

## INFORMAZIONI PERSONALI

### MANUELA COLUZZI



Domicilio : Via Roberto Alessandri 10 – 00151 Roma - Italia  
Residenza: Via Roberto Alessandri 10 – 00151 Roma - Italia

☎ 320 9479421

✉ coluzzimanuela@gmail.com

Luogo e data di nascita Roma 12/11/1967 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE (\*)

(dal 15/01/1996 al  
31/05/1997)

**AGRITECNO SRL (dal 15/01/1996 al 31/05/1997) – AGRITECNO IND. SRL**

Settore: INDUSTRIA

C.C.N.L. Applicato: TERZIARIO

Posizione: IMPIEGATA

Area funzionale: SEGRETERIA

Tipologia di contratto: CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO

Qualifica: SEGRETARIA

Categoria/livello: 5° LIV.

▪ Addetta al centralino, contatti clienti, utilizzo del PC per file scadenziario fatture, archivista, protocollista. Assistente per consulenza tecnica alle imprese. Gestione Legge 488/92.

(dal 02/02/1998 al  
30/06/1998)

**SIGMA -TAU FINANZIARIA**

Settore: FINANZIARIO

C.C.N.L. Applicato: CHIMICI

Posizione: IMPIEGATA

Area funzionale: TESORERIA CENTRALIZZATA

Tipologia di contratto: CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO

Qualifica: ADDETTA ALLA TESORERIA

Categoria/livello: D3

Gestione incassi e Gestione scadenziari fatture fornitori.

(dal 06/07/1998 al  
30/06/2000)

**SIGMA -TAU HEALTHSCIENCE SPA**

Settore: INDUSTRIA

	C.C.N.L. Applicato: CHIMICI
	Posizione: IMPIEGATA
	Area funzionale: SEGRETERIA
	Tipologia di contratto: CONTRATTO DI FORMAZIONE LAVORO
	Qualifica: SEGRETARIA          Categoria/livello: D
	Lavori di Segreteria e di supporto Tecnico Amministrativo.
<b>(dal 01/07/2000 al 30/11/2003)</b>	<b>SIGMA -TAU HEALTHSCIENCE SPA</b>
	Settore: INDUSTRIA
	C.C.N.L. Applicato: CHIMICI
	Posizione: IMPIEGATA
	Area funzionale: SEGRETERIA
	Tipologia di contratto: CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO
	Qualifica: SEGRETARIA          Categoria/livello: D1
	Lavori di Segreteria e di supporto Tecnico Amministrativo.
<b>(dal 01/12/2003 a novembre 2007)</b>	<b>SIGMA -TAU HEALTHSCIENCE SPA</b>
	Settore: INDUSTRIA
	C.C.N.L. Applicato: CHIMICI
	Posizione: IMPIEGATA
	Area funzionale: AMMINISTRAZIONE
	Tipologia di contratto: CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO
	Qualifica: CONTABILE ESPERTA          Categoria/livello: C2
	Attività contabile/Amministrativa (Ciclo attivo e Passivo) Utilizzo Sistema SAP moduli SD/MM - Contabilità Clienti e Fornitori. Gestione CASSA. Recupero Crediti.
<b>(da dicembre 2007 al 31.12.17)</b>	<b>SIGMA-TAU INDUSTRIE FARMACEUTICHE RIUNITE SPA (ALFASIGMA DA AGOSTO 2017)</b>
	Settore: INDUSTRIA
	C.C.N.L. Applicato: CHIMICI
	Posizione: IMPIEGATA
	AREA FUNZIONALE: COMMERCIAL OPERATIONS & TENDER OFFICE

	Tipologia di contratto: CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO
	Qualifica: ADDETTO ESPERTO CUSTOMER SERVICE Categoria/livello: C2 fino a febbraio 2008 – C1 da Febbraio 2008 ad oggi
	Rapporto clienti Farmacie e Grossisti. Ricezione e lavorazione ordini. Gestione problematiche legate ad invio e ricezione merce. Gestione completa resi. Richiesta emissione note credito.

Non appena terminata la mia esperienza lavorativa ventennale ho iniziato a gestire un monolocale dedicandolo ad affitti turistici, curando e gestendo ogni aspetto dell'attività.

Da Gennaio 2020 sono impegnata, per un periodo di tempo limitato e senza prospettive future, in un contact center per assistenza clienti BNL, settore credito fondiario.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE (\*)

**21/07/1989 LICEO LINGUISTICO**

Istituto di istruzione o formazione: Istituto d'istruzione Mons. E. Tozzi – Via del Casaleto 35 – 00151 RM

Conoscenze linguistiche: Lingua Inglese – Raggiungimento livello 100 presso "The Shenker Institute"

Conoscenze informatiche: Pacchetto Office - SAP moduli SD/MM + Utilizzo software gestione fax: ZFAX

Altre informazioni: Diploma di Pianoforte conseguito presso il Conservatorio di S. Cecilia - Roma

Dati personali: Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data,

8/1/23

Firma

*Yolanda Coluz*