



Instituto Latinoamericano para el Desarrollo  
de Competencias Personales y  
Organizacionales S.A. de C.V. REG STPS ICO  
100118-TWO-0013.

"IMPULSANDO LAS CAPACIDADES DEL FUTURO"



redconocer  
de prestadores de servicios  
Centro de Evaluación

## RELACIONES HUMANAS

**SE OTORGA  
DIPLOMA Y  
CONSTANCIA  
STPS POR 16  
HORAS DE  
ESTUDIO**

### BENEFICIOS

Contará con mayores herramientas y recursos internos para mejorar y construir relaciones humanas positivas basadas en la confianza, que le sean de utilidad tanto en el ámbito laboral como en el personal.



a) En línea autoestudio	\$ 2,250+IVA	<b>Descuentos entre el 10 al 20 % por grupos de 5 o más participantes en el mismo curso Descuentos del 15% para exalumnos.</b>
b) En línea tutorado	\$ 3,000+IVA	
c) Presencial 100 %	\$ 3,500 +IVA	

## TEMARIO

### 1 LA PERSONALIDAD Y EL CARÁCTER EN LAS RELACIONES HUMANAS

- 1.1 La psicología, personalidad, el carácter y su impacto en el equipo y la empresa
- 1.2 Estilos de personalidad y de comportamiento
- 1.3 Diversas reacciones ante los conflictos

### 2 LA ASERTIVIDAD, SU IMPORTANCIA Y SUS COMPONENTES EN EL TRABAJO

- 2.1 Patrones de conducta no asertiva en el trabajo y la familia
- 2.2 Estilos de comportamiento asertivo en el trabajo
- 2.3 Técnicas y habilidades para fortalecer la asertividad en el trabajo y la familia

### 3 EVALUANDO EL NIVEL DE RELACIÓN DEL GRUPO

- 3.1 Las competencias sociales del grupo
- 3.2 Nivel de relación de conflicto vs nivel de relación de verdadero equipo de trabajo
- 3.3 Cómo potenciar o solicitar cambios de comportamiento en el equipo de trabajo
- 3.4 Cómo expresar sentimientos, ideas o propuestas sin provocar conflictos en el trabajo y la familia

### 4 CÓMO CONSTRUIR RELACIONES PROPOSITIVAS EN EL TRABAJO

- 4.1 Técnicas de identificación de fallas personales
- 4.2 Técnicas de manejo de fallas personales
- 4.3 Técnicas de mejora de la comunicación verbal, gestual y postural
- 4.4 La comunicación asertiva y sus ventajas
- 4.5 Cómo aplicar la comunicación efectiva en el seguimiento de tareas y logro de resultados entre los colaboradores



AV. COL. DEL  
VALLE 137, COL.  
INSURGENTES SAN  
BORJA, ALC.  
BENITO JUÁREZ,  
C.P. 03100,  
CDMX



**5556112070**  
**5555634394**



DEPOSITAR EN BANORTE EN LA  
CTA.0647461886 A NOMBRE DE:  
ILECC CONSULTORIA SA DE CV O  
MEDIANTE TRANSFERENCIA  
BANCARIA: CLABE  
INTERBANCARIA  
072180006474618860



**ENVÍE INSCRIPCIÓN Y  
FICHA DE DEPÓSITO**

AL E-MAIL:  
IIECC.CONTACTO@GMAIL.COM  
O CONTACTO@ILECC.COM.MX  
MÁS CURSOS EN  
WWW.ILECC.COM.MX