

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Usted ha adquirido un producto fabricado con materiales y mano de obra de alta calidad, que cumple con todas las normas aplicables, ofreciéndole la confianza de ser un producto que cuenta con las condiciones de calidad, idoneidad, seguridad y salubridad, necesarias para su completa satisfacción. Además cuenta con soporte técnico ilimitado, servicio de mantenimiento y disponibilidad de repuestos.

TIEMPOS DE NUESTRAS GARANTÍAS (Aplican a partir de la fecha de facturación del producto):

- ✓ Generadores fotovoltaicos portátiles referencias FV-30, FV-40, FV-60, FV-100, FV-150, FV-200, FV-300 (un año de garantía)
- ✓ Generadores híbridos 1 kVA y 3 kVA instalados por nosotros (tres años de garantía)
- ✓ Generadores instalados por el usuario (un año de garantía si nos envía evidencias cuando haga la instalación siguiendo el manual del equipo)
- ✓ Componentes eléctricos y electrónicos que hacen parte de los kits solares: un año de garantía
- ✓ Componentes eléctricos y electrónicos vendidos por separado: 3 meses de garantía
- ✓ Calentadores solares, grifería, tanques, tubos captadores, accesorios y componentes de plomería: 3 años de garantía
- ✓ Motores y bombas: 2 años de garantía
- ✓ Luminarias nacionales fabricadas por nosotros (3 años de garantía)
- ✓ Luminarias importadas con potencia superior a 20W en panel (un año de garantía)
- ✓ Mini lámparas solares y kits solares con potencia hasta 20W (6 meses de garantía)
- ✓ Confiabilidad en kits fotovoltaicos superior al 95%, bajo adecuada instalación, uso y mantenimiento

RECOMENDACIONES:

- ✓ Para seguridad de los usuarios, de instaladores y del equipo sigan todas las instrucciones e indicaciones de precaución entregadas en el manual
- ✓ Cuando reciba el producto, revise el estado antes de firmar el documento de entrega, verificando referencia, tamaño y estado de los componentes; no se aceptan reclamos por daños físicos después de recibida la mercancía, ya que estos daños los cubre el seguro de transporte
- ✓ Si tiene alguna novedad o inconformidad en la entrega del producto, como evidente mal trato, empaques rotos, humedad en las cajas, no lo reciba y por favor comuníquese al 3217658838; si no lo podemos contestar en su momento, dejar mensaje escrito
- ✓ Periódicamente revise posibles filtraciones y/o goteos de agua en la zona de instalación; Proyectos IMPERIO no se hará responsable por la afectación de electrocomponentes por efecto de la humedad


CÓMO HACER USO DE LA GARANTÍA:

- ✚ Reportar la solicitud de garantía por cualquier medio dispuesto por la compañía para tal fin; nuestra empresa lo contactará en 72 horas hábiles para atender la reclamación
- ✚ Según el tipo de daño, su producto será reprogramado, reparado o reemplazado por otro de las mismas especificaciones, sin costo para el cliente, pero el servicio de garantía no cubre gastos de transporte de productos ni traslado de operarios
- ✚ Las garantías son atendidas de acuerdo con lo estipulado por la Ley del consumidor vigente; en caso de presentarse una diferencia o inconformidad en los términos de garantía, cualquiera de las partes podrá acudir al mecanismo de conciliación, con el fin de buscar una solución
- ✚ En ningún caso aplican garantías por mal uso, impacto, por uso y/o adaptación de piezas no originales, así como tampoco a fallas atribuibles a caso fortuito como vandalismo, descargas atmosféricas o desastre natural
- ✚ La garantía no aplica si personas diferentes a los técnicos de la fábrica proyectos IMPERIO ejecutan modificaciones o reparaciones no autorizadas
- ✚ En ningún caso aplican garantías por daños causados por contacto con humedad, partículas metálicas o suciedad extrema
- ✚ No aplican garantías por problemas y/o daños causados por uso fuera los límites especificados para el producto
- ✚ Los tiempos de garantía están sujetos al cumplimiento de las recomendaciones e instrucciones de instalación, uso y mantenimiento que han sido entregados con su compra y están la página de internet www.proyectosimperio.com; o solicítelo a su Asesor Comercial

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES:

- ✚ Toda devolución o cambio de producto deberá realizarla dentro de los cinco (5) días siguientes de la fecha de su factura y el producto debe estar en su empaque original, con sus accesorios, manual y sin marcas de uso
- ✚ Los productos en oferta, liquidación, exhibición o promoción no aplican para cambio ni devoluciones; sobre dichos productos no aplican garantías que correspondan a defectos estéticos del producto
- ✚ En caso de reposición de producto, este deberá ser equivalente al valor del producto comprado inicialmente; no se hará reposición con productos de mayor valor; salvo que el cliente asuma el excedente.
- ✚ Cuando llegaran a aplicar, las devoluciones de dinero se realizarán a través del mismo medio de pago utilizado por el Cliente y estarán sujetas a los tiempos del trámite para cada caso.
- ✚ Proyectos IMPERIO Casa de las Energías Renovables se reserva el derecho de cambiar las referencias o discontinuar modelos de cualquier producto sin previo aviso, sin que ello implique pérdida de soporte técnico o suministro de insumos

Para más información comuníquese con nosotros a través de: proyectosimperio@hotmail.com



YADY CONSUELO BÁEZ ROMERO
Ing(e) Informática y Sistemas
Representante Legal



ALVARO ORLANDO PEÑA CORREA
MSc Ing Energías Renovables
Dirección de Proyectos