

**ERGON**

**Diciembre  
2024**

**12/12/2024**

**ERGON\_OPINA**

**Retos de la gestión del  
Empleo hoy**



Fundación Ergon



Fundación Ergon



[www.fundacionergon.org](http://www.fundacionergon.org)

# ERGON\_OPINA

1

La realidad es dinámica y cambiante. No podemos seguir gestionándola con los mecanismos técnicos y culturales que hemos utilizado en el pasado. Basándonos en los criterios que define la Ley 3/2023 de Empleo hemos de mejorar la gestión de las Políticas Activas de Empleo.

2

Necesitamos dar prioridad a los problemas relevantes. Y la gestión de los recursos es uno de ellos. Para ello debemos cambiar sus criterios de asignación pasando de la subvención al concierto con el único criterio de facilitar la empleabilidad de las personas.

3

También en los ámbitos de la gestión del empleo deberíamos de ser capaces de imaginar como la Inteligencia Artificial nos puede aportar valor y permitir mejorar lo que hacemos. Necesitamos poner en marcha el Espacio de Datos del Sistema Público de Empleo.

4

Si queremos ser más eficientes y mejorar los resultados del conjunto del Sistema necesitamos gestionar los cambios culturales que promoverá el uso de la IA, dinamizar la colaboración con el sector privado y el social, y ser más exigentes en los criterios de evaluación de los programas.

**Hoy estamos ya tomando conciencia del impacto que los procesos de digitalización y de desarrollo de la Inteligencia Artificial tendrán en nuestras vidas** lo que, sin ninguna duda, generará grandes cambios en muchas actividades económicas y en el empleo y un replanteamiento de su gestión en general, y la de las Políticas Activas en particular.

En este contexto, deberemos modificar muchos de los elementos que sustentan los criterios de gestión en este ámbito: **desde la necesidad de promover cambios en los “chips culturales”, reenfocar los criterios que dan fundamento a la acción de las instituciones educativas y de aprendizaje pasando por el replanteamiento de las políticas y de las estrategias en materia de empleo** con la necesidad de desarrollar la colaboración público-privada desde nuevas perspectivas redefiniendo el **volumen (cantidad)**, los **criterios (calidad)** de los recursos y los **formatos de gestión (concierto)**.

Diferentes Instituciones internacionales (UE y OIT entre otras) y de nuestro país (AIReF), Institut Cerdà, ESADE, FEDEA, se han manifestado en el mismo sentido. Debemos **diseñar nuevas políticas tanto en los ámbitos del empleo como en el ámbito del Empleo, y de las prestaciones sociales y asistenciales. Y para ello tenemos la posibilidad y la exigencia de hacer un uso racional de las posibilidades que nos ofrece las nuevas herramientas tecnológicas en general y la Inteligencia Artificial Generativa en particular.** Necesitamos nuevas herramientas, recursos y formas de hacer si lo que pretendemos es ofrecer a los usuarios los servicios que demanda un mercado de trabajo en cambio permanente.

El Sistema de Empleo (y nótese que eliminamos el concepto de Público que forma parte tradicionalmente de este concepto) se enfrenta, hoy, a la **necesidad de dar respuesta a los desafíos siguientes:**

- **El crecimiento y la consolidación del desempleo estructural como consecuencia de los cambios significativos en las estructuras económicas** por, entre otros, los procesos de digitalización, los desajustes entre las habilidades y competencias de los profesionales y las necesidades del mercado y el incremento de la desigualdad social.
- **La necesidad de diseñar unos servicios adecuados a las nuevas necesidades y particularmente para las personas que conforman los colectivos en riesgo de exclusión** y que integran el desempleo de carácter estructural dirigidos a afrontar y superar las barreras adicionales para acceder al empleo.
- **La gestión de las brechas existentes entre las habilidades y competencias de que disponen los usuarios del Sistema de Empleo con las que demanda el mercado hoy.** Un gap que se está profundizando como consecuencia de los cambios en las dinámicas organizativas y la falta de adaptación de los sistemas educativos.
- **La urgencia de desarrollar nuevos procesos basados en el uso de las funcionalidades que permiten las nuevas tecnologías y la Inteligencia Artificial** con el objeto de usar estas herramientas para ofrecer servicios de mayor valor añadido e incrementar la eficacia y la eficiencia de la gestión.
- **Las dificultades de gestión que genera un sistema complejo de distribución de competencias** que además se ven incrementadas por la preponderancia que se da a los factores e intereses políticos sobre los de carácter técnico.

Necesitamos abordar estas realidades desde un enfoque integral que involucre a todas las partes interesadas: desde las organizaciones políticas, pasando por los diferentes entes administrativos (Gobierno Central, CCAA e Instituciones Locales) las entidades y empresas colaboradoras y el conjunto del tejido organizativo/empresarial. **Un reto que intenta ser abordado por la ley 3/2023 de Empleo pero que sin duda es mayúsculo.**

**Unos retos que finalmente se ven impactados por la falta de atención e interés por las necesidades y realidades del mercado de trabajo** que ha llevado a que la gestión se desarrolle, a menudo, con una mirada que no toma en cuenta las necesidades de las empresas y organizaciones contratantes.

Es en este sentido que necesitamos proponer e implementar acciones dirigidas a:

- **Mejorar la calidad de los servicios.**
- **Implementar mecanismos dirigidos a conseguir la eficiencia.**
- **Facilitar la autonomía de los/las usuarios.**
- **Establecer criterios de gestión y evaluación homogéneos.**
- **Transformar la cultura y las estructuras internas.**
- **Reforzar la marca y la imagen del servicio.**

---

## FUNDACIÓN ERGÓN

Somos una estructura independiente **cuyos propósitos se centran en la mejora de nuestro mercado de trabajo y en el de minimizar la brecha entre talento y empleo.** Nacimos en 2019 como consecuencia del análisis y la constatación de la viabilidad de poner en marcha un proyecto dirigido a intentar resolver un problema complejo que necesita de la colaboración de todos/as.

**Nuestra misión es la de analizar, construir y proponer soluciones que permitan responder a los retos del mundo del trabajo, poniendo a las personas en el centro.** Queremos ayudar con ello a las organizaciones públicas y privadas que diseñan, ejecutan y evalúan las políticas de empleo, y hacerlo bajo los criterios de **independencia, innovación, profesionalidad y transparencia.**

Para cualquier información adicional os rogamos contacten con nosotros a **Angela Botella T-932404155** e-mail [info@fundacionergon.org](mailto:info@fundacionergon.org)

**Este documento consta de 4 páginas y contiene información confidencial.**

**Todos los derechos reservados.**

No puede ser distribuido, duplicado o utilizado sin autorización expresa.

**Copyright 2024 © FUNDACION ERGON**