

परिवार र उनीहरूका समुदायहरूसँगको
सहकार्यमार्फत,
हामीले परिवार तथा संस्कृतिको सम्मान गर्ने
तरिकामा
हामीले सेवा प्रदान गर्ने प्रत्येक
बच्चाको सुरक्षा, स्थाययित्व र कल्याणका
लागि वकालत गर्छौं।

फ्र्याङ्कलिन काउन्टी
बाल सेवाहरू

855 West Mound Street
Columbus, Ohio 43223-2208
614.275.2571
614.275.2755 (फ्याक्स)



“परिवारहरूलाई सबल बनाएर बालबालिकाको संरक्षण गर्ने”

फ्र्याङ्कलिन काउन्टी बाल सेवाहरूद्वारा प्रकाशित
Office of Client Rights
CS-Consumer Rights and Information-English (12-2021 मा संशोधित गरिएको)



उपभोक्ताका अधिकार
र
जानकारी

मुद्दा कार्यकर्ताको नाम र टेलिफोन नम्बर:

सुपरभाइजर:

सम्बन्धित निर्देशक:

निर्देशक:

कार्यालय स्थानहरू:

इन्टेक	4071 E. Main St.	614.229.7100
पूर्व	4071 E. Main St.	614.421.5500
पश्चिम	1919 Frank Rd.	614.278.5800
दत्तक-ग्रहण विभाग (Adoptions Dept)	855 W. Mound St.	614.341.6000
प्रशिक्षण विभाग (Training Dept)	855 W. Mound St.	614.278.5906
मानव संसाधनहरू	855 W. Mound St.	614.351.2000
सेवाग्राहीका अधिकार	855 W. Mound St.	614.275.2621

प्रशासनिक कार्यालयहरू:
855 West Mound St.
Columbus, OH 43223
614.275.2571



परिवार र उहाँहरूका समुदायहरूसँगको सहकार्यमार्फत, हामीले
परिवार तथा संस्कृतिको सम्मान गर्ने तरिकामा हामीले सेवा प्रदान गर्ने प्रत्येक बच्चाको
सुरक्षा, स्थाययित्व र कल्याणका लागि वकालत गर्छौं।

यस पुस्तिकाको बारेमा

तपाईंलाई यो ब्रासर दिने र हाम्रो एक जना मुद्दा कार्यकर्तासँगको तपाईंको पहिलो प्रत्यक्ष अन्तर्वार्तामा यसका बारेमा छलफल गर्ने हाम्रो नीति हो। तपाईंसँग प्रश्नहरू भएमा, कृपया अगाडिको कभरमा सूचीबद्ध गरिएको तपाईंको मुद्दा कार्यकर्ता वा सुपरभाइजरलाई फोन गर्नुहोस्। तपाईंको मुद्दा हाम्रो एउटा क्षेत्रीय कार्यालय वा व्यवस्थित स्याहार करार गरिएका एजेन्सीहरूमा स्थानान्तरण भएमा, नयाँ मुद्दा कार्यकर्ताले तपाईंसँग नयाँ सुपरभाइजर र मुद्दा कार्यकर्ताका नामहरू भएको प्रतिलिपि छ भनी निश्चित गर्नु हुने छ।

प्रभावकारी रूपमा सञ्चार गर्नका लागि तपाईंका अधिकारका बारेमा

मौखिक वा लिखित रूपमा अङ्ग्रेजी भाषा प्रयोग गरी सञ्चार गर्न नसके सबै व्यक्तिसँग प्रयाङ्कलिन काउन्टी बालबालिका सेवाहरूद्वारा प्रदान गरिएका सेवाहरूमा समान पहुँच हुने छ। सम्भव हुँदा, प्रभावकारी सञ्चार सेवा बाल सेवाका कर्मचारीद्वारा प्रदान गरिने छ। यो सम्भव नहुँदा, निःशुल्क प्रमाणित दोभाषे प्रदान गरिने छ।

विषय-सूचीहरू

फ्रयाङ्कलिन काउन्टी बाल सेवाहरू भनेको के हो?.....	3
मैले FCCS बाट के अपेक्षा राख्न सक्छु?.....	4
भारती बाल कल्याण ऐनले तपाईंलाई कसरी प्रभाव पार्छ?.....	5
मेरो परिवारलाई कस्ता सेवाहरूले सहायता गर्न सक्छन्?.....	6
मेरा बालबालिकाले घर छोड्नु परेमा के हुन्छ?.....	7
मेरा अधिकारहरू के-के हुन्?.....	8
मेरा अधिकारहरूको सुरक्षा कसरी गरिन्छ?.....	12
प्रकोप कहिले आईपर्छ?.....	15

संशोधित डिसेम्बर, 2021

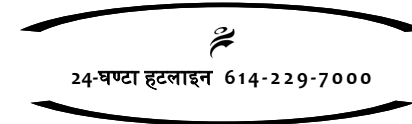
नोटहरू

फ्रयाङ्कलिन काउन्टी बाल सेवाहरू भनेको के हो?

हाम्रो एजेन्सीलाई कानूनद्वारा बाल दुर्व्यवहार, उपेक्षा र निर्भरतासम्बन्धी रिफरलहरूका बारेमा अनुसन्धान गर्ने अधिकार दिइएको छ। हामी बालबालिको सुरक्षा निश्चित गर्न वा संकटको समयमा परिवारलाई मद्दत गर्नका लागि मात्र संलग्न हुने छौं। हाम्रो प्रारम्भिक लक्ष्य भनेको बालबालिकालाई सधैं घरमा सुरक्षित तरिकाले राख्ने र मुद्दा खुल्लाबाट रोक्न सक्ने ती सेवाहरू प्रदान गर्ने हो। मुद्दा खुलेको छ भने, हामी तीन तरिकामा प्रतिक्रिया दिन्छौं। बच्चाहरूलाई घरमा सुरक्षित तरिकामा राख्न सकिन्छ भने, हामी त्यस्तो समस्या जसका लागि उहाँहरू हामीसामु आउनुभएको छ त्यो समाधान गर्न आपसी सहमति भएको योजनामा परिवारसँग कार्य गर्ने छौं। कहिलेकाहीँ बालबालिकालाई उनीहरूको घरबाट अस्थायी रूपमा निकाल्न आवश्यक हुन्छ। बच्चाहरूलाई परिवारसँग सुरक्षित तरिकामा पुनर्मिलन गराउने कुरा असम्भव प्रमाणित भएपछि, एजेन्सीले स्थायी हिरासत खोज्ने छ र उनीहरूलाई दत्तक-ग्रहणका लागि राख्ने छ।

मुद्दाको समयावधिभर, परिवारहरूलाई आगत प्रदान गर्न र टोलीको निर्णय गर्ने प्रक्रियाको हिस्सा हुन प्रोत्साहन गरिन्छ। परिवारहरूलाई उनीहरूले आफ्ना लागि चुनौतीपूर्ण भएका समस्याहरू पहिचान गर्नमा मद्दत गर्न सक्दा उत्कृष्ट रूपमा सेवा दिइन्छ र उनीहरूलाई मद्दत गर्नका लागि सेवा योजनाको विकासमा समावेश गरिन्छ।

प्रत्येक बच्चा स्थिर, स्थायी घरका लागि हकदार हुन्छन्। यो स्थायित्वले धेरै रूपहरू लिन सक्छ - जन्म दिएको परिवारसँग पुनर्मिलन, नाताको हेरचाह, स्वीकरण, फोस्टर पारिवारिक सम्पर्क र /वा सामुदायिक सम्बन्धहरू सबैले युवाहरूका लागि जीवनभर समर्थन प्रदान गर्न सक्छन्।



बाल सेवाहरूले तपाईंलाई कल गर्न चाहन्छन् यदि:

- ☛ तपाईंलाई आफ्नो वा आफ्नो परिवारका लागि सुरक्षात्मक सेवाहरू प्रयोगात्मक हुन सक्छन् जस्तो लाग्छ भने।
- ☛ तपाईंले सुरक्षात्मक सेवाहरू प्राप्त गरिसकेपछि पनि फेरि चाहिन्छ भने।
- ☛ तपाईंलाई कुनै बच्चा वा परिवारलाई सुरक्षात्मक सेवाहरूको आवश्यक छ जस्तो लाग्छ भने।

-कल गर्ने व्यक्तिसँग नामरहित रहने अधिकार छ-

बाल सेवाहरूले यी मार्गदर्शक सिद्धान्तहरू पालना गर्दछन्:

- ◆ हामी बाल कल्याण पेशेवरहरू हौं;
- ◆ हामी परिवारहरूलाई सम्मान गर्दौं;
- ◆ हामी प्रत्येक बच्चाहरूलाई महत्त्व दिन्छौं;
- ◆ हामी साझेदारीहरूलाई महत्त्व दिन्छौं

मैले बाल सेवाहरूबाट के अपेक्षा राख्न सक्छु?

हाम्रा मुद्दा कार्यकर्ताहरूले आफ्ना समस्याहरू समाधान गर्न परिवारहरूसँग काम गर्छन्। कानुनलाई दुर्व्यवहार, अपेक्षा वा निर्भर भएका र सुरक्षाको आवश्यकता हुन सक्ने व्यक्तिगत बालबालिकाका आरोपहरू अनुसन्धान गर्नका लागि बाल सेवाहरू आवश्यक हुन्छन्।

यी कलहरू सामान्यतया निम्नका बारेमा छन्:

- ◆ बच्चाको निरीक्षण, खाना, आश्रय, उपयोगिताहरू, चिकित्सा स्याहारको कमी
- ◆ बच्चाको शारीरिक दुर्व्यवहार
- ◆ बच्चाको लैङ्गिक दुर्व्यवहार
- ◆ सफल हुन, हुर्किन र विकास हुन असफल बच्चा
- ◆ शैक्षिक हेलचेक्रयाई
- ◆ गम्भीर व्यवहारका समस्याहरू देखाउने बच्चा
- ◆ घरबाट भागेको बच्चा
- ◆ परिवारमा लागूपदार्थ तथा मदिराको दुरुपयोग
- ◆ बच्चाको सुरक्षा वा संरक्षण
- ◆ बच्चाको मृत्यु

बाल सेवाहरूको मुद्दा कार्यकर्ताले तपाईंलाई कुन सरोकारका क्षेत्रहरू रिपोर्ट गरिएको थियो भनी बताउनु हुने छ र यी क्षेत्रहरूमा कुनै पनि समस्या छ भने पत्ता लगाउनुहोस्। आवश्यक भएमा, यो कार्य तपाईं, तपाईंको बच्चा, विद्यालय, पेशेवर र संलग्न हुनुभएका अन्य व्यक्तिहरूसँग कुराकानी गरेर गरिने छ। ओहायोको कानुन अन्तर्गत, सिफारिस गरेको व्यक्तिको नाम **गोपनीय** रहन्छ र खुलासा गर्न सकिँदैन।

अनुसन्धानको तथ्यले कुनै रक्षात्मक आवश्यकता नभएको देखाउँछ भने, हामीले तपाईंलाई बताउने छौं र अनुसन्धान बन्द हुने छ।

तथ्यहरूले रक्षात्मक आवश्यकता भएको देखाउँछन् भने, बाल सेवाहरू तपाईंसँग कार्य गर्ने छन्। यो कार्य सम्झौता वा बाल अदालतको आदेशहरू मार्फत हुन सक्छ।

मुद्दा योजना तपाईंको सहायतासँग सिर्जना गरिने छ र आवश्यक सेवाहरू मुद्दा योजनामा सूचीबद्ध गरिने छ। यस योजनाले आवश्यक परिवर्तनहरू गराउन आमामुवा, बच्चा र/वा एजेन्सीले के गर्नु हुने छ भन्ने बारेमा व्याख्या गर्छ। तपाईंको आवश्यकता वा तपाईंको बच्चाको परिवर्तनको आवश्यकतानुसार, योजना परिमार्जित हुन सक्छ। तपाईंलाई यस योजना र यसमा गरिएका कुनै पनि परिमार्जनमा हस्ताक्षर गर्न अनुरोध गरिने छ। तपाईंले मुद्दा योजनाको प्रतिलिपि प्राप्त गर्नु हुने छ।

तपाईंको मुद्दाका बारेमा बैठकहरू योजनालाई अपडेट गर्न र के प्रगति गरियो भनेर समीक्षा गर्न बाल सेवा विभागद्वारा (र सङ्लग्न हुँदा जुभेनाइल अदालतद्वारा) वर्षमा कम्तीमा दुई पटक आयोजित हुन्छ। यदि तपाईंको परिवार सेवाहरू र निर्णयसँग सहमत हुनुहुन्न भने, ती चिन्ताहरू सम्बोधन गर्न कदम चाल्नुपर्छ (पृष्ठ 8 हेर्नुहोस्)।

सम्पर्कहरू

नाम: _____

ठेगाना: _____

सहर, राज्य, जिप: _____

फोन/ईमेल: _____

नाम: _____

ठेगाना: _____

सहर, राज्य, जिप: _____

फोन/ईमेल: _____

नाम: _____

ठेगाना: _____

सहर, राज्य, जिप: _____

फोन/ईमेल: _____

नाम: _____

ठेगाना: _____

सहर, राज्य, जिप: _____

फोन/ईमेल: _____

सम्पर्कहरू

नाम: _____

ठेगाना: _____

सहर, राज्य, जिप: _____

फोन/ईमेल: _____

नाम: _____

ठेगाना: _____

सहर, राज्य, जिप: _____

फोन/ईमेल: _____

नाम: _____

ठेगाना: _____

सहर, राज्य, जिप: _____

फोन/ईमेल: _____

नाम: _____

ठेगाना: _____

सहर, राज्य, जिप: _____

फोन/ईमेल: _____

आज्ञापित रिपोर्टर जसले बाल दुर्व्यवहार वा बेवास्ताका बारेमा रिपोर्ट बनाउँछ। अनुरोध बापत, रिपोर्टरलाई निम्नबारे सबैमा जानकारी गराइने छ:

- ◆ PCSA ले छानबिन सुरु गरेको छ वा छैन।
- ◆ PCSA ले छानबिन निरन्तर गरेको छ वा छैन।
- ◆ अन्यथा PCSA रिपोर्टसँग सम्बन्धित भएको बच्चासँग संलग्न छ वा छैन।
- ◆ यो रिपोर्टसँग सम्बन्धित बच्चाको स्वास्थ्य र सुरक्षाको सामान्य स्थिति।
- ◆ बाल अदालतमा उजुरी दायर गर्दा वा अन्य अदालतमा आपराधिक जरिवाना लगाइको परिणाम स्वरूप रिपोर्ट छ वा छैन।



भारतीय बाल कल्याण ऐन (ICWA) संघीय कानून हो जसले अमेरिकी भारतीय परिवारसँग अमेरिकी भारतीय बालबालिकालाई राख्न खोज्छ। कांग्रेसले दुवै सार्वजनिक र निजी एजेन्सीहरूद्वारा उनीहरूको घरबाट भारतीय बालबालिकाहरूको उच्च सङ्ख्याको प्रतिक्रियामा 1978 मा ICWA पास गरेको थियो। ICWA अन्तर्गत कांग्रेसको अभिप्राय "भारतीय बालबालिका उत्कृष्ट हितहरूको सुरक्षा गर्न र भारतीय जनजाति र परिवारहरूको स्थिरता र सुरक्षा प्रोत्साहन गर्नका लागि थियो" (25 U.S.C. § 1902)। निम्नसहित ICWA मुद्दा सम्हाल्दा मुद्दा कार्यकर्ताहरूले विभिन्न कुराका बारेमा विचार गर्नुपर्छ:

- ◆ परिवारलाई "सक्रिय प्रयासहरू" प्रदान गर्ने;
- ◆ ICWA प्राथमिकता प्रावधानहरू अन्तर्गत अनुकूल हुने स्थान नियोजन पहिचान गर्ने;
- ◆ बाल संरक्षण कार्यवाहीको बच्चाको वर्ण र बच्चाको आमाबुवाहरूका बारेमा सूचना दिने; र
- ◆ बच्चाको वर्ण र बच्चाको आमाबुवाहरूलाई कार्यवाहीमा संलग्न गराउन सक्रिय रूपमा काम गर्ने।

तपाईंको मुद्दा कार्यकर्ताहरू ICWA अन्तर्गत तपाईंको अधिकार र अन्य कुनै पनि मुद्दासम्बन्धी कार्यहरू तपाईंलाई बुझ्न सजिलो हुने तरिकामा व्याख्या गर्न सक्षम हुनुपर्छ।

तपाईंलाई आफ्नो बच्चाको मुद्दामा ICWA सही तरिकाले लागू भइरहेको छैन जस्तो लाग्छ भने तपाईंले मुद्दा कार्यकर्ताको सुपरभाइजरसँग कुरा गर्नुपर्छ। सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयले ICWA उपयुक्त रूपमा लागू भएको छ भनी विश्वास दिलाउन पनि सहायता गर्न सक्छ।

के-कस्ता सेवाहरूले मेरो परिवारलाई मद्दत गर्न सक्छ?

बाल सेवाहरूले निम्न सेवाहरू प्रस्ताव गर्छ:

- ◆ बाल दुर्व्यवहार र हेल्थकेयरको अनुसन्धान
- ◆ सुरक्षात्मक सेवाहरू र मुद्दा व्यवस्थापन
- ◆ किशोर-किशोरीहरूका लागि सेवाहरू
- ◆ परामर्श सेवाहरू
- ◆ गृहमा-आधारित सेवाहरू
- ◆ गृह व्यवस्थापन सेवाहरू
- ◆ स्वयंसेवक सेवाहरू
- ◆ बालबालिकाका लागि चिकित्सा सेवाहरू
- ◆ 16 वा सोभन्दा बढी उमेरको युवाका लागि उद्धार र स्वतन्त्र जीवनयापन सेवाहरू
- ◆ सबै उमेरका बालबालिकाहरूका लागि दत्तक-ग्रहण सेवाहरू
- ◆ परिवार संरक्षण सेवाहरू

बालबालिका सेवाहरूले अन्य सहायक सेवाहरूका लागि सामुदायिक एजेन्सीमा सिफारिसहरू गर्छ:

- ◆ मानसिक स्वास्थ्य सेवाहरू
- ◆ पालन-पोषणसम्बन्धी शिक्षा
- ◆ मनोचिकित्सक तथा मनोवैज्ञानिक मूल्याङ्कन/परामर्श
- ◆ लागूऔषध र मदिरा मूल्याङ्कन तथा उपचार
- ◆ दिवा स्याहारमा सहायता
- ◆ बालबालिकाको स्वास्थ्य विकासमा मद्दत गर्ने सेवाहरू
- ◆ भौतिक सहायता
- ◆ आवास
- ◆ समस्या भएका किशोर-किशोरीका लागि सेवाहरू

प्रकोप आईपर्दा, FCCS तपाईं र तपाईंको परिवारसँग काम गर्दै छ भने...

प्रकोपले तपाईं र तपाईंको परिवारलाई **प्रभाव पार्छ** भने र तपाईंको परिवारलाई तपाईंको घर वा स्थानबाट तुरुन्तै निकास गर्न आवश्यक पार्छ भने, कृपया FCCS लाई 614-229-7100 मा तुरुन्तै सूचित गर्नुहोस्। कृपया हामीलाई तपाईं को हो र तपाईं बस्ने स्थानको पहिचान गर्न मद्दत गर्नका लागि सम्भव भएसम्म धेरै जानकारी साझा गर्न तयार राहनुहोस्।

प्रकोपले **सम्पूर्ण समुदायलाई प्रभाव पारेमा**, कृपया FCCS सँग कुरा गर्न स्थानीय मिडियासँगै रहनुहोस्।

प्रकोपले तपाईंको बालबालिकालाई **भेट्ने कार्यमा प्रभाव** पार्छ भने वा तपाईंलाई भेट गर्न अदालतद्वारा आदेश दिइएको हो भने, कृपया हामीलाई थाहा दिनुहोस् र यो कठिन समयमा तपाईंका भेटहरूमा हस्तक्षेप हुन नदिनका लागि हामी तपाईंसँग काम गर्ने छौं।

खराब मौसम भएको अवस्थामा, भ्रमण र यातायात रद्द गर्ने निर्णय हिउँ आपतकालीन स्तर प्रणाली अनुरूप हुने छ। निम्नमा स्तर 2 वा 3 हिउँ आपतकालीन लागू हुँदा भ्रमण रद्द गरिने छ:

- ◆ प्रयाङ्कलिन काउन्टी
- ◆ बच्चा बस्ने काउन्टी
- ◆ भेट हुने काउन्टी
- ◆ ट्रान्सपोर्टरमार्फत यात्रा गर्न आवश्यक कुनै पनि काउन्टी

यो अवस्थामा, कृपया यो मौसमसम्बन्धी आपतकालीन अवस्थाको अवधिमा भेटघाट सहायतालाई 614-229-7001 मा सम्पर्क गर्नुहोस्। मौसम राम्रो भएपछि, कुनै पनि रद्द भएका भेटहरूलाई पूरा गर्नका लागि उचित प्रयासहरू गरिने छ।



बाल सेवाका उजुरी र गुनासोको प्रक्रियाका साथै, ओहायो रोजगार तथा परिवार सेवा विभाग (Ohio Department of Jobs and Family Services) सबै देशका बाल सेवा एजेन्सीहरूले राज्यका नियमहरूको पालना गर्छन् भनी सुनिश्चित गर्नका लागि जिम्मेवारी छ। तपाईं ओहायो रोजगार तथा परिवार सेवा विभाग, टोल फ्रि 866-886-3537 विकल्प 4 मा कल गरेर उहाँहरूलाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ।

बाल सेवाहरूले संघीय र राज्यका कार्यक्रमहरू अन्तर्गत बालबालिकालाई सेवा पुऱ्याउन प्रतिपूर्ति दावी गर्छन् र संघीय र राज्यका आदेशहरूको अनुपालनमा कानूनअन्तर्गत सेवाहरू प्रदान गर्न आवश्यक पर्छ।

तपाईंलाई तपाईंको जाति, रङ, राष्ट्रिय मूल, शारीरिक वा मानसिक असक्षमता, लिङ्गको आधारमा भेदभाव गरेको वा प्रयाङ्कलिन काउन्टी बाल सेवाहरूद्वारा अधिकार-प्रदान गरिएका वा उपलब्ध गराइएका कुनै कार्यक्रम, सेवा वा लाभ अन्तर्गत अन्यथा भेदभाव भएको विश्वास गर्नुहुन्छ भने तपाईं निम्न सेवाहरूमध्ये एउटालाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ:

- ◆ प्रयाङ्कलिन काउन्टी बाल सेवाहरू, नागरिक अधिकार संयोजक (CRC) भनेको भेदभावसँग सम्बन्धित उजुरीहरू सम्हाल्ने विशेषज्ञ हो। CRC ले नागरिक अधिकार संलग्न गर्ने सरोकारहरूमा निर्देशन सहायता गर्न र प्रस्ताव गर्न सक्छ। CRC 855 West Mound St, Columbus, OH, 43223 मा अवस्थित छ र 614.275.2621 मा सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ;
- ◆ ओहायो कानुनी अधिकार सेवा, 8 E. Long St, 5th Floor, Columbus, Ohio 43215-2999, राज्य-व्यापी टोल-फ्री (भ्वाइस): 800-282-9181, राज्य-व्यापी टोल-फ्री (T.T.Y.): 800.858.3542, फोन: 614.466.7264; T.T.Y.: 614.728.2553, फ्याक्स: 614.644.1888; र
- ◆ नागरिक अधिारको कार्यालय, संयुक्त राज्य स्वास्थ्य तथा मानव सेवा विभाग, 200 Independence Ave, S.W., Rm. 509F, HHH Bldg., Washington, D.C. 20201, टोल-फ्री TDD लाइन: 800.537.7697

तपाईंलाई डेलिभर नगरिएका सेवाहरूमा तपाईंको अधिकार थियो जस्तो लाग्छ भने, तपाईंले निम्नसहित तर यतिमा मात्र सीमित नभएका कुनै पनि विभिन्न संस्थामा उजुरी पनि दायर गर्न सक्नुहुन्छ:

ओहायो राज्यको परामर्शदाता, सामाजिक कार्यकर्ता र विवाह तथा पारिवारिक थेरापिस्ट बोर्ड 77 South High Street, 24th Floor, Columbus, Ohio 43215 614 .466.0912	ओहायो राज्य बोर्ड मनोविज्ञान, 77 South High Street, Suite 1830 Columbus, Ohio 43215 614-466-8808
मदिरा, औषधि लत तथा मानसिक स्वास्थ्य (ADAMH) सेवाहरू 447 E. Broad St., Columbus, OH 43215 614.224.1057	ओहायो राज्य नर्सिङ बोर्ड 17 S. High St., Suite 400, Columbus, Ohio 43215 614.466.3947

सेवाग्राहीका अधिकारका अधिकारीले तपाईंका चिन्ता निर्देशित गर्नमा सहायता गर्न सक्नुहुन्छ।

मेरा बालबालिकाले घर छोड्नु परेमा के हुन्छ?

सबै बालबालिका स्थायी गृहका हकदार हुन्छन्। यो निश्चित गर्ने प्रयासमा, उनीहरूलाई उपलब्ध भएका धेरै घर-जस्ता सेटिङमा स्थायी रूपमा राख्न सकिन्छ। यो सेटिङमा निम्न कुराहरू समावेश हुन सक्छन्:

- ◆ नातेदारको गृह- आफन्तको गृह
- ◆ फोस्टर गृह
- ◆ सामूहिक गृह
- ◆ सकेसम्म गृहको नजिकैको आवासीय सुविधा
- ◆ दत्तक-ग्रहण गृह

तपाईंको परिवारलाई सुदृढ बनाउन र पुनर्मिलन गर्न मद्दत गर्नका लागि बालबालिका सेवाहरूसँग साझेदारको रूपमा काम गर्ने अपेक्षा राखिएको छ। यो बालबालिकाहरूलाई स्थायित्व प्रदान गर्नका लागि गरिन्छ।

परिवारहरूबाट निम्न कुराको अपेक्षा राखिएको छ:

- ◆ तपाईंका परिवारका आवश्यकताहरू पूरा गर्ने सेवाहरू समावेश गर्ने मुद्दा योजना लेख्न मद्दत गर्ने;
- ◆ आफ्नो बच्चा वा बालबालिकाका लागि सुरक्षित र सफा र प्यारो गृह प्रदान गर्ने;
- ◆ प्रगति समीक्षा गर्नका लागि आफ्नो मुद्दा कार्यकर्ता र अन्य कर्मचारीलाई भेट्ने;
- ◆ मुद्दा योजनामा सूचीबद्ध कार्यक्रम वा सेवाहरूमा उपस्थित र सहभागी हुने; र
- ◆ अदालतको सुनुवाईहरूमा उपस्थित हुनुहोस् र अदालतद्वारा निर्धारण गरिएका अदालतको आदेशहरू पालना गर्नुहोस्।

सबै अवस्थाहरूमा जब बालबालिकाहरू हेरचाहमा आउँछन्, बाल सेवा विभागले फ्राङ्कलिन काउन्टी रोजगार तथा पारिवारिक सेवाहरूका विभाग र फ्राङ्कलिन काउन्टीको बाल सहायता प्रवर्तन निकायलाई सूचित गर्छ।

तपाईंको मुद्दा कार्यकर्तासँग "Away From Home, Back to Home" पुस्तिकाको प्रतिलिपि माग्नुहोस्। यसमा पुनर्मिलन प्रक्रिया र प्राय सोधिने प्रश्नहरूका बारेमा जानकारी छ। प्रत्येक 14 वर्ष र सोभन्दा बढी उमेरका बालबालिकाले प्रतिस्थापन हेरचाहमा हुँदा शिक्षाको आदर, स्वास्थ्य, भेटघाट र अदालत सहभागितामा आफ्नो अधिकारहरूप्रति सचेत छन् वा छैनन् भनि सुनिश्चित गर्न "फोस्टर युवाका अधिकारहरूको हातेपुस्तिका" प्राप्त गर्ने छन्।

मेरा अधिकारहरू के-के हुन्?

वातावरणलाई भेदभाव वा दुर्व्यवहारबाट मुक्त गराएर कायम राख्न बालबालिका सेवाहरू प्रतिबद्ध छ र कुनै व्यक्तिलाई उसको जात, धर्म, सम्प्रदाय, रङ, राष्ट्रिय मूल, लिङ्ग, वैवाहिक स्थिति, उमेर, शारीरिक वा मानसिक अपाङ्गता, यौन झुकाव, मिलिटरी स्थिति, राजनीतिक सम्बन्ध, संगठनात्मक सदस्यता वा कानुनी गतिविधि विरुद्ध निर्देशित हुँदा सहन हुने छैन।

तपाईंले प्रयाङ्कलिन काउन्टी बालबालिका सेवाहरूबाट सेवाहरू प्राप्त गर्दा ओहायो र संघीय कानूनले तपाईंको अधिकारहरूलाई विशेष सुरक्षा उपायहरू प्रदान गर्दछ। थप प्रश्नहरू समावेश गर्ने तपाईंको अधिकारसम्बन्धी कर्मचारी वा सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयमा कोहीसँग पनि छलफल गर्न सक्नुहुन्छ।

सेवाग्राहीका अधिकारको सेवा विभागले सेवाग्राहीको गुनासो वा प्रशासकीय अपीलहरूको समीक्षा गर्न प्रक्रियाहरू स्थापना गरेको हो। सेवाग्राही अधिकारहरूको कार्यालयले एजेन्सी नीति र ओहायो नियमहरू अन्तर्गत सेवाग्राहीलाई तिनीहरूको अधिकारका बारेमा जानकारी गराउँदछ। सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालय सेवाग्राहीका अधिकार र गुनासो/अपीलको कार्यविधि नियमहरूसँग एजेन्सी अनुपालन सुनिश्चित गर्नका लागि जिम्मेवार छ। गुनासो/अपील प्रक्रिया पहुँच गर्न हकदारहरू समावेश छन्, तर बालबालिका, अभिभावकहरू, सम्बन्धित र असम्बन्धित स्याहारकर्ता, बालबालिकाको दुर्व्यवहार वा बेवास्ता गरेको आरोपित व्यक्तिहरू र सेवाहरूमा कर्मचारीद्वारा प्रदान गरिएको महत्वपूर्ण स्टेकसँगको पेशेवरहरू सीमित छैनन्। सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालय:

- ◆ पूर्व गुनासो सहजकर्ताको रूपमा कार्य गर्दछ;
- ◆ प्रतियोगिता अनुसन्धान परिणामहरूका लागि सुनुवाई अधिकारीको रूपमा कार्य गर्दछ;
- ◆ नागरिक अधिकार संयोजकको रूपमा कार्य गर्दछ;
- ◆ समीक्षा एजेन्टको रूपमा कार्य गर्दछ
- ◆ बोर्डलाई रिपोर्टहरू पेश गर्दछ;
- ◆ प्रशासनिक र बजेट चिन्ताहरूबारे कार्यकारी निर्देशकलाई रिपोर्ट गर्दछ। कार्यकारी निर्देशकसँग व्यक्तिगत मुद्दाहरूको छलफलका बारेमा बोर्ड अध्यक्षलाई लिखितमा सूचित गरिन्छ भने;
- ◆ बोर्ड अध्यक्षको स्वीकृतिविना अनुशासनात्मक कारबाही गर्न पाइने छैन; र
- ◆ कुनै पनि समयमा बोर्डको एजेन्डामा कुनै पनि व्यक्तिगत मुद्दा स्थिति वा सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयको कार्यमा सम्बन्धित अन्य जानकारीको नियोजनका बारेमा अनुरोध गर्न सक्छ। बोर्ड प्रमुखले मात्र अनुरोध अस्वीकार गर्न सक्नुहुन्छ।

सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालय प्रयाङ्कलिन काउन्टी बाल सेवाहरूको प्रशासनिक कार्यालयमा स्थित छ।

मेल:

855 W. Mound Street, Columbus, Ohio 43223

इमेल: cro@fccs.us

फोन: 614.275.2621

फ्याक्स: 614.275.2755

अपील दायर गर्ने

एजेन्सीले अनुसन्धानपछि बाल दुर्व्यवहार वा उपेक्षाको पुष्टि वा सङ्केत गरिएको अपराधी भएको भनी पत्ता लगाएको व्यक्तिद्वारा **अपील** दायर गर्न सकिन्छ। अपराधकर्ता (अपीलकर्ता) ले मात्र रिपोर्ट मनोवृत्तिको अपिल दायर गर्न सक्नुहुन्छ। अपीलकर्ताले डिस्पोजेसनल निष्कर्षको पत्राचार प्राप्त गरेको **तीस-पान्त्रो दिन**भित्र अपील दायर गर्नुपर्छ। अपराधिक वा बाल अदालतमा भएका सबै मुद्दाहरूको अनुसन्धान निष्कर्षमा नपुग्दासम्म कुनै पनि अपील अघि बढाउन सकिँदैन। निष्कर्षसम्बन्धी सबै निर्णयलाई अन्तिम रूप दिएपछि, अपीलकर्ताले सम्बन्धित न्यायिक मामिलाहरू समाधान भएको **तीस-पान्त्रो दिन**भित्र कार्यालयलाई सूचित गर्नुपर्छ।

1. सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयले डिस्पोजेसनल अपीलका लागि अनुरोध प्राप्त र स्वीकृति गरेपछि, त्यसलाई इनटेक तथा अनुसन्धान विभागको निर्देशकलाई पठाइने छ। अपीलकर्तालाई आफ्नो मुद्दा इनटेक प्रशासक समक्ष पेश गर्नका लागि अपोइन्टमेन्ट सेट अप गर्न सम्पर्क गरिने छ। अपीलकर्ता अपील दायर गरेको **तीस पान्त्र दिन** सम्म भेट गर्नका लागि उपलब्ध हुनुपर्छ। अपीलकर्ताले सान्दर्भिक जानकारी प्रदान गर्ने अधिवक्ता र साक्षीहरूलाई ल्याउन सक्नुहुन्छ। अपीलकर्तालाई लिखित प्रतिक्रिया पत्र इनटेक प्रशासकद्वारा **तीस-पान्त्र दिन**भित्र पठाइने छ।

2. प्रशासनिक प्रतिक्रियाले अपीललाई समाधान नगरेमा, अपीलकर्ताले डिस्पोजेसनल अपील सुनुवाईका लागि अनुरोध गर्न सो प्रतिक्रिया प्राप्त भएको **तीस-पान्त्रो दिन** भित्र सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयमा सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ। अपील प्रशासनिक सुनुवाई अधिकारीलाई पठाइने छ। सुनुवाई अधिकारी मुद्दाको अनुसन्धान वा स्वीकृतिमा प्रत्यक्ष रूपमा संलग्न हुँदैनन्। अनुरोध गरेपछि, अपीलकर्ता अपील दायर गरेको **तीस-पान्त्र दिन** सम्म भेट गर्नका लागि उपलब्ध हुनुपर्छ। अपीलकर्ताले कुनै विशेष आवास आवश्यक भएमा कार्यालयलाई अग्रिम जानकारी दिनुपर्छ। अपीलकर्ताले सान्दर्भिक बयान दिन सक्ने अधिवक्ता र साक्षीहरूलाई ल्याउन सक्नुहुन्छ। कार्यालयबाट प्राप्त भएको **तीस-पान्त्रो दिन** भित्र सुनुवाई निर्धारित गरिने छ। अपीलको सुनुवाई एक घण्टाका लागि निर्धारण गरिन्छ र अडियो रेकर्ड गरिने छ। बयान दिने सबै पक्षहरूले शपथ लिने छन्। सुनुवाई अधिकारीले अपील सुनुवाई भएको **तीस-पान्त्रो दिन** भित्र लिखित प्रतिवेदन पेश गर्नु हुने छ। सुनुवाई अधिकारीको निर्णय प्रयाङ्कलिन काउन्टी बाल सेवा (Franklin County Children Services) भित्रको अन्तिम उपाय हो।

नोट: सुनुवाईहरू न्यायिक प्रक्रियाहरू होइनन् र यसरी प्रमाणका नियमहरू लागू हुँदैनन्। अनुसन्धानको बाल सेवाहरूको रेकर्ड कानूनद्वारा गोपनीय रहन्छ र सुनुवाईअघि, त्यसैबेला वा पछि अपीलकर्तासँग खुलासा वा साक्षा गरिने छैन।

मेरा अधिकारहरूको थप सुरक्षा कसरी गरिन्छ?

गुनासो दायर गर्ने

एजेन्सीको कार्यसँग सम्बन्धित कुनै पनि प्रयोजनका लागि एजेन्सीसँग अन्तर्क्रिया गरेका आमाबुवा, संरक्षक, कानुनी अभिभावक, फोस्टर स्याहारकर्ता, आफन्त स्याहाकर्ता, आवेदक वा वयस्कद्वारा प्रबन्ध गरिएको स्वीकृत जीवनयापनको व्यवस्थापनका प्रदायकहरू र बालबालिकासँग उक्त अन्तर्क्रियासँग सम्बन्धित चिन्ताको बारेमा आवाज उठाउने अधिकार हुनु पर्ने छ। उजुरी वा चिन्ता समाधान गर्ने कार्यले विभिन्न रूप लिन सक्छ: सेवा टोली, सम्बन्धित निर्देशकसँग काम गर्ने; वा पूर्व-गुनासोमार्फत। तपाईंका चिन्ताहरू यी उपकरणहरू प्रयोग गरी समाधान गरिएको छैन भने, गुनासो दायर गर्न सकिन्छ।

गुनासो भनेको सेवाहरू वा सेवाहरूका कमीसँग सम्बन्धित औपचारिक उजुरी हो। गुनासो दायर गर्ने कार्य समयमै गर्नुपर्छ। गुनासो घटना घटेपछि वा घटनाको अध्ययनपछि **तीस-पत्रो दिन**भन्दा अगाडि दायर गर्न सकिन्छ। सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयका प्रतिनिधि गुनासो दायर गर्ने व्यक्ति वा प्रशासकको अनुरोधमा निम्नमध्ये कुनै पनि बैठकमा उपस्थित हुन सक्छन्।

1. सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयले गुनासोको अनुरोध प्राप्त गरेपछि र स्वीकार गरेपछि, यसलाई उचित विभागको निर्देशक कहाँ पठाइने छ। तपाईं गुनासो दायर गर्न लगाएको **तीस-पत्रो दिन**भित्र निर्देशकलाई भेट्न वा उहाँसँग बसेर आफ्नो गुनासोको बारेमा छलफल गर्न सक्षम हुनुपर्छ। निर्देशकले बैठकको लागि समय निर्धारण गर्न तपाईंलाई सम्पर्क गर्नु हुने छ। निर्देशकको लिखित प्रतिक्रिया तपाईंको गुनासो प्राप्त भएपछि **तीस-पत्र दिन**भित्र तपाईंलाई पठाइनुपर्छ।

2. निर्देशकको प्रतिक्रिया असन्तोषजनक छ भने, उक्त प्रतिक्रिया प्राप्त गरेको **तीस-पत्रो दिन**भित्र सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयमा सम्पर्क गर्नुहोस्। त्यसपछि तपाईंको गुनासोलाई कार्यकारी निर्देशक बाहेक कार्यकारी परिषद् स्तरमा निर्देशित गरिने छ। यो स्तरमा गुनासो दायर भएपछि, तपाईं **तीस-पत्रो दिन**भित्र कार्यकारी परिषद्का सदस्यलाई भेट्न वा उहाँसँग बसेर यसको बारेमा छलफल गर्न सक्षम हुनुपर्छ। कार्यकारी परिषद् को सदस्यले बैठकको लागि समय निर्धारण गर्न तपाईंलाई सम्पर्क गर्नु हुने छ। कार्यकारी परिषद् को सदस्यको लिखित प्रतिक्रिया तपाईंको गुनासो प्राप्त भएपछि **तीस-पत्रो दिन**भित्र तपाईंलाई पठाइनुपर्छ।

3. कार्यकारी परिषद् को सदस्यको प्रतिक्रियाले तपाईंको गुनासो समाधान नगरेमा, उक्त प्रतिक्रियाको **तीस-पत्रो दिन**भित्र सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयमा सम्पर्क गर्नुहोस्। त्यसपछि तपाईंको गुनासो फ्र्याङ्कलिन काउन्टी बालबालिका सेवाहरूको कार्यकारी निर्देशक कहाँ निर्देशित गरिने छ। गुनासो दायर भएपछि, तपाईं **तीस-पत्रो दिन**भित्र कार्यकारी निर्देशकलाई भेट्न वा उहाँसँग बसेर यसको बारेमा छलफल गर्न सक्षम हुनुपर्छ। कार्यकारी निर्देशकले बैठकको लागि समय निर्धारण गर्न तपाईंलाई सम्पर्क गर्नु हुने छ। कार्यकारी निर्देशकको लिखित प्रतिक्रिया तपाईंको गुनासो प्राप्त भएपछि **तीस-पत्रो दिन**भित्र तपाईंलाई पठाइनुपर्छ। कार्यकारी निर्देशकको निर्णय भनेको फ्र्याङ्कलिन काउन्टी बालबालिका सेवाहरूभित्र भएको अन्तिम उपाय हो।

फ्र्याङ्कलिन काउन्टी चिल्ड्रेन सर्भिस बोर्डले यस्ता वयस्क तथा बालबालिका जो एजेन्सीका सेवाग्राहीहरू हुन् उनीहरूसँग निम्न अधिकार हुनु पर्ने छ भन्ने कुरा निर्धारण गरेको छ:

1. सेवाग्राहीले सबै बैठक, मुद्दाको योजना बनाउने र एजेन्सीका कर्मचारीसँगका अन्तर्क्रियाहरू लगायत बाल सेवाका कर्मचारीसँगका सबै अन्तर्क्रियामा सहायता गर्न अनुरोध गरेको बेलामा निःशुल्क अनुवादन सेवाहरू प्राप्त गर्ने;
2. व्यक्तिगत गरिमा, स्वायत्तता वा गोपनीयताका लागि आदर र सम्मानका साथ सांस्कृतिक रूपमा संवेदनशील तरिकामा व्यवहार गर्ने;
3. कम प्रतिबन्धितमा सेवाहरू, धेरैजसो मानवीय सेटिङ सहज हुन्छ। यो ओह्रायो कानुन र नियमद्वारा वा मुद्दा/सेवा योजनामा परिभाषित गरिएको हो;
4. कानुनले पहुँच गर्न निषेधित नगर्दासम्म, उनीहरूको मुद्दा समीक्षा गर्ने। यदि जानकारीले कसैलाई गम्भीर क्षति हुने जोखिम निम्त्याउने भएमा, जानकारीका लागि अनुरोध अस्वीकार हुन सक्छ। मुद्दा रेकर्डमा पहुँचका लागि सबै अनुरोध लिखित रूपमा गराइएको हुनुपर्छ। जानकारी अनुरोध गरिरहेको व्यक्तिले उहाँहरूको रेकर्ड पहुँच प्राप्त गर्नुभन्दा अगाडि फोटो पहिचान प्रस्तुत गर्नुपर्छ। कानुनद्वारा निषेधित जानकारी भएमा वा रेकर्डमा कसैलाई गम्भीर क्षति हुने जोखिम निम्त्याएमा, तपाईंलाई पहुँच दिनुअघि हटाइने छ।

तपाईंको मुद्दा खुलेमा क्षेत्रीय निर्देशक पहुँचको अनुरोधमा प्रतिक्रिया जनाउन जिम्मेवार हुनुहुन्छ।

सेवाग्राहीहरूले एजेन्सीका कर्मचारीको उपस्थितिमा FCCS कार्यालयमा उहाँहरूको रेकर्ड समीक्षा गर्न सक्नुहुन्छ।

तपाईंको मुद्दा बन्द भएमा कृपया कानुनी विभागलाई 614-275-2584 मा सम्पर्क गर्नुहोस्। बन्द भएको मुद्दाहरूका बारेमा जानकारीका लागि अनुरोध गरिरहेको व्यक्तिलाई उपलब्ध गराइएको जानकारी सिधै अनुरोधकर्तालाई पठाइने छ।

रेकर्डहरूमा सेवाग्राहीको पहुँच अस्वीकार गर्ने निर्णय लिखित रूपमा कागजात गरिने छ र तपाईंलाई पत्रमा प्रदान गरिने छ।

5. आफ्नो मुद्दाको रेकर्डमा कुनै पनि कथन राख्ने र सेवाग्राहीको विवरणको प्रतिक्रियामा एजेन्सीको कर्मचारीद्वारा प्रदान गरिएका कुनै पनि विवरण समीक्षा गर्ने;
6. मुद्दा योजनाको निर्माण, मुद्दा योजनाको प्रदान गरिएको प्रतिलिपि र मुद्दा योजनाको संशोधनहरू, प्रस्तावित वा हालको सेवाहरू, उपचार वा थेरापीहरूमा सहभागी हुन अवसर पाउने; मानसिक र शारीरिक स्वास्थ्य र सामाजिक वा आर्थिक आवश्यकता र जसले प्रत्यक्ष वा रेफरलद्वारा कतिको उपलब्ध, उपयुक्त र पर्याप्त सेवाहरू प्रदान गरिन्छ भनी निर्दिष्ट गर्दछ;
7. उचित क्षेत्राधिकारको अदालतद्वारा जर्नल गरिएको प्रत्यक्ष अदालतको आदेश वा मुद्दा/सेवा योजनाद्वारा सेवाहरूमा सहभागी हुन आदेश नदिइदासम्म सहमति वा अस्वीकार जस्ता अपेक्षित परिणामहरूको पूर्ण स्पष्टीकरण अन्तर्गत कुनै पनि सेवा, उपचार वा थेरापीमा सहमत हुने वा अस्वीकार गर्ने। आमाबुवा वा कानुनी अभिभावक प्रत्यक्ष अदालतको आदेश वा उचित क्षेत्राधिकारको अदालतले जर्नल गरिएको मुद्दा/सेवा योजनाद्वारा सेवाहरूमा सहभागी हुन आदेश नदिइदासम्म साना सेवाग्राहीको तर्फबाट कुनै पनि सेवा, उपचार वा थेरापीमा सहमत हुन वा अस्वीकार गर्न सक्नुहुन्छ;

8. बच्चाको सुरक्षा सम्बन्धन गर्ने हालको, लिखित, व्यक्तिगत मुद्दा/सेवा योजना,
9. मुद्दा/सेवा योजनाको स्थापना, आवधिक समीक्षा र पुनर्मूल्याङ्कनमा सक्रिय र सूचित सहभागिता;
10. अनावश्यक वा अत्याधिक औपधिबाट आजादी;
11. अनावश्यक अवरोध वा निषेधबाट आजादि;
12. असामान्य वा खतरनाक उपचार प्रक्रियाका बारेमा सूचित रहने र अस्वीकार गर्ने;
13. अन्य सेवाहरूमा सेवाग्राहीको सहभागितालाई रोक्ने र/वा आवश्यक हुने कुनै मान्य र विशेष आवश्यकता नहुँदासम्म एक वा धेरै अन्य सेवा, उपचार वा थेरापीहरूको अस्वीकार नगरेतापनि वा उक्त वा अर्को सेवामा पहिलेको उपचारबाट फेरि त्यही अवस्थामा भए तापनि कुनै पनि उचित र उपलब्ध एजेन्सीको सेवामा सहभागी हुने। यस आवश्यकताका बारेमा सेवाग्राहीलाई बुझाइने छ र सेवाग्राहीको मुद्दा/सेवा योजनामा लेखिने छ;
14. आफ्नै खर्चमा स्वतन्त्र उपचारका विशेषज्ञ वा कानुनी परामर्शदातासँगै परामर्श लिने अवसर हुने;
15. ओहायो र संघीय कानून वा नियम, अदालतको आदेश वा जर्नल गरिएको मुद्दा/सेवा योजनाको सीमितता र आवश्यकताहरूभित्र गोपनीयता। एजेन्सीको सेवाग्राहीको सम्बन्धमा जानकारी खुलासा गर्ने सहमतिमा रहेका कानुनी क्षमता भएको कुनै पनि व्यक्तिले ओहायो वा संघीय कानून वा नियमहरूसँग समान भएको कार्य गर्न सक्नुहुन्छ;
16. सेवा समापन गर्नुको कारण वा कारणहरूबारे अग्रिम रूपमा सूचित रहने र योजनामा संलग्न हुने;
17. सेवा अस्वीकार गर्नुका कारणहरूको स्पष्टीकरण प्राप्त गर्ने;
18. व्यक्तिको संस्कृति, जाति, लिङ्ग, उमेर, धर्म, रङ, लैङ्गिक अनुस्थिति, शारीरिक वा मानसिक असक्षमता, राष्ट्रिय मूल, आम्दानिको स्तर वा राजनीतिक सम्बन्धमा आधारित रहेर सेवाको प्रावधान विरुद्ध भेदभाव गर्न नहुने;
19. सेवाहरूको लागत मूल्य थाहा पाउने;
20. सबै अधिकारका बारेमा पूर्ण रूपमा सूचित रहने;
21. सम्झौता गर्न नपर्ने सेवाहरूमा पहुँच सहित कुनै पनि फाराममा प्रतिशोध नगरीकन कुनै पनि र सबै अधिकार प्रयोग गर्ने;
22. गुनासो दायर गर्ने; र
23. गुनासो दायर गर्नका लागि मौखिक र लिखित निर्देशनहरू हुने।
24. तपाईं 16 वर्ष वा सोभन्दा बढी उमेरको हुनुहुन्छ र एजेन्सीको संरक्षणमा हुनुहुन्छ भने, क्रेडिट कार्ड प्राप्त गर्नमा मद्दत गर्ने

हाफ्रो स्याहारमा भएका बालबालिकाको सन्दर्भमा

बाल सेवाका कर्मचारी, फोस्टर आमाबुवा र दत्तक आमाबुवालाई स्वीकार गर्नुअघि आफूसँग राखेका बच्चाहरूलाई नियन्त्रण गर्न नसकिने व्यवहारमा कसरी प्रतिक्रिया दिने भन्नेबारे प्रशिक्षित गरिन्छ। कर्मचारी वा स्याहारकर्ताहरूले निम्न लगायतका कुनै पनि प्रतिबन्धात्मक व्यवहार व्यवस्थापनका हस्तक्षेपहरू प्रयोग गर्नु हुने छैनः शारीरिक, मेकानिकल वा रासायनिक प्रतिबन्धहरू, आइसोलेसन वा कोठामा थुनिदिने।

बाल सेवाका कर्मचारी, फोस्टर आमाबुवा र दत्तक आमाबुवाले स्वीकार गर्नुअघि आफूसँग राखेका बच्चाहरूसँग निम्नलिखित कुराहरू गर्नु हुने छैनः

1. निम्न कुरा नहुँदासम्म एजेन्सीको हिरासतमा भएका बालबालिकाको कुनै पनि बहिर्गमन र आगमन मेल नियन्त्रण गर्ने वा खोल्नेः
 - a. मेल निर्दिष्ट कर्मचारीको उपस्थितमा खोल्न सकिने अवस्थामा अतधिकृत, खतरनाक वा गैर-कानुनी सामग्री वा तत्त्वहरू समावेश भएको संदिग्ध नगर्दासम्म,
 - b. सेवा योजनामा इमेल बाहेक नखोलिएका मेल प्राप्त गर्न वा पठाउन निषेधित गरिएको छ वा
 - c. प्राप्त गर्ने वा विशिष्ट व्यक्तिहरूलाई मेल पठाउने कार्य बच्चा वा फोस्टर आमाबुवाहरूका लागि गम्भीर खतरा हो वा बच्चा र व्यक्तिहरूका उत्कृष्ट हितहरूको विपरीत छ र मेल नियन्त्रण गर्ने कार्यका कारणहरू मुद्दा रेकर्डमा कागजात गरिएको छ।
2. प्रतिबन्ध निम्नानुसार नहुँदासम्म निजी टेलिफोन सञ्चारहरू गर्न एजेन्सीको हिरासतमा भएका बालबालिकाको अधिकार प्रतिबन्ध गर्नुहोस्ः
 - a. बच्चा, फोस्टर आमाबुवा वा कर्मचारीको सुरक्षासँग सम्बन्धित सेवा योजनाका कन्ट्राइन्डिक्शनहरूमा आधारित नहुँदासम्म वा बच्चाको उत्कृष्ट हितमा नहुँदासम्म र
 - b. क्षेत्रीय निर्देशक वा सम्बन्धित निर्देशक वा उचित डिजाइनीद्वारा अग्रिम रूपमा स्वीकृत नगर्दासम्म र मासिक रूपमा समीक्षा नगर्दासम्म,
 - c. बच्चालाई नियुक्त गरिएको मुद्दा कार्यकर्ताको सुपरभाइजरद्वारा साप्ताहिक रूपमा समीक्षा नगर्दासम्म र
 - d. स्वीकृत र समीक्षाहरू मुद्दा रेकर्डमा कागजात नगर्दासम्म,
 - e. वा विशिष्ट अदालतको आदेश अनुरूप नहुँदासम्म।

तपाईं सेवाहरूसँग असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने, सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयले गुनासो दायर गर्नमा सहायता गर्न सक्छ। तपाईं **घटना घटेपछि वा घटनाको अध्ययनपछि तीस-पात्रो दिनभन्दा अगाडि** गुनासो दायर गर्न सक्नुहुन्छ। चिन्ताबारे सम्बोधन गर्न, सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयमा सम्पर्क गर्नुहोस् (पृष्ठ 8 हेर्नुहोस्)।

सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयले अनुसन्धनात्मक खोजको प्रशासनिक अपील दायर गर्नमा पनि सहायता गर्न सक्छ। अपील **अनुसन्धनात्मक खोजको अध्ययनपछि तीस-पात्रो दिनभन्दा अगाडि** दायर गर्नुपर्छ। प्रशासनिक अपील दायर गर्न, सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयमा सम्पर्क गर्नुहोस् (पृष्ठ 8 हेर्नुहोस्)।

सिधै परिवार र बालबालिकाहरूलाई अनुबन्ध सुरक्षात्मक सेवाहरू उपलब्ध गराउने व्यवस्थित स्याहार एजेन्सी, स्थायी परिवार समाधानहरूको सञ्जाल (PFSN) वा राष्ट्रिय युवा वकालत कार्यक्रम (NYAP) एजेन्सीहरूमध्ये एउटाबाट सेवा प्रदान गर्ने ती मुद्दाहरूका लागि, तिनीहरूसँग गुनासो र सरोकारहरू सम्बोधन गर्ने आफ्नै प्रोटोकल छ। तपाईंलाई मुद्दा कार्यकर्ता वा सुपरभाइजरसँग बसेर आफ्ना चिन्ता समाधान गर्न प्रोत्साहन गरिन्छ। तपाईं त्यसो गर्न सक्नुहुन्न भने, कृपया तपाईंको मुद्दामा सेवा प्रदान गरिरहेको एजेन्सीका लागि सेवाग्राहीका अधिकार कार्यालयमा सम्पर्क गर्नुहोस्।