



ERGON

JULIO 2024

16/07/2024

ERGON_OPINA

IMPACTO DE LA
INTELIGENCIA ARTIFICIAL
EN LA GESTIÓN DEL
EMPLEO.



Fundación Ergon



Fundación Ergon



www.fundacionergon.org



ERGON_OPINA

1

Hemos de ser conscientes de que, al margen de coyunturas más o menos favorables, el desempleo y particularmente el de carácter estructural es uno de los graves problemas sociales. Hoy 1 de cada 2 desempleados son personas integrantes de esta categoría.

2

Un problema complejo pero que podría minimizarse si conseguimos incrementar la colaboración y la cooperación entre todos los actores. Debemos de ser más exigentes en el despliegue de las iniciativas que promueve la Nueva Ley de Empleo.

3

La mejora de la Gestión del Dato y de los Sistemas de Información es una de las asignaturas pendientes del Sistema de Empleo. Nos queda mucho camino por recorrer en este ámbito.

4

Hemos de ser conscientes que no vamos a poder incrementar los resultados de intermediación del conjunto del Sistema, y reducir el gap entre la demanda y la oferta de empleo sin hacer uso de las funcionalidades hoy ya disponibles basadas en la Inteligencia Artificial.

5

No podemos promover determinadas mejoras en la gestión sin tomar en cuenta los cambios culturales que son necesarios para que éstas sean aplicables y resulten eficientes.

Después de algunos meses reflexionando, analizando y entendiendo el impacto de la Inteligencia Artificial en el empleo y tras poner en marcha la primera iniciativa desarrollada en nuestro país sobre su impacto en la gestión del empleo a través del proyecto Innova_Ergon y cuyos primeros resultados están accesibles en <https://fundacionergon.org/innova-ergon> creemos que tiene mucho sentido que formulemos algunas reflexiones sobre las estrategias cara a su implantación en nuestro país:

Contexto:

En todo el mundo, las organizaciones están explorando cada vez más el uso de algoritmos con el objetivo de obtener información de valor de los datos que les permita mejorar sus políticas y tomar mejores decisiones. Existe un gran potencial para que estos sistemas ayuden a hacer más eficaz y eficiente la gestión de los recursos, prestar servicios más transparentes, corregir los sesgos de todo tipo e incrementar la equidad en la prestación de estos. En este entorno debemos trabajar para que las herramientas han de ser transparentes y minimizar los riesgos/sesgos que pueden generar en términos de género, raza y etnia, clase, edad y otros datos demográficos.

La IA puede usarse también para el aprendizaje automático y la toma de decisiones. La OCDE describe a los sistemas de soporte de decisiones como “sistemas computacionales que pueden, para un determinado conjunto de objetivos definidos por los seres humanos, hacer predicciones y recomendaciones o tomar decisiones que influyen en entornos reales o virtuales.” Aunque los métodos de aprendizaje automático (AA) no son el único tipo de algoritmo que pueden utilizar los sistemas de IA, sí son los que han registrado un mayor crecimiento durante los últimos años. De igual manera puede emplearse para resolver problemas de gestión y para incrementar la calidad de los procesos y servicios. Un aspecto clave que no es una excepción en la gestión de las Políticas Activas de Empleo.

En cualquier caso, la creación de un sistema de toma y/o soporte de decisiones basado en la IA, no soluciona por sí mismo ningún problema ni es suficiente para por sí misma responder adecuadamente a las demandas de los ciudadanos. Es una herramienta que nos puede proporcionar información en forma de predicción, clasificación y/o segmentación en el contexto de la formulación de una intervención o acción de naturaleza social, como se observa en el gráfico siguiente:

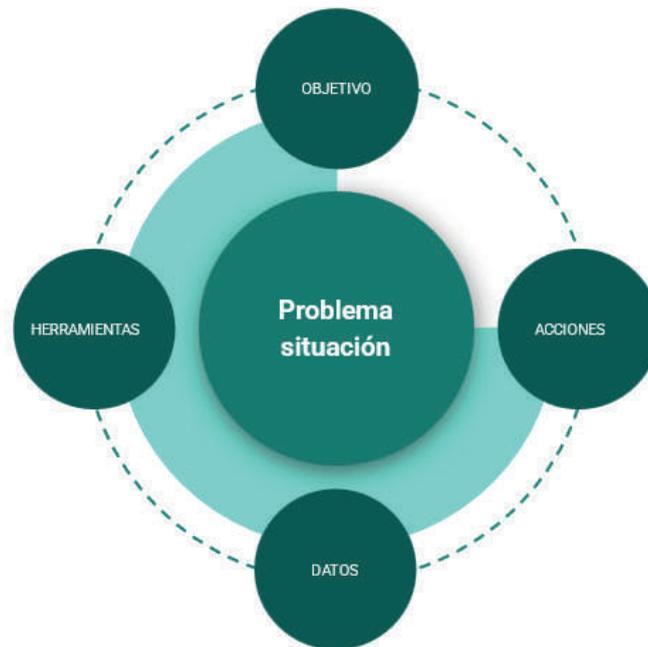


Gráfico 1: Problema-situación

Implantación:

Debemos de ser conscientes de que en todas las implantaciones de la IA surgen retos de carácter transversal (que pretender ser evitados por la reciente regulación de la UE sobre la materia) y entre ellos destacan los relativos a la transparencia, la gobernanza, la seguridad, la protección de datos, y la rendición de cuentas. Por último, están los relacionados con el diseño de las políticas públicas, los ámbitos y límites de la intervención y la aplicación de criterios de necesidad y proporcionalidad en su uso.

En resumen, debemos de considerar que en la **implantación de la IA el proceso de recopilación de datos y la gestión de los algoritmos que los transforman en información es, a menudo, incluso más relevante que el resultado final**. Un aspecto relevante en todos los ámbitos de la gestión pública y particularmente en los relativos a los servicios a los ciudadanos. Y para ello resulta clave generar directrices que garanticen la accesibilidad y la transparencia a los espacios de datos con objeto de evitar que los sistemas de IA no estén integrados por modelos directa o indirectamente discriminatorios.

Estas reflexiones no pueden finalizar sin unas conclusiones que, siendo claves en todos los ámbitos relacionados con las políticas públicas, adquieren incluso más relevancia en los de la Gestión del Empleo y las Políticas Activas.

- **Generar entornos que faciliten la accesibilidad y transparencia** en el desarrollo de los algoritmos.
- **Implementar criterios e instrumentos para definir un espacio de datos global en materia de empleo** que faciliten el acceso, la transparencia y la calidad en los datos.
- Abrir la **perspectiva dirigida a identificar y mitigar los riesgos discriminatorios** y otros elementos de desigualdad durante la etapa de diseño con especial atención a las variables demográficas.
- Prestar atención a **los análisis nacionales e internacionales dirigidos a analizar y/o entender las tendencias en el mercado de trabajo, evaluar los procesos de implantación**

FUNDACIÓN ERGON

Somos una estructura independiente **cuyos propósitos se centran en la mejora de nuestro mercado de trabajo y en el de minimizar la brecha entre talento y empleo**. Nacimos en 2019 como consecuencia del análisis y la constatación de la viabilidad de poner en marcha un proyecto inexistente en nuestro entorno para resolver un problema complejo que necesita de la colaboración de todos/as.

Nuestra misión es la de analizar, construir y proponer soluciones que permitan responder a los retos del mundo del trabajo, poniendo a las personas en el centro. Queremos ayudar con ello a las organizaciones públicas y privadas que diseñan, ejecutan y evalúan las políticas de empleo, y hacerlo bajo los criterios de **independencia, innovación, profesionalidad y transparencia**.

Para cualquier información adicional os rogamos contactéis con nuestro **Responsable de Comunicación Pablo López de Picón** al e-mail info@fundacionergon.org y Tel: 672332020