

ERGON_OPINA

Número 36

Febrero 2025

11/02/2025

Propuestas Innova_Ergon 2024

La realidad es como es y no como nos gustaría que fuese. No podemos seguir afrontando los cambios con los mecanismos e instrumentos técnicos ni los conceptos mentales y/o culturales válidos en el pasado.

También en los ámbitos de la Gestión del Empleo deberíamos ser capaces de imaginar cómo la Inteligencia Artificial nos puede permitir hacer mejor lo que hacemos y aportar mayor valor a nuestros usuarios. Deberíamos destinar el 5% de los recursos disponibles a este ámbito.

No nos engañemos. Aunque las cifras globales en términos de desempleo sean positivas la realidad es que ya el 50% de los desempleados forman parte del colectivo “de larga duración”.

La mejora de la gestión del Dato y la de los sistemas de información son unas de las tareas pendientes de nuestro Sistema de Empleo. ¿Por qué no disponemos de una APP universal que preste servicios de información y orientación?

El desarrollo de la IA nos ofrece grandes oportunidades para la gestión y coordinación de las políticas de empleo. Ante tal abanico de opciones, debemos ser capaces de jerarquizar y priorizar aquellas que aporten más valor, en términos de eficiencia y aplicabilidad.

¿De que hablamos cuando hablamos de Inteligencia Artificial? Hay muchas definiciones, pero es posible que una de las más acertadas sea la que, formulada por Genís Roca, la define como “la estadística aplicada al extremo”.

También cabe que le preguntemos a la propia IA sobre si misma: “La Inteligencia Artificial (IA) se refiere a la simulación de procesos de inteligencia humana mediante la programación de algoritmos en sistemas

informáticos. Estos sistemas están diseñados para realizar tareas que normalmente requieren de la inteligencia humana, como el aprendizaje, la percepción, el razonamiento y la toma de decisiones. **El objetivo de la IA es crear máquinas capaces de realizar funciones cognitivas similares a las de los seres humanos”**

La IA no es inteligencia (aunque pueda engañarnos) ni humana, es una **herramienta creada por nosotros para simular ciertos aspectos de la inteligencia humana a la que debemos aprender a gestionar y utilizar.**

El pasado 06/02 presentamos el contenido del Informe Innova_Ergon 2024 que hemos elaborado con **NTTData** y en el que hemos contado con la colaboración de **Cuatrecasas, Ideas4Innovation y Talent Tools**. Un informe en el que hemos estado trabajando durante 1 año y que tiene por objeto analizar **“el impacto de la Inteligencia Artificial en la gestión del empleo y las políticas activas”** Un proyecto en el que, en sus diferentes fases han participado 271 personas que responden al perfil de expertos, gestores y/o orientadores y que es el primer análisis que se desarrolla en nuestro país sobre esta materia.

Aunque no lo percibamos en toda su plenitud la creciente integración de la inteligencia artificial (IA) en nuestras vidas es una realidad palmaria. Desde los asistentes en nuestros teléfonos móviles hasta los sistemas de recomendación en plataformas online, **la tecnología está con nosotros y nos muestra, día a día, su capacidad para influir en nuestros hábitos y comportamientos de manera tal que muchos no podríamos vivir si ella. A menudo nos olvidamos de que todo, desde una foto, una novela, una voz, se puede expresar en código binario y ser tratado como un dato.** Las tarjetas de crédito, el registro de nuestros movimientos, las acciones que desarrollamos en las redes sociales, las compras que realizamos en los supermercados. Todo son datos. **El problema era que hasta hace muy poco éstos no podían transformarse en información. Sin embargo, hoy ya es posible. De hecho, convivimos con esta realidad.**

Hoy podemos obtener, almacenar y gestionar información como nunca habíamos imaginado, y podemos poner a trabajar a la IA para liberarnos del trabajo rutinario, hacer las cosas mejor y más rápido y de los datos sacar líneas de comportamiento, determinar lo que somos, lo que necesitamos e incluso predecir lo que probablemente haremos en un futuro próximo. **Unas opciones que pueden sernos muy útiles para empezar a visualizar el impacto de esta tecnología en la gestión del empleo.**

Hoy disponemos de muchos datos (también en la gestión del empleo) aunque éstos pueden no estar estructurados ni ser homogéneos. En definitiva, tenemos datos, pero no información. Recordemos que en esta materia ser más eficientes supone desde gestionar mejor los recursos disponibles, dar mejores servicios a nuestros usuarios y conseguir mejores resultados. Pero... ¿Queremos o sabemos hacerlo? No se trata únicamente

de tener la intención y la voluntad, sino que éstas se conviertan en acciones concretas y determinadas. Aunque también tengamos que ser conscientes que todo ello no nos va a servir de nada si no sabemos formularnos las preguntas adecuadas. **Recordemos que no obtiene respuestas quién posee los datos, o incluso quien sabe transformarlos en información sino quien sabe hacer las preguntas.**

Como muestran los resultados del informe que hemos elaborado bajo el título de “Claves para la implementación de la IA en la gestión del empleo” ésta nos ha de **permitir afrontar los retos que nos imponen los cambios sociales y el mercado de trabajo desde una perspectiva diferente.**

Por donde empezar:

De acuerdo con los elementos del análisis he aquí algunas propuestas:

- **Dedicar el 5% del presupuesto de cada agente/actor a temas vinculados con la IA. Una medida que se complementaría con la de destinar un 5% adicional para facilitar formación/aprendizaje a todos los recursos humanos que las gestionan.** Una medida que tiene sentido si se aplica con carácter global. No podemos seguir generando herramientas y soluciones tecnológicas que no son aceptadas ni utilizadas adecuadamente por los usuarios (orientadores y demandantes de empleo)
- **Introducir la tarjeta de empleo (siguiendo el modelo de la tarjeta sanitaria) común a los ámbitos formativos y de orientación con objeto de poder generar un registro central individualizado y permitir a cada usuario elegir al agente que desea que intervenga en su proceso de orientación.** La competencia entre actores públicos y privados no tiene ningún sentido mientras que la colaboración sea un concepto hueco si no se traduce en acciones concretas. Debemos evitar que se repitan situaciones posibles aún hoy como las que suponen permitir que un usuario/a reciba atención, orientación y servicios de apoyo de diferentes agentes.
- **Crear un espacio de datos común del conjunto del Sistema de Empleo que se nutra de todos los agentes y que comparta los diferentes algoritmos que se estén utilizando.** Aunque tenemos muchos datos y poca información hemos de empezar por alguna parte a poner lógica y claridad en los mismos. Y esto sólo puede hacerse desde una estructura central de carácter estatal gestionada con criterios de transparencia, accesibilidad y usabilidad.
- **Desarrollar un proyecto dirigido a crear una APP de servicios con contenidos de orientación, formación e inserción adaptados al perfil de los usuarios y que faciliten y potencien su autonomía individual.** Disponemos de la tecnología y de la capacidad humana para su desarrollo. Sólo es necesario una voluntad común y dar prevalencia a los factores técnicos sobre los políticos en la gestión.

- **Crear un marco común que facilite la evaluación de los resultados alcanzados en cada una de las políticas desarrolladas con el objetivo de dotarnos de mecanismos que permitan el conocimiento, el análisis, el conocimiento y la “copia” de las mejores prácticas.** Necesitamos conocer que hacemos, y como lo hacemos, que funciona y que tiene resultados. No podemos seguir gestionando en base a intuiciones por bien intencionadas que sean.

Desde aquí invitaros a acceder al Informe Final y al video de la Sesión en la que lo presentamos que encontraréis en <https://fundacionergon.org/innova-ergon> y recordaros que, también en este ámbito, **no podemos seguir aplicando en pleno siglo XXI las mismas estrategias y usando las mismas herramientas que hemos venido utilizando en el siglo XX.** Hemos de mirar hacia adelante y afrontar los retos del futuro. No podemos ni debemos volver hacia atrás.

Sobre nosotros

Somos una estructura independiente **cuyos propósitos se centran en la mejora de nuestro mercado de trabajo y en el de minimizar la brecha entre talento y empleo.** Nacimos en 2019 como consecuencia de la voluntad y la motivación mostrada por una serie de personas independientes y del análisis y la constatación de la viabilidad de la puesta en marcha de un proyecto dirigido a resolver un problema complejo que necesita de la colaboración de todos/as.

Nuestra misión es la de analizar, construir y proponer soluciones que permitan responder a los retos del mundo del trabajo, poniendo a las personas en el centro. Queremos ayudar con ello a las organizaciones públicas y privadas que diseñan, ejecutan y evalúan las políticas de empleo, y hacerlo bajo los criterios de **Independencia, Innovación, Profesionalidad y Transparencia.**

Para cualquier información adicional os rogamos contactéis con **Angela Botella** al teléfono **932404155** y e-mail info@fundacionergon.org

**Este documento consta de 4 páginas y contiene información confidencial.
Todos los derechos reservados.**

No puede ser distribuido, duplicado o utilizado sin autorización expresa.

Copyright 2025 © FUNDACION ERGON