

ERGON_OPINA

Número 41

Julio 2025

08/07/2025

¿Cómo serán los servicios de empleo del próximo futuro? ¿Cómo se verán impactados por la IA?

El mundo del empleo está en un proceso de cambio. Lo que hoy conocemos como "buscar trabajo" cambiará radicalmente en pocos años. La automatización, la IA y los nuevos modelos de economía van a cambiar por completo la forma en cómo accedemos a las oportunidades laborales.

Debemos aprender a gestionar el futuro. Las ventajas que la IA otorgará a los que la usen de forma inteligente serán tan relevantes que su evolución es imparable. Tomemos consciencia de que la primera de ellas estará centrada en la correcta gestión de los datos.

Pensemos en que las Oficinas de Empleo como tales van simplemente a desaparecer o a estar organizadas bajo criterios totalmente diferentes. El Asesor Laboral de referencia será un Agente basado en la IA que conoce nuestras habilidades, competencias y motivaciones como nosotros mismos.

El CV ha perdido relevancia, los algoritmos lo crean automáticamente adaptado a cada motivación, las ofertas nos buscan y persiguen, todo ello validado y certificado por registros basados en blockchain que se actualizan en tiempo real.

El proceso es imparable. La curiosidad y la motivación por lo desconocido son dos de las características más relevantes del ser humano. Podemos modular su desarrollo, pero siempre habrá alguien en algún sitio que seguirá con él.

Las organizaciones se adaptan a su entorno. En la era industrial de producción en masa éstas se caracterizaban por el control vertical, la especialización del trabajo y la estandarización de los procesos.

El mundo del empleo está en un proceso de cambio. Lo que hoy conocemos como "buscar trabajo" cambiará radicalmente en pocos años. La automatización, la IA y los nuevos modelos de economía digital van a modificar por completo cómo nos conectemos con las oportunidades laborales. Las bolsas de empleo tradicionales, los CVs en PDF y los cuestionarios de preguntas tipo para las entrevistas de selección pasarán al museo de la historia laboral. Los Servicios de Empleo creados en los años 60 del siglo pasado se enfrentan también a esta metamorfosis. **Aunque no tengamos una certeza absoluta sobre lo que nos espera es posible ya anticipar muchos de los elementos que conformarán este próximo futuro.**

En todo caso la actividad de los Servicios de Empleo, (en los que tendrán cada vez más relevancia los agentes privados), como en el conjunto de organizaciones de servicios, se fundamentará en su **capacidad de procesar grandes volúmenes de datos, sacar de ellos las conclusiones adecuadas, facilitar servicios, realizar emparejamientos y formular recomendaciones.** Unas acciones desarrolladas por Agentes basados en IA gestionadas por seres humanos que supervisarán y tomarán las decisiones finales.

Los Servicios de Empleo serán muy diferentes de lo que conocemos hoy empezando porque podrán individualizar y personalizar su oferta a las necesidades específicas de cada perfil de usuario y adaptándola a sus necesidades, motivaciones y demandas.

El servicio se iniciará por el análisis que la IA hará sobre toda la información disponible de cada demandante/usuario. Cruzará la información disponible en el propio sistema y la accesible en cualquier otro soporte con la de otros usuarios de perfil similar, validará el historial profesional y evaluará los conocimientos y habilidades con el objetivo de realizar el mejor y más completo diagnóstico.

La IA facilitará la prestación de servicios de mayor valor añadido gracias a que permitirá llevar a cabo un proceso de segmentación y clasificación de los usuarios valorando diferentes escenarios y alternativas. **La IA evaluará todos estos datos minimizando el riesgo de error, facilitando en todo caso la supervisión del proceso por parte de los equipos humanos del Servicio de Empleo.**

Los usuarios/as incrementarán su autonomía accediendo a una oferta de servicios de evaluación, orientación y de aprendizaje que se habrá adaptado a sus necesidades, motivaciones e intereses. **Los equipos profesionales de cada uno de los actores del Sistema de Empleo adoptarán un rol más estratégico, en base a sus aptitudes, competencias y motivaciones.** Actuarán adaptando las recomendaciones de la IA, asegurando que éstas estén alineadas con las necesidades específicas, y se enfocarán en los casos más complejos, donde se requiera juicio crítico o empatía humana.

Los equipos de gestión guiarán y supervisarán el proceso. Los bots conversacionales atenderán sus dudas y requerimientos ofreciéndoles sistemas de validación y evaluación. Las recomendaciones serán precisas y ajustadas a las competencias a desarrollar. Igualmente facilitarán el acceso a las ofertas de empleo adaptadas al perfil y harán todo un seguimiento del proceso de emparejamiento, contacto, inserción, contratación y consolidación. Se extenderán los itinerarios formativos y de orientación a la carta, y los campus se convertirán en nodos digitales de una red de conocimiento global. Todo ello en tiempo real y en formato de total transparencia. **Reconstruido sobre núcleos basados en IA, incluso un Servicio de Empleo puede llegar a ser una organización de alta tecnología.**

El espacio de datos que dará soporte al servicio compilará todo tipo de información, estructurada (en bases de datos) y desestructurada (texto, imágenes o vídeo). Recogerá información (de la propia organización) e información externa (patentes, movimientos de los competidores, startups, indicadores macroeconómicos). **El núcleo de IA, como el genio de la lámpara, responderá a cualquier pregunta en lenguaje natural**, cruzando datos, buscando conexiones y patrones ocultos para generar hipótesis de trabajo, recomendaciones, proponer soluciones, analizar tendencias y diseñar nuevas estrategias. Las estructuras humanas supervisarán el núcleo digital. **La IA propondrá, pero los humanos decidirán, asumiendo la responsabilidad sobre estas decisiones.**

Los elementos sobre los que se fundarán los servicios que se prestarán en 2030 serán, en resumen, los siguientes:

- **La IA como colaboradora, no como reemplazo**
- **Los algoritmos de coincidencia: el “Tinder del Empleo”**
- **La IA y los algoritmos como reclutadores**
- **Credenciales en blockchain: Adiós a los CVs que necesitan validación**
- **Los soft skills y reputación digital como moneda de cambio**
- **La personalización de los nuevos entornos laborales**

Hoy todo lo manual se automatiza y las personas que abracen el cambio y se adapten más rápidamente tendrán más oportunidades. Los Servicios de Empleo tienen que transformarse para afrontar y adaptarse a las nuevas realidades. **Deben de prepararse para gestionar en un nuevo contexto basado en servicios de valor añadido adaptados a sus usuarios y tener la capacidad de dar respuesta a las demandas de los empleadores.**

En todo caso la implementación de la IA debe ser inclusiva, asegurando que sus beneficios se distribuyan de manera equitativa entre todos y todas. **Para que esta transformación de los Servicios de Empleo sea exitosa, es fundamental que haya una colaboración activa entre el sector público, el privado y las entidades sociales.** La clave estará en la generación de entornos de colaboración y de confianza entre todos, en la búsqueda de la eficiencia en la gestión y en el desarrollo y puesta en marcha de esfuerzos conjuntos para convertir a la IA en una herramienta de progreso y no de control.

Sobre nosotros

Somos una estructura independiente **cuyos propósitos se centran en la mejora de nuestro mercado de trabajo y en el de minimizar la brecha entre talento y empleo.** Nacimos en 2019 como fruto del impulso de un conjunto de personas independientes tras constatar la viabilidad de la puesta en marcha de un proyecto inexistente en nuestro entorno.

Nuestra misión es la de analizar, construir y proponer soluciones que permitan responder a los retos del mundo del trabajo, poniendo a las personas en el centro. Queremos ayudar con ello a las organizaciones públicas y privadas que diseñan, ejecutan y evalúan las políticas de empleo, y hacerlo bajo los criterios de **Independencia, Innovación, Profesionalidad y Transparencia.**

Para cualquier información adicional os rogamos contactéis con **Angela Botella** al teléfono **932404155** y e-mail info@fundacionergon.org

Este documento consta de 4 páginas y contiene información confidencial

Todos los derechos reservados.

No puede ser distribuido, duplicado o utilizado sin autorización expresa.

Copyright 2025 © Fundación Ergon