

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

на надання послуг з публічних виступів та тренінгів

Редакція від 7 лютого 2025 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Виконавцем за цим Договором є: Фізична особа-підприємець Блажко Вікторія Юріївна, ідентифікаційний код [ЄДРПОУ 3158306262], що діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію (далі – «Виконавець»).

1.2. Оферта є публічною та містить умови надання послуг.

1.3. Прийняття цієї Оферти (акцепт) вважається дійсним з моменту здійснення оплати за послуги, заповнення заявки на сайті або будь-яким іншим способом, який підтверджує згоду Клієнта.

1.4. Прийняття Оферти також вважається дійсним, якщо Клієнт розпочав фактичне використання послуг Виконавця (наприклад, участь у тренінгу або консультації).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець надає Клієнту послуги з навчання, тренінгів, консультацій з публічних виступів, самопрезентації та комунікації.

2.2. Перелік послуг, їх опис та вартість вказані на веб-сайті Виконавця [посилання на сайт] або узгоджуються індивідуально.

2.3. Даний Договір поширюється на всі надані Виконавцем послуги, включаючи тренінги, консультації та інші освітні заходи, які прямо або опосередковано пов'язані з темою публічних виступів та комунікації.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Клієнт здійснює замовлення послуг через форму на сайті або іншим способом за узгодженням.

3.2. Виконавець має право відмовити у наданні послуг без пояснення причин, якщо Клієнт порушує умови цього Договору.

3.3. У разі перенесення дати надання послуг з ініціативи Клієнта, сторони узгоджують нову дату у строк, що не перевищує 30 календарних днів.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Вартість послуг визначається відповідно до тарифів, опублікованих на веб-сайті або обговорених індивідуально.

4.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі на рахунок Виконавця або через інші доступні платіжні системи.

4.3. Оплата за послуги здійснюється повністю до початку навчання, консультації або іншої послуги, якщо інше не було обговорено заздалегідь та письмово погоджено з Виконавцем.

4.4. У разі використання сторонніх платіжних сервісів, Клієнт несе відповідальність за коректність введених даних під час здійснення оплати.

5. УМОВИ СКАСУВАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

5.1. У разі відмови від консультації, навчання чи іншої послуги менш ніж за 5 календарних днів до їх проведення, кошти не повертаються. Виконавець може запропонувати Клієнту перенесення послуги на іншу дату, узгоджену сторонами.

5.2. Якщо Клієнт повідомляє про відмову за 5 і більше календарних днів до початку послуги, йому може бути повернуто 50% сплаченої суми або запропоновано перенесення на іншу дату, узгоджену сторонами.

5.3. У разі скасування консультації, навчання чи іншої послуги з ініціативи Виконавця, Клієнту повертається 100% сплаченої суми. За згодою сторін, послуга може бути перенесена на іншу дату.

5.4. Повернення коштів здійснюється протягом 10 робочих днів після погодження відповідної заявки від Клієнта.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Виконавець не несе відповідальності за суб'єктивну оцінку ефективності послуг.

6.2. У разі порушення Клієнтом правил поведінки під час консультації чи навчання, Виконавець має право припинити надання послуг без компенсації.

6.3. Усі матеріали, надані Виконавцем під час навчання, є об'єктом авторського права і не можуть копіюватися, розповсюджуватися або використовуватися в комерційних цілях без письмового дозволу Виконавця. У разі порушення цього пункту Клієнт несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань через обставини непереборної сили (форс-мажор).

7.2. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання через обставини форс-мажору, зобов'язана повідомити іншу сторону протягом 5 робочих днів з моменту їх настання.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Клієнт надає згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

8.2. Виконавець гарантує конфіденційність персональних даних і їх використання виключно для надання послуг та виконання умов цього Договору.

8.3. Клієнт має право відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши відповідний запит на електронну адресу Виконавця. У разі відкликання згоди Виконавець припиняє обробку персональних даних, окрім випадків, передбачених законодавством України.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Виконавець має право змінювати умови цього Договору, публікуючи актуальну версію на веб-сайті.

9.2. Усі суперечки вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості – у судовому порядку.

9.3. Усі електронні повідомлення, надіслані через офіційні канали Виконавця, мають юридичну силу.

10. КОНТАКТНІ ДАНІ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Блажко Вікторія Юріївна

ІПН/ЄДРПОУ 3158306262

Електронна пошта: info@victoriablazhko.com

Телефон: +38 050 651 98 17

Офіційний веб-сайт: <https://victoriablazhko.com>