetivo de tener unos primeros resultados para la sesión del 20/11 hemos elaborado el cuestionario que bajo el título de "**Cuestionario Innova\_Ergon 2025 sobre los Espacios de Datos Sectoriales en Empleo**" se ha dirigido al análisis de la necesidad/viabilidad de un Espacio de Datos en este ámbito y a determinar los Retos y Oportunidades para su puesta en marcha.

## Comentarios previos:

En esta primera fase la base de datos a la que se ha enviado el cuestionario ya sido muy limitada e integrada por un total aproximado de 400 personas. Por una parte, los miembros de nuestra Comunidad (250) y por otra todos/as los profesionales invitados a participar en la sesión de presentación del Espacio de Datos (150 Gestores y Expertos en temas de empleo).

Respetando el criterio tradicional nuestro objetivo es que el cuestionario integrado por un conjunto de preguntas cerradas y otras abiertas pueda contestarse en no más de 3/5 minutos.

El cuestionario ha sido dividido en 3 bloques con conjunto de cuestiones cerradas y abiertas. A saber:

- Bloque (I) dirigido a conocer el perfil profesional.
- Bloque (II) formadas por cuestiones cerradas para definir el contexto.
- Bloque (III) preguntas abiertas de carácter más estratégico.

## Resultados del cuestionario

En un momento en el que los sistemas de empleo evolucionan hacia modelos más digitales, interoperables y orientados a la inteligencia artificial, la idea de un **Espacio de Datos del Empleo** ha dejado de ser una opción futurista para convertirse en una necesidad estratégica.

El cuestionario dirigido a evaluar el grado de madurez del ecosistema y las prioridades de todos los actores del Sistema de Empleo ha obtenido un total de 54 respuestas de personas cuyo perfil responde a los criterios siguientes:

### Perfil de los participantes:

El cuestionario ha sido contestado por profesionales:

- Mayores de 55 años,**
- Con **roles y funciones de gestión,**

Y procedentes de forma equilibrada de los tres sectores del Sistema: **sector público, social y privado.**

Nota: Una diversidad que fortalece la legitimidad de los resultados aunque pueda estar sesgada por los roles de gestión.

### Conclusiones más relevantes:

#### 1. Un consenso claro: es necesario actuar

El primer dato es contundente: un **89%** de las personas participantes considera necesaria la puesta en marcha de un Espacio de Datos del Empleo. El argumento no se limita a una cuestión tecnológica; responde a tres ejes de valor: **Mejorar los resultados en la gestión** mediante servicios basados en datos reales y actualizados.

**Innovar en las Políticas Activas de Empleo**, especialmente en el emparejamiento (matching), la orientación y la anticipación de necesidades.

**Impulsar una IA ética**, alineada con los principios de transparencia, explicabilidad y equidad.

Nota: Este respaldo indica que la oportunidad está madura y que el ecosistema percibe al Espacio de Datos como un instrumento imprescindible para avanzar.

#### 2. Claves para su puesta en marcha

Se identifican tres elementos:

**a) Garantías éticas** Sin un marco ético sólido —privacidad, uso justo del dato, control ciudadano, trazabilidad algorítmica— el proyecto no será viable social ni políticamente. La ética aparece como un habilitador, no como un freno.

**b) Gobernanza clara** Uno de los puntos más recurrentes es la necesidad de definir quién hace qué: qué roles tienen las administraciones, qué capacidades

tienen los agentes sociales, qué mecanismos de decisión existen y qué estándares se comparten.

**c) Financiación suficiente** Se percibe como necesario un modelo mixto, con infraestructura financiada con fondos públicos y proyectos impulsados mediante cofinanciación público-privada.

Nota: Una visión clara y concreta que pone el acento más en los aspectos de gestión que en los de carácter tecnológico.

### 3. Barreras y obstáculos

El respaldo general no oculta las dificultades reales. Las principales barreras señaladas son:

**Visión fragmentada entre los actores**, que dificulta la creación de un marco común.

**Problemas para compartir datos**, ya sean normativos, tecnológicos o culturales.

**Falta de confianza**, tanto entre instituciones como en relación con el uso posterior de los datos.

Nota: Su reiteración indica que cualquier avance requiere un esfuerzo deliberado en la gobernanza del proyecto y en el respeto a los criterios de colaboración, participación, seguridad y transparencia,

### 4. Ámbitos y proyectos a implementar

Tres áreas aparecen como las más relevantes para empezar a generar valor:

**a) Emparejamientos entre perfil y oferta de empleo**

Es el núcleo operativo del mercado de trabajo, y un Espacio de Datos permitiría mejorar su precisión, personalización y eficiencia.

**b) Asistentes y recomendadores**

Los participantes ven un potencial claro en el uso de IA para crear itinerarios personalizados, orientación en tiempo real y servicios de valor añadido.

**c) Evaluación de resultados**

Un mejor acceso al dato permitiría medir impacto, corregir estrategias y diseñar políticas basadas en evidencias.

Nota: Se pone el énfasis en los elementos de gestión y en el hecho de que la introducción de la IA llegue a las operaciones.

### 5. Proyectos prioritarios

Cuando se pregunta por los proyectos que deberían activarse primero, destacan:

**El emparejamiento entre formación y empleo**, clave para abordar el desajuste de competencias.

**La calidad de la información**, condición imprescindible para una IA ética y útil.

**El Pasaporte Digital de Competencias**, percibido como pieza angular del futuro mercado laboral europeo.

Nota: Aunque se precisa un aterrizaje más concreto (es posible que la cuestión tuviera que ser revisada) se reafirman los criterios del ítem anterior.

### 6. Aportaciones de valor del Espacio de Datos

Los beneficios más mencionados son:

Mayor **colaboración entre actores**.

**Interoperabilidad** y reducción de duplicidades.

**Criterios comunes de gestión**, que faciliten coherencia, transparencia e impacto.

## 7. Criterios relativos a la colaboración y la financiación

Son aspectos que el cuestionario plantea de forma abierta. Las respuestas están centradas en:

Respecto a la colaboración se destacan la necesidad de generar incentivos para ésta, basados en los criterios de confianza y en la definición clara de un marco de roles y responsabilidades entre todos los agentes del Sistema.

En lo relativo a la financiación, y en la línea de lo que se expone en el apartado (3) “claves para la puesta en marcha” se apunta la necesidad de que se faciliten recursos públicos para la infraestructura del Espacio y la cofinanciación entre todos los agentes para la gestión de proyectos.

Nuestro planteamiento es el de que con estos resultados provisionales y las opiniones y reflexiones obtenidas en la sesión del 20/11 continuar con la investigación con objeto de disponer de nuevas perspectivas (fundamentalmente la de los roles operativos) tomando en cuenta en todo caso los tres elementos siguientes:

1. **Visión del futuro:** ¿Cómo imaginamos un ecosistema de datos interoperable, inclusivo y capaz de anticipar cambios?
2. **Valor público y gobernanza:** ¿Qué criterios son los fundamentales para asegurar que los Espacios de Datos generen valor social sin comprometer la equidad, privacidad y seguridad?
3. **Colaboración y acción:** ¿Cuáles son las oportunidades y los obstáculos más relevantes para articular la cooperación entre todos?

Este documento consta de 4 páginas que contienen información confidencial.

**TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS**

No puede ser distribuido, duplicado o utilizado sin autorización expresa.

**Copyright 2024 © Fundación Ergon**