

Die Reiseversicherung der HanseMerkur:

Ohne geht's nicht – ausgezeichnete Produkte.

Stiftung Warentest	SEHR GUT (1,0)
Finanztest	Tarif: JRV Im Test: 49 Jahres- Kranken- versicherungen für Einzel- personen Ausgabe 04/2017 www.test.de
	17TE59

Stiftung Warentest	SEHR GUT (1,1)
Finanztest	Tarif: JRV Im Test: 39 Jahres- Kranken- versicherungen für Familien Ausgabe 04/2017 www.test.de
	17TE59

Stiftung Warentest	SEHR GUT (1,3)
Finanztest	Tarif: Reise-Kranken- versicherung Im Test: 67 Angebote für lange Aus- landsaufenthalte Ausgabe 10/2016 www.test.de
	16AY72

Hand in Hand ist ...

HanseMerkur



Unsere Highlights



NEUE PRODUKTE

- Geschäftsreise-Schutz (Seite 21)
- Ergänzungsschutz für Kreditkartenversicherungen (Seite 22)

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

- Noch transparentere und verständlichere Versicherungsbedingungen
- Vereinfachte Familiendefinitionen

PRÄMIEN

- Keine Altersgrenze in der Einmalversicherung
- Zusätzliche Reisepreisstaffeln in der Jahresversicherung
- Keine Trennung zwischen Europa und weltweit

WICHTIGE HINWEISE ZUR IDD

SELBSTBEHALTÜBERNAHME FÜR ALLE STANDARDPRODUKTE (Seite 23)

JAHRESVERSICHERUNG OHNE ZEITLICHE BEGRENZUNG

ZAHLREICHE VERKAUFSTIPPS

ONLINE-SCHADENMELDUNG

IDD (Versicherungsvertriebsrichtlinie)

Was ändert sich durch die IDD (Versicherungsvertriebsrichtlinie) für Sie als nebenberuflichen Versicherungsvermittler für den Verkauf von Reiseversicherungen?

Nach wie vor bleibt die derzeitige Ausnahmeregelung erhalten. D. h. Reisebüros dürfen unter bestimmten Bedingungen weiterhin Reiseversicherungen verkaufen. Allerdings haben sich die Voraussetzungen geändert und müssen **ab 23. Februar 2018** beachtet werden.

1. Informationspflichten vor Vertragsabschluss

- Name und Anschrift des vermittelnden Reisebüros, z. B. durch Visitenkarte, Stempel oder E-Mail Adresse
- Hinweise zum Ombudsmann/zur Beschwerde- und Schlichtungsstelle finden Sie im Druckstück MR 101 (Versicherungsschein) auf der letzten Seite
- **Wie bisher:** Produktinformationsblatt (wird nun IPID oder Insurance Product Information Document genannt)
- **Wie bisher:** Versicherungsbedingungen
- Beim telefonischen Verkauf dürfen dem Kunden die Informationspflichten nach dem Versicherungsabschluss übermittelt werden.

2. Neue Schwellenwerte bei Versicherungsprämien

- **Einmalversicherungen:** Prämien bis max. 200,- EUR pro Person und Reisedauer bis max. 3 Monate
- **Jahresversicherungen:** Prämien bis max. 600,- EUR pro Tarif. Unsere Jahresversicherungen überschreiten diesen Schwellenwert nicht.

3. Möglichkeiten/Vertragsformen für Vermittler oberhalb der Schwellenwerte

Beispiel Tippgeberregelung

- Bei dieser Regelung erfolgen die Beratung und der Abschluss durch den Versicherer, sie dürfen nicht durch das Reisebüro vorgenommen werden. Dazu steht Ihnen unter Telefon 040 60020780 unsere spezielle Hotline zur Verfügung: Montag bis Samstag von 08:00 bis 20:00 Uhr.

- Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, für den Abschluss der Versicherung einen Buchungsassistenten (BA) über den BA-Generator durch Ihren Datenbeauftragten zu erzeugen.
- Sie erhalten eine Tippgebervergütung in Höhe der bisherigen Provision.
- Eine Tippgebervereinbarung erhalten Sie zusätzlich zum Agenturvertrag.

Sollten Sie Kunden haben, die mehrfach im Jahr (> 20 Abschlüsse) Prämien über den Schwellenwerten wünschen (> 200,- EUR pro Person oder > 600,- EUR pro Tarif), besprechen wir gerne weitere Alternativen mit Ihnen. Für Rückfragen steht Ihnen Ihr Ansprechpartner der HanseMerkur gerne zur Verfügung.

4. Hinweise zu den Prämien

- Prämien für Einzelpersonen über 200,- EUR pro Person sind in diesem Produkthandbuch gegraut, da Sie als nebenberuflicher Vermittler diese Prämien in den Buchungssystemen nicht mehr verkaufen können. Wir empfehlen Ihnen, dem Kunden als Alternative die Jahresversicherungen anzubieten, die die neuen Schwellenwerte nicht überschreiten.
- Familien-/Objektprämien dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten. Dazu müssen Sie die Prämie durch die **Anzahl der reisenden Personen**, die namentlich auf der Police vermerkt werden müssen, teilen. Selbstverständlich werden Sie beim Abschluss über das CR-System technisch unterstützt.

Zielmarkt-Definitionen (ZM) und Vertriebsstrategie (VS) für die Standardprodukte der HanseMerkur Reiseversicherung

IDD-Vorgabe

Reise-Krankenversicherung

ZM: für Reisende, die im Ausland unterwegs sind
VS: über alle Vertriebskanäle, die Auslandsreisen vermitteln, sowie über das Internet; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reise-Unfallversicherung

ZM: für alle Reisende
VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reise-Haftpflichtversicherung

ZM: für alle Reisende
VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reise-Kfz-Haftpflichtversicherung

ZM: für alle Reisende, die mit dem Auto unterwegs sind
VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reise-Kfz-Vollkaskoversicherung

ZM: für alle Reisende, die mit dem Auto unterwegs sind
VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reise-Rücktrittsversicherung

ZM: für Reisende, die mit Stornokosten zu rechnen haben
VS: über alle Vertriebskanäle, die Reisen vermitteln, sowie über das Internet; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Reisegepäck-Versicherung

ZM: für Reisende, die mit Gepäck unterwegs sind
VS: über alle Vertriebskanäle, die Reisen vermitteln, sowie über das Internet; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Mietwagenschutz

ZM: für Reisende, die einen Mietwagen mieten
VS: über alle Vertriebskanäle, die Mietwagen vermitteln, sowie über das Internet; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Notfallversicherung

ZM: für alle Reisende
VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Autoreise-Schutzbrief

ZM: für alle Reisende
VS: über alle Vertriebskanäle; sofern erforderlich nach erfolgter Beratung

Wichtige Informationen von A bis Z

A ABSCHLUSSFRIST

- Alle Produkte, die die Reise-Rücktrittsversicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt, abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.
- Produkte ohne Reise-Rücktrittsversicherung können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.
- Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.

Jahresversicherung

- Die Jahresversicherung kann jederzeit abgeschlossen werden. Beginn des Versicherungsschutzes:
- Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der Prämie und gilt für alle Reisen, die nach Vertragsabschluss gebucht wurden. Für bereits gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz in der RRV nur, wenn die Versicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn oder innerhalb von 3 Werktagen nach Reisebuchung abgeschlossen wurde. Für die übrigen Sparten muss der Abschluss vor Reisebeginn erfolgen.

AUTO-, BAHN- UND BUSREISEN

Die Produkte ABB können für alle erdgebundenen Reisen (auch Motorrad- und Fahrradreisen) genutzt werden.

AUTOREISESCHUTZBRIEF

Der Autoreiseschutzbrief ist nur im Premium- und Komfort-Schutz in den Produkten ABB innerhalb Europas und Deutschlands für Reisen mit dem PKW enthalten.

B BUCHUNGEN

Sie können alle Versicherungsprodukte u. a. in den CR-Systemen Amadeus, midoco, Shop Holidays, .bosys oder im Internet unter www.hmr.de oder www.VERS-on.de abschließen.

BUSREISEN

Zu einer Busreise zählen Reisen mit einer Busan- und -abreise und einem anschließenden Hotelaufenthalt oder einer Busrundreise im Zielgebiet.

E EXPEDIENTENTARIFE

Die Produkte für Ihre persönliche Reise können Sie im Internet unter www.hmr.de im Partner-Login/Expedienten abschließen. Weitere Hinweise finden Sie auf Seite 29.

F FAMILIENDEFINITION

Einmalversicherung

Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

Jahresversicherung

Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und maximal 7 Kinder bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich. Für allein reisende Familienmitglieder beträgt die Versicherungssumme 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme. Gilt auch für 2 Erwachsene ohne Kind.

FAMILIENPRÄMIEN

Familienprämien orientieren sich genau wie Objekte (FeWo, Hausboote, Fähren, Wohnmobile, Mietwagen etc.) am Gesamtreisepreis. Die Prämien müssen durch die Anzahl der reisenden Personen geteilt werden und dürfen den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten.

FLUGTICKETS FÜR INFANTS/ FREITICKETS

Kinder unter 2 Jahren haben in der Regel keinen Reisepreis für Flugtickets zu zahlen, daher müssen diese Tickets nicht in der RRV versichert werden. Das Gleiche gilt für Freitickets. Es empfiehlt sich, eine KV oder ein Paket ohne RRV abzuschließen.

G GENEHMIGUNGSNUMMER

Für die Erteilung der Genehmigungsnummer steht Ihnen unser Service-Center telefonisch unter 040 4119-1501 zur Verfügung.

H HINWEISE IM SCHADENFALL

Bitte senden Sie oder Ihr Kunde die kompletten Unterlagen mit dem Versicherungsnachweis und der Reisebuchungsbestätigung an die: HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK/Leistung
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
E-Mail: reiseleistung@hansemerkur.de
Schadenformulare: www.hmr.de/Schadenformulare

Wir bieten Ihnen unter <https://www.hmr.de/service/> Schadenmeldung die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung. Dort finden Sie auch entsprechende Schadenanzeigen.

- Wir benötigen von Ihren Kunden im Schadenfall ggf. folgende Unterlagen/Rechnungen im Original:
- Attest im Krankheitsfall mit Diagnose und Behandlungsdaten vom Arzt
 - Schadenformular
 - Sterbeurkunde im Todesfall
 - ggf. Kündigungsschreiben und/oder Arbeitsvertrag
 - Buchungsbestätigung und Stornokostenrechnung im Original
 - Bankverbindung inkl. IBAN, bei Auslandsüberweisungen zusätzlich den BIC
- Zusätzlich in der Auslandsreise-Krankenversicherung:
- Name/Anschrift des Patienten
 - Name/Anschrift des Behandlers/Arztes
 - Krankheitsbezeichnung und Behandlungszeitraum
 - Nachweis über Zahlung der Versicherungsprämie

Ausführliche Informationen finden Sie im Versicherungsnachweis.

J JACHTCHARTER

Jeder Reisetilnehmer muss seinen Anteil an der Gesamtreise selbst versichern. Dazu addieren Sie alle Reisepreise und teilen die Summe durch die Anzahl der Personen. Der Ausfall des Skippers kann zusätzlich in der Reise-Rücktrittsversicherung mit der Prämie „Reiseleiterabsicherung“ versichert werden (siehe Seite 18).

L LEISTUNGSÜBERSICHT

Eine Leistungsübersicht finden Sie auf der ausklappbaren letzten Seite (Innenseite).

M MATERIALBESTELLUNG

Bitte bestellen Sie das benötigte Material über das Fax-Bestellformular (www.hmr.de im Login-Bereich).

O OBJEKTVERSICHERUNG

Eine ausführliche Beschreibung der Abschlussmöglichkeiten in der Reise-Rücktrittsversicherung finden Sie auf der ausklappbaren letzten Seite.

P PRÄMIEN

Mit Erscheinen dieses Produkthandbuchs sind alle vorherigen Prämien ungültig.

R REISEANTRITT

Die Reise gilt als angetreten, sobald Sie

- das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel
- das gebuchte und versicherte Objekt betreten.

Sollte der Transfer zum versicherten Gesamtreisepreis gehören (z. B. Rail & Fly), beginnt die Reise mit dem Einsteigen in den Zug oder Bus, bei einer Flugreise nach der Pass- oder Bordkartenkontrolle. Sobald die Reise angetreten ist, enden die Leistungen der Reise-Rücktrittsversicherung.

REISEDAUER

Der Hin- und Rückreisetag zählen jeweils als voller Tag. Eine Reise vom 6. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge 6 Tage, die versichert werden müssen.

REISE-KRANKENVERSICHERUNG

im 4-Sterne-Komfort-Schutz

Bei Reisen in Grenzgebiete zu Deutschland besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Auslandsreise-Krankenversicherung, wenn die Aufenthaltsdauer in dem betreffenden Nachbarstaat nicht länger als 48 Stunden beträgt.

R RISIKOPERSONEN

- Versichert sind bis zu 6 versicherte Personen (bei Familienprämien nicht mehr als 2 Familien) untereinander, die gemeinsam eine Reise gebucht haben, sowie nicht mitreisende Angehörige einer versicherten Person:
- Ehepartner oder Lebensgefährtin in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft
 - Kinder, Adoptivkinder, Stiefkinder, Pflegekinder, Eltern, Adoptiveltern, Stiefeltern, Pflegeeltern, Großeltern, Schwiegereltern, Geschwister, Enkel, Schwiegerkinder und Schwäger, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten
 - diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige betreuen

Haben mehr als 6 Personen (bei Familienprämien mehr als 2 Familien) gemeinsam eine Reise gebucht, gelten nur die jeweiligen Angehörigen der versicherten Person und ihre Betreuungspersonen als Risikopersonen, nicht mehr die versicherten Personen untereinander.

S SCHIFFSREISEN

- Schiffsreisen sind grundsätzlich alle Reisen auf dem Wasser (z. B. Kreuzfahrten, Flusskreuzfahrten, Segeltörns, Jachtcharter). Hierfür gilt die gesondert ausgewiesene Prämie für Schiffsreisen.
- Ausgenommen sind folgende Reisen: „Blaue Reise“ in der Türkei und Nilkreuzfahrten, Fährpassagen und Hausboote. In diesen Fällen gelten die Prämien für Flugreisen.

Kombinierte Reisen gelten als Schiffsreisen, wenn der Anteil der Schiffsreise mehr als 1/3 der gesamten Reisedauer ausmacht (z. B. 1 Woche Flusskreuzfahrt und 1 Woche Hotel).

SELBSTBEHALTE

Reise-Rücktrittsversicherung, Flugticket-Schutz und Urlaubsgarantie

Ohne Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person. Ohne Selbstbehalt in der Jahresversicherung und beim Kartenrücknahmeschutz.

Reise-Krankenversicherung Ohne Selbstbehalt
Reisegepäck-Versicherung Ohne Selbstbehalt
Alle Jahresversicherungen Ohne Selbstbehalt
Weitere Versicherungen und Selbstbehalte im Versicherungsnachweis MR 101.

U UMBUCHUNGSSCHUTZ

in der Reise-Rücktrittsversicherung

Wir erstatten ohne Vorliegen eines versicherten Grundes die entstandenen Umbuchungskosten bis maximal 30,- EUR pro Person/Objekt, sofern die Umbuchung bis spätestens 42 Tage vor Reiseantritt vorgenommen wurde. Beim Vorliegen eines versicherten Grundes erstatten wir die Umbuchungskosten bis zur Höhe der Stornokosten, die bei einer Stornierung entstanden wären.

V VERLÄNGERUNGEN

der Reisedauer

Sie können den Premium- und Komfort-Schutz inkl. RRV bis maximal 45 Tage abschließen. Längere Aufenthaltsdauern können Sie mit den Prämien Premium-Schutz/ Komfort-Schutz ohne RRV ergänzen (bis max. 138 Tage).

VERMITTLERENTGELTE/ SERVICEENTGELTE

Addieren Sie das Vermittlerentgelt zum Reisepreis und versichern Sie die Gesamtsumme. Die Summe des Vermittlerentgeltes ist auf maximal 100,- EUR pro Person begrenzt.

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Die ausführlichen Versicherungsbedingungen finden Sie im Internet unter www.hmr.de/Versicherungsbedingungen oder im Versicherungsschein (MR 101, Informationen zu den Reiseversicherungsbedingungen).

VERSICHERUNGSNACHWEIS

Für alle Buchungen über die CR-Systeme händigen Sie bitte dem Kunden vor Abschluss der Versicherung aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen den Standard-Versicherungsschein (MR 101) aus.

Jahresversicherungen – weltweit

- Immer ohne Selbstbehalt
- für Vielreisende
- für alle Reisearten (inkl. Kreuzfahrtschutz)

Flugreisen – weltweit

Egal wohin es in der Welt geht, hier finden Sie den idealen Einmal-Reiseschutz; unser Tipp: Pakete sichern Ihre Kunden optimal vor, während und auch nach dem Urlaub ab

Last-Minute-Schutz – weltweit

- Für Flugreisen, günstigere Prämien (bis zu 30 % Ersparnis)
- buchbar bei einer Abreise innerhalb von weniger als 30 Tagen

Schiffsreisen – weltweit

- Seekrankheit ist abgesichert (in der Reise-Krankenversicherung und Urlaubsgarantie)
- Hinreisemehrkosten bei Verpassen des Kreuzfahrtschiffes
- Kreuzfahrt muss mind. 1/3 der Reisedauer sein

Auto-, Bahn- und Busreisen – Europa

- Für alle erdgebundenen Reisen; unser Tipp: Pakete sind besonders attraktiv

Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie, Flugticket-Schutz

- Übersicht des Basisschutzes, für alle Reisearten, teilweiser Selbstbehalt

Gruppenversicherungen – weltweit

- Mind. 10 Personen (Bahnreisen ab 6 Personen)
- spezielle Tarife für junge Leute (bis 25 Jahre)

Einzel- und Spezialversicherungen, Geschäftsreise-Schutz

- Maßgeschneiderter Reiseschutz

Kreditkarte, Übernahme des Selbstbehaltes (SBÜV)

- Perfekte Zusatzabsicherung für Ihre Kreditkartenkunden, schließen Sie die Lücken

Buchungsanleitung Amadeus + midoco

Buchungsanleitung Shop Holidays + .bosys

Buchungsanleitung VERS-on Hinweise zu Stornierungen/Umbuchungen Tarife für Expedienten

Jahresversicherungen – weltweit

Ohne Selbstbehalt

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	JAHRESSCHUTZ PLATIN BIS ZUM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		JAHRESSCHUTZ GOLD BIS ZUM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE BIS ZUM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		REISE-RÜCKTRITT BIS ZUM 65. GEBURTSTAG	
	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code
1.000,-	85,-	941058	69,-	941086	55,-	941030	49,-	941002
1.500,-	95,-	941059	79,-	941087	65,-	941031	59,-	941003
2.000,-	115,-	941060	99,-	941088	75,-	941032	69,-	941004
3.000,-	155,-	941061	139,-	941089	105,-	941033	95,-	941005
4.000,-	185,-	941062	169,-	941090	145,-	941034	135,-	941006
6.000,-	239,-	941063	223,-	941091	169,-	941035	159,-	941007
8.000,-	319,-	941064	303,-	941092	259,-	941036	239,-	941008
10.000,-	389,-	941065	373,-	941093	319,-	941037	299,-	941009
	<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 	

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	JAHRESSCHUTZ PLATIN AB DEM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		JAHRESSCHUTZ GOLD AB DEM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE AB DEM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		REISE-RÜCKTRITT AB DEM 65. GEBURTSTAG	
	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code
1.000,-	195,-	941072	145,-	941102	129,-	941044	119,-	941016
1.500,-	205,-	941073	155,-	941103	139,-	941045	129,-	941017
2.000,-	235,-	941074	185,-	941104	159,-	941046	149,-	941018
3.000,-	255,-	941075	205,-	941105	179,-	941047	169,-	941019
4.000,-	295,-	941076	245,-	941106	219,-	941048	199,-	941020
6.000,-	345,-	941077	295,-	941107	269,-	941049	249,-	941021
8.000,-	415,-	941078	365,-	941108	339,-	941050	319,-	941022
10.000,-	455,-	941079	405,-	941109	379,-	941051	359,-	941023
	<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 	

Eintrittsalter	JAHRES- REISE-KRANKEN- VERSICHERUNG NACH VB-KV 2014 (JRV) bis 56 Tage	
	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code
Bis zum 65. Geburtstag	17,-	941116
Ab dem 65. Geburtstag	59,-	941118
	<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG 6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG 	

WICHTIGE HINWEISE:

■ Alle rot gekennzeichneten Versicherungsparten sind Bestandteil des jeweiligen Versicherungsschutzes.

Beginn und Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der Prämie für alle Reisen, die nach Vertragsabschluss gebucht werden. Für bereits gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz in der Reise-Rücktrittsversicherung nur, wenn die Versicherung spätestens 30 Tage vor Reiseantritt abgeschlossen wurde. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, besteht für diese Reise nur Versicherungsschutz, wenn der Abschluss der Reise-Rücktrittsversicherung spätestens am 3. Werktag nach der Reisebuchung erfolgte. Für die übrigen Versicherungen besteht Versicherungsschutz nur, wenn der Vertrag vor Antritt der Reise abgeschlossen wurde.

Versicherungslaufzeit

Der Versicherungsvertrag verlängert sich stillschweigend jeweils um 1 weiteres Jahr, wenn er nicht durch den Versicherungsnehmer bzw. den Versicherer 3 Monate vor Prämienfälligkeit schriftlich gekündigt wird.

Erhöhung der Versicherungssumme

Die Jahresversicherungen Gold und Platin sowie Reise-Rücktritt oder Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie können mit der Reise-Rücktrittsversicherung für Einzelpersonen oder Familien kombiniert werden.

Reisegepäck-Versicherung: Die Erhöhung der Versicherungssumme kann über die Reisegepäck-Versicherung für einzelne Reisen erfolgen (siehe Seite 20).

Die Jahresreise-Krankenversicherung kann nur bis maximal 56 Tage abgeschlossen werden.

Ohne
Selbstbehalt

PRÄMIEN FÜR FAMILIE/PAAR

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	JAHRESSCHUTZ PLATIN BIS ZUM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		JAHRESSCHUTZ GOLD BIS ZUM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE BIS ZUM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		REISE-RÜCKTRITT BIS ZUM 65. GEBURTSTAG	
	Familie/Paar EUR	Familie/Paar Code	Familie/Paar EUR	Familie/Paar Code	Familie/Paar EUR	Familie/Paar Code	Familie/Paar EUR	Familie/Paar Code
2.000,-	145,-	941066	119,-	941094	95,-	941038	85,-	941010
3.000,-	175,-	941067	149,-	941095	115,-	941039	105,-	941011
4.000,-	205,-	941068	179,-	941096	145,-	941040	135,-	941012
6.000,-	249,-	941069	223,-	941097	195,-	941041	185,-	941013
8.000,-	309,-	941070	283,-	941098	269,-	941042	259,-	941014
10.000,-	399,-	941071	373,-	941099	339,-	941043	329,-	941015
<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	JAHRESSCHUTZ PLATIN AB DEM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		JAHRESSCHUTZ GOLD AB DEM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE AB DEM 65. GEBURTSTAG bis 56 Tage		REISE-RÜCKTRITT AB DEM 65. GEBURTSTAG	
	Familie/Paar EUR	Familie/Paar Code	Familie/Paar EUR	Familie/Paar Code	Familie/Paar EUR	Familie/Paar Code	Familie/Paar EUR	Familie/Paar Code
2.000,-	265,-	941080	195,-	941110	185,-	941052	169,-	941024
3.000,-	325,-	941081	255,-	941111	229,-	941053	215,-	941025
4.000,-	369,-	941082	299,-	941112	269,-	941054	255,-	941026
6.000,-	415,-	941083	345,-	941113	315,-	941055	275,-	941027
8.000,-	475,-	941084	405,-	941114	375,-	941056	349,-	941028
10.000,-	525,-	941085	455,-	941115	425,-	941057	399,-	941029
<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		

JAHRES- REISE-KRANKEN- VERSICHERUNG NACH VB-KV 2014 (JRV) bis 56 Tage		
Eintrittsalter	Familie/Paar EUR	Familie/Paar Code
Bis zum 65. Geburtstag	29,-	941117
Ab dem 65. Geburtstag	89,-	941119
<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG 6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG 		

NOTIZEN

Familiendefinition: Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und maximal 7 Kinder bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich. Für allein reisende Familienmitglieder beträgt die Versicherungssumme 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme. Gilt auch für 2 Erwachsene ohne Kind.

Flugreisen – weltweit

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN

Reisepreis bis EUR	5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ bis 45 Tage			4-STERNE-KOMFORT-SCHUTZ bis 45 Tage		
	Einzelpers./ Familie EUR	Einzelpers. Code	Familie Code	Einzelpers./ Familie EUR	Einzelpers. Code	Familie Code
100,-	12,-	911002	911016	10,-	911030	911044
200,-	22,-	911003	911017	16,-	911031	911045
400,-	36,-	911004	911018	28,-	911032	911046
600,-	52,-	911005	911019	38,-	911033	911047
800,-	66,-	911006	911020	47,-	911034	911048
1.000,-	77,-	911007	911021	54,-	911035	911049
1.500,-	101,-	911008	911022	72,-	911036	911050
2.000,-	121,-	911009	911023	88,-	911037	911051
2.500,-	145,-	911010	911024	110,-	911038	911052
3.000,-	175,-	911011	911025	140,-	911039	911053
4.000,-	219,-*	911012	911026	179,-	911040	911054
5.000,-	260,-*	911013	911027	220,-*	911041	911055
7.500,-	359,-*	911014	911028	319,-*	911042	911056
10.000,-	439,-*	911015	911029	399,-*	911043	911057

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALL-VERSICHERUNG	4 NOTFALL-VERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

Ab hier empfehlen wir ab mind. 2 Reisen pro Jahr unseren Jahresschutz. Weitere Infos finden Sie auf den Seiten 6/7.

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN/OBJEKTE

Reisepreis bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE			REISE-RÜCKTRITT		
	Einzelpers./ Familie/ Objekt EUR	Einzelpers. Code	Familie/Objekt Code	Einzelpers./ Familie/ Objekt EUR	Einzelpers. Code	Familie/Objekt Code
100,-	7,-	901002	901016	5,-	901030	901044
200,-	13,-	901003	901017	10,-	901031	901045
400,-	23,-	901004	901018	19,-	901032	901046
600,-	33,-	901005	901019	29,-	901033	901047
800,-	40,-	901006	901020	37,-	901034	901048
1.000,-	47,-	901007	901021	43,-	901035	901049
1.500,-	62,-	901008	901022	51,-	901036	901050
2.000,-	73,-	901009	901023	62,-	901037	901051
2.500,-	95,-	901010	901024	79,-	901038	901052
3.000,-	125,-	901011	901025	105,-	901039	901053
4.000,-	159,-	901012	901026	135,-	901040	901054
5.000,-	200,-	901013	901027	179,-	901041	901055
7.500,-	299,-*	901014	901028	259,-*	901042	901056
10.000,-	379,-*	901015	901029	329,-*	901043	901057

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALL-VERSICHERUNG	4 NOTFALL-VERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

Ab hier empfehlen wir ab mind. 2 Reisen pro Jahr unseren Jahresschutz. Weitere Infos finden Sie auf den Seiten 6/7.

* WICHTIGE HINWEISE ZUR IDD

Prämien über 200,- EUR pro Person dürfen nur von Vermittlern abgeschlossen werden, die bei der IHK als gebundener oder produktakzessorischer Vermittler, Mehrfachagent oder Makler registriert wurden. Prämien für Familien/Objekte dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten. Dazu müssen die Prämien durch die Anzahl der reisenden Personen geteilt werden. Reisebüros im Annexvertrieb, deren Kunden Prämien über 200,- EUR pro Person wünschen, wenden sich bitte an unsere Hotline: Telefon 040 60020780, Montag bis Samstag von 08:00 bis 20:00 Uhr.

Wir empfehlen Ihnen anstelle der Einmalversicherung unseren Jahresschutz, der bis zu 600,- EUR pro Tarif buchbar ist.

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN

Reisedauer bis	PREMIUM-SCHUTZ OHNE RRV		KOMFORT-SCHUTZ OHNE RRV	
	Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code	Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code
10 Tage	35,-	911058	20,-	911070
17 Tage	55,-	911059	35,-	911071
31 Tage	75,-	911060	45,-	911072
45 Tage	95,-	911061	55,-	911073
62 Tage	135,-	911062	69,-	911074
93 Tage	215,-*	911063	89,-	911075
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.		1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	
	2 URLAUBSGARANTIE ¹⁾		2 URLAUBSGARANTIE ¹⁾	
	3 REISE-KRANKENVERS.		3 REISE-KRANKENVERS.	
	4 NOTFALLVERSICHERUNG		4 NOTFALLVERSICHERUNG	
	5 REISE-UNFALLVERS.		5 REISE-UNFALLVERS.	
	6 REISEGEPÄCK-VERS.		6 REISEGEPÄCK-VERS.	

Reisedauer bis	PREMIUM-SCHUTZ OHNE RRV		KOMFORT-SCHUTZ OHNE RRV	
	Familie EUR	Familie Code	Familie EUR	Familie Code
10 Tage	49,-	911064	39,-	911076
17 Tage	85,-	911065	59,-	911077
31 Tage	149,-	911066	79,-	911078
45 Tage	189,-	911067	99,-	911079
62 Tage	269,-*	911068	119,-	911080
93 Tage	429,-*	911069	159,-	911081
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.		1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	
	2 URLAUBSGARANTIE ¹⁾		2 URLAUBSGARANTIE ¹⁾	
	3 REISE-KRANKENVERS.		3 REISE-KRANKENVERS.	
	4 NOTFALLVERSICHERUNG		4 NOTFALLVERSICHERUNG	
	5 REISE-UNFALLVERS.		5 REISE-UNFALLVERS.	
	6 REISEGEPÄCK-VERS.		6 REISEGEPÄCK-VERS.	

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK-VERSICHERUNGSSUMME

Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code
2.000,-	15,-	931079
4.000,-	25,-	931080

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK-VERSICHERUNGSSUMME

Erhöhung um EUR	Familie EUR	Familie Code
4.000,-	25,-	931081
6.000,-	35,-	931082



VERKAUFSTIPPS

- Wenn 2 Familien eine Reise gemeinsam antreten, sind sie untereinander versichert. Das heißt: Sollte eine Person der beiden Familien aus versichertem Grund von der Reise zurücktreten, können auch alle anderen Personen die Reise stornieren (gilt für alle Reisearten).

SELBSTBEHALTÜBERNAHME

- Die Versicherungsprämie der HanseMercur muss die RRV, UG oder RRV + UG beinhalten und eine Standardversicherung aus diesem Produkthandbuch sein.
- Weitere Informationen und Prämien finden Sie auf Seite 23.

WICHTIGE HINWEISE

■ Alle rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des jeweiligen Versicherungsschutzes.

¹⁾ Versicherungssumme in der Urlaubsgarantie bei Produkten ohne Reise-Rücktritt: Einzelperson 2.000,- EUR, Familien 4.000,- EUR.

Familiendefinition: Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

NOTIZEN

Last-Minute-Schutz – weltweit

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN

5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ bis 45 Tage			
Reisepreis bis EUR	Einzelpers./ Familie EUR	Einzelpers. Code	Familie Code
	100,-	10,-	911302
200,-	19,-	911303	911317
400,-	32,-	911304	911318
600,-	46,-	911305	911319
800,-	59,-	911306	911320
1.000,-	69,-	911307	911321
1.500,-	91,-	911308	911322
2.000,-	108,-	911309	911323
2.500,-	129,-	911310	911324
3.000,-	157,-	911311	911325
4.000,-	192,-	911312	911326
5.000,-	227,-*	911313	911327
7.500,-	299,-*	911314	911328
10.000,-	369,-*	911315	911329

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALL-VERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.

Ab hier empfehlen wir ab mind. 2 Reisen pro Jahr unseren Jahresschutz. Weitere Infos finden Sie auf den Seiten 6/7.

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN/OBJEKTE

Reisepreis bis EUR	LAST-MINUTE REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE (0-30 Tage vor Reiseantritt)			LAST-MINUTE REISE-RÜCKTRITT (0-30 Tage vor Reiseantritt)		
	Einzelpers./ Familie/ Objekt EUR	Einzelpers. Code	Familie/Objekt Code	Einzelpers./ Familie/ Objekt EUR	Einzelpers. Code	Familie/Objekt Code
100,-	6,-	901116	901130	4,-	901144	901158
200,-	10,-	901117	901131	8,-	901145	901159
400,-	19,-	901118	901132	15,-	901146	901160
600,-	27,-	901119	901133	23,-	901147	901161
800,-	33,-	901120	901134	30,-	901148	901162
1.000,-	39,-	901121	901135	35,-	901149	901163
1.500,-	52,-	901122	901136	41,-	901150	901164
2.000,-	60,-	901123	901137	49,-	901151	901165
2.500,-	79,-	901124	901138	63,-	901152	901166
3.000,-	107,-	901125	901139	85,-	901153	901167
4.000,-	132,-	901126	901140	108,-	901154	901168
5.000,-	167,-	901127	901141	146,-	901155	901169
7.500,-	239,-*	901128	901142	199,-	901156	901170
10.000,-	309,-*	901129	901143	259,-*	901157	901171

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALL-VERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.

Ab hier empfehlen wir ab mind. 2 Reisen pro Jahr unseren Jahresschutz. Weitere Infos finden Sie auf den Seiten 6/7.

* WICHTIGE HINWEISE ZUR IDD

Prämien über 200,- EUR pro Person dürfen nur von Vermittlern abgeschlossen werden, die bei der IHK als gebundener oder produktakzessorischer Vermittler, Mehrfachagent oder Makler registriert wurden. Prämien für Familien/Objekte dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten. Dazu müssen die Prämien durch die Anzahl der reisenden Personen geteilt werden. Reisebüros im Annexvertrieb, deren Kunden Prämien über 200,- EUR pro Person wünschen, wenden sich bitte an unsere Hotline: Telefon 040 60020780, Montag bis Samstag von 08:00 bis 20:00 Uhr.

Wir empfehlen Ihnen anstelle der Einmalversicherung unseren Jahresschutz, der bis zu 600,- EUR pro Tarif buchbar ist.

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK-VERSICHERUNGSSUMME

Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code
2.000,-	15,-	931079
4.000,-	25,-	931080

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK-VERSICHERUNGSSUMME

Erhöhung um EUR	Familie EUR	Familie Code
4.000,-	25,-	931081
6.000,-	35,-	931081



VERKAUFSTIPPS

- Bei Flugreisen, die bis zu 30 Tage vor Reiseantritt gebucht werden, haben Sie aufgrund der günstigeren Prämien auch hier ein Argument, um Kurzfristbuchungen abzuschließen.

SELBSTBEHALTÜBERNAHME

- Die Versicherungsprämie der HanseMercur muss die RRV, UG oder RRV + UG beinhalten und eine Standardversicherung aus diesem Produkthandbuch sein.
- Weitere Informationen und Prämien finden Sie auf Seite 23.

WICHTIGE HINWEISE

- Alle rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des jeweiligen Versicherungsschutzes.

Familiendefinition: Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich

NOTIZEN

Schiffsreisen – weltweit

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN

Reisepreis bis EUR	5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ bis 45 Tage			4-STERNE-KOMFORT-SCHUTZ bis 45 Tage		
	Einzelpers./ Familie EUR	Einzelpers. Code	Familie Code	Einzelpers./ Familie EUR	Einzelpers. Code	Familie Code
100,-	19,-	911102	911116	10,-	911130	911144
200,-	25,-	911103	911117	16,-	911131	911145
400,-	39,-	911104	911118	28,-	911132	911146
600,-	49,-	911105	911119	38,-	911133	911147
800,-	72,-	911106	911120	48,-	911134	911148
1.000,-	82,-	911107	911121	58,-	911135	911149
1.500,-	104,-	911108	911122	80,-	911136	911150
2.000,-	122,-	911109	911123	98,-	911137	911151
2.500,-	166,-	911110	911124	124,-	911138	911152
3.000,-	199,-	911111	911125	160,-	911139	911153
4.000,-	279,-*	911112	911126	219,-*	911140	911154
5.000,-	330,-*	911113	911127	270,-*	911141	911155
7.500,-	429,-*	911114	911128	369,-*	911142	911156
10.000,-	509,-*	911115	911129	449,-*	911143	911157

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALL-VERSICHERUNG	4 NOTFALL-VERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

Ab hier empfehlen wir ab mind. 2 Reisen pro Jahr unseren Jahresschutz. Weitere Infos finden Sie auf den Seiten 6/7.

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN

Reisepreis bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE			REISE-RÜCKTRITT		
	Einzelpers./ Familie EUR	Einzelpers. Code	Familie Code	Einzelpers./ Familie EUR	Einzelpers. Code	Familie Code
100,-	7,-	901058	901072	5,-	901086	901102
200,-	13,-	901059	901073	10,-	901087	901103
400,-	23,-	901060	901074	19,-	901088	901104
600,-	33,-	901061	901075	29,-	901089	901105
800,-	41,-	901062	901076	37,-	901090	901106
1.000,-	51,-	901063	901077	48,-	901091	901107
1.500,-	70,-	901064	901078	57,-	901092	901108
2.000,-	83,-	901065	901079	73,-	901093	901109
2.500,-	109,-	901066	901080	95,-	901094	901110
3.000,-	145,-	901067	901081	129,-	901095	901111
4.000,-	199,-	901068	901082	159,-	901096	901112
5.000,-	250,-*	901069	901083	200,-	901097	901113
7.500,-	349,-*	901070	901084	295,-*	901098	901114
10.000,-	429,-*	901071	901085	365,-*	901099	901115

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALL-VERSICHERUNG	4 NOTFALL-VERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

Ab hier empfehlen wir ab mind. 2 Reisen pro Jahr unseren Jahresschutz. Weitere Infos finden Sie auf den Seiten 6/7.

* WICHTIGE HINWEISE ZUR IDD

Prämien über 200,- EUR pro Person dürfen nur von Vermittlern abgeschlossen werden, die bei der IHK als gebundener oder produktakzessorischer Vermittler, Mehrfachagent oder Makler registriert wurden. Prämien für Familien/Objekte dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten. Dazu müssen die Prämien durch die Anzahl der reisenden Personen geteilt werden. Reisebüros im Annexvertrieb, deren Kunden Prämien über 200,- EUR pro Person wünschen, wenden sich bitte an unsere Hotline: Telefon 040 60020780, Montag bis Samstag von 08:00 bis 20:00 Uhr.

Wir empfehlen Ihnen anstelle der Einmalversicherung unseren Jahresschutz, der bis zu 600,- EUR pro Tarif buchbar ist.

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN

Reisedauer bis	PREMIUM-SCHUTZ OHNE RRV		KOMFORT-SCHUTZ OHNE RRV	
	Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code	Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code
10 Tage	35,-	911158	20,-	911170
17 Tage	55,-	911159	35,-	911171
31 Tage	75,-	911160	45,-	911172
45 Tage	95,-	911161	55,-	911173
62 Tage	135,-	911162	69,-	911174
93 Tage	215,-*	911163	89,-	911175
	<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE¹⁾ 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE¹⁾ 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 	

Reisedauer bis	PREMIUM-SCHUTZ OHNE RRV		KOMFORT-SCHUTZ OHNE RRV	
	Familie EUR	Familie Code	Familie EUR	Familie Code
10 Tage	49,-	911164	39,-	911176
17 Tage	85,-	911165	59,-	911177
31 Tage	149,-	911166	79,-	911178
45 Tage	189,-	911167	99,-	911179
62 Tage	269,-*	911168	119,-	911180
93 Tage	429,-*	911169	159,-	911181
	<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE¹⁾ 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE¹⁾ 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 	

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK-VERSICHERUNGSSUMME

Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code
2.000,-	15,-	931079
4.000,-	25,-	931080

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK-VERSICHERUNGSSUMME

Erhöhung um EUR	Familie EUR	Familie Code
4.000,-	25,-	931081
6.000,-	35,-	931082



VERKAUFSTIPPS

- Die Seekrankheit ist abgesichert (in der Reise-Krankenversicherung und Urlaubsgarantie).
- Wir erstatten Ihren Kunden die Hinreisemehrkosten bei Verpassen des Kreuzfahrtschiffes bis zu 1.500,- EUR.
- Bedingung: Bei kombinierten Reisen (Flug + Hotel + Schiff) muss der Anteil auf See mind. 1/3 der Reisedauer sein.

SELBSTBEHALTÜBERNAHME

- Die Versicherungsprämie der HanseMercur muss die RRV, UG oder RRV + UG beinhalten und eine Standardversicherung aus diesem Produkthandbuch sein.
- Weitere Informationen und Prämien finden Sie auf Seite 23.

WICHTIGE HINWEISE

■ Alle rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des jeweiligen Versicherungsschutzes.

¹⁾ Versicherungssumme in der Urlaubsgarantie bei Produkten ohne Reise-Rücktritt: Einzelperson 2.000,- EUR, Familien 4.000,- EUR.

Familiendefinition: Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

NOTIZEN

Auto-, Bahn- und Busreisen – Europa

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN

Reisepreis bis EUR	5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ bis 45 Tage			4-STERNE-KOMFORT-SCHUTZ bis 45 Tage		
	Einzelpers./ Familie EUR	Einzelpers. Code	Familie Code	Einzelpers./ Familie EUR	Einzelpers. Code	Familie Code
100,-	10,-	911202	911216	8,-	911230	911244
200,-	15,-	911203	911217	13,-	911231	911245
400,-	25,-	911204	911218	21,-	911232	911246
600,-	29,-	911205	911219	23,-	911233	911247
800,-	35,-	911206	911220	27,-	911234	911248
1.000,-	45,-	911207	911221	35,-	911235	911249
1.500,-	65,-	911208	911222	53,-	911236	911250
2.000,-	85,-	911209	911223	73,-	911237	911251
2.500,-	105,-	911210	911224	89,-	911238	911252
3.000,-	125,-	911211	911225	105,-	911239	911253
4.000,-	155,-	911212	911226	129,-	911240	911254
5.000,-	195,-	911213	911227	165,-	911241	911255
7.500,-	265,-*	911214	911228	235,-*	911242	911256
10.000,-	335,-*	911215	911229	305,-*	911243	911257
	<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 			<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		

Ab hier empfehlen wir ab mind. 2 Reisen pro Jahr unseren Jahresschutz. Weitere Infos finden Sie auf den Seiten 6/7.

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN/OBJEKTE

Reisepreis bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE WELTWEIT			REISE-RÜCKTRITT WELTWEIT		
	Einzelpers./ Familie/ Objekt EUR	Einzelpers. Code	Familie/Objekt Code	Einzelpers./ Familie/ Objekt EUR	Einzelpers. Code	Familie/Objekt Code
100,-	7,-	901002	901016	5,-	901030	901044
200,-	13,-	901003	901017	10,-	901031	901045
400,-	23,-	901004	901018	19,-	901032	901046
600,-	33,-	901005	901019	29,-	901033	901047
800,-	40,-	901006	901020	37,-	901034	901048
1.000,-	47,-	901007	901021	43,-	901035	901049
1.500,-	62,-	901008	901022	51,-	901036	901050
2.000,-	73,-	901009	901023	62,-	901037	901051
2.500,-	95,-	901010	901024	79,-	901038	901052
3.000,-	125,-	901011	901025	105,-	901039	901053
4.000,-	159,-	901012	901026	135,-	901040	901054
5.000,-	200,-	901013	901027	179,-	901041	901055
7.500,-	299,-*	901014	901028	259,-*	901042	901056
10.000,-	379,-*	901015	901029	329,-*	901043	901057
	<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 			<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALL-VERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		

Ab hier empfehlen wir ab mind. 2 Reisen pro Jahr unseren Jahresschutz. Weitere Infos finden Sie auf den Seiten 6/7.

* WICHTIGE HINWEISE ZUR IDD

Prämien über 200,- EUR pro Person dürfen nur von Vermittlern abgeschlossen werden, die bei der IHK als gebundener oder produktakzessorischer Vermittler, Mehrfachagent oder Makler registriert wurden. Prämien für Familien/Objekte dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten. Dazu müssen die Prämien durch die Anzahl der reisenden Personen geteilt werden. Reisebüros im Annexvertrieb, deren Kunden Prämien über 200,- EUR pro Person wünschen, wenden sich bitte an unsere Hotline: Telefon 040 60020780, Montag bis Samstag von 08:00 bis 20:00 Uhr.

Wir empfehlen Ihnen anstelle der Einmalversicherung unseren Jahresschutz, der bis zu 600,- EUR pro Tarif buchbar ist.

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN

Reisedauer bis	PREMIUM-SCHUTZ OHNE RRV		KOMFORT-SCHUTZ OHNE RRV	
	Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code	Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code
4 Tage	12,-	911258	10,-	911272
10 Tage	21,-	911259	17,-	911273
17 Tage	31,-	911260	23,-	911274
31 Tage	39,-	911261	27,-	911275
45 Tage	49,-	911262	31,-	911276
62 Tage	59,-	911263	34,-	911277
93 Tage	89,-	911264	55,-	911278
	<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE¹⁾ 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE¹⁾ 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 	

Reisedauer bis	PREMIUM-SCHUTZ OHNE RRV		KOMFORT-SCHUTZ OHNE RRV	
	Familie EUR	Familie Code	Familie EUR	Familie Code
4 Tage	25,-	911265	21,-	911279
10 Tage	35,-	911266	27,-	911280
17 Tage	55,-	911267	43,-	911281
31 Tage	69,-	911268	53,-	911282
45 Tage	85,-	911269	59,-	911283
62 Tage	105,-	911270	69,-	911284
93 Tage	155,-	911271	105,-	911285
	<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE¹⁾ 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE¹⁾ 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 	

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK-VERSICHERUNGSSUMME		
Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code
2.000,-	15,-	931079
4.000,-	25,-	931080

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK-VERSICHERUNGSSUMME		
Erhöhung um EUR	Familie EUR	Familie Code
4.000,-	25,-	931081
6.000,-	35,-	931082



VERKAUFSTIPPS

- Nutzen Sie bei erdgebundenen Reisen unser besonders günstiges ABB-Produkt für Ihre Kunden.
Unser Tipp: Pakete sind oftmals sogar günstiger als die RRV + UG!

SELBSTBEHALTÜBERNAHME

- Die Versicherungsprämie der HanseMercur muss die RRV, UG oder RRV + UG beinhalten und eine Standardversicherung aus diesem Produkthandbuch sein.
- Weitere Informationen und Prämien finden Sie auf Seite 23.

WICHTIGE HINWEISE

■ Alle rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des jeweiligen Versicherungsschutzes.

¹⁾ Versicherungssumme in der Urlaubsgarantie bei Produkten **ohne** Reise-Rücktritt: Einzelperson 2.000,- EUR, Familien 4.000,- EUR.

Familiendefinition: Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

NOTIZEN

Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie,

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN/OBJEKTE (ALLE REISEN AUSSER SCHIFFSREISEN)

Reisepreis bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE			REISE-RÜCKTRITT		
	Einzelpers./ Familie/ Objekt EUR	Einzelpers. Code	Familie/Objekt Code	Einzelpers./ Familie/ Objekt EUR	Einzelpers. Code	Familie/Objekt Code
100,-	7,-	901002	901016	5,-	901030	901044
200,-	13,-	901003	901017	10,-	901031	901045
400,-	23,-	901004	901018	19,-	901032	901046
600,-	33,-	901005	901019	29,-	901033	901047
800,-	40,-	901006	901020	37,-	901034	901048
1.000,-	47,-	901007	901021	43,-	901035	901049
1.500,-	62,-	901008	901022	51,-	901036	901050
2.000,-	73,-	901009	901023	62,-	901037	901051
2.500,-	95,-	901010	901024	79,-	901038	901052
3.000,-	125,-	901011	901025	105,-	901039	901053
4.000,-	159,-	901012	901026	135,-	901040	901054
5.000,-	200,-	901013	901027	179,-	901041	901055
7.500,-	299,-*	901014	901028	259,-*	901042	901056
10.000,-	379,-*	901015	901029	329,-*	901043	901057
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE			1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE		

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN UND FAMILIEN/OBJEKTE (SCHIFFSREISEN)

Reisepreis bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE			REISE-RÜCKTRITT		
	Einzelpers./ Familie/ Objekt EUR	Einzelpers. Code	Familie/Objekt Code	Einzelpers./ Familie/ Objekt EUR	Einzelpers. Code	Familie/Objekt Code
100,-	7,-	901058	901072	5,-	901086	901102
200,-	13,-	901059	901073	10,-	901087	901103
400,-	23,-	901060	901074	19,-	901088	901104
600,-	33,-	901061	901075	29,-	901089	901105
800,-	41,-	901062	901076	37,-	901090	901106
1.000,-	51,-	901063	901077	48,-	901091	901107
1.500,-	70,-	901064	901078	57,-	901092	901108
2.000,-	83,-	901065	901079	73,-	901093	901109
2.500,-	109,-	901066	901080	95,-	901094	901110
3.000,-	145,-	901067	901081	129,-	901095	901111
4.000,-	199,-	901068	901082	159,-	901096	901112
5.000,-	250,-*	901069	901083	200,-	901097	901113
7.500,-	349,-*	901070	901084	295,-*	901098	901114
10.000,-	429,-*	901071	901085	365,-*	901099	901115
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE			1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE		

* WICHTIGE HINWEISE ZUR IDD

Prämien über 200,- EUR pro Person dürfen nur von Vermittlern abgeschlossen werden, die bei der IHK als gebundener oder produktakzessorischer Vermittler, Mehrfachagent oder Makler registriert wurden. Prämien für Familien/Objekte dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten. Dazu müssen die Prämien durch die Anzahl der reisenden Personen geteilt werden. Reisebüros im Annexvertrieb, deren Kunden Prämien über 200,- EUR pro Person wünschen, wenden sich bitte an unsere Hotline: Telefon 040 60020780, Montag bis Samstag von 08:00 bis 20:00 Uhr.

Wir empfehlen Ihnen anstelle der Einmalversicherung unseren Jahresschutz, der bis zu 600,- EUR pro Tarif buchbar ist.

Gruppenversicherungen – weltweit

PRÄMIEN GRUPPENREISEN FÜR ERWACHSENE

Reisepreis pro Person bis EUR	5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ bis 45 Tage		4-STERNE-KOMFORT-SCHUTZ bis 45 Tage	
	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code
100,-	9,-	921002	7,-	921016
200,-	13,-	921003	10,-	921017
400,-	18,-	921004	15,-	921018
600,-	24,-	921005	21,-	921019
800,-	31,-	921006	27,-	921020
1.000,-	37,-	921007	33,-	921021
1.500,-	59,-	921008	49,-	921022
2.000,-	75,-	921009	65,-	921023
2.500,-	91,-	921010	81,-	921024
3.000,-	107,-	921011	97,-	921025
4.000,-	144,-	921012	129,-	921026
5.000,-	176,-	921013	161,-	921027
7.500,-	269,-*	921014	249,-*	921028
10.000,-	350,-*	921015	320,-*	921029

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALL-VERSICHERUNG	4 NOTFALL-VERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

Reisedauer bis	REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG		REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG	
	Einzelperson bis zum 65. Geburtstag EUR	Einzelpers. Code	Einzelperson ab dem 65. Geburtstag EUR	Einzelpers. Code
4 Tage	6,-	921030	12,-	921037
10 Tage	11,-	921031	17,-	921038
17 Tage	17,-	921032	35,-	921039
31 Tage	25,-	921033	55,-	921040
45 Tage	42,-	921034	79,-	921041
62 Tage	59,-	921035	110,-	921042
93 Tage	105,-	921036	195,-	921043

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALL-VERSICHERUNG	4 NOTFALL-VERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

Reisepreis pro Person bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT	
	Einzelperson	Einzelpers. Code	Einzelperson	Einzelpers. Code
10.000,-	3,3 %	921046	2,9 %	921044

Gesamt-reisepreis bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT	
	Reiseleiter-absicherung	Einzelpers. Code	Reiseleiter-absicherung	Einzelpers. Code
30.000,-	3,3 %	921047	2,9 %	921045

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE

WICHTIGE HINWEISE

■ Alle rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des jeweiligen Versicherungsschutzes.

Gruppendifinition: Eine Gruppe besteht aus mindestens 10 Personen, bei Bahnreisen aus mindestens 6 Personen, mit gleichem Reiseziel und Reisedatum.

Begleitete Reisegruppen (z. B. Lehrer, Eltern, Skipper):

Der Ausfall der Begleitpersonen bei Gruppenreisen muss **zusätzlich** über die Reise-Rücktrittsversicherung für den Reiseleiter (Reiseleiterabsicherung) versichert werden, sofern keine Ersatzperson gestellt werden kann.

Die Reiseleiterabsicherung kann auch abgeschlossen werden, wenn sich die Gruppe ganz oder gar nicht versichert hat.

* WICHTIGE HINWEISE ZUR IDD

Prämien über 200,- EUR pro Person dürfen nur von Vermittlern abgeschlossen werden, die bei der IHK als gebundener oder produktakzessorischer Vermittler, Mehrfachagent oder Makler registriert wurden. Reisebüros im Annexvertrieb, deren Kunden Prämien über 200,- EUR pro Person wünschen, wenden sich bitte an unsere Hotline: Telefon 040 60020780, Montag bis Samstag von 08:00 bis 20:00 Uhr.

PRÄMIENERMITTLUNG

Mindestprämie: 50,- EUR

So ermitteln Sie die Prämie für Ihre Gruppenreise:

Beispiel 1: 5-Sterne-Premium-Schutz

Städtetour nach Prag mit 25 Personen
Reisepreis pro Person: 200,- EUR

Prämie: 25 Personen x 13,- EUR = 325,- EUR

Beispiel 2: Reise-Rücktrittsversicherung

Studienfahrt mit 15 Teilnehmern
Reisepreis pro Person: 250,- EUR

Prämie: Reisepreis 250,- EUR x 2,9 % = 7,25 EUR
x 15 Teilnehmer = 108,75 EUR

Beispiel 3: begleitete Reisegruppen (z. B. Eltern, Lehrer, Skipper)

Der Ausfall auch mehrerer Begleitpersonen bei Gruppenreisen muss **von jedem Reiseleiter separat** über die Reiseleiterabsicherung versichert werden, sofern keine Ersatzperson(en) gestellt werden kann/können und die gesamte Gruppenreise wegen des Ausfalls storniert werden muss. Der Abschluss der Reiseleiterabsicherung muss über den gesamten Reisepreis der Gruppe erfolgen.

Gruppenfahrt mit 19 Personen (+ 1 Begleitperson)
Reisepreis pro Person = 150,- EUR

Gewünscht wird eine Reise-Rücktrittsversicherung

Prämie: Reisepreis 150,- EUR x 20 Personen = 3.000,- EUR
x 2,9 % = Prämie: 87,- EUR

Zusätzlich für den Ausfall der Begleitperson:

Prämie: Gesamtreisepreis 3.000,- EUR x 2,9 % = 87,- EUR

Gesamtprämie: 87,- EUR (für die Gruppe)

+ 87,- EUR (für den Ausfall der Begleitperson)
= 174,- EUR

Die Prämien für Schüler und junge Leute inkl. Ausfall der Aufsichtsperson gelten nur für Schüler und Aufsichtspersonen auf Klassenfahrten.

PRÄMIEN GRUPPENREISEN FÜR SCHÜLER UND JUNGE LEUTE

5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ BIS 45 TAGE				
FÜR SCHÜLER UND JUNGE LEUTE			FÜR SCHÜLER + BEGLEITPERSON(EN) AUF KLASSENFAHRTEN	
Reisepreis pro Person bis EUR	Einzelperson ¹⁾ EUR	Einzelpers. Code	Inkl. Ausfall der Aufsichtsperson ²⁾ EUR	Einzelpers. Code
100,-	6,-	921048	8,-	921056
200,-	10,-	921049	13,-	921057
400,-	13,-	921050	18,-	921058
600,-	20,-	921051	29,-	921059
800,-	24,-	921052	38,-	921060
1.000,-	29,-	921053	45,-	921061
1.500,-	39,-	921054	59,-	921062
2.000,-	49,-	921055	73,-	921063
1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERS. 6 REISEGEPÄCK-VERS. 7 AUTOREISESCHUTZBRIEF 8 REISE-HAFTPFLICHTVERS.				

4-STERNE-KOMFORT-SCHUTZ BIS 45 TAGE				
FÜR SCHÜLER UND JUNGE LEUTE			FÜR SCHÜLER + BEGLEITPERSON(EN) AUF KLASSENFAHRTEN	
Reisepreis pro Person bis EUR	Einzelperson ¹⁾ EUR	Einzelpers. Code	Inkl. Ausfall der Aufsichtsperson ²⁾ EUR	Einzelpers. Code
100,-	5,-	921064	7,-	921072
200,-	8,-	921065	11,-	921073
400,-	11,-	921066	16,-	921074
600,-	17,-	921067	26,-	921075
800,-	21,-	921068	35,-	921076
1.000,-	25,-	921069	41,-	921077
1.500,-	35,-	921070	55,-	921078
2.000,-	45,-	921071	69,-	921079
1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS. 4 NOTFALLVERSICHERUNG 6 REISEGEPÄCK-VERS. 7 AUTOREISESCHUTZBRIEF 8 REISE-HAFTPFLICHTVERS.				

Reisepreis pro Person bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT	
	Einzelperson	Einzelpers. Code	Einzelperson	Einzelpers. Code
2.000,-	2,8 %	921089	2,5 %	921087
Gesamt-reisepreis bis EUR	Begleitende Aufsichtsperson	Einzelpers. Code	Begleitende Aufsichtsperson	Einzelpers. Code
30.000,-	2,8 %	921090	2,5 %	921088
1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE		1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE		

Reisedauer bis	REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG	
	Einzelperson ¹⁾ EUR	Einzelpers. Code
4 Tage	4,-	921080
10 Tage	7,-	921081
17 Tage	14,-	921082
31 Tage	18,-	921083
45 Tage	32,-	921084
62 Tage	39,-	921085
93 Tage	79,-	921086
1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERS.		

WICHTIGE HINWEISE

- ¹⁾ Versicherbarer Personenkreis: Schüler und junge Leute bis zum 30. Lebensjahr und begleitende Aufsichtspersonen.
 Der Ausfall auch mehrerer Begleitpersonen bei Gruppenreisen muss von jeder Aufsichtsperson separat über die Prämie „begleitende Aufsichtsperson“ versichert werden, sofern keine Ersatzperson(en) gestellt werden kann/können und die gesamte Gruppenreise wegen des Ausfalls storniert werden muss. Der Abschluss muss über den gesamten Reisepreis der Gruppe erfolgen.
- ²⁾ Die Prämien im 5-Sterne-Premium- und 4-Sterne-Komfort-Schutz dürfen nur für Schüler und junge Leute und deren Aufsichtspersonen auf Klassenreisen abgeschlossen werden.



VERKAUFSTIPPS

- Bedingung: mind. 10 Personen (Bahnreisen ab 6 Personen)
- Für Klassenreisen gibt es besonders günstige Prämien.
- Übrigens: Sollte ein Schüler nicht versetzt werden und deshalb nicht an der Reise teilnehmen können, ist das ein versichertes Ereignis.

SELBSTBEHALTÜBERNAHME

- Die Versicherungsprämie der HanseMerkur muss die RRV, UG oder RRV + UG beinhalten und eine Standardversicherung aus diesem Produkthandbuch sein.
- Weitere Informationen und Prämien finden Sie auf Seite 23.

Einzel- + Spezialversicherungen – weltweit

Ohne Selbstbehalt

UNSERE PRÄMIEN

REISE-KRANKENVERSICHERUNG ohne USA/KANADA bis 365 Tage				
Reisedauer bis	Einzelperson bis zum 65. Geburtstag EUR	Einzelpers. Code	Einzelperson ab dem 65. Geburtstag EUR	Einzelpers. Code
4 Tage	10,-	931002	25,-	931010
10 Tage	15,-	931003	39,-	931011
17 Tage	25,-	931004	59,-	931012
31 Tage	45,-	931005	99,-	931013
45 Tage	65,-	931006	149,-	931014
62 Tage	95,-	931007	239,-*	931015
93 Tage	165,-	931008	399,-*	931016
ab 94 Tage	1,90 p. Tag	931009	5,10 p. Tag	931017

3 REISE-KRANKENVERS.

REISE-KRANKENVERSICHERUNG mit USA/KANADA bis 365 Tage				
Reisedauer bis	Einzelperson bis zum 65. Geburtstag EUR	Einzelpers. Code	Einzelperson ab dem 65. Geburtstag EUR	Einzelpers. Code
4 Tage	15,-	931018	35,-	931026
10 Tage	25,-	931019	89,-	931027
17 Tage	35,-	931020	129,-	931028
31 Tage	65,-	931021	235,-*	931029
45 Tage	115,-	931022	343,-*	931030
62 Tage	185,-	931023	439,-*	931031
93 Tage	315,-*	931024	529,-*	931032
ab 94 Tage	4,50 p. Tag	931025	13,10 p. Tag	931033

3 REISE-KRANKENVERS.

REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG bis 365 Tage						
Reisedauer bis	Reiseversicherung 2.000,- EUR EUR	Code	Reiseversicherung 4.000,- EUR EUR	Code	Reiseversicherung 6.000,- EUR EUR	Code
4 Tage	25,-	931058	-	931058	-	-
10 Tage	30,-	931059	60,-	931059	-	-
17 Tage	35,-	931060	70,-	931060	105,-	931073
31 Tage	45,-	931061	90,-	931061	135,-	931074
45 Tage	65,-	931062	130,-	931062	195,-	931075
62 Tage	85,-	931063	170,-	931063	255,-*	931076
93 Tage	125,-	931064	250,-*	931064	375,-*	931077
ab 94 Tage	1,50 p. Tag	931065	3,- p. Tag	931065	4,50 p. Tag	931078

6 REISEGEPÄCK-VERS.

KARTENRÜCKNAHMESCHUTZ		
Kartenpreis pro Person bis EUR	Einzelperson EUR	Einzelpers. Code
50,-	1,40	931089
100,-	2,90	931090
150,-	4,90	931091
300,-	9,50	931092
500,-	14,50	931093
750,-	19,50	931094

Gilt ausschließlich zur Absicherung der Eintrittskarte für Musical, Theater, Konzert- oder Sportveranstaltungen.

Abschlussfrist
Der Abschluss der Versicherung muss sofort bei Buchung der Veranstaltung erfolgen, jedoch spätestens 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung. Liegen zwischen Reisebuchung und Veranstaltungsbeginn weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung am 3. Werktag nach Buchung erfolgen.

MIETWAGEN-SCHUTZ		
	Pro Fahrzeug/Tag EUR	Code
PKW/Motorräder	6,50	931083

D SELBSTBEHALTSAUSSCHLUSS (CDW)
E KFZ-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG (MALLORCA-POLICE)

CDW
Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehalts für PKW und Motorräder bis zu 2.500,- EUR.

Die Selbstbehaltsausschluss-Versicherung ist eine Zusatz-Kfz-Kaskoversicherung für Mietkraftfahrzeuge. Sie sichert den Selbstbehalt bis zur Versicherungssumme ab, die die bestehende (Haupt-)Kfz-Kaskoversicherung des Mietkraftfahrzeuges im Falle eines Kaskoschadens belastet.

Kfz-Haftpflichtversicherung
Eine Erstattung erfolgt, sofern über ein Mietwagenunternehmen oder den Reiseveranstalter eine Kfz-Haftpflichtversicherung für den Fahrer des Mietwagens besteht, die den gesetzlichen Erfordernissen des Mietlandes entspricht und die zur Deckung des Personen-/Sachschadens nicht ausreicht. Unsere Leistungspflicht beginnt nach Ausschöpfung der Deckungssumme der Kfz-Haftpflicht.

Zusätzlicher Kfz-Reise-Haftpflichtversicherungsschutz, sofern die Deckungssumme der Versicherung für den Mietwagen nicht ausreicht, bis zu 1.000.000,- EUR.

Hinweis: Der Versicherungsschutz gilt nicht für Motorhomes, Wohnwagen, Wohnmobile, Trikes oder sonstige Fahrzeuge, die nicht ausschließlich der privaten Personenbeförderung dienen.

REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG FÜR AUSLÄNDISCHE GÄSTE

Aktuelle Prämien und Versicherungsbedingungen finden Sie im Internet unter: www.hmr.de im Partner-Login.

WICHTIGE HINWEISE

Hinweis zu Reisen mit einer Reisedauer von 94 bis 365 Tagen:
Bei Reisen ab 94 Tagen muss vom ersten bis zum letzten Reisetag die Tagesprämie „ab 94 Tage“ berechnet werden.

*** WICHTIGE HINWEISE ZUR IDD**

Prämien über 200,- EUR pro Person dürfen nur von Vermittlern abgeschlossen werden, die bei der IHK als gebundener oder produktakzessorischer Vermittler, Mehrfachagent oder Makler registriert wurden. Reisebüros im Annexvertrieb, deren Kunden Prämien über 200,- EUR pro Person wünschen, wenden sich bitte an unsere Hotline: Telefon 040 60020780, Montag bis Samstag von 08:00 bis 20:00 Uhr.

Wir empfehlen Ihnen anstelle der Einzelversicherung unseren Jahresschutz in der Reise-Krankenversicherung.

Geschäftsreise-Schutz – weltweit

UNSERE PRÄMIEN

BUSINESS REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		
Reisepreis bis EUR	Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code
200,-	13,-	930422
400,-	19,-	930423
600,-	29,-	930424
800,-	39,-	930425
1.000,-	45,-	930426
1.300,-	55,-	930427
2.000,-	65,-	930428
2.500,-	75,-	930429
ab 2.501,- bis 10.000,-	3,5 %	930430

- 1** REISE-RÜCKTRITTSVERS.
- 2** URLAUBSGARANTIE
- 3** REISE-KRANKENVERS.
- 4** NOTFALL-VERSICHERUNG
- 5** REISE-UNFALLVERS.
- 6** REISEGEPÄCK-VERS.

BUSINESS REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG bis 31 Tage		
Versicherungssumme bis EUR	Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code
2.000,-	9,-	930431

- 1** REISE-RÜCKTRITTSVERS.
- 2** URLAUBSGARANTIE
- 3** REISE-KRANKENVERS.
- 4** NOTFALL-VERSICHERUNG
- 5** REISE-UNFALLVERS.
- 6** REISEGEPÄCK-VERS.

BUSINESS REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG bis 31 Tage		
Reisedauer bis	Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code
31 Tage	15,-	930432

- 1** REISE-RÜCKTRITTSVERS.
- 2** URLAUBSGARANTIE
- 3** REISE-KRANKENVERS.
- 4** NOTFALL-VERSICHERUNG
- 5** REISE-UNFALLVERS.
- 6** REISEGEPÄCK-VERS.



VERKAUFSTIPPS

- Sichern Sie Ihre Firmendienst-Kunden perfekt mit dem Business-Reiseschutz der HanseMercur Reiseversicherung ab, so dass Stornokosten, verlorenes Reisegepäck oder ein Arztbesuch optimal abgesichert sind.
- Neben den bekannten versicherten Gründen in der Reise-Rücktrittsversicherung und Urlaubsgarantie, sind u. a. folgende Punkte versichert:
 - unerwartete und schwere Erkrankung des reisenden Mitarbeiters, seiner Angehörigen oder seines Vertreters
 - Absage des Meetings/Seminars
 - Selbstkündigung des reisenden Mitarbeiters oder seines Vertreters

SELBSTBEHALTÜBERNAHME

- Die Versicherungsprämie der HanseMercur muss die RRV, UG oder RRV + UG beinhalten und eine Standardversicherung aus diesem Produkthandbuch sein.
- Weitere Informationen und Prämien finden Sie auf Seite 23.

NOTIZEN

Kreditkartenversicherung – weltweit

UNSERE PRÄMIEN

REISE-RÜCKTRITT, URLAUBSGARANTIE + REISE-KRANKENVERSICHERUNG bis 45 Tage				
Reisepreis bis EUR	Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code	Familie EUR	Familie Code
5.000,-	15,-	930289	-	-
10.000,-	-	-	30,-	930290

1	REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2	URLAUBSGARANTIE
3	REISE-KRANKENVERS.
4	NOTFALLVERSICHERUNG
5	REISE-UNFALLVERS.
6	REISEGEPÄCK-VERS.

WICHTIGE HINWEISE

■ Alle rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des jeweiligen Versicherungsschutzes.

- Es werden nur die Sparten abgesichert, die bereits in der Kreditkarte enthalten sind. Sollte eine der Sparten nicht in der Kreditkarte enthalten sein, besteht auch kein zusätzlicher Versicherungsschutz über die HanseMerkur Reiseversicherung.
- Es muss sowohl für die gebuchte Reise (ist z. B. diese Reiseart überhaupt versichert bzw. muss die Reise über die Karte bezahlt werden, um versichert zu sein?) als auch für die versicherten Personen (nur Karteninhaber oder auch Angehörige bzw. Mitreisende?) bereits über die Kreditkarte Versicherungsschutz bestehen.
- Bei einem eventuellen Schadenfall reicht der Kunde seine Unterlagen bei seinem Kreditkartenversicherer ein. Nach der Antwort des Versicherers werden die Unterlagen zur Prüfung auf Übernahme der Restkosten bei der HanseMerkur Reiseversicherung eingereicht (Restkostenversicherung).
- Der Selbstbehalt wird nur bei einer ambulanten Erkrankung fällig. Ansonsten gibt es keinen Selbstbehalt.
- Der versicherte Reisepreis wird auf max. 5000,- EUR (Einzelperson) bzw. 10.000,- EUR (Familie) erhöht.
- Alle Risikopersonen sind mitversichert (z. B. die Angehörigen der versicherten Person, des Ehepartners oder Lebensgefährten).
- Die Reisedauer wird auf max. 45 Tage erhöht.



VERKAUFSTIPPS

- Ihre Kunden haben bereits eine Versicherung in ihrer Kreditkarte? Oft wissen die Kunden nicht, dass diese lückenhaft (z. B. fehlende Risikopersonen, Selbstbehalt) oder nicht ausreichend ist.
- Bieten Sie unseren neuen Kreditkartenschutz an, um genau diese Lücken zu schließen und Ihren Kunden optimal zu versichern.
- Mehr Umsatz, da Sie auch Kunden absichern, die sonst keinen Reiseschutz über Sie gebucht hätten. Volle Provision für Sie.

NOTIZEN

Übernahme des Selbstbehaltes – weltweit

ÜBERNAHME DES SELBSTBEHALTES			
Reisepreis bis EUR	Einzelpers./ Familie/Objekt EUR	Einzelpers. Code	Familie/Objekt Code
1.000,-	5,-	931102	931109
2.000,-	15,-	931103	931110
3.000,-	25,-	931104	931111
4.000,-	35,-	931105	931112
5.000,-	45,-	931106	931113
7.500,-	55,-	931107	931114
10.000,-	75,-	931108	931115

ÜBERNAHME DES SELBSTBEHALTES (GRUPPE)		
Reisepreis bis EUR	Je Gruppe EUR	Code
10.000,-	0,70 %	931116
30.000,-*	0,70 %	931117

Maximaler Reisepreis pro Person Einzel/Familie/Objekt:

10.000,- EUR inkl. Vermittlerentgelt

Maximaler Reisepreis pro Person bei Gruppenreisen:

10.000,- EUR inkl. Vermittlerentgelt

* Maximaler Reisepreis (Reiseleiterabsicherung) bei Gruppenreisen:

30.000,- EUR inkl. Vermittlerentgelt

Buchen Sie die Übernahme des Selbstbehaltes als Zusatzprodukt zu einer bestehenden HanseMerkur Reiseversicherung aus dem aktuellen Produkthandbuch.



VERKAUFSTIPPS

- Bedingung:** Die Versicherungsprämie der HanseMerkur muss die RRV oder RRV + UG beinhalten und aus dem aktuellen Produkthandbuch sein.
- Abschlusswege:** Über alle CR-Systeme mit Eingabe des o. g. Codes.
- Abschlussfrist:** Die Prämie für die Übernahme des Selbstbehaltes muss gleichzeitig mit der Hauptversicherung abgeschlossen werden. Ein nachträglicher Abschluss ist aus technischen Gründen nicht mehr möglich.
- Definition Familie:** Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.
- Objektbuchung:** Alle Reisepreise, die als Gesamtpreis (Objekt) berechnet werden, z. B. Ferienwohnungen, Fähren, Mietwagen, Wohnmobile, Hausboote.
- Versicherungsschein:** Bitte händigen Sie Ihrem Kunden den Versicherungsschein MR 101 aus.
- Versicherungsbedingungen:** Es gelten die aktuellen Versicherungsbedingungen der HanseMerkur Reiseversicherung AG.

NOTIZEN

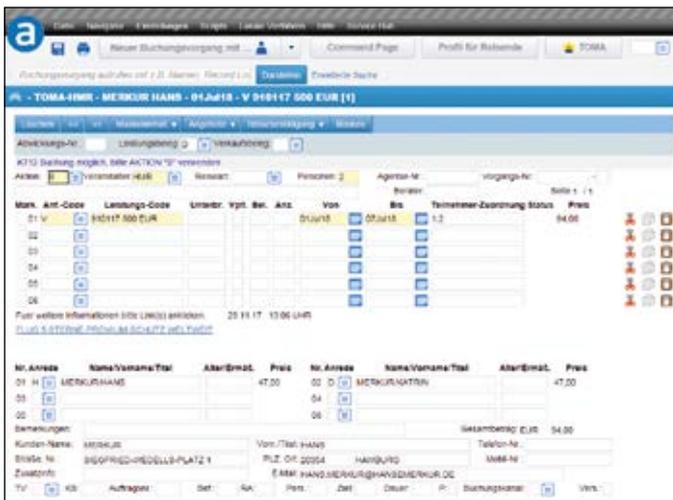
Buchungsanleitung Amadeus

AMADEUS INSURANCE ÜBER TOUR MARKET (TOMA®)

Veranstalter: HMR	
Aktion:	
BA/B	Buchungsanfrage/Buchen und Link zur Versicherungspolice
D	Darstellen
I	Anzeigen des Produktkatalogs ohne Prämien
V	Vorgangssuche
RV	Geben Sie im Aktionsfeld „RV“ für „Reservierung Versicherung“ ein. Über die Auswahl „Produktsuche“ gelangen Sie zum geführten Buchungsmodus. Geben Sie hier Ihre gewünschten Auswahlkriterien ein. Um zur Direkteingabe zu gelangen, wählen Sie „Toma“. Daten wie Namen und Reisedatum werden aus der touristischen Buchung übernommen.
S	Stornieren (mit einem + an der ersten Stelle der Vorgangsnummer)
VE	Voreinstellung für Versicherungen (aus einer leeren Maske heraus aufrufbar) Hier können Sie HMR als Versicherer vorbelegen sowie eine Erinnerungsfunktion bei touristischen Buchungen mit „KV“ aktivieren.

Anf.	V
Leistung	5-stelliger Buchungs-Code (zusätzlich Leertaste und tatsächlicher Reisepreis, wenn eine Reisepreisstaffel angegeben ist)
MIT	Mit dem Leistungs-Code „MIT“ können Sie bei der Buchung von Objekten (z. B. Ferienhäusern) oder Familientarifen Personen ohne eigene Versicherungsprämie zur 1. Person kostenlos hinzubuchen.
Bel	Für eine Direktinkasso-Buchung bitte bei Buchung im Feld Bel „DI“ eingeben. Daraufhin öffnet sich die Direktinkasso-Maske zum Ausfüllen der SEPA-Daten oder der Kreditkartendaten. Das Disagio trägt HMR. Wichtig: Ein nachträglicher Aufruf der DI-Maske ist nach Buchungsabschluss nicht mehr möglich!
von/bis	Format: TTMMJJ. Alle Reisetage inkl. des Rückreisetages müssen versichert werden. (Beispiel: 7 Nächte = 8 zu versichernde Tage)
MFZ	Bitte das Kürzel des zu matchenden Veranstalters in die Multifunktionszeile eintragen bzw. bei Einzelversicherungen SON eintragen

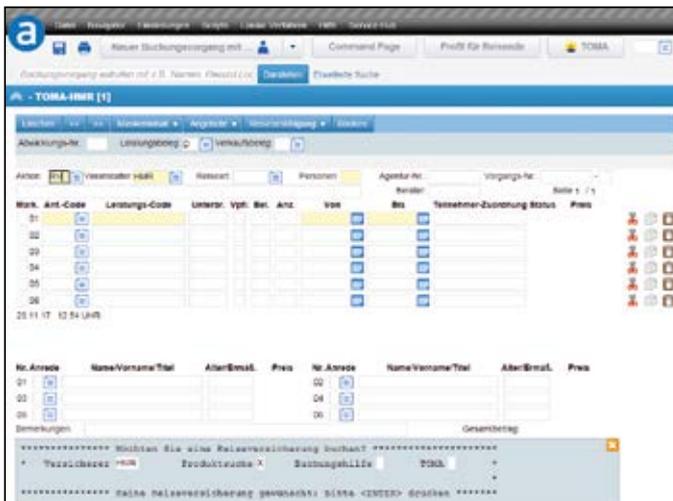
BUCHEN PER DIREKTEINGABE



ACHTUNG: Die Adressdaten des Versicherungsnehmers sind Pflichtangaben!

BUCHEN ÜBER DIE PRODUKTSUCHE

Aktion: RV und X für Produktsuche



Wichtige Information!

Bei jeder Versicherungsbuchung in TOMA® wird **automatisch im Hintergrund ein Amadeus-PNR erzeugt**, der in Ihrer Amadeus-Queue aufläuft. Dieser PNR sollte weder geändert noch storniert werden, da diese Änderungen in TOMA® nicht dargestellt werden.

EINGABE PRODUKTSUCHE

Folgende Daten werden aus der touristischen Buchung übernommen, können aber auch manuell eingetragen werden:

- Reiseveranstalter
- Datum der Reise: von... bis...
- Name(n) und Adresse der Kunden (sofern in den Voreinstellungen vorbelegt)

Reisepreis:

Preis pro Person:

Bitte hinter dem Namen im Feld „Preis“ eingeben

Objekt- und Familienpreise:

Bitte unter „Preis gesamt/Objekt“ eingeben

Familientarif:

Wird ein Familientarif gewünscht, bitte „J“ eintragen

Bitte zusätzlich folgende Parameter ausfüllen:

Geltungsbereich:	Reisart:
D = Deutschland	F = Flug
E = Europa	S = Schiff
W = Weltweit	O = Objekt/FeWo
	B = Bahn
	BU = Bus

AUSGABE PRODUKTSUCHE

In der Ausgabe erhalten Sie zuerst die passenden MATCH-Tarife (sofern ein Veranstalter eingegeben wurde) und darunter die Standard-Produkte.

VOREINSTELLUNG

Aktion: VE

Über die Voreinstellungsseite können Sie Ihre gewünschten Funktionen auswählen und HMR als Versicherungspartner vorbelegen.

Buchungsanleitung midoco

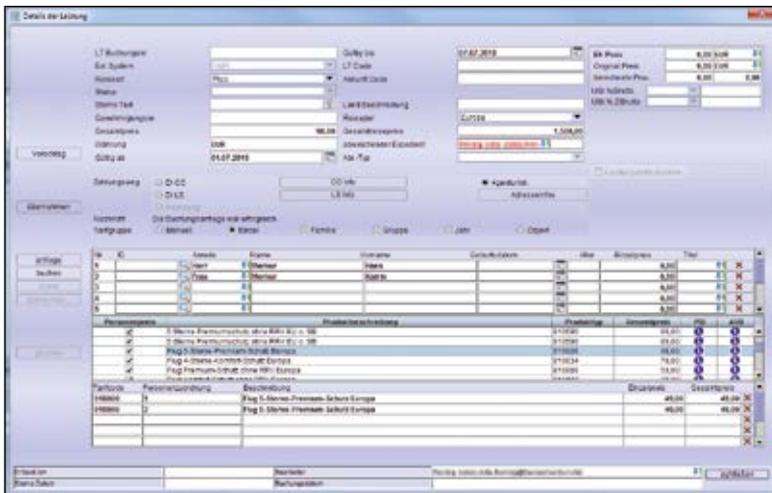
MIDOCO

Versicherung: HMR

Aktion Vorschlag	Sie erhalten eine Liste der zu den Daten passenden Produkte.
Aktion anfrage	Geben Sie den Produktcode in das Feld „Tarifcode“ ein und Sie erhalten durch „anfrage“ eine Preisauskunft.
Aktion buchen	Generieren Sie durch Eingabe des Tarifcodes und Klick auf „buchen“ eine Festbuchung.

Reiseart	Flug Bahn Bus	Schiff Sonstige
Reiseziel	Deutschland Europa Welt	
Tarifgruppe	Einzel Gruppe	Familie Jahr Objekt
Zahlungsweg	DI CC (Kreditkarte) DI LS (SEPA) Agenturink. (Agenturinkasso)	

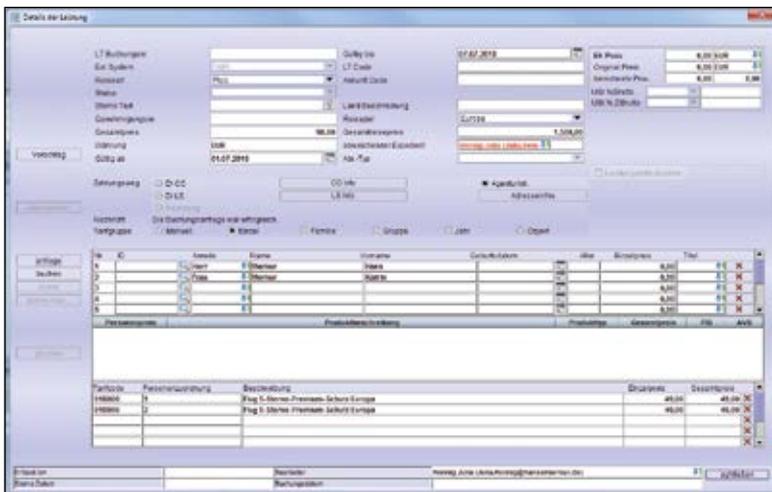
AUSWAHL PASSENDER VERSICHERUNGSTARIFE



Wichtige Information!

Um eine neue Versicherung zu buchen, wählen Sie bitte „Online-Versicherung“ aus!

DIREKTEINGABE DES TARIFS



HINWEIS: Bei Buchung mehrerer Produkte wählen Sie den zweiten Tarifcode aus, indem Sie die Strg-Taste gedrückt halten, den zweiten Tarif anklicken und dann „übernehmen“ auswählen!

Buchungsanleitung Shop Holidays

SABRE SHOP HOLIDAYS

Versicherung: HMR	
Suchtyp	Versicherungen
Versicherung	HMR
Geltungsbereich	Ziel der Reise (Region)
Reiseart	Flug, Schiff, Bus, andere
Tariftyp	Familie, Einzelperson(en), Objekt (Ferienwohnung), alleinerziehend, Gruppe
Veranstalter	Veranstalter der Reise
Reise- und Buchungsdaten	
Hinreise	Beginn der Reise, Versicherungsende der Reise-Rücktrittsversicherung
Rückreise	Ende der Reise

Buchungsdatum	Tag der Reisebuchung
Reisende	Anzahl der Personen, die die Reise antreten, Erwachsene und Kinder
Alter	Angabe des Alters ohne Geburtsdatum
Kind	Angabe des Alters ohne Geburtsdatum
Preisberechnung	
Preis pro Person	Auch mit unterschiedlichen Preisen möglich
Gesamtpreis	Summe der Einzelreisepreise
Versicherungssumme	Angabe für z. B. die Höhe der Gepäckversicherung

BUCHEN ÜBER DEN SHOP MIT ANGEBOTSSUCHE

The screenshot shows the Sabre 'Angebotsuche' (Offer Search) page. The search criteria are as follows:

- Suchtyp:** Versicherungen
- Versicherung:** HMR
- Geltungsbereich:** Europa
- Reiseart:** Flug
- Tariftyp:** Einzel
- Veranstalter:** (empty)
- Reise- und Buchungsdaten:**
 - Hinreise:** 01.07.2019
 - Rückreise:** 07.07.2019
 - Buchungsdatum:** 05.11.2017
- Reisende:** Erwachsene: 2, Kinder: 0
- Preisberechnung:** Preis pro Person: 1500,00

The screenshot shows a list of 26 travel insurance offers. The table below summarizes the visible offers:

Reiseversicherung	Preis pro Person	Gesamtpreis
Flug 5-Sterne-Premium-Schutz Europa	75,00€	150,00€
Flug 4-Sterne-Komfort-Schutz Europa	60,00€	120,00€
Flug Premium-Schutz ohne RRV Europa	25,00€	50,00€
Flug Komfort-Schutz ohne RRV Europa	19,00€	38,00€
Erhöhung der Reisegepäck-VS um 2.000,- EUR	16,00€	32,00€
Reise-Rücktritts-Versicherung + Urlaubsgarantie	54,00€	108,00€
Reise-Rücktritts-Versicherung	47,00€	94,00€
Urlaubsgarantie	21,00€	42,00€

Buchungsanleitung .bosys

.BOSYS

Versicherung: HMR

Aktion TA Unter „Aktion TA“ wird Ihnen eine Tarifliste angezeigt, aus der Sie durch Doppelklicken das gewünschte Produkt übernehmen können. Bitte wählen Sie für die Ergebnisliste folgende Parameter aus:

Tarifart SGL – Einzeltarife
FAM – Familientarife
OBJ – Objektarife
GRP – Gruppentarife

Reiseart	Flug	Schiff
	Bahn	Objekt
	Bus	Andere
Reiseziel	D – Deutschland	
	E – Europa	
	W – Weltweit	

Versicherer: HMR | Aktion: TA | Tarifart: SGL | Personen: 2 | Agentur: 04997103 | Vorgang: |
 Meldung: Tarifsuche OK - Buchungsaufgabe mit Aktionscode DA (Buchführung)
 Veranstalter: | Reiseart: Flug | Reiseziel: W | Reisepreis: 2499.00 EUR | Bdatum: 14.10.2016 | Berater: 27

M	Pos	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Thesaurid	St	Preis
1	V						11.12.2015	24.12.2015	1.2		
2											
3											
4											
5											
6											

Bemerkung: | Gesamt: |

Tn	Anr.	Name / Vorname / Titel	Alter	Preis
1	D	MERKURKATRIN		
2	H	MERKURHANS		
3				
4				
5				
6				

Kunden Nr.: 0 | Vorgangsnr.: 3903
 Anrede/Title: HERR |
 VorNachname: HANS | MERKUR
 Straße/Zusatz: SIEGFRED-WEDELLS-PLATZ 1 | HAMBURG
 L / PLZ / Ort: DE 20354 |
 Telefon/Fax: 040-41190 |
 Mobil: |
 E-Mail: HANS.MERKUR@HANSEMERKUR.DE

Version 12.02.100

DIREKTEINGABE EINES TARIFS

Der gewünschte Tarif kann durch die direkte Eingabe des Codes im Feld „Leistung“ gebucht werden.

Versicherer: HMR | Aktion: TA | Tarifart: SGL | Personen: 2 | Agentur: 04997103 | Vorgang: |
 Meldung: Buchungsaufgabe OK - Buchung mit Aktionscode B (Buchführung)
 Veranstalter: | Reiseart: FLUG | Reiseziel: W | Reisepreis: 2499.00 EUR | Bdatum: 14.10.2016 | Berater: 27

M	Pos	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Thesaurid	St	Preis
1	V		900008				11.12.2015	24.12.2015	1.2		34.88 EUR
2											
3											
4											
5											
6											

Bemerkung: 900008: Reise-Pflichtversicherung (Details) | Gesamt: 34.88 EUR

Tn	Anr.	Name / Vorname / Titel	Alter	Preis
1	D	MERKURKATRIN		
2	H	MERKURHANS		
3				
4				
5				
6				

Kunden Nr.: 0 | Vorgangsnr.: 3903
 Anrede/Title: HERR |
 VorNachname: HANS | MERKUR
 Straße/Zusatz: SIEGFRED-WEDELLS-PLATZ 1 | HAMBURG
 L / PLZ / Ort: DE 20354 |
 Telefon/Fax: 040-41190 |
 Mobil: |
 E-Mail: HANS.MERKUR@HANSEMERKUR.DE

Version 12.02.100

ACHTUNG: Die Adressdaten des Versicherungsnehmers sind Pflichtangaben!

Buchungsanleitung VERS-on

INTERNET-BUCHUNGSMASKE www.VERS-on.de

Noch komfortabler können Sie im Internet über die HanseMerkur VERS-on-Buchungsmaske buchen. Sind Sie noch nicht freigeschaltet? Dann schicken Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihrer Agenturnummer an reisepartner@hansemerkur.de.

Sie erhalten von uns umgehend Ihre persönlichen Zugangsdaten mit einem änderbaren Passwort. Wenn Sie bereits freigeschaltet sind, gehen Sie bitte folgenden Weg, um sich einzuloggen:

www.VERS-on.de → B2B-Bereich Partner-Login → VERS-on

Info-Button

Sobald man mit der Maus über das Zeichen  fährt, öffnet sich ein Informationsfeld mit weiteren Angaben, wie z. B. beim Aktionsfeld: Wählen Sie hier Ihre gewünschte Aktion aus. Mit der Funktion „S“ können z. B. VERS-on-Vorgänge direkt storniert werden, sobald man sie dargestellt hat.

Buchung

Aktion:

B	Buchen
BA	Buchungsanfrage
BR	Buchen + Drucken
D	Darstellen
DR	Darstellen + Drucken
N	Neu
S	Stornieren
U	Umbuchen
E	Vorgangsexport

Teilnehmer mitversichern bei Objekten (z. B. Ferienwohnungen)

Durch Eingabe des Tariftyps „Objekt“ können Sie Teilnehmer im Rahmen einer Objektversicherung (z. B. Ferienwohnung) kostenlos mitversichern.

MATCHEN/Veranstalter

Wählen Sie aus der Veranstalterliste unter „Reiseinformationen“ den gewünschten Veranstalter aus. Über die Schaltfläche „Auswahl“ erhalten Sie dann die gewünschten MATCH-Tarife. Alternativ können Sie nach Auswahl des Veranstalters den MATCH-Code auch direkt eingeben.

Tarife auswählen

Nach Eingabe der Reisedaten werden Ihnen über „Auswahl“ die möglichen Tarife angezeigt, die Sie per Klick wählen können.

Zahlung

Bei Auswahl der Zahlungsarten „SEPA“ oder „Kreditkarte“ öffnen sich zusätzliche Eingabefelder. Bei Übereinstimmung von Versicherungsnehmer und Beitragszahler sind nur „IBAN“ und „BIC“ einzutragen.

Zusätzliche Leistungszeilen

Tragen Sie die gewünschte Anzahl von zusätzlichen Leistungszeilen in das Feld „Leistungen hinzufügen“ ein.

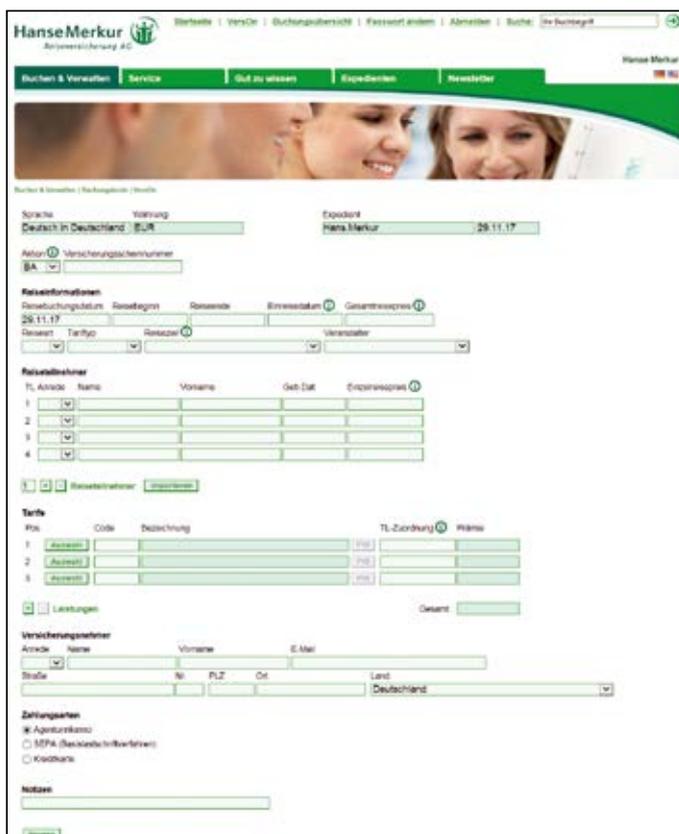
Zusätzliche Reiseteilnehmer

Tragen Sie die gewünschte Anzahl von zusätzlichen Reiseteilnehmern in das Feld „Reiseteilnehmer hinzufügen“ ein.

Buchungsübersicht über alle Vorgänge

Die Buchungsübersicht finden Sie auf der Startseite oder gleich oben in der Headline des B2B-Bereichs. In der Buchungsübersicht können Sie die getätigten Buchungen selektieren und ansehen. Sie können sich zu jeder Buchung die Buchungsdetails anzeigen lassen. In der Detailansicht für die jeweilige Buchung können Sie darüber hinaus

- die Versicherungsbestätigung erneut versenden,
- die Buchung stornieren,
- die Buchung in VERS-on darstellen, ändern und umbuchen oder stornieren.



Stornierungen/Umbuchungen, Expi-Tarife

FORTSETZUNG BUCHUNGSANLEITUNG VERS-ON

Storno

Lassen Sie sich zunächst den gewünschten Vorgang in der Detailansicht (s. o.) darstellen. Am Ende der Darstellung finden Sie den Button „Stornierung“, mit dem Sie den Vorgang stornieren können.

Umbuchung

Lassen Sie sich zunächst den gewünschten Vorgang in der Detailansicht (s. o.) darstellen. Am Ende der Darstellung finden Sie den Button „Bearbeiten (VERS-on)“, über den Sie direkt in den Umbuchungsvorgang gelangen. Mit der Umbuchung wird die bereits vorhandene (alte) Buchung automatisch storniert und die veränderte (neue) Buchung gespeichert.

Benutzer hinzufügen

Über den Reiter „Buchung & Verwaltung“ gelangen Sie in der linken Menüleiste auf „Stammdaten“, klicken Sie dann auf den Menüunterpunkt „Benutzer“. Über die Schaltfläche „Neuer Benutzer“ können Sie weitere Benutzer, die über Ihre Agenturnummer Buchungen erstellen dürfen, einrichten. Vorschriften für Benutzername und Passwort erhalten Sie über die Informationsfelder.

STORNIERUNGEN/UMBUCHUNGEN

Stornierungen

Vor Reiseantritt:

Reise-Rücktrittsversicherung (RRV) solo und Versicherungstarife inkl. RRV dürfen bis Reiseantritt storniert werden,

- wenn die Reise vom Veranstalter wegen mangelnder Teilnehmerzahl abgesagt wurde;
- wenn der Kunde auf eine andere Reise umbucht, für die eine neue Versicherung abgeschlossen wird, sofern keine Leistungen in Anspruch genommen wurden;
- wenn die Stornokosten nicht höher als 25,- EUR pro Person/Mietobjekt sind;
- bei einem „name change“.

In allen anderen Fällen ist die Stornierung einer RRV nicht möglich!

Außer der RRV können alle anderen Versicherungen bis Reisebeginn ohne Genehmigung storniert werden.

Nach Reiseantritt:

Stornierungen nach Reiseantritt müssen per Fax bzw. per E-Mail schriftlich bei der HanseMerkur beantragt werden.

Fax: 040 4119-3040

E-Mail: reisepartner@hansemerkur.de

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Vor Abschluss der Versicherung händigen Sie Ihrem Kunden neben der Versicherungspolice (RBE) den Versicherungsschein mit den gültigen Versicherungsbedingungen aus dem MR 101 der HanseMerkur aus. Sollten die Versicherungsbedingungen Ihnen nicht vorliegen, so drucken Sie diese aus dem Internet aus: www.hmr.de/Versicherungsbedingungen.

EXPEDIENTEN-TARIFE (AUSGENOMMEN GRUPPENPRÄMIEN, KREDITKARTENVERSICHERUNG, GESCHÄFTSREISE-SCHUTZ, ÜBERNAHME DES SELBSTBEHALTES UND INCOMING-VERSICHERUNG)

Sie erhalten als Mitarbeiter in der Touristik auf alle in diesem Produkthandbuch veröffentlichten Prämien eine Ermäßigung von 20 %. Bitte schließen Sie im Internet unter www.hmv.de im B2B-Bereich im Partner-Login Ihre Wunschprämie ab.

Als Nachweis benötigen wir im Schadenfall eine Kopie Ihres DRV-Ausweises, Firmenausweises oder eine Bestätigung der Betriebszugehörigkeit durch Ihren Vorgesetzten. Die Ermäßigungen gelten für alle touristischen Mitarbeiter plus maximal 9 Begleitpersonen, die auf einer Police gebucht werden. Die Prämienabbuchung erfolgt vom Konto des Expedienten. Bei Familientarifen gilt die HanseMerkur Familiendefinition. Ehegatten, Lebensgefährten und Kinder zählen als Begleitperson auf der gleichen Reise. Die ermäßigten Tarife dürfen nicht für Kunden verwendet werden und gelten nur, solange Sie eine Festanstellung in der Touristik haben.

Gruppenbuchungen – einfaches Einlesen der Kundennamen aus einer bestehenden Excelliste!

Für die Buchung einer Gruppenversicherung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Kundennamen aus einer bestehenden Excelliste in die Buchung einzulesen. Auf diese Weise sparen Sie sich das nochmalige Eingeben der Namen. Und so einfach geht es:

1. Legen Sie folgende Spaltenköpfe in der ersten Zeile Ihrer Datei an: Herr/Frau/Kind, Vorname, Name, Geburtsdatum. Füllen Sie die Zeilen ohne Leerzeile. Nutzen Sie als Anrede Herr, Frau, Kind und geben Sie das Geburtsdatum wie folgt ein: tt.mm.jjjj.
2. Benennen Sie das Tabellenblatt mit „HMRV“.
3. Speichern Sie Ihre Excelliste mit der Datei-Endung .xls oder .xlsx.
4. Klicken Sie auf den Button „Importieren“ in der VERS-on-Maske und wählen Sie in Ihrem Explorer die gewünschte Datei aus.

Für eine Genehmigungserteilung benötigen wir eine Begründung, die Vorgangs-/Versicherungsscheinnummer sowie ggf. die Stornobestätigung vom Reiseveranstalter.

Umbuchung/Teilstorno

Folgende Umbuchungen sind möglich:

- Daten/Namen/Buchungs-Codes bis Reiseantritt
- Bei Nichtantritt der Reise kann der gebuchte Versicherungstarif inkl. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV) auf die Reise-Rücktrittsversicherung solo umgebucht und die Differenz ausgezahlt werden.

So nehmen Sie die Umbuchung vor:

- Durch Storno und Neubuchung. Bitte vermerken Sie die alte Vorgangs-/Versicherungsscheinnummer handschriftlich auf der neuen Police oder tragen Sie diese in die Bemerkungszeile ein.
- Handschriftlich mit Stempel auf der Police bei einfachen Umbuchungen wie z. B. fehlerhaft geschriebenem Namen, fehlerhaftem Geburtsdatum, verändertem Rückreisdatum im Rahmen der RRV.

LEISTUNGSÜBERSICHT

Es gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen der HanseMercur Reiseversicherung

1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Versicherte Leistungen:

Bei Nichtantritt der Reise/Nichtnutzung des Mietobjekts

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund
- Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung

Bei verspätetem Reiseantritt

- Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen

Bei Umbuchung der Reise

- Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund
- Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt

Versicherte Gründe:

- Unerwartet schwere Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes
- Betriebsbedingte Kündigung, Kurzarbeit
- Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Arbeitsplatzwechsel
- Schüler-/Studentenschutz:
 - Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit
 - Nichtversetzung
- Eintreffen einer gerichtlichen Vorladung
- Verkehrsmittelverspätung
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze

Selbstbehalt Einmalversicherung: kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Selbstbehalt Jahresversicherung: kein Selbstbehalt

2 URLAUBSGARANTIE (REISEABBRUCH-VERSICHERUNG)

Versicherte Leistungen:

Bei Reiseabbruch

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird
- Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten

Bei Unterbrechung der Reise

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Ersatz der Nachreisekosten bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können

Bei verspäteter Rückreise

- Erstattung der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit und Elementarereignissen
- Erstattung der zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch verursachten Kosten

Versicherte Gründe:

- Unerwartet schwere Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft und Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes
- Verkehrsmittelverspätung
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze

Selbstbehalt Einmalversicherung: kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Selbstbehalt Jahresversicherung: kein Selbstbehalt

3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG (BEI AUSLANDSREISEN)

Versicherte Leistungen:

Hilfestellung und Kostenübernahme für

- ambulante Behandlung beim Arzt
- stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus
- schmerzstillende Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel und Hilfsmittel
- ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
- Schwangerschaftskomplikationen, Frühgeburten
- Schwangerschaftsuntersuchungen und Entbindungen, wenn die Schwangerschaft während Reise eintritt
- notwendige Heilbehandlung des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Ausland
- den Transport zum nächstreichbaren Arzt/Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Überführung und Bestattung im Ausland
- Begleitperson im Krankenhaus und Reisebetreuung für Kinder bis zum 18. Lebensjahr

Zusätzliche Leistungen:

Organisation/Kostenübernahme für

- Information über Ärzte vor Ort
- Informationsübermittlung zwischen Ärzten
- Arzneimittelversand
- Gepäckrückholung
- einen Krankenbesuch wegen eines Krankenhausaufenthaltes des Versicherten, wenn der Aufenthalt länger als 5 Tage dauert
- zusätzliche Hotelkosten bis 2.500,- EUR, wenn der gebuchte Aufenthalt wegen eines Krankenhausaufenthaltes unterbrochen oder verlängert werden muss

3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG (BEI AUSLANDSREISEN)

- die Betreuung der versicherten minderjährigen Kinder, wenn die begleitenden Erwachsenen eine z. B. schwer erkranken
- werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMercur bei einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMercur über die Kostenerstattung hinaus - bei stationärer Behandlung ein Krankenhausgeld bis 14 Tage in Höhe von 50,- EUR pro Tag
- bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbeitrag in Höhe von 25,- EUR
- Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMercur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

4 NOTFALL-VERSICHERUNG

Versicherte Leistungen:

Bei Krankheit/Unfall/Tod innerhalb Deutschlands

- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR
- Organisation und Kostenübernahme für die Überführung eines Verstorbenen oder Bestattung am Aufenthaltsort

Bei Strafverfolgung

- Hilfe und Darlehensgewährung
- bei der Haft und Haftandrohung bis 3.000,- EUR
- für Strafkaution bis 15.000,- EUR

Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln

- Hilfe bei der Kontaktaufnahme zur Hausbank
- Hilfe bei der Sperrung von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten
- Darlehen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln bis 500,- EUR

Schutzengel für Ihr Zuhause

- Bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort (ab 2.500,- EUR):
- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme für erforderliche Notreparaturen bis 500,- EUR

Schutzengel für Ihr Fahrzeug

- Bei einem erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. Flughafen):
- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehaltes bis 500,- EUR

Fahrradschutz

- Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- Organisation und Kostenübernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrads bis 250,- EUR

5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- im Todesfall¹⁾ 20.000,- EUR
- im Invaliditätsfall¹⁾ bis 40.000,- EUR
- für Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- für kosmetische Operationen bis 5.000,- EUR

Abweichend für Reiseschutz Auto-, Bahn- und Busreisen

Versicherungssumme:

- im Todesfall¹⁾ 15.000,- EUR
- im Invaliditätsfall keine Leistung
- für Bergungskosten keine Leistung
- für kosmetische Operationen keine Leistung

¹⁾ Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres

10.000,- EUR

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- für Familien 4.000,- EUR

Versicherte Leistungen:

- Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden
- Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird

Versicherte Gründe:

- Strafbare Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl
- Beschädigung von in Fremdgewahsam gegebenem Reisegepäck
- Schäden bei Verkehrsunfällen
- Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

7 AUTOREISESCHUTZBRIEF

Versicherte Leistungen:

- Hilfe am Schadenort oder Übernahme der Abschleppkosten bis 300,- EUR
- Übernahme zusätzlicher Reisekosten bis 2.500,- EUR
- Übernahme der Versandkosten bei Ersatzteilversand

Versicherte Gründe:

- Panne oder Unfall
- Diebstahl

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

8 REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- Personen- und Sachschäden 1.500.000,- EUR
- Mietsachschäden 25.000,- EUR

Versicherte Leistungen:

- Prüfung der Haftpflichtfrage
- Sicherheitsleistung bei geschuldeten Renten
- Kosten eines Rechtsstreits

Selbstbehalt: Der Selbstbehalt beträgt bei Mietsach-Schadensereignissen 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 50,- EUR.

DEFINITION EUROPA

Es gilt der geografische Begriff Europa. Die afrikanischen und asiatischen Mittelmeer-Anrainerstaaten, die Kanarischen Inseln, die Azoren und Madeira werden als Ausnahmen zu Europa gerechnet. Folgende Länder und Gebiete fallen unter den Geltungsbereich Europa:

Ägypten	Kasachstan (bis zum Ural)	Rumänien
Albanien	Kosovo	Russland (bis zum Ural)
Algerien	Kroatien	San Marino
Andorra	Lettland	Schweden
Armenien	Libanon	Schweiz
Belgien	Libyen	Serbien
Bosnien-Herzegowina	Liechtenstein	Slowakei
Bulgarien	Litauen	Slowenien
Dänemark	Luxemburg	Spanien/Kanarische Inseln
Deutschland	Malta	Spitzbergen
Estland	Marokko	Syrien
Finnland	Mazedonien	Tschechische Republik
Frankreich	Moldawien	Tunesien
Georgien	Monaco	Türkei
Griechenland	Montenegro	Ukraine
Großbritannien/Gibraltar	Niederlande	Ungarn
Irland	Norwegen/Spitzbergen	Vatikanstadt
Island	Österreich	Weißrussland (Belarus)
Israel	Polen	Zypern
Italien	Portugal/Madeira/Azoren	

Alle nicht genannten Länder fallen unter den Begriff weltweit.

PRÄMIENERMITTLUNG IN DER REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Beispiele	Berechnung als Objekt	Berechnung pro Person	Hinweise
Berechnung als Objekt			
Alle Reisepreise, die als Gesamtpreis (Objekt) berechnet werden, z. B. FeWo, Fähren, Mietwagen, Wohnmobile, Hausboote, evtl. Hotelzimmer			
Familienfestpreis	<input type="radio"/>		
Zimmerpreis	<input type="radio"/>		
Fähren, Hausboote, Wohnmobile, Mietwagen, Autoreisezug	<input type="radio"/>		Ggf. einzelne Fährpassagen addieren
Ferienwohnung	<input type="radio"/>		
Berechnung pro Person			
Alle Reisepreise, die als Preis pro Person ausgewiesen werden oder sich aus Objekt- und Einzelpreisen zusammensetzen			
Bausteinbuchungen – auch von mehreren Veranstaltern		<input type="radio"/>	Alle Leistungen addieren und durch die Anzahl der Teilnehmer teilen = Prämie pro Person
Pauschalreisen, Nilkreuzfahrt, Rundreisen, Bus-/Zugreisen, nur Flug, Ausflüge, Karten etc.		<input type="radio"/>	Alle Reisepreise mit einem Preis pro Person
Kombination aus Objektpreisen und Einzelpreisen, z. B. Autoreisezug mit 3 Personen im Liegewagen		<input type="radio"/>	Alle Reisepreise addieren und durch die Anzahl der Personen teilen = Prämie pro Person



Gerne helfen wir Ihnen weiter!

Service-Center

Unser Service-Center mit Helpdesk-Funktion erreichen Sie

per Telefon **040 4119-1501**

per E-Mail **reisepartner@hansemerkur.de**

Genehmigungsnummern

Über unser Service-Center

per Telefon **040 4119-1501**

IDD-Hotline

per Telefon **040 60020780**

Materialbestellungen

nehmen Sie bitte über das Fax-Bestellformular (www.hmr.de im Partner-Login) vor.

Schadenmeldungen und Versicherungsbedingungen

finden Sie im Internet unter www.hmr.de/schadenformulare

bzw. www.hmr.de/versicherungsbedingungen

Wir bieten Ihnen unter <https://www.hmr.de/service/schadenmeldung> die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung. Dort finden Sie auch entsprechende Schadenanzeigen.

HanseMerkur Reiseversicherung

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

E-Mail reisepartner@hansemerkur.de

Internet www.hmr.de
www.VERS-on.de

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren vielfach ausgezeichneten Produkten sowie in allen Leistungsangeboten widerspiegelt.

Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.

Gemeinsam schaffen wir täglich die Voraussetzung für ein sicheres Leben.