



AÑO NUEVO en la Laponia Finlandesa

Helsinki, Tren de Santa Claus, Ruka & Rovaniemi

8 días / 7 noches 2026/2027

COLLECTION MOMENT

Bienvenido a una aventura

y relajación en el corazón de la Laponia finlandesa. Conocida por sus pistas de esquí de clase mundial, bosques cubiertos de nieve y vibrantes exhibiciones de auroras boreales, Ruka & Rovaniemi ofrecen a los visitantes la oportunidad de



experimentar el Ártico en su mejor momento. Ruka Kusamo es uno de los destinos turísticos más populares de Finlandia, conocido por su impresionante naturaleza y su vibrante ambiente alpino. La región destaca por su belleza natural con colinas, bosques y ríos cristalinos, así como por todas las actividades de nieve. En este viaje visitará también Rovaniemi, que le espera con su encanto único como la ciudad natal oficial de Papá Noel. Situado justo en el Círculo Polar Ártico, Rovaniemi es famoso por su encantador Pueblo de Papá Noel, donde los visitantes de todas las edades pueden conocer al mismísimo Papá Noel, enviar postales desde la oficina de correos del Círculo Polar Ártico y sumergirse en el ambiente festivo durante todo el año. La ciudad también sirve como puerta de entrada a los safaris de vida silvestre del Ártico, información cultural sobre el pueblo indígena sami y el impresionante espectáculo de la aurora boreal. Ruka y Rovaniemi ofrecen una combinación perfecta de actividades llenas de acción, experiencias culturales y paisajes árticos inolvidables.



EXPERIENCIAS DESTACADAS

- Año Nuevo en Laponia
- Estadía en la Laponia
- Paseo en trineo tirado por huskies
- En busca de la aurora boreal
- Tren de Santa Claus
- Naturaleza única
- Visitando el Pueblo de Santa Claus
- Experiencia de safari en moto de nieve
- Experiencia culinaria Nórdica
- Cena de Año Nuevo
- Posibilidad de visita de Santa Claus a la cabaña.

¡Aquí inicia tu viaje!

DÍA 1. SÁBADO 26 DICIEMBRE: LLEGADA A HELSINKI ALOJAMIENTO: CLARION MESTARI HOTEL O SIMILAR

Llegada a Helsinki y traslado privado hacia el hotel. Registro y tiempo libre. Le recomendamos recorrer la Plaza del Senado, corazón histórico con la Catedral de Helsinki (Tuomiokirkko), un ícono neoclásico de cúpula verde, y edificios gubernamentales. A pocos pasos, la Catedral Ortodoxa Uspenski destaca con sus cúpulas doradas y estilo ruso-bizantino. Recorra el Old Market Hall (Vanha Kauppahalli) para probar salmón, carne de reno o embutidos de alce. En la Plaza del Mercado, junto al puerto, el ambiente animado y las sopas de pescado son imperdibles. En el Parque Sibelius, el monumento al compositor Jean Sibelius con sus 600 tubos de acero crea melodías con el viento. Alojamiento

DÍA 2. DOMINGO 27 DICIEMBRE: HELSINKI – ROVANIEMI – RUKA ALOJAMIENTO: TREN SANTA CLAUS EXPRESS – CAMAROTES EN SUITE (BAÑO Y DUCHA PRIVADA)

Desayuno. City Tour Incluido. Salimos con el guía para una visita privada de 3 horas por la capital finlandesa. Esta visita panorámica nos permitirá admirar la historia y arquitectura de la "ciudad blanca del norte". Admiraremos la iglesia ortodoxa de la Trinidad, la Plaza del Senado y la Catedral Blanca, iglesia luterana de planta circular excavada en la roca cuya cúpula tiene forma de una gigantesca espiral de hilos de cobre.



Posteriormente veremos el Banco de Finlandia y uno de los principales atractivos de la capital, la Catedral de Uspenski, de colores rojizos y dimensiones enormes que la convierten en la iglesia ortodoxa más grande de Europa Occidental. Visitamos también la plaza del Mercado, donde podrán acercarse a la ajetreada vida de los lugareños y conocer su particular estilo de vida. A la hora indicada, nos trasladaremos a la estación de tren para subir al famoso tren de Papá Noel. Este tren de dos pisos ofrece una experiencia única en el norte de Finlandia. Salida a las 21:00 horas. Noche a bordo. Llegada en horas de la mañana a Rovaniemi.

*Este viaje incluye el encantador trayecto del **Tren Santa Claus Express**, el tren nocturno que conecta Helsinki con la mágica Rovaniemi. En caso no se pueda reservar por situaciones ajenas, la experiencia podrá realizarse en vuelo doméstico FINNAIR hacia Kuusamo o Rovaniemi desde Helsinki, con una noche adicional en **RukaVillage30** o similar, para seguir disfrutando del espíritu navideño y la magia del norte de Finlandia.



DÍA 3. LUNES 28 DE DICIEMBRE: RUKA ALOJAMIENTO IGLÚ DE CRISTAL CENA INCLUIDA. INCLUIDO: MUNDO DE RENOS, PASEO EN TRINEO

En horas de la mañana disfrute de un traslado privado desde la estación de Rovaniemi al iglú de Cristal en Ruka, donde será hospedado 2 noches.

Al llegar a Ruka, sentirás una sensación inmediata de asombro y serenidad mientras la prístina naturaleza ártica te rodea. El aire fresco y cargado de nieve trae un toque de pino, y el impresionante paisaje de colinas onduladas y árboles escarchados lo invita a dejar atrás sus preocupaciones cotidianas. Es un lugar donde la belleza de la naturaleza y las comodidades de un destino de clase mundial se unen a la perfección, lo que te hace sentir eufórico y como en casa. En horas de la tarde visita a una granja de Renos. Actividad de 3 horas. Durante esta visita, visitaremos una granja de renos en bus. Se considera de mala educación preguntarle a un pastor cuántos renos tiene. Pero en esta granja pronto te darás cuenta de que hay cientos. El pastor te contará historias sobre los animales, sus depredadores y la naturaleza en la que viven. Podrás alimentar y acariciar a los renos y sacarte muchas fotos con ellos. En un tipi tradicional kota, disfrutarás de café recién hecho junto a la chimenea y un dulce local tradicional. El evento principal es el paseo en trineo, que recorrerás 1,5 km con los renos entre los árboles del bosque. También tendrás la oportunidad de visitar un taller de artesanía donde podrás comprar recuerdos hechos a mano con materiales de los renos.



DÍA 4. MARTES 29 DE DICIEMBRE: RUKA ALOJAMIENTO: IGLÚ DE CRISTAL

La experiencia en el iglú de Magical Pond en Ruka es una mezcla única de naturaleza ártica, confort y magia invernal. Situado entre bosques nevados, este alojamiento ofrece iglús con techos panorámicos de cristal que permiten contemplar el cielo estrellado y, con suerte, la aurora boreal desde la calidez de la cama. El interior combina diseño nórdico minimalista con detalles acogedores —pieles, iluminación suave y sauna cercana— creando un ambiente íntimo y relajante. Además, el silencio del entorno y la cercanía a actividades como paseos en trineo, esquí o caminatas con raquetas hacen que la estancia sea una experiencia inmersiva e inolvidable en pleno Círculo Polar Ártico.

KARTING SOBRE HIELO

OPCIONAL – ¡UNA EXPERIENCIA DE CONDUCCIÓN TOTALMENTE NUEVA!

Precio adulto: TBC (moneda local equivalente en euros) €115

Se desarrolla en una pista de hielo al aire libre con neumáticos de clavos, una actividad donde la habilidad técnica supera a la velocidad. ¡Aun así, la pista helada podría darte una vuelta! La Carrera de Karting sobre Hielo tiene los mismos elementos que una carrera de fórmula real, pero se desarrolla en una pista de hielo.

La carrera comienza con vueltas de calentamiento y luego con la clasificación, que determina los puestos en la parrilla de salida para la final. El primero en cruzar la línea de meta es el ganador. *Por circunstancias de reglamentación, menores de 14 años no podrán participar de la experiencia

Incluido: En busca de la aurora boreal con raquetas de nieve

Hora de encuentro 18:55 - Actividad desde 19:30 a 22:30

Las auroras boreales, también conocidas como auroras boreales, se pueden observar en la zona polar del mundo. Nuestro guía lo llevará fuera de la ciudad, llegando a los lugares perfectos que nos ofrecen la mejor visión del cielo para disfrutar de una aventura lapona, con suerte bajo las auroras. La mejor manera de vislumbrar la aurora boreal es adentrarse en el oscuro bosque con raquetas de nieve. Durante nuestra caminata, nos detendremos para admirar la naturaleza y aprender sobre las huellas de animales en la nieve. Si el cielo está despejado, veremos las estrellas brillantes y, con un poco de suerte, las coloridas auroras boreales. Nos detendremos junto a una fogata para tomar una bebida caliente y nuestro guía nos contará historias interesantes sobre la región ártica. La caminata tiene una longitud de 2 a 5 km



DÍA 5. MIÉRCOLES 30 DE DICIEMBRE: RUKA - ROVANIEMI – 190 KM – 2H20MIN
ALOJAMIENTO: SANTA CLAUS HOLIDAY VILLAGE – CABAÑA CLASSIC

En horas de la mañana comenzaremos nuestro viaje hacia Rovaniemi. El trayecto entre Ruka-Kuusamo y Rovaniemi ofrece vistas espectaculares que combinan naturaleza salvaje y paisajes emblemáticos de Finlandia. Rovaniemi es la capital de la Laponia finlandesa y se encuentra en el Círculo Polar Ártico.

Es un lugar lleno de vibrante vida y cultura de los samis, rodeado de fenómenos naturales prístinos e impresionantes todos los días del año. Tarde libre para disfrutar y visitar la aldea de Santa Claus y conocer más de este mundo de magia.

Incluido: Visita al pueblo de Santa Claus

En el pueblo de Papá Noel, es Navidad todos los días, con actividades para todos. Disfrute de un chocolate caliente mientras marca su presencia en el círculo polar ártico, deslícese por las colinas de hielo junto al laberinto de hielo, o manténgase caliente dentro de uno de los muchos restaurantes o cafés maravillosamente acogedores para la Navidad. Puedes visitar la oficina principal de correos de Papá Noel, donde el ambiente acogedor te invita a sentarte y escribir tus saludos desde el Ártico a tus amigos de todo el mundo. Como la línea del Círculo Polar Ártico está marcada en la plaza central del Pueblo de Papá Noel, puedes experimentar algo único y emocionante aquí: **¡puedes cruzar el mágico Círculo Polar Ártico!**

DÍA 6. JUEVES 31 DICIEMBRE: ROVANIEMI ALOJAMIENTO: SANTA CLAUS HOLIDAY VILLAGE -CABAÑA CLASSIC PASEO EN TRINEO TIRADO POR HUSKIES DE 5KM

Esta mañana comenzamos nuestro viaje con un paseo en coche a la granja de huskies. Al llegar, ¡seguro que oirás a los huskies listos y ansiosos por salir contigo! Al encontrarnos con los mushers, aprenderás a controlar y conducir el trineo. Recorriendo la granja, conoceremos la vida y los hábitos de los huskies. Pronto nos reuniremos con nuestros propios grupos de huskies y nos adentraremos en el silencioso bosque (2 personas por trineo). Mientras nos preparamos para salir, los ladridos y aullidos de los perros se hacen cada vez más fuertes, esperando impacientes salir corriendo. Finalmente, al arrancar, los huskies empiezan a tirar de ti en silencio y contentos. Al regresar, podremos agradecerles su trabajo y acurrucarnos con ellos, grabando el momento en fotos. Calentaremos con café, pan y salchicha. ¡Esta actividad consiste en conducir un trineo de 5 km!

FIESTA MÍSTICA DE AÑO NUEVO 31.12.2026 – ROVANIEMI

Incluye: Traslados del programa, ropa térmica, guía en inglés, bebida de bienvenida, adivinación, discoteca de nieve, espectáculos de baile, fuegos artificiales



Nota: Apto para todas las edades

¡No te pierdas esta fiesta!

Puedes recoger la ropa térmica en la oficina de Lapland Safaris el 31 de diciembre antes de las 17:00 y devolverla al día siguiente.

En la mágica frontera de Laponia con el Círculo Polar Ártico, se celebrarán festividades para dar la bienvenida al Año Nuevo. Fuego, hielo, oscuridad, nieve, luces, baile y música. Juntos, estos elementos crean un evento mágico para toda la familia. Misteriosos adivinos animan el ambiente a medida que se acerca el Año Nuevo; ¡el mismísimo Papá Noel también hará una visita! Una gigantesca discoteca de nieve, bares de nieve, un impresionante espectáculo de fuegos artificiales y el espectacular baile de Año Nuevo sin duda crearán una experiencia inolvidable. ¡Prepárate para descubrir tu futuro participando en las tradiciones finlandesas de Año Nuevo! El evento tendrá lugar a orillas nevadas del río Ounasjoki, en un idílico entorno invernal.

DÍA 7. VIERNES 01 ENERO 2027: ROVANIEMI ALOJAMIENTO: SANTA CLAUS HOLIDAY VILLAGE – CABAÑA CLASSIC

VISITA PRIVADA DE SANTA CLAUS A LA CABAÑA*

La noche está silenciosa y el bosque cubierto por un manto espeso de nieve. Afuera, se escucha el tintineo lejano de unos cascabeles... primero apenas perceptible, luego cada vez más claro.

De pronto, un suave golpe en la puerta. La abres, y allí está: Santa Claus, imponente y cálido a la vez, con sus mejillas sonrojadas por el frío, una sonrisa que ilumina la estancia y un saco rebosante de regalos a su espalda. La nieve cae lentamente detrás de él. Durante diez minutos mágicos, el tiempo parece detenerse. Puedes hablar con él, abrazarlo, reír, hacer todas las fotos y videos que quieras. Santa bromea contigo, te muestra una campanita de su trineo, incluso te deja sentarte junto a él frente a él para una foto perfecta. Su risa retumba por la cabaña, y cada palabra suya transmite una calidez difícil de describir.

Luego sale de la cabaña, y por la ventana lo ves partir.

Duración: aprox. 10 minutos

Incluye: Reunión en privado con Santa Claus en tu cabaña, puedes sacar todas las fotos y videos que desees.

Máximo: 5 personas por cabaña

* El día y la hora de la visita de Santa Claus pueden variar





EXCURSIÓN EN MOTO DE NIEVE

HORA DE ENCUENTRO 13:25 - Actividad desde 14:00 a 17:00

Este safari nos proporciona todas las habilidades necesarias para conducir una moto de nieve en un grupo guiado. ¡Ideal para quienes desean probar la conducción de una moto de nieve por primera vez! Antes de comenzar, nuestro guía nos dará una charla completa de seguridad y una introducción a la conducción. Tras la breve lección, saldremos a conducir por una ruta corta a través de paisajes nevados. Haremos paradas para tomar fotos y recordar el momento entre los árboles. Durante el safari, haremos una parada para tomar un café o té y un bollo dulce. Después de esta actividad, estará listo para unirse a excursiones más exigentes en moto de nieve.

INCLUIDO: A la caza de la Aurora Boreal:

¡Si el clima lo permite, tendrás la oportunidad de capturar la magia de la aurora boreal! Nuestro tour le lleva a diferentes lugares de Laponia, donde tendrá las mejores oportunidades de observar auroras. Durante el programa, nuestro guía le fotografiará y le dará consejos y trucos para configurar su propia cámara para la fotografía nocturna. Con suerte, podremos ver las auroras bailando en el cielo; en cualquier caso, vivirá una noche encantadora con fotos increíbles para el recuerdo.

Hora de inicio: 20:00 h.

Duración: 4 horas

Encuentro 19:30

Incluye: Ropa de invierno, recorrido en autobús de unos 200 km hasta los mejores lugares para ver auroras, bebidas calientes en termo con galletas de jengibre, fotografías y acceso a enlaces en línea para verlas, guía en inglés.

DÍA 8. SÁBADO 02 ENERO 2027: SALIDA ROVANIEMI

Desayuno. Traslado privado al aeropuerto para continuar su viaje.





TARIFAS EN EUROS POR PERSONA AL CAMBIO DE LA TASA ENTREGADA POR EL BANCO PARA TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.

VALOR POR PERSONA EN DBL	€ 6.265
VALOR POR PERSONA E TPL	€ 5.795
VALOR POR PERSONA EN SGL	€ 8.055
VALOR POR CHD 5 a 11 años.	€ 3.997

EL PROGRAMA INCLUYE:

- 07 noches de alojamiento en hoteles especialmente seleccionados.
- Desayuno diario.
- 1 cena & picnic fogata con bebidas calientes.
- Experiencia 2 noches en un iglú de Cristal
- Traslados de la estación de Rovaniemi a Ruka incluidos (2h30min).
- Traslados de Ruka a Rovaniemi incluido (2h30min).
- Búsqueda de la Aurora Boreal.
- Paseo en trineo de renos.
- **Tren de Santa Claus Express*.**
- 3 noches de hospedaje en Santa Claus Holiday Village.
- Paseo en trineo en busca de la Aurora boreal - Visitando la aldea de Santa Claus.
- **Cena mística de año nuevo.**
- **Visita Privada de SANTA CLAUS EN LA CABAÑA DE LOS PASAJEROS.**



- **Excursión en moto de nieve, la caza de la Aurora Boreal.**
- Ropa térmica para las actividades (traje térmico, botas y guantes).
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 74 años con coberturas de USD55.000 + TARJETA DE LLAMADAS ILIMITADA vía WhatsApp.
- Fee administrativo.

EL PROGRAMA NO INCLUYE:

- Vuelos internacionales y domésticos no indicados.
- Alimentos y bebidas no especificados en el itinerario.
- Excursiones opcionales.
- Gastos personales.
- Servicios no especificados.

HOTELES SELECCIONADOS O SIMILARES

DESTINO	NOCHES	HOTEL	CATEGORIA
HELSINKI	1	CLARION MESTARI HOTEL HELSINKI	P
TREN EXPRESS*	1	SANTA CLAUS TREN EXPRESS*	P
RUKA IGLUS	2	MAGICAL PONCE	S
ROVANIEMI	3	SANTA CLAUS HOLIDAY VILLAGE CABAÑAS CLASSIC	P

*Este viaje incluye el encantador trayecto en el **Tren Santa Claus Express**, el tren nocturno que conecta Helsinki con la mágica Rovaniemi. En caso de que no se pueda reservar por situaciones la experiencia podrá realizarse en vuelo doméstico (FINNAIR AY000) hacia Kuusamo o Rovaniemi desde Helsinki, con una noche adicional en **RukaVillage30** o similar, para seguir disfrutando del espíritu navideño y la magia del norte de Finlandia.

Esta información la tendremos entre 6 y 9 meses antes de la fecha de comienzo del tour.

**La programación de las actividades pueden cambiar de fecha de acuerdo con la disponibilidad.



Notas y condiciones:

- ❖ Por tratarse de un fenómeno natural, la observación de las auroras boreales está sujeta a condiciones atmosféricas y climatológicas, por lo tanto, no se pueden garantizar.
- ❖ En caso de estar interesados en las actividades opcionales, recomendamos realizar la reservación con suficiente antelación (hasta un mes antes como mínimo) para tener posibilidad de confirmación.

Documentación de viaje y seguro

- ❖ Pasaportes y visas: Los clientes son responsables de verificar que cuentan con los documentos de viaje necesarios, incluidos pasaportes válidos y visas si es requerido. No somos responsables de ningún problema que surja de la falta de documentación necesaria. La validez del pasaporte deberá ser de por lo menos 6 meses posteriores a la fecha de terminación del viaje. Finlandia no se requiere visa a ciudadanos mexicanos.
- ❖ Seguro de viaje: Recomendamos encarecidamente que los clientes obtengan un seguro de viaje integral que cubra cancelaciones, gastos médicos en caso de enfermedad o accidentes durante el viaje, responsabilidad personal y pérdida de propiedad privada. No somos responsables de los costos incurridos debido a una cobertura de seguro inadecuada.

Demoras y/o cancelaciones de vuelos

- ❖ En caso de cancelación y demora de vuelos que provoquen la pérdida de servicios, estos no podrán ser restituidos y en caso de querer realizarlos tendrían un costo adicional y quedarían sujetos a disponibilidad.

Modificación de actividades y/o excursiones



- ❖ Debido a diversas condiciones del clima (exceso de nieve o hielo o la falta de estos para la realización óptima de actividades) y por razones de seguridad, algunas excursiones podrían sufrir modificaciones o incluso cancelaciones. En algunos casos trataremos de ofrecer alternativas ante eventuales cambios siempre procurando la seguridad y satisfacción de los pasajeros.

Depósitos y pago total

- ❖ Para garantizar las habitaciones y los servicios, es indispensable un depósito del 30% del total. Este depósito es no reembolsable.
- ❖ **El pago total es requerido 100 días previos a la fecha de** La cancelación parcial de espacios antes del 9 de septiembre aplica un 20% de cargos. Posterior a esa fecha aplican cargos del 100%.
- ❖ **Cambios de nombres se aplicará un gasto de 85€ (podría incrementar dependiendo los proveedores)**

Términos y condiciones

1. Introducción

- En estos términos y condiciones se rigen los servicios prestados por GE JMG TRAVEL S.A.S como Operador Turístico Mundial. Al utilizar nuestros servicios, los clientes aceptan cumplir con los mismos.

2. Servicios prestados

- Ofrecemos servicios de viaje que incluyen transporte, alojamiento, visitas guiadas, así como actividades en destino. Los servicios prestados se detallarán, de forma específica, en la confirmación de su reserva.

3. Reserva y pago

- **Proceso de reserva:** Todas las solicitudes de reserva deberán ser enviadas de forma escrita por correo electrónico.

Los datos requeridos para confirmar la reserva serán:

- Nombre completo conforme a pasaporte oficial.
- Fecha de nacimiento.



- Nacionalidad.
- Fecha de inicio y terminación del viaje.
- Categoría de hoteles.
- Acomodo en las habitaciones.
- Indicación de requerimientos especiales o servicios adicionales.
- **Depósito:** Se requiere un depósito **no reembolsable** del 30% del precio total para confirmar la reserva. El depósito debe pagarse dentro de los 10 días posteriores a la confirmación de la reserva.
- **Pago final.** El pago total de la reserva deberá estar cubierto 60 días antes de la fecha pactada de inicio de los servicios. La falta de pago final puede resultar en la cancelación de la reserva.
- **Métodos de pago:** Los pagos se podrán realizar en euros o dólares americanos mediante el cambio en pesos que el banco determine para transferencias internacionales.

4. Cancelaciones / Modificaciones

- Las cancelaciones y/o modificaciones de parte de los clientes deberán solicitarse por escrito.
- Los gastos de cancelación aplican de la siguiente manera:
 - **Entre 60 - 45 días antes del inicio de los servicios: 20% del costo total.**
 - **Entre 44 y 36 días antes del inicio de los servicios: 50% del costo total.**
 - **Entre 35 y 15 días antes del inicio de los servicios: 75% del costo total.**
 - **Menos de 15 días antes del inicio de los servicios: 100 % del costo total.**
- Los gastos por modificaciones dependerán de los costos que se generen por los cambios considerando que pueden existir servicios prepagados o entradas emitidas que son no reembolsables. Se notificará por escrito el monto total a aplicar una vez verificados los cambios solicitados.

5. Responsabilidades y obligaciones

- **Nuestra responsabilidad:** Somos responsables de proporcionar los servicios según lo acordado en el contrato.
- Sin embargo, no somos responsables de retrasos, cancelaciones o interrupciones causadas por proveedores externos, desastres, huelgas u otros eventos fuera de nuestro control.
- **Responsabilidad del cliente:** Los clientes son responsables de proporcionar información precisa, cumplir con las leyes locales y asegurarse de que todos los participantes estén en condiciones de viajar y realizar actividades. Nos reservamos el derecho de negar el servicio a cualquier cliente que viole estos términos.



- **Limitaciones de responsabilidad:** Nuestra responsabilidad se limita a la cantidad pagada por el cliente por los servicios prestados. No somos responsables de ningún daño indirecto, consecuente o incidental.

6. Documentación de viaje y seguro

- **Pasaportes y visas:** Los clientes son responsables de verificar que cuentan con los documentos de viaje necesarios, incluidos pasaportes válidos y visas si es requerido. No somos responsables de ningún problema que surja de la falta de documentación necesaria. **Los colombianos no necesitan visa.**
- **Seguro de viaje:** Recomendamos encarecidamente que los clientes obtengan un seguro de viaje integral que cubra cancelaciones, gastos médicos, responsabilidad personal y pérdida de propiedad privada. No somos responsables de los costos incurridos debido a una cobertura de seguro inadecuada.

7. Quejas y disputas

- **Quejas:** Si tiene alguna queja durante su viaje, notifique a nuestro representante de inmediato para que podamos abordar el problema. Si la queja no se resuelve a su satisfacción, presente una queja formal por escrito dentro de los 30 días posteriores a la finalización de los servicios.
- **Resolución de disputas: En caso de una disputa, intentaremos resolverla a través de la negociación.** Si la disputa no puede resolverse de manera amistosa, estará sujeta a la autoridad de los tribunales daneses y se aplicará la ley danesa.

8. Fuerza mayor

- No somos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de estos términos debido a circunstancias fuera de nuestro control, incluidos, entre otros, casos fortuitos, guerras, huelgas, pandemias o restricciones gubernamentales.

9. Confidencialidad y protección de datos

- **Confidencialidad:** Ambas partes acuerdan mantener la confidencialidad de toda la información comercial confidencial a menos que la ley exija la divulgación.
- **Protección de datos:** Nos comprometemos a proteger su privacidad y sus datos personales. Solo utilizaremos sus datos para prestar servicios y nuestra Política de Privacidad, que cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

10. Modificaciones del itinerario



GE JMG TRAVEL S.A.S, tiene el derecho de cambiar el itinerario y los servicios incluidos sin previo aviso, si estos están sujetos a condiciones climáticas difíciles o a la interferencia de las autoridades locales, lo cual está fuera del control de GE JMG TRAVEL S.A.S sus proveedores. Algunas actividades pueden estar sujetas a cambios o cancelaciones sin previo aviso debido a la interferencia gubernamental y las condiciones climáticas. En caso de que el itinerario se modifique debido a circunstancias imprevistas, GE. JMG TRAVEL S.A.S se compromete a buscar otros servicios alternativos.

11. Hoteles

Los hoteles confirmados para las fechas respectivas son los indicados en el programa o en la confirmación final de servicios. Debido a condiciones fuera de nuestro control podría haber cambio de hotel, garantizándose en todo momento que los pasajeros contarán con un alojamiento de la misma categoría y estándar al confirmado inicialmente. Los cambios de hotel serán notificados con la suficiente antelación y por escrito.

12. Propiedad intelectual

Todo el contenido que proporcionamos, incluidos itinerarios, folletos y contenido del sitio web, está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Los clientes no pueden utilizar este contenido con fines comerciales sin nuestro consentimiento por escrito.

13. Política de menores

Debido a la naturaleza de los tours y destinos, GE. JMG TRAVEL S.A.S y sus proveedores no pueden estar seguros de satisfacer las necesidades de los niños pequeños. Por lo tanto, los niños a partir de los 5 años son bienvenidos. Se recomienda a los pasajeros que consulten con la autoridad gubernamental correspondiente los documentos necesarios para viajar con niños. No nos hace responsable en caso de que, al pasajero titular, niño o cualquier miembro del grupo de viaje se le niegue la entrada a un país debido al incumplimiento de los requisitos de ingreso de cada país que visite antes o durante su estadía.

14. Requerimientos físicos y sanitarios para viajar

Los proveedores de algunas actividades en los viajes pueden requerir una edad mínima o una altura o peso mínimo/máximo para participar. Algunas actividades incorporadas en nuestros itinerarios conllevan un alto grado de actividad física. Para disfrutar de las mismas según lo previsto, se requiere un nivel mínimo de condición física. Al reservar con GE. JMG TRAVEL S.A.S, los pasajeros son responsables de estar física y emocionalmente aptos para viajar y, además, garantizan que no tienen ninguna condición médica o emocional que los ponga en peligro o a otros pasajeros y que resulte en la perturbación del viaje. Cualquier persona con necesidades médicas, físicas o de otro tipo que requieran atención médica o alojamiento especial durante el viaje deberá notificar a GE. JMG TRAVEL S.A.S por escrito al



agente de viajes GE. JMG TRAVEL S.A.S recomienda que cualquier pasajero que no sea autosuficiente viaje con un acompañante que se haga cargo de cualquier asistencia personal necesaria durante el viaje.

Es responsabilidad de los viajeros contar con los comprobantes de vacunación o pruebas de laboratorio necesarios en los destinos donde así sea requerido. GE. JMG TRAVEL S.A.S declina cualquier responsabilidad que impida al pasajero el ingreso a determinados países con solicitudes sanitarias específicas.

15. Enmiendas

- Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento sin previo aviso. La versión más actualizada de los Términos estará disponible en nuestro sitio web, y el uso continuado de nuestros servicios constituye la aceptación de cualquier cambio.



GRUPO EMPRESARIAL JMG TRAVEL SAS con RNT 131889 expedido por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la cláusula de responsabilidad sobre el decreto 2438/2010 y la ley 300/96 su D.R. 1075/97, ley 1480 de 2011 y demás decretos reglamentarios. G.E. JMG TRAVEL SAS no asume responsabilidad frente a los usuarios por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del transporte. Está comprometida con el cumplimiento de la Resolución 3860 de 2015 sobre sostenibilidad turística y la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual, y demás formas de abuso sexual con niños, niñas y adolescentes. No apoya el comercio ilegal de especies de flora y fauna,



respeto y promueve la conservación la biodiversidad, acorde a la Ley 17 de 1981 para prevenir, castigar y rechazar todo acto que maltrate y atente contra la vida de las especies animales del país y la ley 1333 de 2009 para evitar la contaminación o realización de acciones en contra del medio ambiente. No apoya el comercio ilegal de bienes culturales, respeta y promueve la conservación de nuestra cultura, acorde la ley 63 de 1986 para la prevención del tráfico ilegal de los bienes culturales del país y la ley 1185 de 2008 que busca la salvaguardia, protección, sostenibilidad, divulgación y estímulo para los bienes del patrimonio cultural de la Nación.