

Crew Resource Management (CRM)

Leerdoelen

1. Toepassen van CRM-principes.
2. Bewustwording van je eigen communicatie.
3. Verbeteren van communicatie onder spoedeisende omstandigheden.
4. Verbeteren van de samenwerking tussen verschillende disciplines ten tijde van een noodsituatie

CRM is teamtraining op ongekeerde hoogte. Voor het verbeteren van de patiëntveiligheid worden steeds meer procedures binnen het medisch handelen toegepast. Daarbij worden nauwgezet principes uitgevoerd die oorspronkelijk uit de luchtvaart komen. Deze zijn bekend onder de verzamelnaam Crew Resource Management (CRM). In een unieke omgeving biedt het opleidingsinstituut OSG-Vvaa, in samenwerking met Aviation Coaching, een cursus aan waarbij u wordt getraind in optimale communicatie onder spoedeisende omstandigheden.

Cursusomschrijving

De cursus vindt plaats aan boord van een gesimuleerd vliegtuig. De cursisten worden verdeeld over drie stations. Er worden vier scenario's doorlopen, waarbij men per scenario op een ander station wordt ingedeeld. Zo doorloopt iedereen, maar in een wisselende teamsamenstelling:

- Twee scenario's als lid van het team dat zorg aan een patiënt in de cabine moet geven.
- Één scenario waarbij vanuit de 'toren' logistieke en vlieg-technische problemen getackeld moeten worden.
- Één scenario waar men als piloot zelf de Boeing 737 vliegt.
- Voor dit laatste scenario zitten twee cursisten, met professionele begeleiding van ervaren piloten (gezagvoerders/instructeurs), in een professionele Boeing 737 simulator. Na elk scenario vindt een debriefing plaats, waarbij persoonlijke benadering en begeleiding centraal staan.

Certificering

Na afloop van de teamtraining CRM ontvangt de cursist een certificaat.



Accreditatie

V&VN 7 punten, ABAN 6 punten, VSR 7 punten.

Opmerking

Voorafgaand aan de cursus ontvangt de cursist een reader / iBook met daarin de basisprincipes van Crew Resource Management en de uitleg van het besturen van een vliegtuig op basis van de instrumenten in de cockpit van een Boeing 737. De cursus is uitermate geschikt om in teamverband te doorlopen. In de cursus staan de 'non-technical skills' centraal. Indien gewenst kan de cursus op detail aan de behoeften van het team worden aangepast.



Cursusduur

1 dag, van 8.30 - 16.30 uur.



Doelgroep

Artsen en (specialistische) verpleegkundigen, paramedici en hulpverleners die vanuit hun beroepsuitoefening in teamverband dienen samen te werken.



Kosten

De cursusprijs bedraagt € 737,-.

info & direct
inschrijven:
osg-vvaa.nl



OSG

Opleidingsinstituut
Spoedeisende
Geneeskunde Vvaa