

Términos y Condiciones de Garantía para la Reparación de Pantallas de Celulares

En **Celulares y Tablets de Costa Rica**, nos comprometemos a ofrecer servicios de alta calidad, por lo que realizamos una verificación exhaustiva de las pantallas antes de su instalación. Durante esta revisión, evaluamos el **funcionamiento del táctil**, la **calidad de la imagen** y el **estado cosmético** de la pantalla. Posteriormente, realizamos la instalación.

Es responsabilidad del cliente verificar el buen estado de la pantalla **en el momento de la entrega**. Esto incluye la revisión de los aspectos mencionados anteriormente. Una vez que el equipo haya sido retirado de nuestras instalaciones, **no nos hacemos responsables** por fallos que puedan presentarse posteriormente.

Cobertura de la Garantía

La garantía que ofrecemos **cubre exclusivamente la mano de obra**, como problemas relacionados con la falta de adhesivo o sujeción al chasis del dispositivo. Esta garantía **no cubre defectos** originados por mal uso o manipulación posterior a la entrega, incluyendo:

- **Golpes** o caídas que dañen el táctil, la imagen o causen quebraduras.
- **Exposición a la humedad** o líquidos que afecten el funcionamiento de la pantalla.
- Aparición de **líneas horizontales o verticales** en la pantalla, manchas o pérdida de imagen.

Recordamos que el uso de productos como alcohol, desinfectantes o solventes en la limpieza del dispositivo puede dañar tanto las pantallas como las gomas de sujeción.

Casos No Cubiertos por la Garantía

La garantía **no será válida** en los siguientes casos:

1. Si el equipo muestra signos de **golpes o caídas**, como la aparición de líneas en la pantalla LCD, esto es indicativo de daño físico y no de un defecto de fábrica.
2. Si la pantalla presenta **grietas, cuarteaduras u otros daños** en el cristal touch o en el LCD.
3. Si el equipo muestra **rastros de humedad** o ha sido mojado, ya sea antes o después de la reparación.
4. Si los **sellos de garantía** han sido manipulados o rotos.

Requisitos para Hacer Válida la Garantía

Para ejercer la garantía, se deberán cumplir los siguientes requisitos:

- El equipo debe ser llevado al centro de reparación donde se realizó la instalación o reparación. Si el servicio fue a domicilio o en una ubicación fuera de la ciudad, el cliente es responsable de enviar el equipo al centro de reparación más cercano. Los gastos de envío correrán a cuenta del cliente, y solo se reembolsarán si se confirma que la pieza estaba defectuosa.
- Se deberá presentar la **nota de garantía original**. Sin este documento, no será posible hacer válida la garantía.
- La garantía solo podrá ser ejercida por la persona cuyo nombre aparece en la nota de compra, quien deberá presentar una identificación oficial válida.
- El tiempo promedio para la validación de la garantía es de **5 días hábiles**, y la reparación puede tomar hasta **15 días hábiles**, dependiendo de la disponibilidad de las piezas.

Condiciones de la Garantía

- No se realizarán reembolsos por la reparación original. Si la garantía aplica, se cambiará la pieza defectuosa o se realizará una nueva instalación de la misma.
- La garantía cubre exclusivamente defectos de fábrica en la **pantalla LCD** o en el **cristal digitalizador (touch)**, como fallos en la digitalización o mal funcionamiento de las refacciones instaladas.

Excepciones de la Garantía

La garantía **no aplica** en los siguientes casos:

- Daños en la **cámara frontal** o **cámara trasera**.
- Problemas con la **entrada de audífonos** o componentes cosméticos (como el marco o la tapa trasera).
- Daños por **exposición a líquidos**.
- Problemas relacionados con el **software** del dispositivo.
- Daños en el **botón de inicio (Home)**.

Nota Importante

La garantía **no cubre la pérdida de imagen** en el LCD debido a caídas o golpes.

Terms and Conditions of Warranty for Cell Phone Screen Repairs

At *Celulares y Tablets de Costa Rica*, we are committed to providing high-quality services, which is why we carry out a thorough inspection of the screens before installation. During this review, we evaluate the touch functionality, image quality, and cosmetic condition of the screen. Afterwards, we proceed with the installation.

It is the customer's responsibility to check the good condition of the screen at the time of delivery. This includes reviewing the aspects mentioned above. Once the device has left our facilities, we are not responsible for any issues that may arise afterwards.

Warranty Coverage

The warranty we offer exclusively covers labor, such as issues related to lack of adhesive or improper fitting to the device's chassis. This warranty does not cover defects caused by misuse or handling after delivery, including:

- Impacts or drops that damage the touch, image, or cause cracks.
- Exposure to moisture or liquids that affect screen performance.
- Appearance of horizontal or vertical lines on the screen, stains, or image loss.

Please note that using products such as alcohol, disinfectants, or solvents for cleaning the device can damage both the screen and the adhesive seals.

Cases Not Covered by the Warranty

The warranty will be void in the following cases:

1. If the device shows signs of impacts or drops, such as lines appearing on the LCD screen, which indicate physical damage and not a manufacturing defect.
2. If the screen has cracks, fractures, or other damage to the touch glass or LCD.
3. If the device shows signs of moisture or water damage, whether before or after the repair.
4. If warranty seals have been tampered with or broken.

Requirements to Validate the Warranty

To exercise the warranty, the following requirements must be met:

- The device must be taken to the repair center where the installation or repair was performed. If the service was done at home or outside the city, the customer is responsible for sending the device to the nearest repair center. Shipping costs will be covered by the customer and only reimbursed if the part is confirmed to be defective.
- The original warranty note must be presented. Without this document, it will not be possible to make the warranty valid.
- The warranty can only be exercised by the person whose name appears on the purchase receipt, who must present valid official identification.
- The average time for warranty validation is 5 business days, and the repair may take up to 15 business days depending on part availability.

Warranty Conditions

- Refunds for the original repair will not be issued. If the warranty applies, the defective part will be replaced or reinstalled.
- The warranty exclusively covers manufacturing defects in the LCD screen or the digitizer glass (touch), such as digitization failures or malfunction of the installed parts.

Warranty Exceptions

The warranty does not apply to the following:

- Damage to the front or rear camera.
- Issues with the headphone jack or cosmetic components (such as the frame or back cover).
- Damage caused by liquid exposure.
- Issues related to the device's software.
- Damage to the Home button.

Important Note

The warranty does not cover LCD image loss caused by drops or impacts.