

- Identificará los factores que intervienen en el retorno de la inversión que se hace en capacitación, con la finalidad de analizar su costo beneficio y tomar las mejores decisiones.
- Conocerá el marco jurídico que regula la capacitación para establecer políticas y procesos de trabajo internos que apoyen su cumplimiento, pero principalmente que le ayuden a contar con personal capaz, productivo, comprometido e involucrado con los objetivos de su empresa.







a)En línea autoestudio	\$ 2,250+IVA
b)En línea tutorado	\$ 3,000+IVA
c) Presencial 100 %	\$ 3,500 +IVA

Descuentos entre el 10 al 20 % por grupos de 5 o más participantes en el mismo curso Descuentos del 15% para exalumnos.

## TEMARIO

- 1 EL PROCESO ADMINISTRATIVO ESTRATÉGICO DE LA CAPACITACIÓN
  - 1.1 LA CAPACITACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ÉXITO
  - 1.2 METAS Y OBJETIVOS ALCANZABLES CON LA CAPACITACIÓN
  - 1.3 MARCO JURÍDICO DE LA CAPACITACIÓN Y SU ALINEACIÓN CON LA MISIÓN Y VISIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
  - 1.4 DESPLIEGUE DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE CAPACITACIÓN
- PROCESOS NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA EFECTIVO DE CAPACITACIÓN
  - 2.1 PERFIL DEL GERENTE DE RECURSOS HUMANOS, COORDINADOR, JEFE Ó ADMINISTRADOR DE LA CAPACITACIÓN
  - 2.2 DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN
  - 2.3 CÓMO DETECTAR E INTERPRETAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN MANIFIESTAS Y ENCUBIERTAS
  - 2.4 ANÁLISIS DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN POR PUESTO, POR NIVEL JERÁRQUICO, POR ÁREA
  - 2.5 DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN, SU ESTRUCTURA Y PRESENTACIÓN
- **Z** EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
  - 3.1 DETERMINACIÓN DE CURSOS Y TEMAS REQUERIDOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES
  - 3.2 COMPONENTES Y ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
  - 3.3 COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN
  - 3.4 IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
  - 3.5 CONTROL Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES
- IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE CAPACITACIÓN
  - 4.1 OFERTA DE CAPACITACIÓN
  - 4.2 SELECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROVEEDORES (REQUISITOS, REGISTROS, CERTIFICACIONES, TRÁMITES)
  - 4.3 RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA PROVEEDORA ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DEL CURSO
  - 4.4 EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO DE PROVEEDORES CERTIFICADOS VS NO CERTIFICADOS
  - 4.5 SEGUIMIENTO DE LA CAPACITACIÓN OTORGADA POR PROVEEDORES



BENITO JUÁREZ,

C.P. 03100,

CDMX



5556112070 5555634394



DEPOSITAR EN BANORTE EN LA CTA.0647461886 A NOMBRE DE: ILECC CONSULTORIA SA DE CV O MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA: CLABE INTERBANCARIA

072180006474618860



ENVÍE INSCRIPCIÓN Y FICHA DE DEPÓSITO

AL E-MAIL:
IIECC.CONTACTO@GMAIL.COM
O CONTACTO@ILECC.COM.MX
MÁS CURSOS EN
WWW.ILECC.COM.MX