

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reservaties, overeenkomsten en evenementen georganiseerd door Kasteel van Kapellen BV. Door bevestiging van een reservatie, betaling van een voorschot of het niet tijdig betwisten van een factuur, erkent de klant deze voorwaarden te hebben ontvangen en te aanvaarden. Afwijkende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens voorafgaand en schriftelijk akkoord.

2. Reservatie en optie

Een reservatie is slechts definitief na schriftelijke bevestiging door de klant én ontvangst van het overeengekomen voorschot. Een datum wordt vrijblijvend in optie gehouden gedurende tien (10) kalenderdagen; na het verstrijken van deze termijn vervalt de optie automatisch. Een offerte kan nadien nog worden aanvaard, doch uitsluitend onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Ondernemingen (B2B)

30% voorschot bij reservatie; saldo volledig te betalen uiterlijk één (1) maand vóór het evenement.

3.2 Particulieren (B2C)

Voorschot bij reservatie; saldo gefactureerd in meerdere schijven; volledige betaling uiterlijk één (1) maand vóór het evenement.

3.3 Algemene bepalingen

Facturen zijn betaalbaar binnen dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld. Het volledige bedrag dient betaald te zijn vóór aanvang van het evenement. Bij niet-tijdige betaling behoudt Kasteel van Kapellen zich het recht voor om het evenement op te schorten of te annuleren, de uitvoering te weigeren of bijkomende voorwaarden op te leggen. Bij niet-betaling op vervalddag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest van 10% per jaar verschuldigd, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag (min. €250). Niet-betaling van één factuur maakt alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

Facturen worden geacht aanvaard te zijn indien zij niet binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd worden betwist. Een betwisting dient te goeder trouw, concreet en onderbouwd te worden gemotiveerd, en uitsluitend betrekking te hebben op het specifiek betwiste gedeelte. Een gemotiveerde betwisting schorst de betalingsverplichting enkel voor het betwiste gedeelte; het niet-betwiste gedeelte blijft onverkort opeisbaar op de oorspronkelijke vervalddag. Het gebruik van betwistingen als instrument om betalingen te vertragen of te omzeilen wordt beschouwd als een inbreuk op de goede uitvoering van de overeenkomst en kan aanleiding geven tot bijkomende kosten en nalatigheidsinteressen op het geheel van de openstaande bedragen.

3 bis. Offertes, prijsbepaling en indexatie

Alle offertes worden op maat opgesteld op basis van het type evenement, het aantal verwachte gasten, de duur, de gewenste opstelling en de aard van de activiteiten. De klant erkent dat de tarieven mede worden bepaald door de verwachte belasting van de infrastructuur en het gebruik van de faciliteiten. Een hoger aantal gasten of intensiever gebruik kan aanleiding geven tot een hogere prijs. Indien de werkelijke omstandigheden afwijken van de offertebasis, behoudt Kasteel van Kapellen zich het recht voor om de prijs aan te passen, bijkomende kosten aan te rekenen of aanvullende voorwaarden op te leggen.

De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostenniveaus die gelden op het ogenblik van de offerte. Kasteel van Kapellen behoudt zich het recht voor om prijzen jaarlijks aan te passen op basis van objectieve parameters, waaronder de evolutie van de Belgische consumptieprijsindex (CPI), de loonkostenindex en de energieprijsevolutie. Prijsaanpassingen worden de klant ten minste dertig (30) dagen vóór de facturatie schriftelijk meegedeeld. Indien de aanpassing meer dan 10% bedraagt ten opzichte van de oorspronkelijke offerte, beschikt de klant over het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding, mits schriftelijke kennisgeving binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van de aankondiging.

4. Annulatie en verplaatsing

4.1 Definities en algemeen principe

Annulatie is het definitief afzeggen van het evenement; verplaatsing is het uitstellen naar een latere datum. De partijen erkennen dat de hieronder vermelde vergoedingen een vooraf geraamde schade vertegenwoordigen en geen boete uitmaken.

4.2 Kleine reservaties (totale offerteprijs < €300 excl. btw)

Bij reservaties onder €300 excl. btw kan de klant kosteloos annuleren of verplaatsen, op elk tijdstip en zonder opgave van reden. Alle reeds betaalde bedragen worden integraal terugbetaald, met uitzondering van aantoonbaar gemaakte kosten voor externe leveranciers.

4.3 Annulatie (≥ €300 excl. btw)

4.3.1 Algemene bepalingen

Annulaties dienen schriftelijk per e-mail te gebeuren; de datum van ontvangst geldt als annulatiedatum. Reeds gemaakte kosten en kosten van externe leveranciers (catering, meubilair, techniek, bloemen, muziek, personeel, etc.) worden steeds integraal doorgerekend. De verschuldigde vergoeding wordt verminderd met bedragen die Kasteel van Kapellen alsnog ontvangt door herverhuur van de datum, zonder dat de klant hier automatisch aanspraak op kan maken.

4.3.2 Voorschot en betaalde schijven

Kasteel van Kapellen is een exclusieve eventlocatie die werkt met een beperkte capaciteit van zorgvuldig geselecteerde data per jaar. Elke datum wordt exclusief gereserveerd voor één klant, waardoor andere aanvragen definitief worden afgewezen. Het economische risico voor de locatie stijgt evenredig naarmate de geplande datum nadert. Om dit risico op een transparante wijze te spreiden, werkt Kasteel van Kapellen met een gestructureerd systeem van betalingsschijven, waarbij elke schijf overeenstemt met een concreet en aantoonbaar engagement van de locatie.

Het voorschot en alle reeds betaalde schijven zijn bij annulatie niet terugbetaalbaar en blijven integraal verworven door Kasteel van Kapellen. Deze regeling vormt een vooraf geraamde schadevergoeding en geen boete, en is proportioneel aan het economische risico dat de locatie draagt. De klant erkent dit principe als redelijk en evenwichtig, gelet op de exclusieve aard van de reservatie.

4.3.3 Annulatievergoeding

De verschuldigde vergoeding is steeds het hoogste van (a) alle reeds betaalde bedragen of (b) het onderstaande minimumpercentage op de totale offerteprijs: meer dan 12 maanden vóór de datum: 25%; tussen 6 en 12 maanden: 50%; tussen 2 en 6 maanden: 75%; minder dan 2 maanden: 100%. De klant erkent deze vergoedingen als redelijk en proportioneel.

4.4 Verplaatsing (≥ €300 excl. btw)

4.4.1 Algemeen principe

Verplaatsing is een gunstmaatregel en geen recht van de klant. Kasteel van Kapellen beoordeelt elke aanvraag afzonderlijk en is niet verplicht hierop in te gaan.

4.4.2 Voorschot en betaalde schijven bij verplaatsing

Het voorschot is bij verplaatsing nooit terugbetaalbaar en blijft integraal verworven. Reeds betaalde schijven (exclusief het voorschot) worden, na verrekening van de verplaatsingsvergoeding, overgedragen naar de nieuwe datum.

4.4.3 Verplaatsingsvergoeding

Bij verplaatsing is een gereduceerde vergoeding verschuldigd op de totale offerteprijs: meer dan 12 maanden vóór de datum: 12%; tussen 6 en 12 maanden: 25%; tussen 2 en 6 maanden: 37%; minder dan 2 maanden: 50%. De verplaatsingsvergoeding is steeds minimaal gelijk aan het betaalde voorschot. Catering en externe leveranciers worden enkel aangerekend voor zover reeds kosten werden aangegaan.

4.4.4 Praktische voorwaarden

Er is maximaal één (1) verplaatsing per overeenkomst toegestaan. De nieuwe datum dient plaats te vinden binnen twaalf (12) maanden na de oorspronkelijke datum, en na verplaatsing zijn de annulatievoorwaarden onverkort van toepassing. Bij verplaatsing gelden de tarieven van de nieuwe datum.

5. Gebruik van de locatie

Toegang tot de locatie gebeurt uitsluitend in overleg en volgens de afgesproken planning. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient de opbouw te gebeuren binnen de voorziene tijd, en dient de afbraak en volledige ontruiming onmiddellijk na afloop te gebeuren. Extra opbouw- of afbraakdagen dienen vooraf te worden gereserveerd tegen de geldende tarieven.

Bij evenementen met een DJ-dansfeest wordt door Kasteel van Kapellen verplicht een beschermingslaag op het parket geplaatst ter bescherming van de vloer. Deze plaatsing gebeurt door Kasteel van Kapellen vóór aanvang van het evenement en is inbegrepen in de prijs. De klant en de DJ dienen ervoor te zorgen dat deze beschermingslaag gedurende het volledige evenement op zijn plaats blijft en niet wordt verwijderd of beschadigd.

6. Overuren

Het evenement eindigt uiterlijk op het overeengekomen tijdstip. Bij overschrijding wordt automatisch en zonder voorafgaande verwittiging €150 per begonnen half uur vóór middernacht en €250 per begonnen half uur na middernacht aangerekend. Elk begonnen tijdsblok wordt integraal aangerekend. Kasteel van Kapellen behoudt zich het recht voor om het evenement te beëindigen bij overschrijding of bij niet-naleving van de afspraken.

7. Catering, leveranciers en consumpties

Enkel cateraars aangeduid als preferred partners zijn toegelaten; afwijkingen zijn slechts mogelijk mits voorafgaand uitdrukkelijk akkoord en kunnen bijkomende voorwaarden of vergoedingen met zich meebrengen. Alle externe leveranciers dienen voorafgaandelijk te worden goedgekeurd en vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant. De cateraar dient te beschikken over een geldige burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering.

Kasteel van Kapellen voert een zorgvuldig samengesteld drankenassortiment dat afgestemd is op de kwaliteitsstandaarden van de locatie en de beleving van uw gasten. Het meebrengen van eigen dranken is in principe niet voorzien binnen het dienstenaanbod. Indien de klant wenst af te wijken van dit beleid — bijvoorbeeld voor een specifieke wijn, champagne of drank met bijzondere ceremoniële waarde — is dit uitsluitend mogelijk mits voorafgaand schriftelijk akkoord. In dat geval wordt een kurkrecht of handling fee aangerekend van €20 per fles, ter dekking van de service, koeling, bediening en kwaliteitscontrole. Dit kurkrecht is geen sanctie maar een servicevergoeding die de professionele omkadering van uw dranken garandeert. Dranken die zonder voorafgaand akkoord worden meegebracht, kunnen door Kasteel van Kapellen worden geweigerd of in bewaring worden genomen tot na het evenement.

8. Aantal gasten

Het opgegeven aantal gasten geldt als basis voor de organisatie. Indien het werkelijke aantal aanwezigen hoger ligt, worden alle extra personen aangerekend en kunnen verhoogde tarieven en bijkomende kosten worden gefactureerd. Bij overschrijding van de maximale capaciteit kan het evenement worden stopgezet zonder enige aansprakelijkheid.

9. Bijkomende prestaties en kosten

Alle prestaties en kosten die niet uitdrukkelijk inbegrepen zijn, worden afzonderlijk aangerekend aan geldende of marktconforme tarieven. Dit omvat onder meer (niet-limitatief): extra gasten, leveringen of stockage buiten de afgesproken planning, bijkomende opbouw- of afbraakwerken, extra personeelsinzet, last-minute wijzigingen, afwijkingen van de planning, extra schoonmaak en interventies naar aanleiding van klachten of veiligheidsproblemen.

9 bis. Technische installaties

9 bis.1 Verbod op eigenmachtige wijzigingen

Het is de klant, zijn gasten en leveranciers uitdrukkelijk verboden om op eigen initiatief wijzigingen aan te brengen aan de technische installaties van Kasteel van Kapellen, waaronder (niet-limitatief) geluidsinstallaties, verlichtingssystemen, elektrische verdelers, netwerk- en AV-infrastructuur en verwarmings- of koelingsinstallaties. Bij vaststelling van eigenmachtige wijzigingen worden alle kosten voor herstel integraal doorgerekend, vermeerderd met een forfaitaire coördinatievergoeding van €150. Kasteel van Kapellen bepaalt welke gespecialiseerde techniker wordt ingeschakeld.

9 bis.2 Technische interventies op vraag van de klant

Technische aanpassingen op vraag van de klant worden uitsluitend uitgevoerd door of via Kasteel van Kapellen en worden steeds gefactureerd aan de geldende tarieven, ook indien mondeling aangevraagd. Het aanvragen van een technische interventie doet een betalingsverplichting ontstaan.

10. Schade en aansprakelijkheid

De klant is volledig en uitsluitend aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zichzelf, zijn gasten, leveranciers of aangestelden. De schade wordt in eerste instantie in overleg vastgesteld; bij gebrek aan akkoord kan Kasteel van Kapellen deze eenzijdig bepalen op basis van herstellingskosten, offertes of expertise. De klant erkent dat de locatie historische elementen bevat die zeldzaam of moeilijk herstelbaar zijn; bij schade kan rekening worden gehouden met waardeverlies, esthetische schade en bijzondere herstellkosten.

11. Geluid

De geluidsvoorwaarden vloeien voort uit de omgevingsvergunning van Kasteel van Kapellen en dienen strikt nageleefd te worden door de klant en al zijn leveranciers.

11.1 Maximaal geluidsniveau

Het geluidsniveau is conform de omgevingsvergunning beperkt tot maximaal 90 dB, automatisch gegarandeerd via een ingebouwde geluidsbegrenzer. Het is niet toegestaan deze begrenzer te omzeilen, uit te schakelen of te manipuleren.

11.2 Verplicht gebruik vaste geluidsinstallatie

Alle muziek dient verplicht via de vaste geluidsinstallatie van Kasteel van Kapellen te worden afgespeeld. Het plaatsen of gebruiken van eigen speakers, subwoofers of bijkomende geluidsinstallaties door de DJ of andere leveranciers is uitdrukkelijk verboden.

11.3 Verplichte maatregelen

Tijdens evenementen met versterkt geluid dienen de terrasdeur gesloten te blijven met het rolluik naar beneden, mag de voordeur niet permanent openstaan, en moet de deur tussen dansvloer en inkomhal gesloten blijven.

11.4 Bijsturende maatregelen en burenoverlast

De eigenaar of zijn afgevaardigde kan op elk moment bijsturende maatregelen opleggen; de klant en leveranciers zijn verplicht deze onmiddellijk op te volgen. Indien geluidsoverlast aanleiding geeft tot klachten van buurtbewoners of tussenkomst van bevoegde instanties, behoudt Kasteel van Kapellen zich het recht voor om de muziek stil te leggen of het evenement te beëindigen, zonder aansprakelijkheid en zonder terugbetaling. Alle kosten, boetes of sancties worden integraal doorgerekend aan de klant.

11.5 Opbouw en afbouw

Na afloop dient alle door de klant of leveranciers geplaatste geluids- en verlichtingsapparatuur volledig verwijderd te worden zodat de schoonmaakploeg zonder obstakels kan werken.

11.6 Muziek buiten

Achtergrondmuziek buiten is toegestaan tot uiterlijk 22:00 uur zonder bijkomende toestemming. Versterkte muziek buiten is bespreekbaar en onderworpen aan een gemeentelijke vergunning; Kasteel van Kapellen beschikt over de mogelijkheid om tot twaalf (12) keer per jaar een uitzonderlijke dagvergunning aan te vragen, in onderling overleg, doch zonder enige verplichting. Na 22:00 uur is muziek buiten niet toegestaan zonder uitdrukkelijk akkoord en de vereiste vergunningen.

11.7 Sancties

Bij niet-naleving van de geluidsvoorwaarden behoudt Kasteel van Kapellen zich het recht voor om de muziek stil te leggen of het evenement stop te zetten, zonder aansprakelijkheid en zonder terugbetaling. Alle kosten voortvloeiend uit inbreuken op de omgevingsvergunning of gemeentelijke regelgeving worden integraal doorgerekend.

12. Brandveiligheid en verboden handelingen

12.1 Verboden handelingen binnen

Omwille van de brandveiligheid en de gevoeligheid van de detectiesystemen is het strikt verboden om open vuur te maken, kaarsen of andere vlambronnen te gebruiken, open haarden te gebruiken, vuurwerk of pyrotechnische effecten te gebruiken binnen het gebouw of op overdekte locaties, rookmachines te gebruiken, confetti of gelijkaardige materialen te gebruiken, of te roken binnen het gebouw. Elektrische kaarsen zijn toegelaten. Afwijkingen zijn enkel mogelijk mits voorafgaand schriftelijk akkoord. Bij overtreding kan Kasteel van Kapellen het evenement onmiddellijk stopzetten en alle kosten en schade doorrekenen.

12.2 Vuurwerk buiten

Het gebruik van vuurwerk of pyrotechnische effecten buiten het gebouw is enkel toegestaan indien de klant beschikt over alle vereiste gemeentelijke toelatingen én mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Kasteel van Kapellen. De klant is volledig aansprakelijk voor alle schade, kosten of sancties die hieruit voortvloeien. Kasteel van Kapellen kan het gebruik weigeren of stilleggen indien de veiligheid in het gedrang komt.

13. Gevonden voorwerpen

Voorwerpen die na het evenement worden aangetroffen, worden gedurende vier (4) weken bewaard. Na deze termijn worden zij geacht te zijn verlaten en kan Kasteel van Kapellen er vrij over beschikken. Kasteel van Kapellen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van achtergelaten goederen.

14. Afval en netheid

De klant en de cateraar zijn gezamenlijk en hoofdelijk verantwoordelijk voor de correcte verwijdering van alle afval. Alle afval dient te worden meegenomen; achtergelaten afval wordt verwijderd op kosten van de klant met een minimum van €125. Het is uitdrukkelijk verboden om afval, keukenafval, houtskool, as, vet of vloeistoffen te deponeren in regenwaterafvoeren, putten, kolken, plantsoenen, gazons of andere niet daarvoor bestemde plaatsen. Bij vaststelling van dergelijke inbreuken worden alle kosten voor ontstopping, reiniging, herstel of vervanging integraal en zonder plafond doorgerekend, vermeerderd met een forfaitaire coördinatievergoeding van €150. De klant kan zich niet beroepen op onwetendheid van zijn leveranciers of cateraar.

15. Recht tot bijsturing, opschorting of annulatie door het kasteel

Kasteel van Kapellen streeft ernaar elk evenement in de best mogelijke omstandigheden te laten verlopen. Indien de omstandigheden dit vereisen — zoals niet-naleving van betalingsvoorwaarden, verstrekking van onjuiste informatie, niet-goedgekeurde wijzigingen, risico op schade aan de locatie, veiligheids- of reputatierisico's, niet-naleving van wettelijke verplichtingen of vergunningen, overlast voor buurtbewoners, of gedrag dat het imago of de werking van Kasteel van Kapellen schaadt — behoudt Kasteel van Kapellen zich het recht voor om bij te sturen, het evenement te onderbreken of in het uiterste geval stop te zetten. Dit recht geldt zowel vóór als tijdens een lopend evenement. In dat geval kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling of schadevergoeding. In geval van annulatie vóór aanvang om redenen niet te wijten aan de klant, worden alle betaalde bedragen integraal terugbetaald.

16. Reiniging en uitzonderlijke kosten

Indien de locatie zich na het evenement in een staat bevindt die verder gaat dan normaal gebruik, worden bijkomende schoonmaak- en herstellingskosten aangerekend.

17. Aansprakelijkheid van Kasteel van Kapellen

Kasteel van Kapellen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, verlies, diefstal of beschadiging van goederen, of technische storingen buiten haar wil. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de betaalde huurprijs.

19. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenis buiten de redelijke wil van een partij, waaronder doch niet beperkt tot: pandemieën of door de overheid opgelegde gezondheidsmaatregelen, overheidsbesluiten die de uitvoering verhinderen, extreme weersomstandigheden of natuurrampen, brand of overstrooming, stakingen of sociale conflicten die de normale werking verhinderen, en onvoorziene technische storingen aan essentiële nutsvoorzieningen. Bij overmacht worden de verplichtingen van de getroffen partij opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Indien de overmacht langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen zonder aansprakelijkheid voor verdere schadevergoeding. In dat geval worden reeds betaalde bedragen teruggestort, verminderd met de reeds aantoonbaar gemaakte kosten door Kasteel van Kapellen. Kasteel van Kapellen zal zich steeds inspannen om, in overleg met de klant, een alternatieve datum voor te stellen.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.