

TIRE REPAIR OR REPLACEMENT PROCESS

타이어 펑크수리와 교체 매뉴얼

www.NitroFillKorea.com



NitroFill is a USA tire warranty service provided to overseas territories in Asia via proxy NitroFill Asia Pacific.

All warranty claims are reviewed and approved by NitroFill LLC, Florida, USA.

모든 보상건에 대한 검토와 보상은 니트로필 미국(NitroFill LLC, USA)본사에서 이루어지며 (주)니트로필 아시아는 중간에서 서비스 요청 업무를 딜러들을 대신하여 발송하고 있습니다.

OVERVIEW

1. Complete Microsoft Excel Claim Form 타이어보상 엑셀 폼

Customer Info				Claim Info																			
Customer Name	Member Number	Effective Date	Claim Submit Date	Claim Type	Claim Status	Plan Type	Damage Description	Vehicle Year, Make, Model	VIN	Odometer	Damage Date	Tire Brand	Tire Model	Tire Size	Tire Tread Depth	Tire Price	Labour Price	Tax Price	Total Amount	Dealer Name	Claim Number	Claim Paid Date	
고객이름	고객회원번호	고객사기일짜	영구 제출날	상구 사유	상구 현황		손해를 입어는 보상	자동차(소도차의 연도, 제조, 모델)	차량 식별 번호	주행기수	손해발생 일자	타이어 브랜드	타이어 크기	타이어 트레드 깊이	타이어 가격	인건비	세금 비용	총액	딜러 이름	상구 번호	상구 날부날		
EXAMPLE	11245019	Jan 22nd 2017	March 4th 2018	Replace tire		Good	Nail in tire, Can not	2008, Honda, CRF 600	MKH12450678910111213	2,000KM	Rear tire	Yokohama	Star260	250/72R/118-22		200,000 KRW	\$1,000 KRW	\$4,000 KRW					

i Fully complete the claim form. Missing information will slow down your claim process.

딜러분들이 보상건에 대해 엑셀 폼을 위와 같이 모델명부터 차대번호 등 상세히 입력 해 주시기 바랍니다.

정확히 입력 하지 않을 경우 보상이 늦어 질 수 있으며 재 문의를 할 수 있는점 양해 부탁드립니다.

Note: NitroFill dealers will have this Excel claim form. For individual customers making a claim, please contact NitroFill Asia to get a copy of this form.

고객이 본인이 타이어 수리 및 교체를 딜러를 통하지 않고 할 경우 고객은 딜러에게 물어서 여기 있는 내용을

보낼 수 있게 해 주십시오.

2. Take High Quality Photos 사진촬영 및 첨부사항

i Dealers or Customers are **REQUIRED** to obtain evidence for claim processing. Failure to get these photos in full or in part can result in the denial of warranty claims.

딜러나 고객은 반드시 보상건에 대한 사진을 첨부해 주셔야 합니다. 사진첨부를 제대로 안 할시에 보상건에서 제외될 수 있습니다.

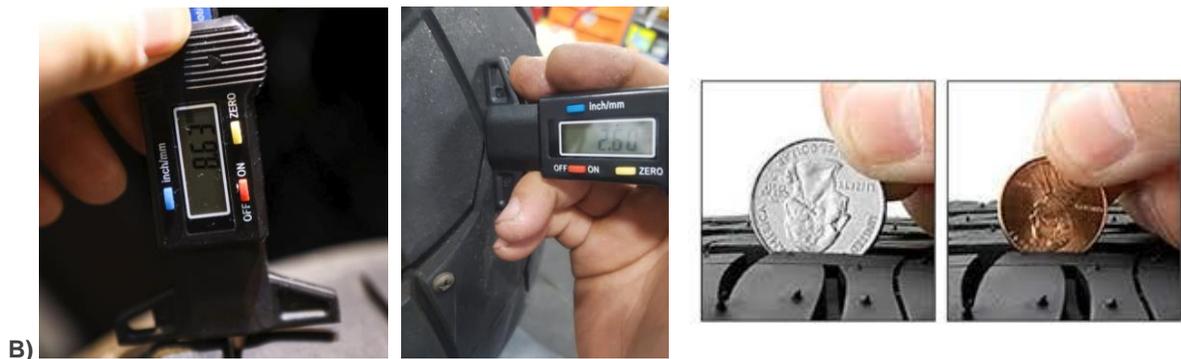
A) 2 to 3 photos showing damaged area of tire. 타이어 손상에 대한 사진은 2,3 장 첨부.

B) Show tread depth of tire. 타이어 트레드 깊이를 체크.

C) Side view of tire making tire information printed on the side visible. 타이어 사이드의 정보가 보이게 사진첨부.

D) Photos of new replacement tire mounted to car or motorcycle. 새 타이어가 본인 차량에 장착된 사진 첨부.

E) Photo or scan copy of invoice receipt. 보상에 대한 비용과 세부사항 기재된 영수증 첨부.



3. Send claim form and photos to NitroFill.

보상건에 대한 엑셀과 사진, 영수증을 니트로필 아시아로 전송

i NitroFill Asia will help customers in Asian countries for processing by NitroFill LLC (Florida, USA)

(주)니트로필 아시아가 보상을 신속하게 받을 수 있도록 도울 것이며 모든 품에 완벽하지 않아도 최대한 맞춰서 이행해 주시기를 부탁드립니다.



E-Mail: claims@nitrofillkorea.com

EXAMPLE:

새 메일 _ ↗ ✕

받는사람 참조 숨은참조

제목

임시보관함에 저장됨 _ ↗ ✕

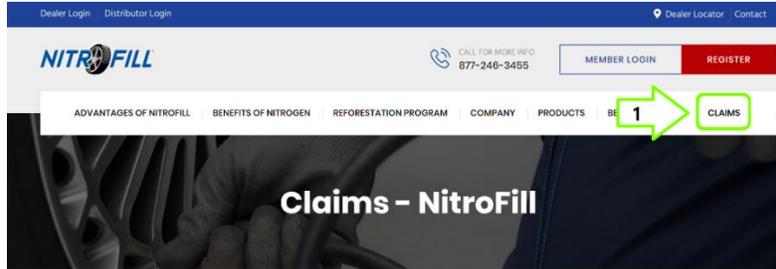
claims@nitrofillkorea.com

ABC Dealer - Customer Number: 1234

OR

File Online @ <https://www.nitrofillus.com/claims/>

(영어판 ENGLISH ONLY, 한국어 Q3-Q4 2020)



A screenshot of the 'Filing a Claim' page on the NitroFill website. The page features a photo of a man and a woman talking on the phone, with a green arrow and the number '2' pointing to the 'SUBMIT A REPAIR CLAIM' button. The page title is 'START YOUR CLAIM Filing a Claim'. Below the photo, there are two buttons: '타이어 수리' (Tire Repair) and '타이어 교체' (Tire Replacement). The 'SUBMIT A REPAIR CLAIM' button is highlighted with a blue border, and the 'SUBMIT A REPLACEMENT CLAIM' button is highlighted with a red border. The page also includes contact information: Phone: 866-873-1429, Fax: 954-979-1696, Email: claims@nitrofill.com, and Operating Hours: 8am-9pm EST Mon - Fri. A 24-Hour Roadside number is also provided: 866-887-2381.

Remember:

- Claims are always handled fastest by NitroFill dealers.
고객님이 타이어 손상시 딜러에게 가는 방법이 가장 신속함.
- If your warranty is completely used, you will need to purchase a new NitroFill warranty.
고객이 보상을 받고 보상금액을 다 사용했다면 바로 재가입 가능.
- Claims are usually paid back within 24-48 hours. However please allow up to 7 days due to holidays not only in Korea, but also the United States where the warranty approval team is located.
보상건에 대한 비용지불은 미국본사에서 하기에 보통은 1 일에서 2 일이 소요되며 미국 명절이나 휴일이면 3 일에서 최대 7 일까지 늦어 질 수 있음.

