## FOR CALIFORNIA RESIDENTS ONLY California Consumer Rights

The following information may be obtained from PeopleG2, 135 South State College Blvd, Suite 200, Brea, CA 92821 ("Agency"). Our office hours are from 7:00 a.m to 4:30 PST. Our telephone number is 800-630-2880.

You have rights when an investigative consumer report is obtained by you. The following are some of your rights:

- 1. Whoever obtained the report is required to give you a free copy.
- 2. You have the right to contact the Agency that made the report. You can do this in one of the following ways:
  - (a) You may go to the Agency in person during the normal business hours. You can bring someone with you. That person may be required to present identification. You may be required to sign a paper allowing the Agency to discuss your file with or to show your file to this person.
  - (b) You may receive your file by certified mail, if you have given written notice to the Agency that you want information mailed to you or to another person you want to receive the file. You will be required to provide identification when you write for your file.
  - (c) You may be able to discuss your file over the telephone if you have given written instructions to the Agency and have provided identification.
- 3. You have the right to receive a copy of your file or your investigative consumer report at the Agency. You may be charged up to \$8.00 to obtain a copy of your report or file. However, you may receive a free copy if:
  - (a) Once during a twelve month period if you are unemployed and intend to seek employment within sixty (60) days or you receive public welfare assistance or you believe your file contains inaccurate information because of fraud.
  - (b) If you are receiving a copy from the Agency relating to an investigation into the accuracy of the information you have disputed or if information is put back into your file.
- 4. You have the right to know the following information:

- (a) The names of the persons and the companies who have received a report about you in the last three (3) years. You may request their addresses and telephone numbers.
- (b) Explanations of any codes or abbreviations used in your report, so you can understand the report.
- 5. You have the right to dispute any information in your file. You must contact the Agency directly to do so. The person who ordered a report is required to give you the name and address of the Agency.
  - (a) The Agency has thirty (30) days from the day it received your dispute to complete the investigation.
  - (b) When the Agency is done with the investigation, it must tell you of any changes made in the report as a result of the investigation.
  - (c) If the investigation does not remove the information disputed by you, you have the right to place your statement of the facts in your file. The Agency has people to help you write the statement. The Agency may limit your statement to five hundred (500) words.
  - (d) If information is removed or you add a statement to your file, you can request the Agency to send the report, as changed or with your statement, to anyone who received the information in the last two (2) years.
  - (e) If information that is removed from your files is placed back in your file, you are entitled to receive written notice of that fact and you have the right to dispute the information added.
- 6. You also have rights under federal law in regard to your report. A copy of those rights are given to you with this California statement of consumer rights. Many of these rights are also included within California law. Under federal law, your report is called a consumer report, not an investigative consumer report, if it did not include personal interviews.

## SOLO PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA Notificación de Investigación de Reporte al Consumidor

En conección con su aplicación para empleo, hemos ordenado una investigación de reporte al consumidor (definido por la ley de California) este reporte contendría información sobre su caracter, reputación y forma de vida.

Este reporte ha sido o será ordenado desde PeopleG2, 135 South State College Blvd, Suite 200, Brea, CA 92821, Teléfono: (800) 630-2880 ("Agencia").

El alcance del reportaje puede incluír los datos y nombre de empleadores anteriores, razón por despido, experiencias de trabajo, accidentes, uso de drogas/alcohol. Dicho reporte puede contener información de caracter público como: record de manejo, compensaciones o reclamos de trabajo, préstamos, bancarrota, reportes de criminalística a nivel federal, estatal u otras agencias que posean determinados reportes.

Es su derecho bajo Sección 1786.22 del Código Civil de California de contactar la Agencia en horas razonables (7:00 a.m. a 4:30 p.m., (PTZ) de lunes a viernes) para obtener toda la información de su folder de archivos para su revisión. Ud. puede obtener dicha información de esta manera:

- 1. En persona, en las oficinas de la Agencia cuyo nombre se menciona arriba. Puede ir acompañado de alguien a las oficinas. La Agencia puede requerír al acompañante su respectiva identificación. Se le podría requerir firmar una autorización por la Agencia para discutir o revelar su información con su acompañante. Agencia en la politican de privacidad: http://www.intelifi.com/terms-privacy/
- 2. Por correo certificado, si es que usted previamente a provisto la información de forma escrita para que su archivo sea enviado a ud. o a una persona identificada por ud.
- 3. Por teléfono, si previamente ud. a enviado la correcta información por escrito a la Agencia.

La Agencia tiene personal entrenado para explicar cualquier información en su archivo y si el archivo tuviese alguna información en Código (codificada), la cual le será explicada.

## Derechos del Consumidor de California

Ud. tiene derechos cuando una investigación de reporte al consumidor es obtenida por ud. los siguientes son sus derechos:

- 1. Quien sea que obtenga el informe, es requerido darle a ud. una copia grátis.
- 2. Ud. tiene el derecho de contactar a la Agencia que hizo el reporte (informe). Ud. puede hacer esto de una de las siguientes maneras:
  - (a) Ud. podría ir en persona durante horas de oficina. Ud. puede llevar a un acompañante. Su acompañante puede ser requerido a presentar identificación válida. Se le puede requerir a fírmar un papel permitiendo a la Agencia discutir o revelar su información a su acompañante.
  - (b) Ud. puede recibir su archivo por correo certificado, si ud. ha dado notificación por escrito a la Agencia para que su información sea enviada a ud. o a otra persona a quien ud. desea que se le envíe la misma. Se requiere proveer su información cuando envíe por la misma.
  - (c) Ud. puede discutir su archivo por teléfono si es que ud. ha dado las instrucciones por escrito a la Agencia y ha provisto su información necesaria.
- 3. Ud. tiene el derecho de recibir una copia de su archivo o su informe de la investigación al consumidor en la Agencia. Puede haber un cargo hasta de \$8.00 para obtener una copia de su informe o su archivo. De todos modos, podría recibir una copia grátis si:
  - (a) Una vez, durante un periodo de doce (12) meses si ud. esta sin empleo y trata de conseguir empleo en un periodo de sesenta (60) dias, o si ud. recibe ayuda de asistencia pública, o también si ud. cree que su archivo contiene información no correcta por fraude.
  - (b) Si ud. recibe una copia de la Agencia relacionada a una investigación no exacta que cuestionó o si la información fue regresada a su archivo.
- 4. Ud. tiene el derecho de conocer la siguiente información:
  - (a) Los nombres de las personas y compañias que hayan recibido algún informe suyo en los últimos tres (3) años. Ud. puede requerir sus direcciones y números telefónicos.

- (b) Explicaciones de algunos códigos o abreviaciones usados en su informe para que ud. pueda entenderlo.
- 5. Ud. tiene el derecho de discutir o cuestionar cualquier información en su archivo. Para hacer eso deberá contactar a la Agencia directamente. La persona que ordena el informe es requerida de darle el nombre y la dirección de la Agencia.
  - (a) La Agencia tendrá treinta (30) dias hábiles desde el dia que recibe su queja para completar la investigación.
  - (b) Cuando la Agencia haya terminado con la investigación debera informar a ud. de cualquier cambio producido en el informe como resultado de la investigación.
  - (c) Si la investigación no quita (borra) la información que ud. cuestiona, ud. tiene el derecho de poner su declaración de los hechos en su archivo. La Agencia tiene gente capacitada para ayudarle a escribir su declaración. La Agencia podría limitar su declaración a quinientas (500) palabras.
  - (d) Si hay información quitada o agregada en la declaración de su archivo, ud. puede pedir a la Agencia enviar el informe con la nueva información de su declaración a cualquiera que haya recibido la información en los últimos dos (2) años.
  - (e) Si la información que fue quitada de su archivo es retornada al mismo, entonces, ud. tiene la facultad de recibir notificación por escrito de aquel hecho y tiene el derecho a disputar la información agregada.
- 6. Ud. tambien tiene derechos bajo ley federal respecto a su informe. Una copia de esos derechos le serán dadas con esta declaración de los derechos al consumidor de California. Muchos de estos derechos estan incluídos en la ley del estado de California. Bajo ley federal, su informe es llamado Reporte del Consumidor, no una investigación al consumidor, si eso no contiene entrevistas personales.