



ERGON

NOVIEMBRE
2024

17/10/2024

ERGON_OPINA

SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL:
ALGUNAS REFLEXIONES ENTORNO
A LA INVESTIGACIÓN QUE
ESTAMOS DESARROLLANDO SOBRE
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DEL
EMPLEO.



Fundación Ergon



Fundación Ergon



www.fundacionergon.org



ERGON_OPINA

1

También en los ámbitos de la gestión del empleo deberíamos ser capaces de imaginar cómo la Inteligencia Artificial nos puede aportar valor, permitirnos hacer mejor lo que hacemos y ayudarnos a construir un mundo mejor.

2

El desarrollo de la IA nos ofrece grandes oportunidades para la gestión y coordinación de las políticas de empleo. Ante tal abanico de opciones, debemos ser capaces de jerarquizar y priorizar aquellas que aporten más valor, en términos de potencial y aplicabilidad.

3

Si queremos entender y gestionar bien el mercado de trabajo debemos analizar y obtener información relevante de los datos de que disponemos. La mejora de la gestión del Dato y la de los sistemas de información son unas de las tareas pendientes del Sistema de Empleo.

4

No podemos seguir en la gestión de las políticas activas de empleo con “el café para todos”. Hemos de adaptar los servicios a las necesidades individuales de los usuarios. No se trata de sustituir a las personas que las gestionan sino de hacer que su trabajo sea más eficiente.

5

Hemos de ser conscientes que no vamos a poder incrementar los resultados de intermediación del conjunto del Sistema, y reducir el gap entre la demanda y la oferta de empleo sin hacer uso de las funcionalidades hoy ya disponibles basadas en la Inteligencia Artificial.

No podemos promover determinadas mejoras en la gestión sin tomar en cuenta los cambios necesarios para que éstas sean aplicables y resulten eficientes. Nos queda mucho camino por recorrer en este ámbito.

Recordaros que desde el pasado mes de Junio estamos desarrollando la VI edición del proyecto **Innova_Ergon** un proyecto de investigación en el que contamos con el apoyo de **NTT DATA** y la colaboración de **IDEAS4INNOVATION** y **TALENT TOOLS**, que es la primera iniciativa de este tipo dedicada a analizar el **Impacto de la Inteligencia Artificial en la gestión del Empleo y de las Políticas Activas**. Una investigación de la que ya estamos, en estos momentos, desarrollando su segunda fase y cuyos primeros resultados están recogidos en un informe provisional accesible en: <https://fundacionergon.org/innova-ergon>.

Este informe presentado en la **VI Reunión Anual de nuestra Fundación celebrada el pasado 11 de Julio**, accesible en el link <https://fundacionergon.org/jornada-anual> se ha elaborado como consecuencia del análisis realizado por el equipo de coordinación del proyecto sobre un cuestionario que fue planteado a la red de contactos de nuestra Fundación y en el que obtuvimos un total de 222 respuestas válidas.

Los datos sobre los que trabajamos nos reafirman en el convencimiento de que **Sistema de Empleo** (y nótese que eliminamos el término “público” que forma parte tradicionalmente de este concepto), **se enfrenta, hoy, a los desafíos siguientes:**

- **Adaptar la oferta de servicios a las nuevas realidades.** Empezando por replantear qué sentido tiene mantener las actuales estructuras si no somos capaces de incrementar sustancialmente sus resultados. Los Servicios de Empleo, basados en criterios rígidos y burocráticos resultan hoy claramente ineficientes, mientras que los procesos de externalización se asignan en base a criterios no centrados en la capacidad de gestión.
- **Gestionar la brecha existente entre las habilidades y competencias de las personas respecto a las demandadas por el mercado.** Unas brechas que van profundizándose de forma continua como consecuencia de los cambios en los entornos productivos y en la oferta de servicios y la falta de adaptación de los sistemas formativos a estas necesidades. El Sistema de Empleo debe de entender que las empresas y organizaciones son también usuarios a los que debe de atender.
- **Atender adecuadamente al colectivo de personas que integran el denominado desempleo estructural,** que está alcanzando ya a casi la mitad de los desempleados y que se centra en tipologías específicas: jóvenes sin formación, seniors, discapacitados, inmigrantes, minorías étnicas, que afrontan barreras adicionales para acceder al empleo. Debemos ser más eficientes en la gestión de los recursos asignando proyectos a aquellos que puedan ser más eficientes.

- **Dar respuesta a las demandas que formulan el colectivo de personas que pierden su empleo como consecuencia de los procesos de digitalización, con especial atención a los profesionales senior.** Un conjunto de personas que se encuentran con la necesidad de acceder a nuevas alternativas laborales cuando probablemente no poseen las nuevas competencias y habilidades demandadas por el mercado.

Tenemos el pleno convencimiento (y los resultados de nuestra investigación lo refuerzan) de que **estos retos pueden ser afrontados con el apoyo de las herramientas y soluciones que hoy puede facilitarnos la Inteligencia Artificial.**

Abordar estos retos requiere enfoques integrales y un entorno de colaboración que involucre a todas las partes interesadas: desde las organizaciones políticas, pasando por los diferentes entes administrativos (Gobierno Central, CCAA e Instituciones Locales), las entidades y empresas colaboradoras y el conjunto del tejido organizativo/empresarial. **Un reto que es abordado por la ley 3/2023 de Empleo, pero en el que desde nuestro punto de vista, no se han dado todavía, los pasos adecuados.**

La investigación que estamos desarrollando muestra que existen unas elevadas expectativas entre las personas que contestaron al cuestionario respecto a las aportaciones que la IA puede hacer a los Servicios de Empleo. A saber:

Mejorar la calidad de los servicios: La IA puede optimizar los procesos e incrementar la eficiencia en la prestación de servicios, facilitando la autonomía de los usuarios e incrementar la calidad y la trazabilidad de los servicios.

Facilitar servicios personalizados y la generación de recomendadores: Puede ser clave para ofrecer a los usuarios servicios específicos adecuados a cada uno de los perfiles, recomendar rutas de empleabilidad y optimizar los emparejamientos entre buscadores de empleo y vacantes disponibles.

Incrementar la calidad de las interacciones con los usuarios: La IA permitirá una mayor y mejor interacción entre gestores y usuarios, ofreciendo respuestas y experiencias más eficientes redundando en una mayor visibilidad y satisfacción de éstos.

Apoyar los procesos de gestión, de control y la toma de decisiones: Facilita una mejor detección de necesidades, la trazabilidad de las acciones y la evaluación en tiempo real de los procesos y de los resultados alcanzados.

FUNDACIÓN ERGON

Somos una estructura independiente **cuyos propósitos se centran en la mejora de nuestro mercado de trabajo y en el de minimizar la brecha entre talento y empleo**. Nacimos en 2019 como consecuencia del análisis y la constatación de la viabilidad de poner en marcha un proyecto inexistente en nuestro entorno para resolver un problema complejo que necesita de la colaboración de todos/as.

Nuestra misión es la de analizar, construir y proponer soluciones que permitan responder a los retos del mundo del trabajo, poniendo a las personas en el centro. Queremos ayudar con ello a las organizaciones públicas y privadas que diseñan, ejecutan y evalúan las políticas de empleo, y hacerlo bajo los criterios de **independencia, innovación, profesionalidad y transparencia**.

Para cualquier información adicional os rogamos contactéis con nuestro **Responsable de Comunicación Pablo López de Picón** al e-mail info@fundacionergon.org y Tel: 672332020