

# ERGON\_OPINA

**Número 38**

**Abril 2025**

**08/04/2025**

## **Talento e Innovación en la era de la Inteligencia Artificial. El modelo desarrollado por la Fundación Once**

**Hoy ya nadie es capaz de cuestionar que nos estamos enfrentando a cambios muy relevantes en el mercado de trabajo. Sin embargo, seguimos aplicando en su gestión los mismos criterios y políticas que en el pasado. Es muy posible que la ley 3/2023 de Empleo sea una nueva ocasión perdida.**

**No nos engañemos, aunque las cifras globales en términos de desempleo sean positivas la realidad es que el desempleo estructural sigue enquistándose. 1 de cada 2 desempleados forman parte del colectivo “de larga duración”.**

**Hay consenso en el diagnóstico (desde el propio Gobierno hasta organizaciones como la AIREF, Aempleo, el Institut Cerdá, Fedea, ISEAK etc) y en el hecho de que no estamos abordando las reformas estructurales para atacar las raíces de este problema.**

**Hoy necesitamos establecer ámbitos de colaboración más intensos entre todos los actores y generar una mayor y mejor coordinación con las políticas formativas, las de empleo y las de carácter social.**

**Podemos cambiar los procesos e implantar mucha tecnología, pero si no cambiamos las estructuras y los elementos culturales seguiremos igual. Un ejemplo: ¿Qué nos impide pasar del modelo de subvención al del concierto?**

Recientemente hemos recabado las opiniones de **Virginia Carcedo de la Fundación Once** sobre el tema que da título a esta edición de nuestro boletín mensual Ergon\_Opina. He aquí un resumen de sus reflexiones:

“Sigue sorprendiéndome el potencial del talento humano, una fuerza que siempre logra sorprendernos y superar las capacidades de cualquier sistema, incluida la inteligencia artificial. **La verdadera fortaleza de la IA radica en su capacidad de actuar como un gestor de conocimiento excepcional, un aliado que potencia las habilidades humanas y abre nuevas posibilidades para su desarrollo.** En este sentido, vemos a la IA no como un reemplazo, sino como un catalizador que impulsa el talento humano hacia nuevas perspectivas”.

El propósito y la vocación de la Fundación Once **“está profundamente ligada al desarrollo personal y humano, especialmente a través de la creación de oportunidades de inclusión e igualdad.** Trabajamos para que la tecnología sea un puente, no una barrera, permitiendo a todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad, participar activamente en el mundo laboral y social”.

“Creemos firmemente que debemos promover el uso de la Inteligencia Artificial, pero siempre bajo principios de ética, responsabilidad e inclusión. **Debemos sentar las bases para que esta tecnología no solo sea eficiente, sino también justa y transparente.** Nuestro compromiso es trabajar para crear modelos de IA que sean capaces de evolucionar constantemente, adaptándose a las necesidades de las personas y haciendo de la inclusión y la igualdad un estándar, no una excepción”.

En la Fundación se tiene el convencimiento de que la IA puede contribuir a la inclusión laboral de personas con discapacidad y a los otros colectivos inmersos en la calificación de desempleo estructural. **“La IA tiene el potencial para ser una herramienta transformadora para la inclusión laboral, permitiendo derribar barreras que tradicionalmente han limitado la participación plena de personas con discapacidad en el mercado laboral”.** Algunos de los enfoques clave incluyen desde la eliminación de las barreras objetivas y mentales para la inclusión, la voluntad de compartir nuestra visión sobre cómo puede integrarse de manera responsable en la sociedad, y la respuesta a los desafíos éticos con los que nos enfrentamos en su puesta en marcha. “También exploraremos cómo el talento humano seguirá marcando la diferencia en un mundo cada vez más digital”. Y todo ello exige pasar por superar las **“barreras físicas y de comunicación, la personalización de los procesos de**

## **formación y adaptación pasando por la automatización y la democratización de los procesos de reclutamiento”**

En respuesta a estos planteamientos la Fundación Once ha puesto en marcha el proyecto **InclunIA**, “una iniciativa pionera que utiliza la inteligencia artificial para mejorar los procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad” un proyecto que está “aprovechando la experiencia acumulada en los últimos diez años en procesos de selección realizados por la Fundación”.

El proyecto permite:

1. **Facilitar la tarea de los orientadores y gestores.** Los sistemas de IA identifican y facilitan el emparejamiento (matching) de manera más eficiente. Permite definir qué perfiles se ajustan mejor a las demandas gestionadas y, al mismo tiempo, qué procesos pueden encajar con las competencias de las personas.
2. **Minimizar los sesgos en la asignación de candidatos a las ofertas de empleo.** Los algoritmos priorizan la objetividad al evaluar múltiples características, reduciendo los sesgos inherentes a cualquier acción humana e incrementando las opciones para las personas que podrían, incluso, haber sido excluidas en procesos desarrollados en los formatos tradicionales.
3. **Abrir nuevas oportunidades para superar el riesgo que supone la inclusión.** Gracias a esta tecnología, no solo se consigue optimizar la gestión, sino que se amplían las opciones para los colectivos con los que trabajamos promoviendo una inclusión laboral más efectiva y equitativa.

En una segunda fase el proyecto incorporará **un asistente conversacional avanzado que actuará como un enlace entre los algoritmos de recomendación y los/las profesionales** que actúan en la gestión de los procesos de orientación y reclutamiento. Un asistente diseñado para permitir:

1. **Dar valor a las características personales y a las competencias de cada candidato/a** a través del análisis de su perfil facilitando que se resalten los aspectos clave de cada perfil profesional.
2. **Generar informes y análisis personalizados** que generarán informes y reportes detallados que sintetizan la información relevante para orientar las decisiones de manera rápida y eficiente.
3. **Diseñar nuevas herramientas de evaluación** generando pruebas y cuestionarios adaptados para evaluar conocimientos y experiencias.

4. **Permitir ser más eficientes en la gestión** ya que asumirá tareas operativas que reducirán la carga administrativa como: redacción de mensajes, generación de cuadros de análisis y materiales de evaluación, elaboración de informes permitiendo a los orientadores dedicar más tiempo a tareas estratégicas y humanas.

**“InclunIA no solo está mejorando la eficiencia de nuestros procesos, sino que está demostrando cómo la IA puede ser una herramienta para potenciar el talento humano y generar impacto social positivo.** Este proyecto es una prueba tangible de cómo tecnología y humanidad pueden unirse para transformar el mercado laboral de manera inclusiva. El talento humano, en todas sus expresiones, sigue siendo una fuerza irremplazable. Aunque se habla de la llegada de una inteligencia artificial general capaz de emular la inteligencia humana, la verdadera chispa que impulsa el cambio y la innovación siempre partirá de las personas”.

Como resumen final Virginia nos formula la reflexión siguiente: “La IA puede ser un excelente complemento, pero nunca replicará la pasión, la curiosidad, el ingenio y el deseo de marcar la diferencia que define al ser humano. En Fundación ONCE, estamos convencidos de que la combinación del talento humano con la tecnología no sustituirá lo humano, sino que lo potenciará. **Porque, al final, la verdadera diferencia no está en los algoritmos, sino en las personas que los aplican con ingenio, ética y corazón”.**

### **Sobre nosotros**

Somos una estructura independiente **cuyos propósitos se centran en la mejora de nuestro mercado de trabajo y en el de minimizar la brecha entre talento y empleo.** Nacimos en 2019 como consecuencia de la voluntad y la motivación mostrada por una serie de personas independientes y del análisis y la constatación de la viabilidad de la puesta en marcha de un proyecto inexistente en nuestro entorno dirigido a resolver un problema complejo que necesita de la colaboración de todos/as.

**Nuestra misión es la de analizar, construir y proponer soluciones que permitan responder a los retos del mundo del trabajo, poniendo a las personas en el centro.**

Queremos ayudar con ello a las organizaciones públicas y privadas que diseñan, ejecutan y evalúan las políticas de empleo, y hacerlo bajo los criterios de **Independencia, Innovación, Profesionalidad y Transparencia.**

Para cualquier información adicional os rogamos contactéis con **Angela Botella** al teléfono **932404155** y e-mail **[info@fundacionergon.org](mailto:info@fundacionergon.org)**

**Este documento consta de 4 páginas y contiene información confidencial  
Todos los derechos reservados.**

No puede ser distribuido, duplicado o utilizado sin autorización expresa.

**Copyright 2025 © Fundación Ergon**