

## **LEI Nº 13.709/2018 - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – (LGPD)**

A **Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados – (LGPD)** dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, por pessoa natural ou pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Conforme disposto no artigo. 7º da LGPD, o tratamento de dados pessoais coletados pela Aero Reparo pode ser realizado mediante o consentimento pelo titular e com o objetivo único de atender aos requisitos legais previstos nas condições gerais, especiais ou particulares dos reparos aeronáuticos.

Em síntese, a LGPD garante, aos titulares de dados, direitos a serem exercidos durante o tratamento de dados realizado pela instituição detentora da informação.

### **DEFINIÇÕES**

**Titular** - É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Titular será a própria empresa de engenharia, o cliente e seus representantes, o piloto, as oficinas de manutenção, etc.

**Tratamento de dados** - Qualquer atividade que utilize um dado pessoal na execução da regulação, como, por exemplo: coleta, análise, utilização, transmissão e arquivamento.

**Controlador** – Pessoa jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É a empresa que contratou os serviços de regulação prestados pela Aero Reparo.

**Operador** - É a própria Aero Reparo a quem cabe tratar os dados pessoais em nome do controlador e de acordo com suas orientações.

**Encarregado** – Pessoa indicada pelo Operador para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e o Controlador. Na Aero Reparo, foi nomeado o seguinte Encarregado:

Daniela Souza Pereira  
Assessora Jurídica  
OAB/SP nº 341.778  
E-mail: [contato@aeroreparo.com.br](mailto:contato@aeroreparo.com.br)

## PLANO DE TRATAMENTO DE DADOS SEGUNDO A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

### NATUREZA DOS DADOS

A Aero Reparo coletará somente os dados mínimos necessários com a finalidade de analisar e avaliar o mérito de reparo, evitando coletar informações desnecessárias, como por exemplo: atividade econômica do operador/dono da aeronave, salário do piloto, etc.

### ORIGEM DOS DADOS

Os dados que são tratados pela Aero Reparo podem ter origem:

- Através do Operador
- Através do Proprietário da Aeronave;
- Por seu representante legal;
- Pelo comandante da aeronave;
- Pelas oficinas de manutenção ou de reparo;
- Pelos canais oficiais da ANAC;
- Por peritos contratados pelo solicitante.

### COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados coletados pela Aero Reparo são considerados confidenciais e serão compartilhados somente com as comandante da aeronave, oficinas de manutenção, oficinas de apoio (usinagem e fabricação de peças aeronáuticas) e Autoridade Aeronáutica, sendo proibido o compartilhamento com entes externos a menos que expressamente autorizado pelas respectivas seguradoras.

Neste caso, não haverá a necessidade de consentimento do titular, visto que os dados coletados são os mínimos necessários para a análise do sinistro cuja finalidade é verificar o cumprimento das condições contratuais previstas na apólice de seguro aeronáutico.

### SEGURANÇA DOS DADOS

A Aero Reparo protege os dados pessoais utilizando softwares de criptografia e controle restrito de acesso ao servidor. A Aero Reparo não armazena dados na nuvem e mantém backups atualizados e criptografados, não conectados à rede.

Caso ocorra algum acesso não autorizado que implique no vazamento de dados a pessoas não autorizadas, a Aero Reparo notificará imediatamente os titulares envolvidos, incluindo a natureza dos dados afetados, indicação das medidas técnicas de segurança utilizadas para proteção dos dados, riscos relacionados ao incidente e medidas adotadas para mitigar os prejuízos.

## PLANO DE TRATAMENTO DE DADOS SEGUNDO A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD RETENÇÃO DE DADOS

A Aero Reparo armazena os dados pelo período de 5 anos.

### DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares poderão exercer seus direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados conforme previsto no artigo 18 da Lei 13.709/18:

**Acesso, existência de tratamento e informação** - Este direito permite que o titular possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que foram coletados pela Aero Reparo, bem como requerer a confirmação de que forma os dados estão sendo tratados.

**Retificação** - Este direito permite que o titular possa solicitar a correção dos seus dados pessoais caso identifique qualquer erro ou desatualização. Para efetivar a correção, será necessário checar a validade dos novos dados fornecidos.

**Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados** - O titular pode solicitar a exclusão ou a anonimização dos seus dados pessoais. A solicitação será imediatamente atendida e os dados serão apagados dos nossos sistemas. Caso seja necessário reter os dados por mais tempo, a Aero Reparo solicitará ao titular um prazo aceitável para concluir a análise do projeto ou reparo.

**Oposição ao tratamento** – O titular tem o direito de questionar como a Aero Reparo trata seus dados pessoais. A Aero Reparo tem a obrigação de esclarecer a legitimidade para requerer os dados que são essenciais à análise do sinistro, os quais se sobrepõem aos direitos dos titulares.

**Portabilidade de dados** – Mediante solicitação, a Aero Reparo tem o dever de devolver ao titular os dados coletados, ou a terceiros indicados pelo titular. Os dados serão devolvidos de forma organizada, a fim de facilitar a conferência.

**Retirar o seu consentimento** – O titular tem o direito de retirar o seu consentimento e a Aero Reparo tem a obrigação de esclarecer as consequências e os impactos na análise do projeto ou reparo.

**Revisão de decisão automatizada** – A Aero Reparo não realiza tratamento automatizado de dados pessoais. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais sejam corretamente tratados, além de evitar a divulgação a terceiros que não tenham direito de recebê-los.

## PLANO DE TRATAMENTO DE DADOS SEGUNDO A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

### ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS

A política de tratamento de dados pode ser atualizada a qualquer momento em função de alterações na Lei nº 13.709/2018 e/ou por exigências regulamentares impostas pelas Autoridade Aeronáutica. Recomenda-se acessar o site [www.aeroreparo.com.br](http://www.aeroreparo.com.br) periodicamente para tomar conhecimento sobre as atualizações.