

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 13 de febrero de 2026

DE LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE. Este documento es el Aviso de Privacidad para **CY21** cuyo titular es la Sociedad denominada **CY21 CAPITAL, S.A.S. DE C.V.**, a quien en lo sucesivo se le conocerá como el “Responsable” o bien **CY21**, quien será el encargado de tratar los datos personales que usted (el Titular) nos proporcione. Para los efectos señalados en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable señala como su domicilio el ubicado en General Juan Cano 83, Interior C, Colonia San Miguel Chapultepec, C.P. 11850, Ciudad de México.

DE LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO. Los datos personales que el Titular proporcione y que serán sometidos a tratamiento son: (i) nombre(s), apellido paterno y apellido materno; (ii) domicilio fiscal o convencional; (iii) correo electrónico; (iv) número de teléfono, celular y/o fax; (v) datos patrimoniales y, (v) datos empresariales (los Datos).

DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES. El Responsable no solicitará en forma alguna, y el Titular no proporcionará en ningún momento al Responsable, “datos personales sensibles”, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. El Titular se obliga a no proporcionar al Responsable ninguna información relativa a su origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.

DEL USO Y LAS FINALIDADES DE SUS DATOS. Sólo se obtienen los datos personales del Titular, ya sea porque se tiene una relación comercial con dicho Titular o bien, exista la posibilidad de tener dicha relación comercial, de manera directa y personal, o bien, a través de los medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o por cualquier otra tecnología u otras fuentes que estén permitidas por la Ley, con la finalidad de acreditar la identificación del Titular de dichos datos personales de conformidad con las leyes y disposiciones aplicables y con el único propósito de estar en posibilidades de celebrar el contrato, que en su caso y por acuerdo mutuo se pretenda formalizar, para mantener y custodiar el expediente e información respectiva.

Los Datos Personales que proporcione a El Responsable cuando decide utilizar nuestros servicios serán tratados, además de para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con usted pudiera crearse para las siguientes finalidades necesarias:

1. Llevar a cabo la facturación de los productos que adquiera o los servicios que contrate.
2. Entregar nuestros productos y prestar los servicios que solicita.
3. Enviarle comunicaciones necesarias en relación con servicios que haya adquirido.
4. Para inscribirlo en los Programas de Lealtad cuando éstos resulten aplicables.

Sus Datos Personales también podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades secundarias:

1. Proporcionarle información sobre productos, servicios, promociones, concursos, certámenes u otras actividades o propuestas de interés de **CY21** y sus empresas subsidiarias, afiliadas y su casa matriz.
2. Solicitarle información para efectos de investigación de mercado.
3. Para que usted participe en promociones, concursos, certámenes u otras actividades de **CY21**, así como para contactarlo con tales fines.
4. Para solicitarle que responda algunas encuestas de satisfacción respecto a nuestros servicios.
5. Para contactarlo en relación con el resultado de las evaluaciones que haya realizado respecto de los servicios de **CY21** o algún otro tema.
6. En general, para hacerle llegar información de **CY21** y sus empresas subsidiarias y afiliadas y la casa matriz, con fines publicitarios y de promoción.

En caso de que sus Datos Personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, **CY21** le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, **CY21** no utilizará sus Datos Personales.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Al utilizar nuestros servicios usted acepta que ha leído el presente documento y que **CY21** realice el tratamiento de sus datos personales para los fines indicados en este Aviso de Privacidad.

TRANSFERENCIAS. De igual manera, le informamos que, de conformidad con lo establecido por la Ley, sus Datos Personales podrán ser transferidos y/o tratados por terceros con los cuales el Responsable tenga convenios celebrados para los fines ya establecidos, esto sin necesidad de su consentimiento ya otorgado, siempre y cuando la transferencia sea necesaria y precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre nosotros y usted.

A través de la firma de convenios y documentación antes mencionada, procuraremos que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para el resguardo de sus datos personales, así como los terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. Implementaremos las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en su tratamiento. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. En caso que el Titular de la información desee ejercer su derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), éste lo podrá ejercer en todo momento, de conformidad con el mismo procedimiento para girar cualquier otra instrucción derivada de la relación comercial con dicho Titular o bien, de la posibilidad de tener dicha relación comercial, dirigiéndose por escrito al Responsable en Protección de Datos, presentando escrito dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales, o bien mediante solicitud formulada a nuestro correo electrónico contacto@edupay.mx o enviando dicho escrito a la dirección arriba citada, para manifestarse en ese sentido.

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO, o para revocar el consentimiento al tratamiento de los datos personales, deberá contener y estar acompañada de lo siguiente: (i) el nombre, apellido paterno y materno del Titular; (ii) su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (iii) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (iv) la descripción clara y precisa de los Datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos del Titular.

Una vez que el Responsable reciba el escrito del Titular referente al ejercicio de sus Derechos ARCO, el Responsable dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la presentación tendrá que analizar, atender y enviar al Titular la respuesta correspondiente. El medio del envío de la respuesta podrá ser por la forma que indique el Titular o utilizando el mismo medio por el cual el Titular le hizo llegar el correspondiente escrito al Responsable.

DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD. El Responsable podrá modificar el presente Aviso de Privacidad tantas veces como considere necesario, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes y/o a nuestra propia conveniencia. En tanto el Responsable no modifique su identidad, se requieran del Titular más datos de los aquí mencionados, se modifique el fin del presente Aviso de Privacidad y/o cambien las condiciones de transferencia, el Titular está de acuerdo y conforme en que la forma de notificar cualquier cambio a este Aviso de Privacidad será a través de la publicación en la página de Internet <https://edupay.mx/aviso-de-privacidad>. Es obligación del Titular visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad. Para los casos en que el consentimiento del Titular sea necesario por los cambios realizados al presente Aviso de Privacidad, el Responsable le hará llegar el aviso correspondiente a cualquiera de los medios de contacto que el Titular nos haya brindado; se entenderá que el Titular acepta dicho Aviso hasta que no recibamos cualquier comunicación en sentido contrario.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS SIMILARES. El Responsable utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red.

Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son los siguientes:

- **Cookies esenciales:** Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.
- **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia:** a través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- **Cookies publicitarias propias y de terceros:** Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas del Grupo) para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.
- **Otros datos:** De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web.

AUTORIDAD. Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para más información visite <https://home.inai.org.mx/>.