

## Términos y Condiciones de Garantía para la Reparación de Pantallas de Celulares

En **Celulares y Tablets de Costa Rica**, nos comprometemos a ofrecer servicios de alta calidad, por lo que realizamos una verificación exhaustiva de las pantallas antes de su instalación. Durante esta revisión, evaluamos el **funcionamiento del táctil**, la **calidad de la imagen** y el **estado cosmético** de la pantalla. Posteriormente, realizamos la instalación.

Es responsabilidad del cliente verificar el buen estado de la pantalla **en el momento de la entrega**. Esto incluye la revisión de los aspectos mencionados anteriormente. Una vez que el equipo haya sido retirado de nuestras instalaciones, **no nos hacemos responsables** por fallos que puedan presentarse posteriormente.

### Cobertura de la Garantía

La garantía que ofrecemos **cubre exclusivamente la mano de obra**, como problemas relacionados con la falta de adhesivo o sujeción al chasis del dispositivo. Esta garantía **no cubre defectos** originados por mal uso o manipulación posterior a la entrega, incluyendo:

- **Golpes** o caídas que dañen el táctil, la imagen o causen quebraduras.
- **Exposición a la humedad** o líquidos que afecten el funcionamiento de la pantalla.
- Aparición de **líneas horizontales o verticales** en la pantalla, manchas o pérdida de imagen.

Recordamos que el uso de productos como alcohol, desinfectantes o solventes en la limpieza del dispositivo puede dañar tanto las pantallas como las gomas de sujeción.

### Casos No Cubiertos por la Garantía

La garantía **no será válida** en los siguientes casos:

1. Si el equipo muestra signos de **golpes o caídas**, como la aparición de líneas en la pantalla LCD, esto es indicativo de daño físico y no de un defecto de fábrica.
2. Si la pantalla presenta **grietas, cuarteaduras u otros daños** en el cristal touch o en el LCD.
3. Si el equipo muestra **rastros de humedad** o ha sido mojado, ya sea antes o después de la reparación.
4. Si los **sellos de garantía** han sido manipulados o rotos.

### Requisitos para Hacer Válida la Garantía

Para ejercer la garantía, se deberán cumplir los siguientes requisitos:

- El equipo debe ser llevado al centro de reparación donde se realizó la instalación o reparación. Si el servicio fue a domicilio o en una ubicación fuera de la ciudad, el cliente es responsable de enviar el equipo al centro de reparación más cercano. Los gastos de envío correrán a cuenta del cliente, y solo se reembolsarán si se confirma que la pieza estaba defectuosa.
- Se deberá presentar la **nota de garantía original**. Sin este documento, no será posible hacer válida la garantía.
- La garantía solo podrá ser ejercida por la persona cuyo nombre aparece en la nota de compra, quien deberá presentar una identificación oficial válida.
- El tiempo promedio para la validación de la garantía es de **5 días hábiles**, y la reparación puede tomar hasta **15 días hábiles**, dependiendo de la disponibilidad de las piezas.

### Condiciones de la Garantía

- No se realizarán reembolsos por la reparación original. Si la garantía aplica, se cambiará la pieza defectuosa o se realizará una nueva instalación de la misma.
- La garantía cubre exclusivamente defectos de fábrica en la **pantalla LCD** o en el **crystal digitalizador (touch)**, como fallos en la digitalización o mal funcionamiento de las refacciones instaladas.

### Excepciones de la Garantía

La garantía **no aplica** en los siguientes casos:

- Daños en la **cámara frontal** o **cámara trasera**.
- Problemas con la **entrada de audífonos** o componentes cosméticos (como el marco o la tapa trasera).
- Daños por **exposición a líquidos**.
- Problemas relacionados con el **software** del dispositivo.
- Daños en el **botón de inicio (Home)**.

### Nota Importante

La garantía **no cubre la pérdida de imagen** en el LCD debido a caídas o golpes.