

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Versão 1.1 — Maio de 2026

Última atualização: 28 de maio de 2026

apconsultorialgpd.com.br

1. Introdução

A AP Consultoria LGPD ("AP Consultoria", "nós" ou "nossa"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 63.727.927/0001-48, com atuação em consultoria de privacidade e proteção de dados pessoais, apresenta esta Política de Privacidade com o objetivo de demonstrar o seu compromisso com a transparência no tratamento de dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD) e demais normas aplicáveis.

Esta Política se aplica a todos os dados pessoais coletados e tratados por meio do site institucional (apconsultorialgpd.com.br), da plataforma de gestão de privacidade Governy, dos formulários de avaliação gratuita de conformidade, e de quaisquer outras interações com a AP Consultoria, incluindo comunicações por telefone, e-mail e WhatsApp.

Quando aplicável a visitantes residentes no exterior, observamos também os princípios do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR — UE 2016/679) e legislações análogas (UK GDPR, leis de privacidade norte-americanas como CCPA/CPRA), por meio de adaptações automáticas no banner de cookies por geolocalização (vide seção 10).

2. Controlador dos Dados

A AP Consultoria LGPD é a controladora dos dados pessoais tratados no âmbito de suas operações próprias.

Informação	Detalhes
Razão Social	AP Consultoria LGPD
CNPJ	63.727.927/0001-48
E-mail de contato	contato@apconsultorialgpd.com.br
Telefone	(11) 94730-8469
Site	https://apconsultorialgpd.com.br
Encarregado (DPO)	Amanda Píccoli Gouveia Pimentel — contato@apconsultorialgpd.com.br

Quando a AP Consultoria atua como prestadora de serviços de consultoria em privacidade para seus clientes (empresas contratantes), ela pode tratar dados pessoais na qualidade de operadora, conforme instruções do cliente-controlador, nos termos definidos em contrato específico.

3. Dados Pessoais Coletados

3.1 Site institucional (apconsultorialgpd.com.br)

- Dados de navegação: tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência, dados de cookies de analytics (apenas após consentimento — vide seção 10).
- Dados geográficos mínimos: o país do visitante (código de 2 letras, ex: "BR") é detectado a partir do cabeçalho geográfico do provedor de borda (Cloudflare/Vercel/Railway), sem que o IP do visitante seja persistido em formato identificável. Essa detecção é usada exclusivamente para adequar o banner

de cookies à legislação aplicável.

- Dados de contato: quando o visitante utiliza os canais de comunicação (telefone, e-mail ou WhatsApp), coletamos nome, e-mail, telefone e conteúdo da mensagem.

3.2 Checklist público de avaliação gratuita

- Dados de identificação: nome completo, e-mail e nome da empresa.
- Respostas ao questionário de conformidade com a LGPD.
- Registro de consentimento: data/hora, texto do consentimento aceito e hash de integridade (SHA-256).

3.3 Plataforma Govenry

- Dados de cadastro: nome completo, e-mail e senha (armazenada com hash criptográfico — nunca em texto legível).
- Dados de uso: registros de acesso, ações realizadas na plataforma e logs de auditoria.
- Dados de clientes dos consultores: os consultores que utilizam a plataforma podem inserir dados de seus próprios clientes para gestão de programas de privacidade. A AP Consultoria atua como operadora desses dados.

3.4 Registros de consentimento de cookies (banner CMP)

Quando um visitante interage com o banner de cookies de um site que utiliza nossa solução CMP, registramos:

- Hash criptográfico do IP (SHA-256 com sal — não armazenamos o IP em texto legível).
- Domínio onde o consentimento foi coletado.
- Categorias aceitas/recusadas (ex: necessários, analíticos, marketing).
- Idioma detectado no navegador (ex: pt-BR, en, es).
- País detectado (código de 2 letras, conforme item 3.1).
- Versão do banner aceita e texto exato exibido ao visitante no momento do consentimento (snapshot — para fins de prova perante a ANPD).
- User-Agent do navegador (truncado a 512 caracteres).

Esses dados são tratados com base no legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD) para fins de prestação de contas e cumprimento de obrigação regulatória.

3.5 Comunicações comerciais e contratuais

- Dados de identificação e contato: nome, e-mail, telefone, cargo, empresa.
- Dados contratuais: informações necessárias para formalização e execução de contratos.

4. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

Todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela AP Consultoria possuem finalidade específica e base legal adequada, conforme a LGPD:

Finalidade	Dados utilizados	Base legal (LGPD)
Responder solicitações de contato	Nome, e-mail, telefone, mensagem	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Avaliação gratuita de conformidade	Nome, e-mail, empresa, respostas do checklist	Consentimento expresso (art. 7º, I)
Contato comercial após avaliação	Nome, e-mail, empresa	Consentimento (art. 7º, I)
Prestação de serviços de consultoria	Dados cadastrais, contratuais e financeiros	Execução de contrato (art. 7º, V)

Finalidade	Dados utilizados	Base legal (LGPD)
Acesso e uso da plataforma Governy	Nome, e-mail, senha, dados de uso	Execução de contrato (art. 7º, V)
Banner de cookies — analytics e marketing	Hash IP, idioma, país, categorias aceitas, snapshot do banner	Consentimento (art. 7º, I)
Banner de cookies — necessários	Apenas categoria "necessários" (sempre ativa)	Legítimo interesse (art. 7º, IX) — essencial ao funcionamento
Analytics do site (cookies opt-in)	Cookies analíticos	Consentimento (art. 7º, I)
Segurança e prevenção a fraudes	IP, logs de acesso, tentativas de login	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cumprimento de obrigações legais	Dados necessários conforme legislação	Obrigação legal (art. 7º, II)
Comunicações sobre serviços	Nome, e-mail	Legítimo interesse (art. 7º, IX)

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A AP Consultoria não vende, aluga ou comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas nas seguintes hipóteses:

- Provedores de infraestrutura: utilizamos serviços de hospedagem (Railway) e banco de dados (MySQL gerenciado pela Railway) para manter a plataforma Governy em funcionamento. Esses provedores atuam como operadores e tratam os dados conforme nossas instruções.
- Serviço de envio de e-mails: utilizamos o Resend para envio de e-mails transacionais (redefinição de senha, notificações). O Resend processa apenas os dados necessários para entrega do e-mail.
- Serviços de inteligência artificial: a plataforma utiliza, conforme configuração ativa no momento, a API da Anthropic (Claude) e/ou da Google (Gemini) para funcionalidades de assistência no mapeamento de dados, análise de schemas e suporte ao preenchimento do ROPA. Os dados enviados a essas APIs são processados conforme a política de privacidade do provedor e não são utilizados para treinamento de modelos.
- Plataforma do site: o site institucional é hospedado na GoDaddy, que pode coletar dados de navegação conforme sua política própria.
- Autoridades regulatórias: quando exigido por lei, regulamento ou determinação da ANPD.
- Consultorias na plataforma (multi-tenant): cada consultoria acessa apenas seus próprios dados e de seus clientes. Não há compartilhamento entre consultorias.

6. Transferência Internacional de Dados

Alguns dos nossos provedores de infraestrutura possuem servidores localizados fora do Brasil. Nestes casos, a transferência internacional de dados ocorre com base no artigo 33 da LGPD e mediante a adoção de salvaguardas adequadas, incluindo cláusulas contratuais padrão e políticas de privacidade dos provedores que garantem nível de proteção compatível com a legislação brasileira.

Os principais provedores que podem processar dados em servidores internacionais são: Railway (infraestrutura — Estados Unidos), Anthropic (inteligência artificial — Estados Unidos), Google (Gemini API — diversos países, conforme alocação dinâmica), Resend (envio de e-mails — Estados Unidos) e GoDaddy (hospedagem do site institucional — Estados Unidos).

7. Prazos de Retenção dos Dados

Os dados pessoais são retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observados os seguintes critérios:

Tipo de dado	Prazo de retenção	Justificativa
Dados de contato (leads)	12 meses após último contato	Relacionamento comercial
Respostas do checklist público	24 meses	Histórico e análise de conformidade
Registros de consentimento (checklist público)	5 anos após revogação	Comprovação de conformidade legal
Registros de consentimento do banner de cookies	24 meses após o consentimento — ou até nova versão do banner com re-consentimento	Prova ANPD + boa prática setorial
Dados da plataforma Governy	Vigência do contrato + 5 anos	Execução contratual e obrigação legal
Dados contratuais e fiscais	5 anos após encerramento	Obrigação legal/tributária
Logs de segurança e auditoria	12 meses	Segurança e prevenção a fraudes
Cookies de analytics no navegador	Conforme política do provedor	Análise de tráfego

Após o término do prazo de retenção, os dados pessoais são eliminados de forma segura ou anonimizados, salvo quando houver obrigação legal para sua conservação.

8. Medidas de Segurança

A AP Consultoria adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo:

- Senhas armazenadas com hash criptográfico (scrypt) — nunca em texto legível.
- Comunicações criptografadas via HTTPS/TLS em todos os canais.
- Tokens de sessão JWT com expiração.
- Rate limiting para prevenção de ataques de força bruta e de spam de consents (120 req/min por IP no endpoint de banner).
- Controle de acesso baseado em perfil (RBAC) na plataforma.
- Logs de auditoria para rastreabilidade de ações.
- Hash de integridade (SHA-256) nos registros de consentimento.
- Isolamento de dados entre consultorias (arquitetura multi-tenant).
- Backups regulares do banco de dados.
- Validação de uploads por magic bytes (não confiamos no content-type declarado pelo cliente).
- Proteção contra SSRF nas funcionalidades de varredura de sites — bloqueio explícito de IPs privados, loopback e endpoints de cloud metadata.
- Revisões periódicas de segurança e correção de vulnerabilidades.

Armazenamento de arquivos: por padrão, arquivos enviados (evidências, documentos) ficam armazenados no próprio banco de dados (modo inline, codificados em base64/data URL). Quando habilitado, o cliente pode optar por armazenamento externo em AWS S3 com criptografia em repouso.

9. Direitos dos Titulares de Dados

Em conformidade com os artigos 17 a 22 da LGPD, você, como titular de dados pessoais, tem os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais que tratamos sobre você.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento.
- Informação sobre entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos dados.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências.
- Revogação do consentimento a qualquer tempo.
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Para usuários da plataforma Governy, esses direitos podem ser exercidos diretamente no painel da plataforma, na área "Meus Dados". Para visitantes do site institucional ou pessoas externas, contate o DPO pelos canais:

- E-mail: contato@apconsultorialgpd.com.br
- Telefone/WhatsApp: (11) 94730-8469

As solicitações serão respondidas no prazo de 15 (quinze) dias, conforme previsto na LGPD e regulamentação da ANPD.

10. Política de Cookies

O site apconsultorialgpd.com.br utiliza cookies para analisar o tráfego e otimizar a experiência de navegação. Ao acessar o site, um banner de gestão de consentimento (CMP) é exibido informando sobre o uso e solicitando consentimento granular.

10.1 Tipos de cookies utilizados

Tipo	Finalidade	Duração	Base legal
Necessários	Funcionamento básico do site (sessão, preferências)	Sessão do navegador	Legítimo interesse
Analytics	Análise de tráfego e comportamento	Conforme provedor (até 24 meses)	Consentimento
Marketing	Personalização de anúncios e remarketing (quando ativo)	Conforme provedor	Consentimento
Funcionalidade	Lembrança de preferências (idioma, etc.)	Conforme provedor	Consentimento

10.2 Como o consentimento funciona tecnicamente

- Bloqueio prévio: scripts de analytics, marketing e funcionalidade ficam bloqueados por padrão (carregados como `type="text/plain"`) e só são ativados após o visitante aceitar a categoria correspondente.
- Granularidade: o visitante pode aceitar todas, rejeitar todas (mantendo só "necessários") ou configurar individualmente cada categoria.
- Re-consentimento por versão: quando atualizamos materialmente o banner (texto, categorias, traduções), incrementamos a versão e o banner é reaberto automaticamente para todos os visitantes anteriores, com o aviso "Atualizamos nossa Política de Cookies".
- Validade temporal: mesmo sem mudança de versão, o consentimento é renovado a cada 365 dias (configurável).
- Adequação por país: o banner adapta seu texto e disponibilidade ao país detectado (BR/UE/EEE/UK obrigatoriamente; outros países podem ter exibição opcional, conforme configuração do site cliente). O país é inferido a partir do cabeçalho geográfico fornecido pela infraestrutura de borda — não realizamos geolocalização precisa nem coletamos coordenadas.
- Multi-idioma: o banner é exibido automaticamente em português (pt-BR), inglês (en) ou espanhol (es) conforme o navegador do visitante.
- Acesso permanente: através do link "Gerenciar cookies" presente no rodapé, o visitante pode reabrir o banner a qualquer momento para alterar preferências.

10.3 Gerenciamento de cookies

Você pode aceitar ou recusar cookies não essenciais por meio do banner exibido no site, e revogar/alterar suas escolhas a qualquer momento via link "Gerenciar cookies" no rodapé. Também é possível configurar seu navegador para bloquear cookies. Note que a desativação de cookies pode impactar funcionalidades do site.

10.4 Prova de consentimento

Mantemos registro de cada consentimento (vide seção 3.4) por 24 meses, contendo o texto exato do banner exibido ao visitante no momento da decisão. Esses registros podem ser exportados em CSV ou PDF a qualquer momento, em atendimento a fiscalizações da ANPD.

11. Dados de Crianças e Adolescentes

Os serviços da AP Consultoria não são direcionados a crianças e adolescentes. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos. Caso identifiquemos que dados de menores foram coletados inadvertidamente, providenciaremos sua eliminação imediata.

A AP Consultoria oferece serviços de adequação ao ECA Digital (Lei 15.211/2025) para seus clientes, auxiliando-os na implementação de mecanismos de proteção de crianças e adolescentes no ambiente digital. Neste contexto, os dados de menores tratados pertencem aos clientes (controladores), e a AP Consultoria atua como operadora.

12. Uso de Inteligência Artificial

A plataforma Governy utiliza inteligência artificial (API da Anthropic/Claude e/ou Google/Gemini, conforme configuração ativa) para funcionalidades de assistência ao mapeamento de dados pessoais, análise de schemas de banco de dados e suporte ao preenchimento do inventário de atividades de tratamento (ROPA).

Nenhuma decisão automatizada que produza efeitos jurídicos ou que afete significativamente os titulares é tomada exclusivamente por sistemas de IA. A inteligência artificial atua como ferramenta de suporte ao consultor, que revisa e valida todas as sugestões antes de sua aplicação.

Os dados enviados às APIs de inteligência artificial são processados conforme a política de privacidade do provedor selecionado e não são utilizados para treinamento de modelos de linguagem.

13. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados, alterações legislativas ou regulatórias, ou melhorias em nossos serviços. A versão atualizada será publicada em nosso site com a respectiva data de revisão.

Recomendamos a consulta periódica desta Política. Alterações substanciais serão comunicadas por meio de aviso no site ou, quando aplicável, por e-mail.

14. Contato e Canal do Encarregado (DPO)

Para dúvidas, solicitações, reclamações ou exercício de direitos relacionados a dados pessoais, entre em contato com:

Canal	Informação
Encarregado (DPO)	Amanda Píccoli Gouveia Pimentel
E-mail	contato@apconsultorialgpd.com.br
Telefone / WhatsApp	(11) 94730-8469
Site	https://apconsultorialgpd.com.br

Caso entenda que o tratamento de seus dados pessoais foi realizado em desconformidade com a LGPD, você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados

(ANPD), por meio do site <https://www.gov.br/anpd>.

15. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política de Privacidade é regida pela legislação da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD), pela Lei nº 15.211/2025 (ECA Digital) e pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), quando aplicável.

Para a resolução de quaisquer controvérsias decorrentes desta Política, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.