



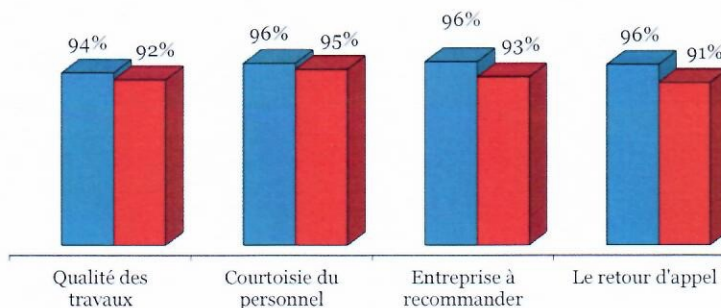
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **A.L. THERMO SERVICE INC.**

No : **255**
n : **25**
Date : **Avril 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 95%



■ A.L. THERMO SERVICE INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	94%	92%	91%
La courtoisie du personnel	96%	95%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	94%	94%
Entreprise à recommander	96%	93%	92%
Le retour d'appel	96%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	97%	94%	94%
La propreté des lieux	95%	93%	93%
La satisfaction générale	93%	91%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	52%	45%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

L OBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : A.L. THERMO SERVICE INC.

No : 255
n: 25
Date : Avril 2018

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Connaît déjà	44%
Référence de quelqu'un	16%
Qualité	4%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=12)

Le service après-vente	94%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00002) Je suis très satisfait. Le vendeur était plus un conseiller. Il m'a bien servi.
- (00017) Je suis très satisfait. J'apprécie beaucoup l'accueil lors des échanges. J'aime aussi comment on s'adresse à moi. Ils sont très respectueux.
- (00018) Je suis très satisfait.
- (00042) C'est une belle entreprise familiale.
- (00052) Je suis très satisfait. Ils sont très professionnels.
- (00058) Ils sont consciencieux. Je les apprécie beaucoup.
- (00069) Je suis entièrement satisfait de leur service.
- (00075) J'ai reçu un très bon service. Le service est fiable et ils sont responsables.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR

514-282-0333 1 800 474-9493
www.observateur.qc.ca