

# Hunter®

 **Hydrawise™ Ready**  
PROGRAMADORES DE RIEGO

Hydrawise Software/App Manual del Usuario



[hunterindustries.com](http://hunterindustries.com)

# Índice

Introducción .....	3
Configuración desde la pantalla táctil del programador .....	3
Navegación por pantalla táctil.....	3
Conexión a la red WiFi.....	4
Mensajes de estado de la conexión inalámbrica.....	6
Vista del estado del programador .....	6
Vista de información de red y pruebas de conectividad a internet.....	8
Vista de la hora y la fecha.....	10
Puesta en marcha de zonas desde el programador .....	10
Configuración de la App o del sitio web de Hydrawise .....	12
Asistente de inicio .....	12
Vinculación de su programador a su cuenta .....	15
Zonas y programaciones.....	16
Estaciones meteorológicas del programador .....	25
Sensores.....	26
Activaciones de riego.....	29
Creación de alertas .....	30
Configuración del programador .....	32
Mi cuenta.....	34
Monitorización.....	37
Panel de instrumentos del programador.....	37
Cambio de su programador actual .....	40
Informes.....	40
Utilización de Hydrawise como instalador profesional de riego .....	43
Registrarse como instalador profesional.....	43
Portal de Hydrawise para instalador profesionales.....	45
Gestión de clientes y programadores.....	48
Configuración de programadores de clientes .....	54
Adición de un programador .....	58
Gestión de planes de clientes.....	59
Gestión de usuarios .....	62
Gestión de archivos de cliente.....	66
Creación de configuración para todos los clientes .....	67
Monitorización de programadores desde el panel de instrumentos del instalador .....	70
Limitación de los cambios que pueden realizar los clientes .....	71
Vista de los cambios en los programadores de los clientes.....	72
Ayuda .....	73
Acreditaciones .....	73
Declaración FCC de Canadá.....	73
Declaración de la FCC de EEUU .....	73

## Introducción

Esta guía explica cómo configurar su programador Hydrowise™ con la App de Hydrowise para Apple o Android o con su explorador de internet.

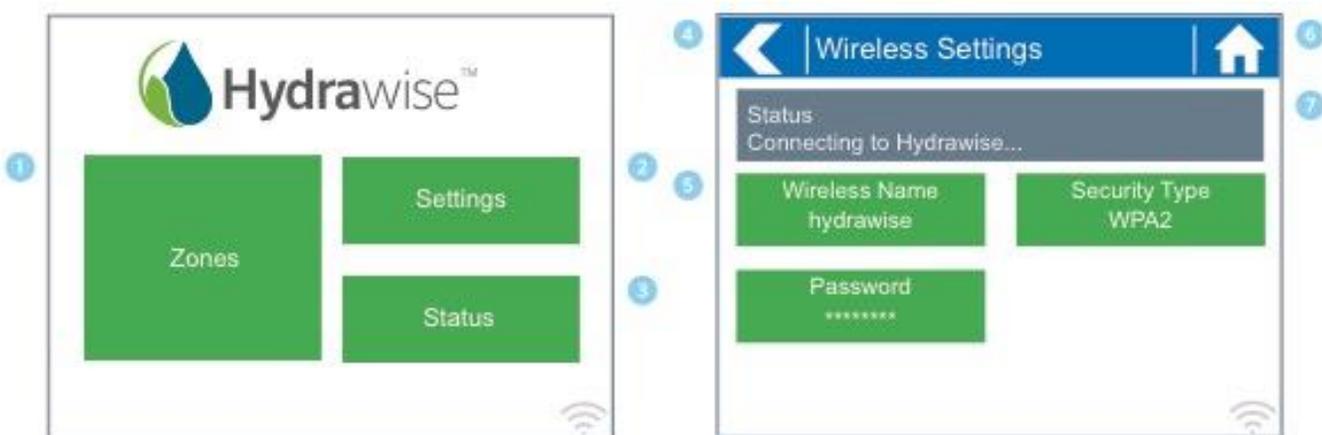
Dado que los modelos del programador Hydrowise™ son levemente diferentes entre sí, consulte la guía de inicio rápido que se incluye con su modelo para más información sobre instalación del hardware y conexión a su sistema de riego.

## Configuración desde la pantalla táctil del programador

### Navegación por pantalla táctil

El programador dispone de una pantalla táctil a todo color para facilitar la navegación.

La pantalla principal, a continuación, tiene 3 botones que permiten ver y regar zonas de riego, cambiar la configuración del programador o ver información de estado.



- 1 Pulse para ver todas las zonas (Zones)
- 2 Pulse para cambiar los ajustes del programador (Settings)
- 3 Pulse para ver la información de estado del programador (Status)
- 4 Vaya a la pantalla anterior (no guarda los cambios)
- 5 Los elementos en verdes indican que los ajustes pueden cambiarse
- 6 Vaya a la pantalla principal (no guarda los cambios)
- 7 Los elementos grises indican información de estado

Cada pantalla (excepto la pantalla principal) tiene dos botones en su parte superior que permiten ir rápidamente a la pantalla principal o a la pantalla anterior.

Todos los elementos de cada pantalla están coloreados para indicar que algunos elementos de las pantallas son botones y otros indican información de estado.

Los elementos en VERDE indican que los ajustes pueden cambiarse. Si toca en el elemento de color VERDE podrá cambiar esos ajustes.

Los elementos en GRIS indican información de estado. Pulsar sobre ellos no tiene ningún efecto.



If you're entering information into the controller and use the Home or Back buttons, then your changes on that screen will not be changed. Always use the OK or Confirm buttons to confirm your changes.

## Conexión a la red WiFi

Cuando pone en marcha su programador por primera vez, aparecerá un breve asistente que le ayudará a conectar el programador al rúter inalámbrico.

Si no está utilizando el asistente de inicio, vaya a la sección [Vista configuración de la conexión inalámbrica](#), para cambiar la configuración de su conexión inalámbrica.

### Uso del asistente

1. Seleccione su red inalámbrica de la lista que aparece en la pantalla del programador y pulse el botón *Confirm* en la pantalla. Si su red no aparece, compruebe que el aparato está dentro del alcance de la red inalámbrica.
2. Introduzca su contraseña de red inalámbrica y pulse OK en el teclado. Asegúrese de pulsar el botón OK tras haber introducido su contraseña. Si pulsa los botones de pantalla principal  o atrás  no se guardarán los cambios.

Al conectarse a su red inalámbrica, el símbolo de WiFi  situado en la parte inferior derecha de la pantalla se pondrá intermitente. La conexión lleva unos 30 segundos y cuando la conexión se realiza con éxito el símbolo de WiFi  dejará de estar intermitente y se quedará fijo.

Si tiene problemas para conectarse a la red inalámbrica, puede consultar la solución de problemas en la sección [Vista configuración de la conexión inalámbrica](#).

### Vista configuración de la conexión inalámbrica

Desde la pantalla principal  vaya a configuración de la conexión inalámbrica pulsando **Settings > Wireless Settings**.

Para conectar correctamente el aparato de Hydrowise al rúter inalámbrico deberá seleccionar adecuadamente el rúter inalámbrico, el modo de seguridad inalámbrica e introducir su contraseña de conexión inalámbrica.

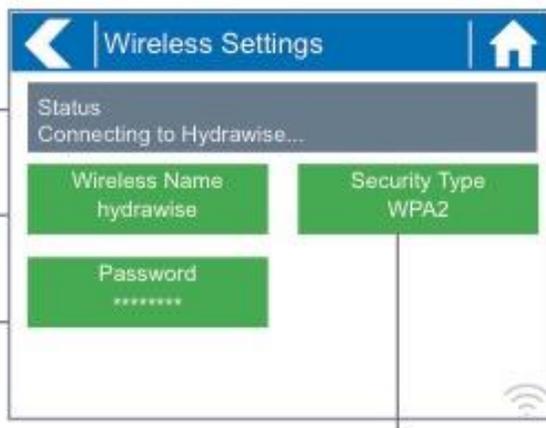
El estado de conexión del programador al rúter inalámbrico se ve en la parte superior de la pantalla. Si se perdiera la conexión (por ejemplo, tras un corte de corriente), el programador intentará conectarse automáticamente al punto de acceso configurado.

Estado actual de la conexión inalámbrica

Tocar para cambiar el punto de acceso inalámbrico

Tocar para cambiar la contraseña

Tocar para cambiar el tipo de seguridad



Pulse cualquiera de los botones verdes para cambiar el tipo de conexión inalámbrica, el tipo de seguridad o la contraseña.

### Configuración del nombre de la conexión inalámbrica

Pulsando sobre el nombre de conexión inalámbrica ya configurado (**Wireless Name**), se iniciará automáticamente una búsqueda de todos los rúters inalámbricos locales y podrá seleccionar uno nuevo.

Tras unos 5 segundos, aparecerá una lista de las redes inalámbricas encontradas. Para seleccionar un nombre de conexión inalámbrica, pulse sobre ese nombre y después sobre **Confirm**. No pulse los botones de **pantalla principal** o **atrás** tras seleccionar el nombre del rúter inalámbrico, estas opciones no guardarán el nombre de rúter.

Cada vez que pulse sobre un nombre de conexión inalámbrica podrá ver la intensidad de la señal en la parte inferior de la pantalla.

Si su rúter inalámbrico no aparece compruebe que:

- su programador Hydrawise está dentro del alcance de su rúter inalámbrico.
- su punto de acceso está configurado para aceptar conexiones de clientes inalámbricos de 802.11b/g.

Si su rúter inalámbrico está oculto puede introducirlo manualmente seleccionando **Manually Enter Wireless** y escribiendo el nombre.

### Configuración del tipo de sistema de seguridad

El tipo del sistema de seguridad configurado en el programador debe coincidir con el tipo del sistema de seguridad configurado en su rúter. El Hydrawise puede intentar detectarlo automáticamente si selecciona **Auto Detect** como sistema de seguridad.

Hydrawise es compatible con los siguientes tipos de sistemas de seguridad:

- Abierto
- WPA Personal
- WPA2 Personal
- WPA Auto

Tras elegir el tipo de sistema de seguridad pulse **Confirm**.

## Establecimiento de la contraseña

En todos los modos de seguridad (excepto en abierto) debe introducir la contraseña del router inalámbrico. Las contraseñas deben tener un mínimo de 8 caracteres y son sensible a mayúsculas y minúsculas.



Tras escribir su contraseña pulse el botón OK. No pulse los botones de Pantalla principal o Atrás, éstos no guardarán su contraseña.

## Mensajes de estado de la conexión inalámbrica

El programador mostrará diferentes mensajes de estado mientras se conecta al router inalámbrico.

<b>Looking for Wireless</b>	El programador está buscando redes inalámbricas locales.
<b>Connecting to</b>	El programador está intentando conectarse a su router inalámbrico.
<b>Waiting for IP</b>	El programador se ha conectado a su router inalámbrico y está esperando a que éste le de una dirección IP. Su router inalámbrico debe configurarse como servidor DHCP.
<b>Connected</b>	El programador se ha conectado con éxito a su router inalámbrico.
<b>Local Connection Only</b>	El programador está actuando como un router inalámbrico local.

## Solución de problemas de la conexión inalámbrica

Tras introducir su configuración inalámbrica, el programador se conectará a su punto de acceso. La conexión lleva unos 30 segundos.

Tras realizar la conexión con éxito el estado de la conexión inalámbrica será **Connected**.

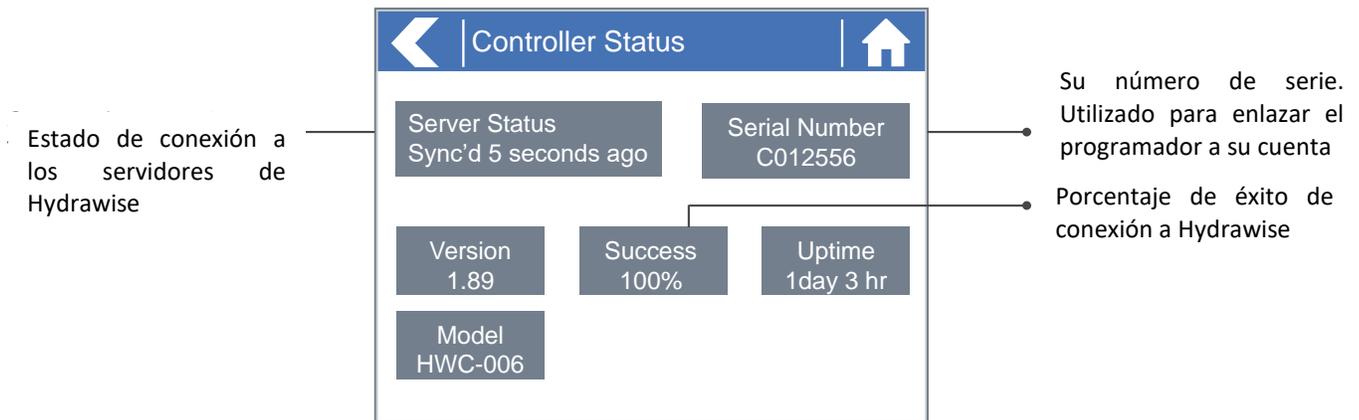
Si su programador no se conecta al router inalámbrico compruebe que:

- ha introducido la contraseña correctamente. Es sensible a mayúsculas y minúsculas y debe tener al menos 8 caracteres.
- los tipos de sistemas de seguridad inalámbrica coinciden entre el programador y su router inalámbrico. Hydrawyse recomienda usar el sistema de seguridad WPA2 entre el programador y el router inalámbrico.
- Puede ver información más detallada para la resolución de problemas en <https://support.hydrawise.com/>

## Vista del estado del programador

Desde la pantalla principal  vaya a la configuración de red inalámbrica pulsando *Status > Controller Status*.

La pantalla de estado del programador muestra la conexión del programador a los servidores Hydrawise para sincronizar la información de programación y la meteorológica.



### Estado del servidor

Una conexión a los servidores Hydrawise realizada con éxito se indica mediante **Sync'd** (sincronizado) en el estado del servidor.

A continuación puede ver diferentes tipos de mensajes de estado:

- Sync'd** El programador está conectado a los servidores Hydrawise
- No Internet** El programador se ha conectado a la conexión inalámbrica pero no puede conectarse a los servidores Hydrawise. Compruebe que internet funciona correctamente conectando otro dispositivo al mismo router inalámbrico. Si funciona, vaya a *Status > Network* y seleccione *Test Network* para realizar una prueba de diagnóstico.
- Wireless Down** El programador no se ha conectado correctamente a su red inalámbrica. Vaya a *Settings > Wireless Settings* para comprobar el estado de la red inalámbrica.
- Checking** El programador está comprobando la conexión a Hydrawise.
- Error XXX** El programador ha recibido un error mientras se conectaba al servidor Hydrawise.

El porcentaje de éxito muestra el porcentaje del tiempo que el programador se conecta con éxito a los servidores Hydrawise para sincronizar la información meteorológica y la de programación.

Un bajo porcentaje de éxito indica una mala conexión inalámbrica entre el programador y su punto de acceso.

Para mejorar la intensidad de la señal de la conexión inalámbrica puede probar lo siguiente:

- Acerque el programador al router inalámbrico.
- Quite cualquier obstáculo que pueda haber en una línea de visión recta entre el programador y el router inalámbrico, como objetos metálicos (el metal interfiere con las señales de WiFi).
- Acerque el router inalámbrico al programador.
- Instale una antena de mayor ganancia en el router inalámbrico.
- Use Ethernet en un lugar más cercano al programador e instale un nuevo router inalámbrico.
- Considere instalar un repetidor de WiFi entre el router inalámbrico y el programador Hydrawise para incrementar la intensidad de la señal.
- Considere alejar el programador de posibles fuentes de interferencias, incluidos:
  - Hornos microondas

- Teléfonos inalámbricos que funcionan en un rango de 2,4GHz. También puede cambiar el canal que utiliza su teléfono
- Estaciones base cercanas que utilicen canales contiguos

Observe que el Hydrowise está diseñado para funcionar en entornos inalámbricos con poca señal. Sin embargo, si desea iniciar o parar manualmente una zona y no hay señal de conexión inalámbrica estas acciones fracasarán.

### Modo sin conexión

Si el programador pierde internet durante más de 24 horas, recibirá un email de notificación.

El programador se pondrá en modo sin conexión. En modo sin conexión el programador no podrá acceder a las condiciones meteorológicas locales como lluvia o evaporación y volverá a un programa predefinido.

- Para zonas con [Riego inteligente \(ET\)](#), el programador regulará la duración de riego de cada zona según su ajuste estacional de riego sin conexión y regará a la frecuencia de riego máxima configurada en cada zona.
- Para zonas con [riego basado en tiempo](#), el programador regulará la duración de riego de cada zona según su ajuste estacional de riego sin conexión y regará a la frecuencia de riego configurada en cada zona.
- Observe que Cycle & Soak (Ciclo e infiltración) no puede ejecutarse en modo sin conexión y cada zona regará durante su duración de riego completa sin pausa.
- El programador regará solo a las [horas de inicio del programa](#) configuradas.

### Guardar la configuración del programador

El programador no dispone de pila de seguridad: su configuración se guarda en RAM no volátil, lo cual es preferible dado que las pilas necesitan reemplazarse periódicamente.

Los ajustes de configuración se guardan automáticamente.

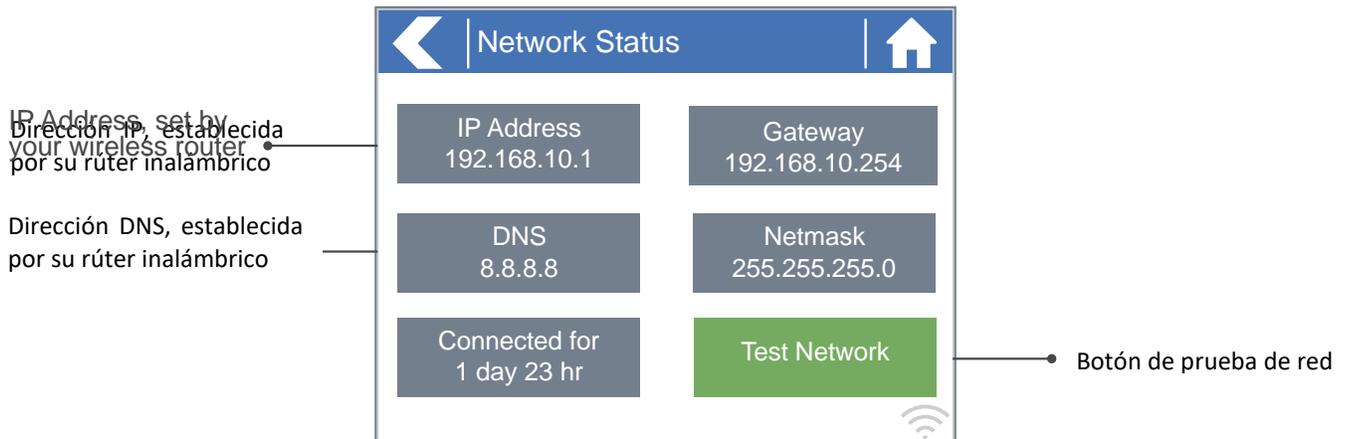
### Número de serie

El número de serie se usa para vincular su programador con su cuenta Hydrowise. Este número también está impreso en el programador.

## Vista de información de red y pruebas de conectividad a internet

Desde la pantalla principal  navegue a la configuración de red inalámbrica pulsando Status > Controller Status.

El router inalámbrico proporciona al programador todos los ajustes de esta página cuando se conecta por primera vez a través de un protocolo conocido como DHCP. Si cualquiera de estas configuraciones fuera incorrecta, cámbiela en su router inalámbrico.

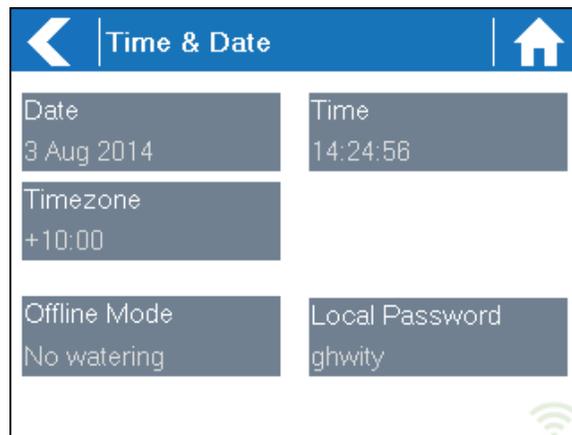


Una vez que el programador se haya conectado con éxito a su router inalámbrico puede usar el botón *Test Network* para probar la conectividad de la red y con fines de resolución de problemas. El diagnóstico de red verificará la conectividad a 4 destinos:

- Checking WiFi** Realiza un diagnóstico ping para la dirección de la puerta de enlace enumerada en la pantalla de estado de la red. Si este diagnóstico falla, compruebe que no tiene habilitado el filtrado de dirección MAC en su router.
- Checking DNS** Realiza un diagnóstico ping para la dirección DNS enumerada en la pantalla de estado de la red. Si este diagnóstico falla, compruebe que la dirección DNS es correcta; si es incorrecta, corrija la dirección DNS en los ajustes de DHCP de su router inalámbrico. Es posible que este diagnóstico falle si el servidor DNS no acepta las solicitudes de ping que no indiquen un problema.
- Checking Internet** Realiza un diagnóstico ping para el servidor de Google en la dirección IP 8.8.8.8. Este es un servidor muy conocido que acepta solicitudes ping en internet. Si este diagnóstico falla, existe un problema con la configuración de internet de su router inalámbrico.
- Checking Hydrawise** Realiza un diagnóstico ping para los servidores Hydrawise. Si este diagnóstico falla, puede existir un problema con la configuración de internet de su router inalámbrico.

## Vista de la hora y la fecha

La configuración de la hora y la fecha está sincronizada con la configuración realizada en la app de Hydrowise. La zona horaria se establece según la ubicación que haya introducido en el asistente de la app.



Si su programador está funcionando como un programador autónomo (la WiFi está inhabilitada) se mostrarán la fecha, la hora y la zona horaria en un fondo VERDE que puede cambiarse.

## Puesta en marcha de zonas desde el programador

### Resumen de zonas

Desde la pantalla principal  vaya a la pantalla de resumen de zonas pulsando **Zones**.

La pantalla de resumen de zonas muestra el estado de 6 zonas a la vez. Para ver el siguiente o el anterior grupo de zonas use los botones **Next** y **Previous**. La gama de zonas que está viendo está indicada en la parte superior de la pantalla.



Cada zona tiene un color que indica el estado actual de la zona de la siguiente manera:

**Verde** La zona está programada para regar próximamente.

**Gris** Esta zona no está programada para regar.

**Azul (oscuro)** La zona está regando en este momento.

**Azul (claro)** La zona está esperando a que otra zona termine de regar para arrancar inmediatamente después.

**Dorado** Esta zona es una válvula maestra.

### Vista de información de zonas

Desde la pantalla de resumen de zonas pulse sobre la zona que desea ver.

La pantalla de estado de zonas permite ver la siguiente información:

**Zone Name** Este es el nombre de la zona que ha configurado en la app de Hydrowise.

**Sensor** El estado actual del sensor, si está configurado en la app de Hydrowise.

**Water Usage** El consumo de agua de riego de esta zona. Esto solo se muestra si tiene instalado un caudalímetro y la zona está regando en ese momento.

**Current** Indica la corriente que están usando todos los solenoides (incluida una válvula maestra si está configurada). En general, este valor se encuentra entre los 200mA y los 600mA dependiendo del número de solenoides conectados a la salida de una sola zona. El programador dispone de un dispositivo de seguridad para detener la zona automáticamente si se detectan más de aproximadamente 800mA, ya que esto puede indicar fallos en el solenoide o el cableado.

La pantalla de estado de zonas también permite arrancar una zona manualmente con el botón **Run Now**. Al arrancar, la zona regará durante la duración de riego configurada por defecto. Esto puede anularse pulsando Run Time antes de arrancar la zona manualmente.

Cuando una zona está regando, el botón **Run Now** cambiará a **Stop**, permitiendo detener una zona en funcionamiento.



# Configuración de la App o del sitio web de Hydrawise

## Asistente de inicio

Para poder configurar el programador desde la app o la página web de Hydrawise deberá conectar su programador a internet y vincular el número de serie del programador con su cuenta.

No es necesario conectar el programador a internet cuando esté realizando los cambios en la configuración: si no está conectado en el momento en que se realizan los cambios la nueva configuración se cargará cuando el programador se conecte a internet.

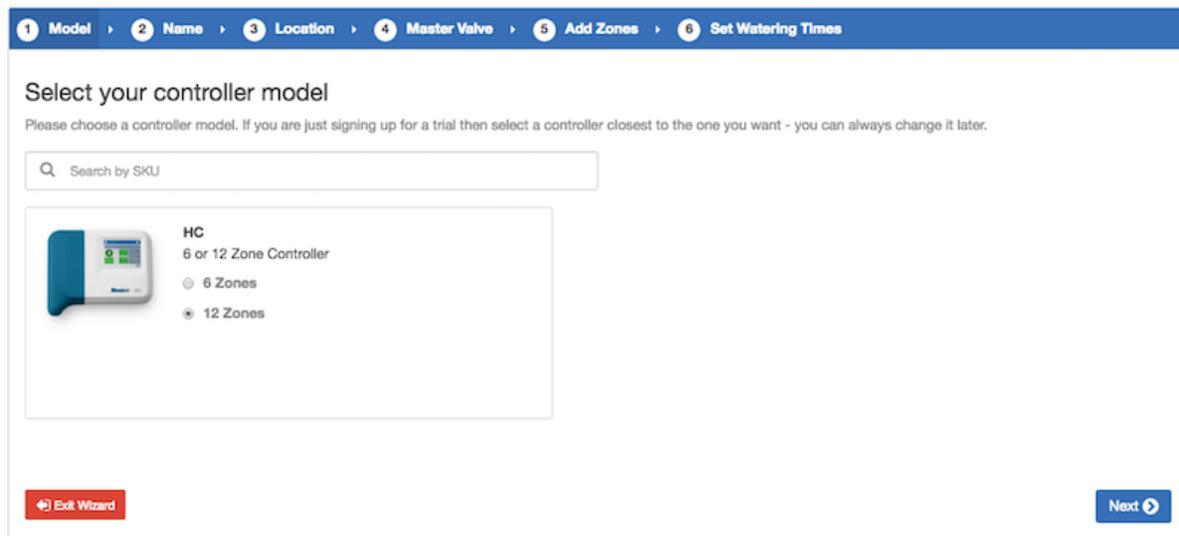
El asistente de inicio aparece cuando crea por primera vez una cuenta o cuando selecciona **Settings -> Setup Wizard** en la app.

1. Si aún no lo ha hecho, cree una cuenta en el sitio web de Hydrawise. Vaya a <http://hydrawise.com/try-now> y regístrese para obtener una cuenta.
2. Inicie sesión en su cuenta. Si es la primera vez que ha iniciado sesión aparecerá un asistente de inicio para ayudarle con la configuración inicial de su programador.

## Configuración del modelo de programador

El asistente le pedirá que seleccione el modelo de programador. Puede buscar por referencia o simplemente seleccionar el modelo de la lista.

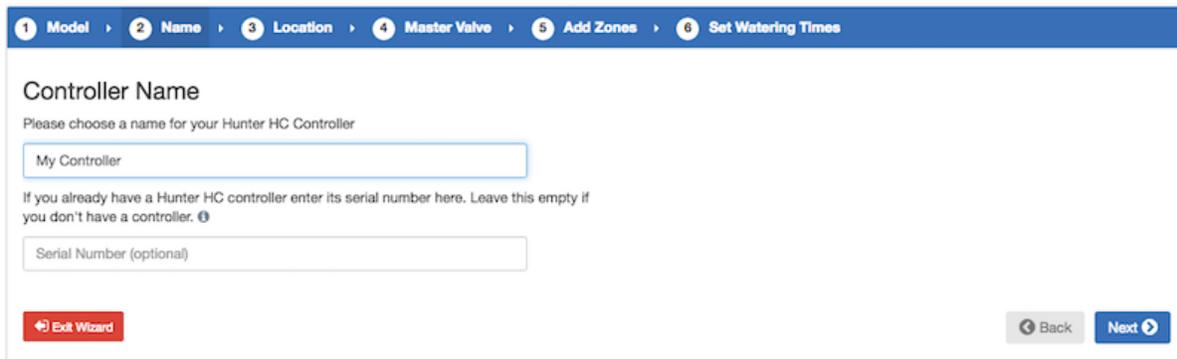
Si está creando una cuenta de prueba, elija el modelo más cercano al que quiere, siempre lo puede cambiar más tarde.



The screenshot shows a web interface for selecting a controller model. At the top, a blue navigation bar contains six steps: 1 Model, 2 Name, 3 Location, 4 Master Valve, 5 Add Zones, and 6 Set Watering Times. The main heading is 'Select your controller model'. Below it, a note says: 'Please choose a controller model. If you are just signing up for a trial then select a controller closest to the one you want - you can always change it later.' There is a search bar labeled 'Search by SKU'. Below the search bar, a card displays the 'HC' model, '6 or 12 Zone Controller', with radio buttons for '6 Zones' and '12 Zones'. At the bottom left is a red 'Exit Wizard' button, and at the bottom right is a blue 'Next' button with a right arrow.

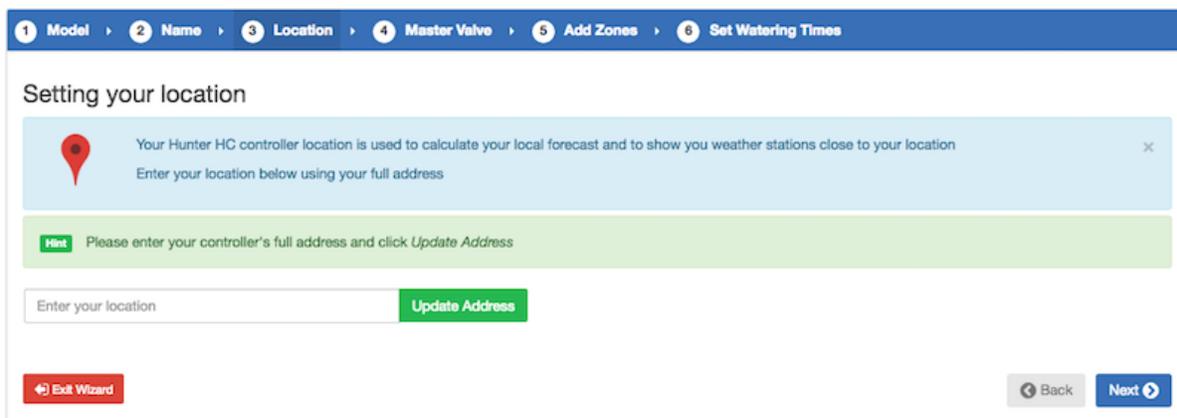
## Configuración del nombre de programador y el número de serie

El asistente le pedirá que le dé un nombre a su programador y que introduzca un número de serie. Si está creando una cuenta de prueba y aún no tiene un programador puede dejar el número de serie en blanco.



## Ubicación del programador

Introduzca la dirección del lugar donde se encuentra su programador. El programador usará esta dirección para pronósticos del tiempo.



Cuando pulsa en *Update Address* aparecen estaciones meteorológicas locales a las que puede suscribirse.

Puede suscribirse a una o más estaciones meteorológicas pulsando sobre ellas y eligiendo *Subscribe*. Las estaciones meteorológicas a las que se ha suscrito se verán en azul.

Puede suscribirse gratis a una de las dos estaciones de aeropuerto más cercanas, éstas se actualizarán a diario.

Si tiene un plan Entusiasta puede suscribirse a un máximo de 5 estaciones personales, de aeropuerto u oficiales. La ventaja de suscribirse a varias estaciones meteorológicas es que se evalúan los resultados para descartar las lecturas especialmente altas o bajas que probablemente sean incorrectas.

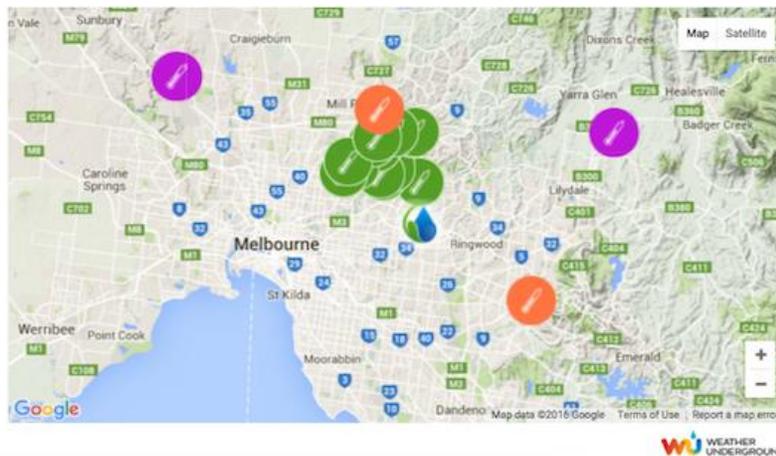
Your HydraWise controller can use rainfall statistics from weather stations close to your location to modify your watering schedules.

To select a weather station that you want to use, click on an icon on the map and then click the **Subscribe** button.

Users on the Enthusiast plan can select multiple stations for enhanced accuracy. ⓘ

**Weather Stations**

- Free Airport Weather Stations** ⓘ 2
- Personal Weather Stations** ⓘ 13
- Bureau of Meteorology Stations** ⓘ 2
- Selected Weather Stations** ⓘ 0



## Configuración de la válvula maestra

Si su sistema de riego dispone de una válvula maestra, configúrela aquí. Para más información sobre qué es una válvula maestra vea [Configuración de una válvula maestra](#).

1 Model > 2 Name > 3 Location > 4 Master Valve > 5 Add Zones > 6 Set Watering Times

### Configuración de una Master Valve

A master valve is an automatic valve that is installed at the point where the irrigation system connects to the water supply. Typically one zone valve is turned on at a time, and controls the irrigation in a specific area of your garden. Whenever one of the irrigation zone valves is told to open by the controller, the controller also signals the master valve to open. On older controllers the master valve is typically labelled MV. Show wiring

Does your irrigation system have a Master Valve?

No I don't have a Master Valve

Yes I have a Master Valve

[Exit Wizard](#) [Back](#) [Next](#)

## Añadir zonas

Aquí puede añadir zonas a las diferentes partes de su jardín. Para más información sobre cómo añadir zonas, vea [Añadir una zona](#).

1 Model > 2 Name > 3 Location > 4 Master Valve > 5 Add Zones > 6 Set Watering Times

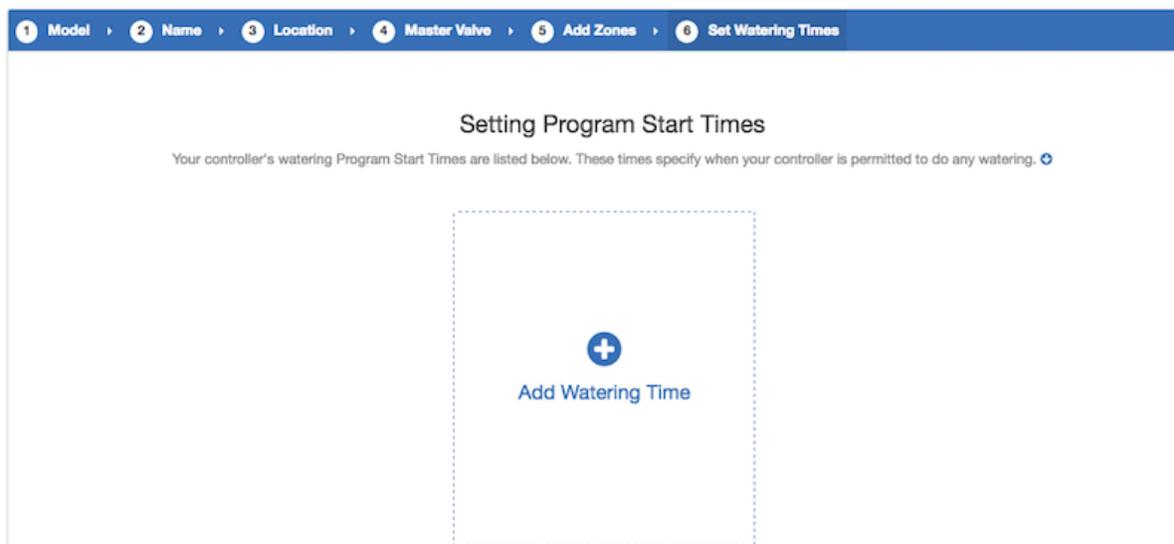
### Add Your Zones

Each of your controller's zones is listed below. Each zone is given a name and can water based on a fixed watering frequency or can water based on each zone's soil, plant type.

Add a New Zone

## Configuración de las horas de inicio del programa

El último paso para configurar su programador es establecer las [horas de inicio del programa](#). Éstas le dirán al programador cuándo está permitido regar. Puede fijar días concretos de la semana o usar días de riego pares o impares. También puede fijar la hora del día y después vincular las horas de inicio del programa a zonas y programaciones concretas.



Su programador ya está configurado y listo para usar.

## Vinculación de su programador a su cuenta

Debe vincular su programador Hydrowise a su cuenta antes de iniciar el riego.

Si ha introducido el número de serie de su programador durante el asistente, su programador ya está vinculado y no tiene que seguir estos pasos.

1. En la app o el explorador de Hydrowise, vaya a su **panel de instrumentos** (Dashboard). Pulse en el símbolo de configuración ⚙ de la barra azul de *Watering Schedule* (programación de riego) y después pulse el elemento del menú *Link to controller* (vincular al programador). Véalo a continuación:



2. Introduzca el número de serie de su programador. El número de serie se encuentra en el propio aparato o en la pantalla **Controller Status** del Hydrowise.

## Zonas y programaciones

Hydrawise es compatible con 2 tipos de riego: - Riego inteligente (ET) o riego basado en tiempo. Elegir el tipo de riego depende de varias cosas, incluidas el tipo de zona de riego, si hay restricciones de riego en el lugar y sus preferencias personales (por ejemplo, para personas que quieran que el riego se produzca los lunes, miércoles y viernes, el riego basado en tiempo es ideal).

### Riego basado en tiempo

Para el riego basado en tiempo (Time Based watering) usted decide la frecuencia de riego y la duración de riego, ya sea introduciendo la información directamente o eligiendo una [programación de riego](#) preconfigurada. El programador usará los activadores de riego que ha establecido para ajustar automáticamente su programación de riego.

El riego basado en tiempo regará en días concretos (salvo que se retrase por lluvia o por pronóstico de lluvia) y variará la duración de riego según sus activadoresA de riego.

### Riego inteligente (ET)

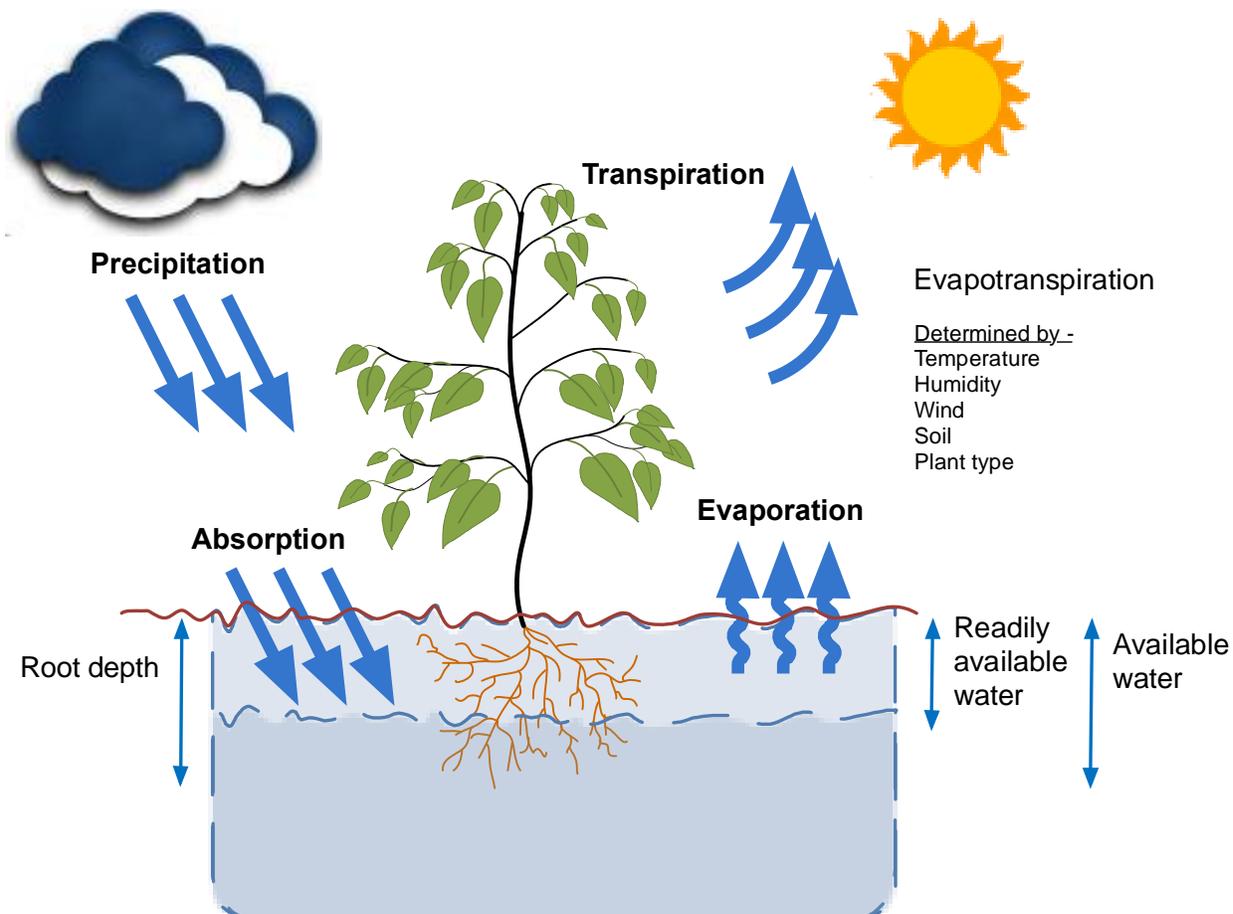
El riego inteligente (Smart (ET) watering) es una programación de riego automatizada que usa información sobre las condiciones medioambientales para garantizar que sus plantas obtengan la cantidad óptima de agua. La evaporación extrae humedad del terreno, mientras que la lluvia y el riego añaden humedad. Comprender estas condiciones permite que el Hydrawise decida cuándo es el momento perfecto para regar su jardín. ET significa evapotranspiración y se explica en mayor profundidad en el siguiente diagrama.

Para cada zona, se le pide que especifique la duración de riego y la frecuencia de riego máxima:

- La duración de riego es la duración necesaria para finalizar el riego de una zona por completo.
- La frecuencia de riego máxima se refiere a las veces que usted regaría normalmente esta zona durante el máximo periodo de riego que usted haya establecido.

El programador variará la frecuencia de riego según la cantidad real diaria de evaporación y lluvia de su zona geográfica.

A diferencia del riego basado en tiempo, el riego inteligente siempre regará una zona durante el mismo periodo de tiempo y variará la frecuencia de riego según la temperatura y la lluvia.



### Añadir una zona

Para añadir una zona de riego, vaya a la página de **Zones & Schedules** de su cuenta de Hydrowise y pulse sobre **Add a New Zone**. Aparecerá el asistente de zonas.

**Zone Details** > **Time Based Schedule** > **Cycle & Soak** > **Tuning**

**ZONE NAME**  
Assign a name for this irrigation zone

Enter zone name

**ZONE NUMBER**  
Choose the zone number that this zone is wired to on your HydraWise controller

Zone 2

**ZONE ICON**  
Choose the icon you want to see on the dashboard for this zone

**WATERING TYPE**

Time Based Schedule     Smart (ET) Schedule

Water at a specified frequency (eg. every 1 week) and adjust schedule based on temperature and rainfall

Introduzca los datos de la zona:

**Zone Name** (Nombre de zona) Use un nombre significativo para cada zona de riego. Los nombres de zonas se muestran en el programador Hydrowise y se utilizan en su cuenta de Hydrowise para mostrar tiempos de riego y permitir modificaciones manuales de programaciones de riego.

**Zone Number** (Número de zona) El número de zona de cada zona de riego debe coincidir con el número que ha usado al cablear el programador.

**Zone Icon** (Símbolo de zona) Elija un símbolo para mostrar la zona en el panel de instrumentos. Si ha cargado una imagen de esta zona tiene la opción de que se vea en el panel de instrumentos.

**Watering Type** (Tipo de riego) Seleccione un modo de riego para esta zona. Una zona puede usar riego inteligente (ET) o riego basado en tiempo. Se describen a continuación.

Según el tipo de riego que elija, rellene la información para [Riego inteligente \(ET\)](#) o [Riego basado en tiempo](#).

### Riego inteligente (ET)

**Watering Type** Elija si establece la información manualmente o elija de una lista de programaciones de riego preconfiguradas.

**Enter Time and Frequency:** permite introducir manualmente la duración de riego y la frecuencia.

**Use a preconfigured Watering Schedule:** añada una [programación de riego preconfigurada](#) o use una que haya creado anteriormente. Si sus programadores los gestiona un instalador profesional, puede ver y usar las programaciones de riego preconfiguradas que su instalador haya creado.

### Enter Time and Frequency

Si elige introducir el tiempo y la frecuencia, los siguientes campos están disponibles:

**Watering Length** El tiempo en minutos que esta zona regará cada vez.

**Peak Season Watering Frequency** La frecuencia con la que la zona regará normalmente durante el periodo de riego máximo que haya establecido. Esta frecuencia se ajustará automáticamente a lo largo del año según la cantidad real de evaporación y lluvia.

### Use a Preconfigured Watering Schedule

Si elige usar una [Programación de riego](#) preconfigurada puede seleccionarla de una lista de programaciones creada anteriormente, o añadir una programación de riego preconfigurada introduciendo el tiempo y la frecuencia de riego y las modificaciones en la programación. Si sus programadores los gestiona un instalador profesional, puede ver y usar las programaciones de riego preconfiguradas que su instalador profesional haya creado.

Observe que la opción Schedule Adjustment (Ajuste de programación) en una programación de riego preconfigurada no se usa para zonas de riego inteligente (ET).

### Cycle and Soak

Cycle and Soak (Ciclo e infiltración) es la capacidad de dividir la duración de riego en periodos de riego (ciclos) y pausa (infiltración) para permitir que el agua se infiltre en el terreno sin que éste se sature.

Puede habilitar o inhabilitar Cycle and Soak. Si lo habilita, debe especificar los periodos de ciclo e infiltración:

- Cycle Time (Tiempo de ciclo): el tiempo máximo en minutos que la zona puede regar.
- Soak Time (Tiempo de infiltración): el tiempo mínimo entre riegos de la zona para permitir que el agua se infiltre en el terreno

### Tuning (Ajuste de precisión)

Ajuste la duración del riego en esta zona a partir del tiempo calculado. Esto le permite ajustar con precisión el riego si su zona parece estar demasiado seca o demasiado húmeda.

### Riego basado en tiempo

**Watering Type** Puede establecer la información manualmente o elegirla de una lista de programaciones de riego preconfiguradas.

**Enter Time and Frequency:** permite introducir manualmente la duración de riego y la frecuencia.

**Use a Preconfigured Watering Schedule:** añada una [programación de riego preconfigurada](#) o use una que haya creado anteriormente. Si sus programadores los gestiona un instalador profesional, puede ver y usar las programaciones de riego preconfiguradas que su instalador profesional haya creado.

### Enter Time and Frequency

Si elige introducir el tiempo y la frecuencia, los siguientes campos están disponibles:

**Watering Length:** El tiempo en minutos que esta zona regará cada vez.

**Watering Frequency:** Elija cada cuánto tiempo quiere regar la zona.

**Schedule Adjustment:** Ajuste la duración de riego basándose en los activadores de riego por condiciones meteorológicas.

### Use a Preconfigured Watering Schedule

Si elige usar una [programación de riego](#) preconfigurada puede elegirla de una lista de programaciones creada anteriormente, o añadir una programación de riego preconfigurada introduciendo la duración de riego y la frecuencia y las modificaciones de la programación según los campos anteriores. Si sus programadores los gestiona un instalador profesional, puede ver y usar las programaciones de riego preconfiguradas que su instalador profesional haya creado.

### Cycle and Soak

Cycle and Soak (Ciclo e infiltración) es la capacidad de dividir la duración de riego de una zona en periodos de riego (ciclos) y pausa (infiltración) para permitir que el agua se infiltre en el terreno sin que éste se sature.

Puede habilitar o inhabilitar Cycle and Soak. Si lo habilita, debe especificar los periodos de ciclo e infiltración:

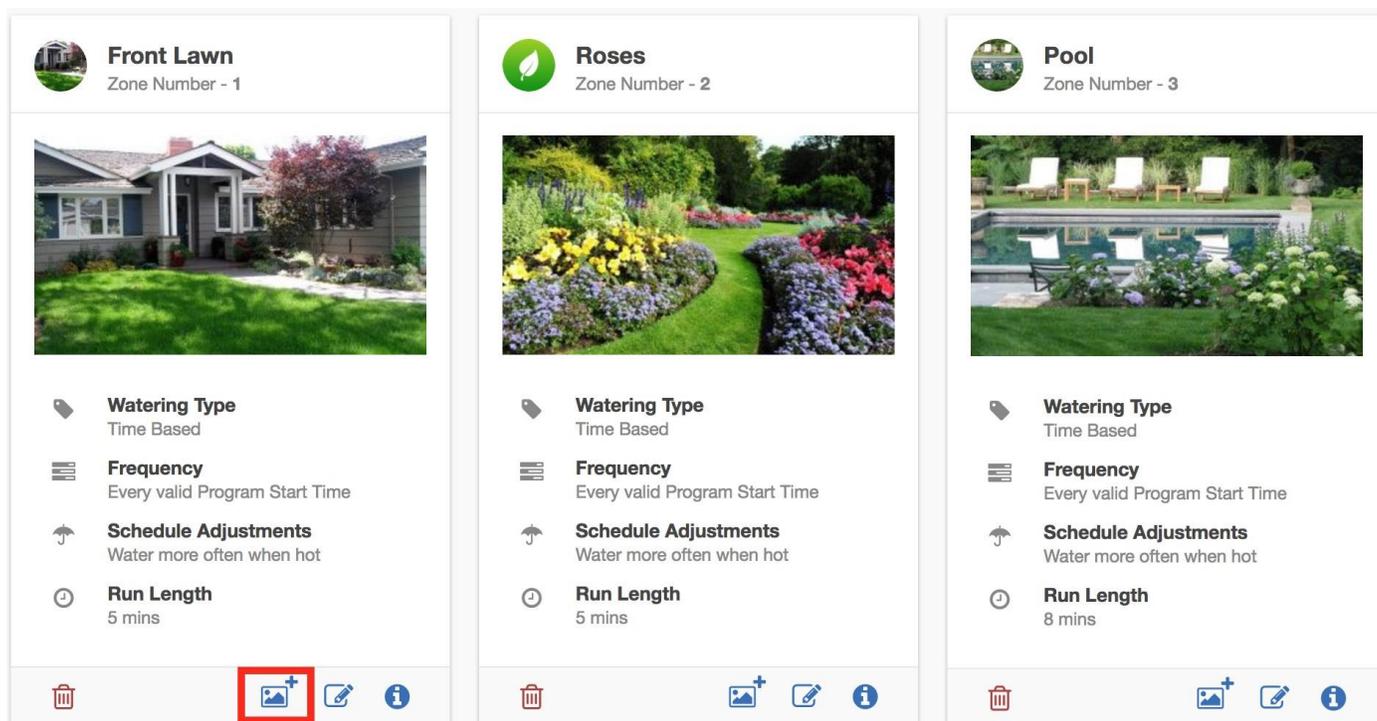
- Cycle Time (Tiempo de ciclo): el tiempo máximo en minutos que la zona puede regar.
- Soak Time (Tiempo de infiltración): el tiempo mínimo entre riegos de la zona para permitir que el agua se infiltre en el terreno.

### Tuning (Ajuste de precisión)

Ajuste la duración de riego en esta zona a partir del tiempo calculado. Esto le permite ajustar con precisión el riego si su zona parece estar demasiado seca o demasiado húmeda.

### Añadir imágenes de zonas

Puede cargar varias imágenes de sus zonas de riego en el sistema Hydrawise. Para cargar una imagen pulse en el botón **Image Add**  junto al botón **Zone Edit**.



Puede cargar varias imágenes por cada zona. El número total de imágenes que puede cargar depende del tamaño de las imágenes y es diferente para cada cuenta dependiendo del plan suscrito.

Después de haber cargado una imagen puede seleccionar mostrar una imagen en el panel de instrumentos editando la zona  y seleccionando la imagen en la lista de símbolos de zonas.

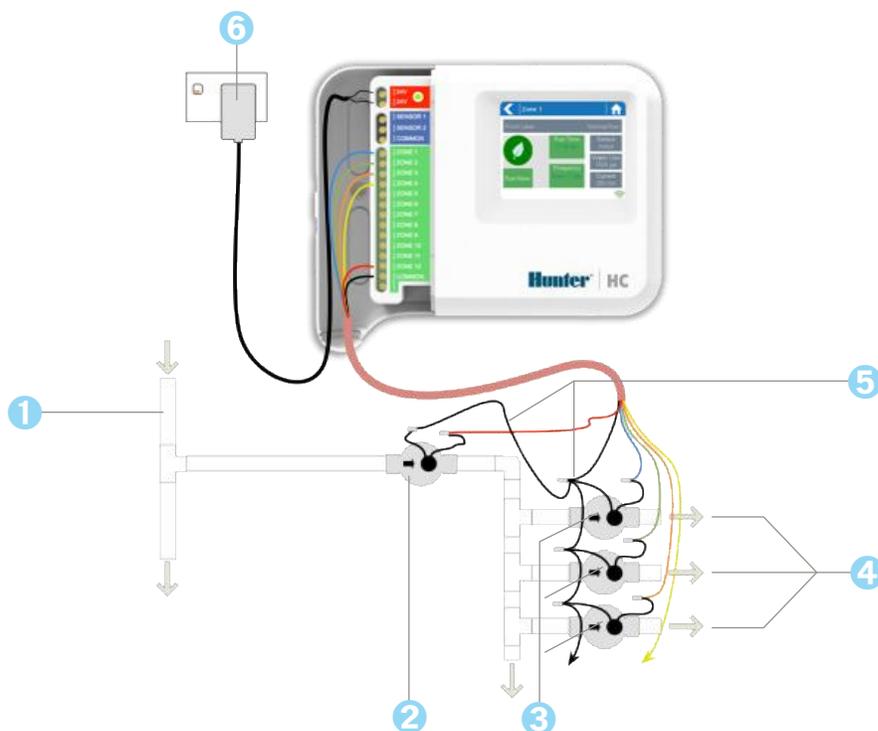
### Configuración de una válvula maestra

Una válvula maestra es una válvula automática que se instala en el punto donde el sistema de riego se conecta al suministro de agua. (Algunas veces este circuito se conoce por "circuito de inicio de la bomba." Ambos tipos de circuitos funcionan de manera similar y pueden usarse para una bomba y/o una válvula maestra). El programador enciende y apaga la válvula maestra.

Las válvulas de zona son las válvulas individuales que ponen en funcionamiento un grupo de aspersores o de goteros. Normalmente las válvulas de zona se ponen en marcha de una en una, y controlan el riego en una zona concreta del jardín. En el momento en que el programador le dice a una de las válvulas de la zona de riego que se abra, el programador también le indica que se abra a la válvula maestra: la válvula maestra actúa como válvula de apoyo, o válvula de seguridad. El propósito de una válvula maestra es cerrar el agua que va al sistema de riego cuando ninguna de las válvulas de la zona está en funcionamiento.

La siguiente imagen muestra una válvula maestra en funcionamiento conectada a la zona 12 de un programador Hunter HC.

- 1 Tubería
- 2 Válvula maestra (opcional)
- 3 Válvulas de solenoide
- 4 Riego para las zonas
- 5 Cables comunes
- 6 Transformador de 24VCA



Los diferentes modelos de programadores Hydrawise-Ready tienen diferentes opciones cuando seleccionan una válvula maestra. Con un programador Hunter HC, cualquiera de sus zonas habituales pueden configurarse para que actúe como válvula maestra, con el resto de modelos de programadores Hydrawise-Ready hay una válvula maestra configurada para tal fin.

La zona maestra está configurada en la página de Zones & Schedules debajo de la lista de zonas de riego, tal como se ve en la siguiente imagen.

## Zones

Each of your controller's zones is listed below. When a zone needs to run it will water at the next available [Program Start Time](#). ⓘ

**Master valve:** Not assigned ⓘ

**Zone 1**  
Zone Number - 1

**Watering Type**  
Time Based

**Frequency**  
Every valid Program Start Time

**Run Length**  
10 mins

**Add a New Zone**

Inicialmente no hay válvula maestra configurada.

### Configuración de las horas de inicio del programa

Las horas de inicio del programa de riego de su programador especifican cuándo el programador puede regar. Si varias zonas están usando la misma hora de inicio del programa, éstas se iniciarán en secuencia (solo puede funcionar una zona a la vez).

Para añadir una hora de inicio del programa, vaya a la página de *Zones & Schedules* de su cuenta de Hydrowise y pulse sobre *Add Watering Time*.

- Start Time**      Introduzca la hora de inicio del programa.
- Watering Type**      Elija el tipo de riego para esa hora de inicio del programa. Por ejemplo, elija semanas pares o impares.
- Watering Days**      Elija a qué días se aplica esa hora de inicio del programa. Por ejemplo, elija días pares o impares, o seleccione días concretos de la semana.

**START TIME**

Enter the time for this Program Start Time

10:00 am

**WATERING TYPE**

Watering even weeks only

Normal watering is permitted to start at this time only on even weeks. We use the ISO 8601 definition of a week starting on a Monday.

**WATERING DAYS**

Select the days of the week to water

Even Days

EVEN DAYS

Cancel

< Prev

Next >

✓ OK

Después seleccione las zonas a las que se aplica esa hora de inicio del programa. Puede aplicarla a todas las zonas o seleccionarla de una lista de zonas o [Programaciones de riego preconfiguradas](#).

**SELECT ZONES**

Selected zones

Choose which zones or schedules this Program Start time is for

**Available zones**

Zones  
Zone 6  
Schedules  
60 minute cycle  
Watering Schedule 2  
8 Minute Schedule



**Selected zones**

Zones  
Zone 7  
Schedules  
4 Minute Schedule

Cancel

< Prev

Next >

✓ OK

### Configuración de programaciones preconfiguradas

Las programaciones de riego preconfiguradas le permiten agrupar zonas con propiedades de riego idénticas.

Cada programación de riego preconfigurada determina durante cuánto tiempo va a regar un grupo de zonas y cómo se debería modificar la programación según las condiciones meteorológicas locales. Las zonas regarán solo en las [horas de inicio del programa](#) definidas.

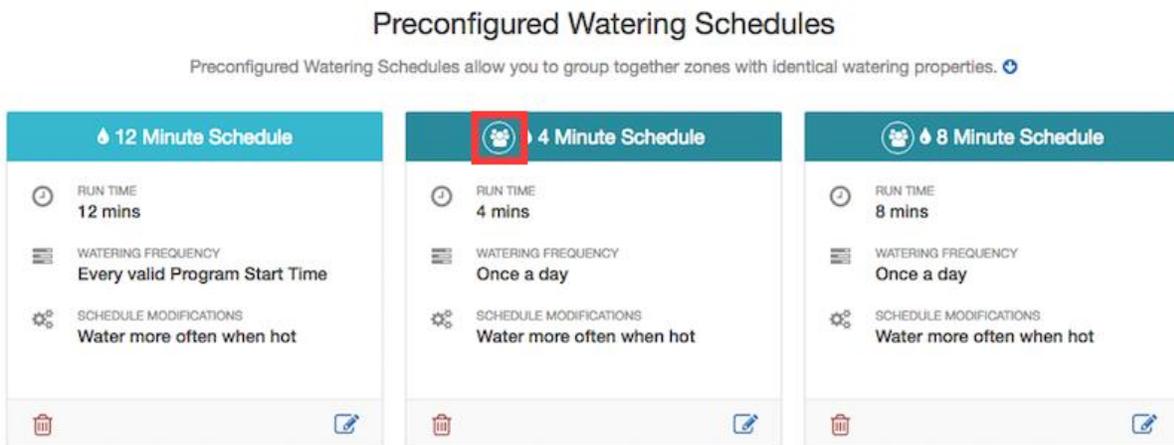
Para añadir una programación de riego preconfigurada, vaya a la página de *Zones & Schedules* de su cuenta de Hydrowise y pulse en *Add Watering Schedule*.

<b>Schedule Name</b>	Dele un nombre a la programación.
<b>Run Time</b>	Elija cuánto tiempo regará cada zona de riego asociada a esta programación de riego preconfigurada.
<b>Run Frequency</b>	Elija la frecuencia con la que regará cada zona de riego asociada a esta programación de riego preconfigurada.
<b>Schedule Modification</b>	Seleccione cómo se modifica la programación de riego de esta programación de riego preconfigurada según la temperatura y la lluvia. Nota: si aplica esta programación de riego a una zona de <a href="#">Riego inteligente (ET)</a> la modificación en la programación no se usa.

## Vista de programaciones de riego preconfiguradas

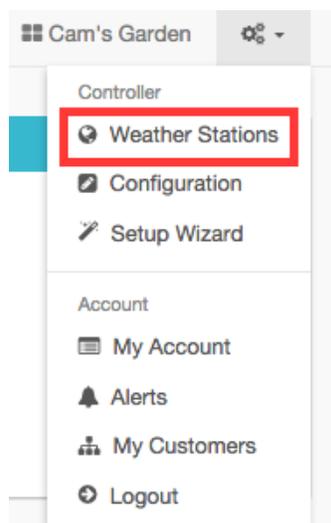
Puede ver todas sus programaciones de riego preconfiguradas en la página de *Zones & Schedules*.

Si sus programadores los gestiona un instalador profesional, puede ver y usar las programaciones de riego preconfiguradas que su instalador profesional haya creado. Éstas tendrán un símbolo de grupo junto a ellas tal como está marcado a continuación. Puede usar estas programaciones de riego preconfiguradas pero no puede editarlas o eliminarlas, solo el instalador puede hacerlo.



## Estaciones meteorológicas del programador

Para cambiar la ubicación de su programador o las estaciones meteorológicas a las que está registrado, seleccione **Weather Stations** en el menú en la esquina superior derecha.



Hydrawise es compatible con 2 tipos de estaciones meteorológicas principales:

**Estaciones meteorológicas en aeropuertos:** Estaciones meteorológicas situadas en aeropuertos. Estas son generalmente muy fiables porque su mantenimiento es realizado por organizaciones profesionales. Estas estaciones meteorológicas están disponibles para todos los usuarios.

**Estaciones meteorológicas personales:** El mantenimiento de estas estaciones meteorológicas es llevado a cabo por aficionados. La calidad de estas estaciones varía: algunas son buenas, pero otras no son fiables. Por esta razón, estas estaciones meteorológicas están solo disponibles para los usuarios de un plan Entusiasta y se les permite seleccionar hasta 5 estaciones meteorológicas para eliminar problemas de calidad de datos meteorológicos procedentes de estaciones meteorológicas personales.

## Sensores

Hydrawise es compatible con dos tipos de sensores:

1. Sensores de caudal (medidores) que miden el uso del agua en una zona (o zonas) de riego.
2. Sensores de lluvia o sensores de humedad que permiten suspender los ciclos de riego en una zona (o zonas).

### Sensores de caudal

Los caudalímetros miden la cantidad de agua que va a cada zona. Esto es muy útil para comprender el uso del agua y monitorizar problemas como tuberías rotas o zonas que no riegan.

Los informes de Hydrawise le permiten ver la cantidad de agua que se usa en cada zona y la que se usa en todo el sistema.

Con un caudalímetro también puede crear alertas por problemas de caudal que le mantendrán al día de lo que pasa, lo que es especialmente importante en viviendas sin supervisión. Ver

[Creación de alertas para más información.](#)

### Sensores de lluvia / humedad

Hydrawise es compatible con sensores estándar de tipo de contacto abierto/cerrado como sensores de lluvia y sensores de humedad del suelo. De hecho, puede usar cualquier sensor de tipo genérico con contacto abierto/cerrado.

Estos sensores usan 2 cables y están etiquetados como normalmente abiertos (a veces llamados NO por sus siglas en inglés) o normalmente cerrados (a veces llamados NC por sus siglas en inglés).

Un sensor de lluvia o de humedad se usa normalmente para detener el riego, sin embargo, también puede crear sus propios tipos de sensores personalizados para iniciar el riego o para otras aplicaciones avanzadas. Ver Creación [de sensores](#) personalizados para más información.

## Configuración de sensores

Hay 2 pasos para que su sensor funcione en cada una de sus zonas:

1. Cree un nuevo sensor en su cuenta de Hydrowise en la sección **Sensors**.

### Sensor Name

Dele un nombre al sensor.

### Type of Sensor

Elija el tipo de sensor o Creación de [sensores personalizados](#).

Los tipos de sensores estándar son:

#### Flow meter with ¾ inch coupling

Caudalímetro de ¾ pulgadas Hydrowise

#### Flow meter with 1 inch coupling

Caudalímetro de 1 pulgada Hydrowise

#### Rain Sensor (Normally Closed)

Sensor de lluvia estándar: úselo si ha conectado al programador el cable del sensor de lluvia normalmente cerrado

#### Rain Sensor (Normally Open)

Sensor de lluvia estándar: úselo si ha cableado al programador el cable del sensor de lluvia normalmente abierto

#### Soil Moisture Sensor (Normally Closed)

Sensor de humedad del suelo estándar: úselo si ha conectado al programador el cable del sensor de humedad del terreno normalmente cerrado

#### Soil Moisture Sensor (Normally Open)

Sensor de humedad del suelo estándar: úselo si ha conectado al programador el cable del sensor de humedad del terreno normalmente abierto

### Controller

Elija el programador al que se conecta el sensor.

## Controller Input

Elija la entrada del programador a la que se conecta el sensor.

2. Una vez creado su sensor, elija las zonas que van a usarlo. Solo debe elegir zonas que estén en el mismo programador a las que el sensor esté conectado.

The screenshot shows a dialog box titled "Add New Sensor" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a blue navigation bar with "Sensor details" and "Set zones" (selected). Under "Set zones", there is a section "Select Zones" with the instruction "Select the zones which will use this sensor". This section is divided into two columns: "Available zones" and "Selected zones". The "Available zones" column contains a list with "Zone 1" and "Exp1 Z1". The "Selected zones" column contains a list with "Smart Water" and "Smart Water 2". A double-headed arrow is positioned between the two columns. At the bottom of the dialog, there are four buttons: "Cancel", "< Prev", "Next >", and "OK" (with a green checkmark).

## Creación de sensores personalizados

También puede crear sensores personalizados en su cuenta de Hydrowise en la sección **Sensors**.

Algunos ejemplos de tipos de sensores personalizados son:

- Un caudalímetro de un tamaño diferente a los caudalímetros Hydrowise estándar.
- Un sensor para cumplir las restricciones de riego que especifican que las zonas no deben regar durante un periodo de tiempo mínimo tras haber detectado lluvia.
- Un sensor para iniciar el riego si se detecta movimiento

Para añadir un tipo de sensor personalizado, vaya a Sensores y pulse en **Add Custom Sensor Type**.

**Sensor Name**      Dele un nombre al sensor.

**Type of Sensor**      Elija el tipo de sensor.

### Caudalímetro

**Litres per impulse-** La cantidad de litros de agua que se espera que pase por el sensor de caudal por cada impulso del caudalímetro (puede ver esta información en las especificaciones técnicas de su caudalímetro)

### Sensor normalmente abierto/ Sensor normalmente cerrado

**Sensor action-** Si el sensor debe causar que una zona inicio o pare.

### Inicio de una zona

Si la zona debe arrancar, elija el mismo tiempo en segundos antes de que el sensor permita volver a arrancar la misma zona.

### Parada de una zona

Si la zona debe parar, elija el retraso en segundos antes de parar la zona, y durante cuánto tiempo la zona debe estar inhabilitada.

Por ejemplo, algunas restricciones de riego requieren que, si se detecta lluvia, los aspersores no rieguen durante al menos dos días.

Add Custom Sensor ✕

**Sensor Type Name**  
Assign a descriptive name for this sensor definition

**Type of Sensor**

Normally Open Sensor ⌵

**Sensor Action**

Stops a Zone ⌵

Choose what happens when this sensor becomes active

**Delay before stopping**

 seconds

Minimum number of seconds before stopping a running zone

**Minimum off period**

 seconds

Minimum number of seconds the zone should be disabled for

Cancel ✓ OK

## Activadores de riego

Puede configurar los activadores de riego para [riego basado en tiempo](#) o para [riego inteligente \(ET\)](#).

Para configurar los activadores de su **Predictive Watering™** (riego predictivo) pulse en *Watering Triggers* (activadores de riego).

## Activadores para riego basado en tiempo

### Time Based Watering Adjustments

For time based watering zones, you can adjust how often and how long your HydraWise Controller waters your each zone. Use the sliders below to control when your controller should suspend watering or water extra.

**Suspend via Predictive Watering**

- Don't water when today's forecast temperature is less than **20 C**
- Don't water when the chance of rain is higher than **80 %**
- Don't water when forecast wind speed is higher than **0 km/h**

Puede suspender el riego basado en datos meteorológicos previstos o reales. También puede variar la cantidad de riego según la temperatura prevista.

### Suspender el riego – Previsiones meteorológicas

**Forecast Temperature-** Suspenda el riego cuando la temperatura prevista sea menor que la cantidad especificada.

**Forecast Rainfall-** Suspensa el riego cuando la lluvia prevista sea mayor que la cantidad especificada.

**Forecast Wind Speed-** Suspensa el riego cuando la velocidad del viento prevista sea mayor que la cantidad especificada.

#### Suspender el riego – Mediciones de estaciones meteorológicas

**Actual Rainfall 24 hr-** Suspensa el riego cuando la lluvia durante las últimas 24 horas sea mayor que la cantidad especificada.

**Actual Rainfall 7 days-** Suspensa el riego cuando la lluvia durante los últimos 7 días sea mayor que la cantidad especificada. El umbral de 7 días puede cambiarse a entre 1 y 30 días pulsando sobre el número.

#### Riego variable

**Water less-** Riegue cierto porcentaje menos cuando la temperatura prevista sea menor que la cantidad especificada.

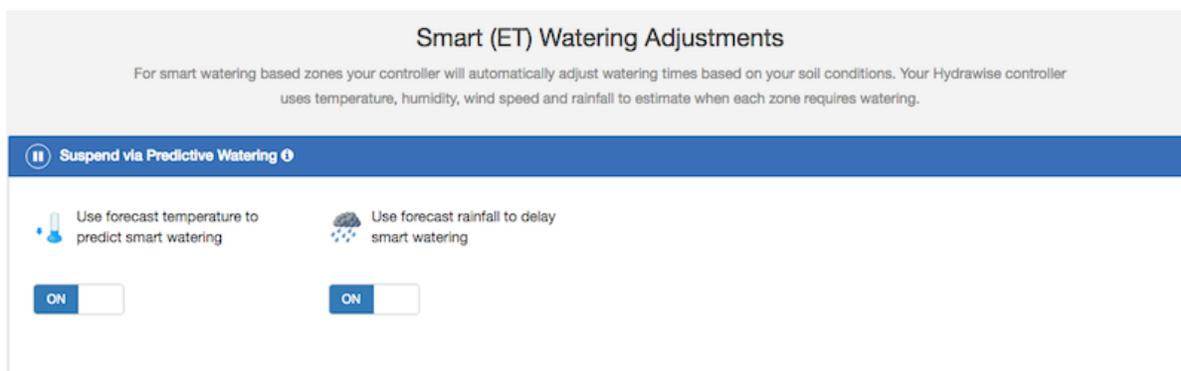
Nota: para cambiar el porcentaje de riego pulse sobre el número que hay junto al signo de %.

**Water more-** Riegue cierto porcentaje más cuando la temperatura prevista sea mayor que la cantidad especificada y la humedad prevista esté por debajo de la cantidad especificada.

Nota: para cambiar el porcentaje de riego pulse sobre el número que hay junto al signo de %.

#### Activadores de riego inteligente (ET)

La previsión de evapotranspiración ayuda a predecir la programación de riego apropiada para sus zonas, proporcionándole una idea más precisa de cuándo las zonas regarán próximamente.



Puede elegir usar o no usar la previsión de temperatura para predecir el riego inteligente (ET), y usar o no usar la previsión de lluvia para retrasar el riego inteligente (ET).

Las programaciones se estimarán en periodos de hasta 30 días desde hoy según el historial y la previsión de temperaturas y lluvia. Las programaciones previstas se actualizarán progresivamente cada día según las condiciones meteorológicas y las nuevas previsiones.

Su programación de riego se actualiza según las condiciones meteorológicas reales cada día poco antes de la primera hora de inicio del programa.

#### Creación de alertas

Puede crear alertas para mantenerse al día sobre qué está pasando con sus programadores. Las alertas pueden crearse para monitorizar el caudal de agua o detectar cableado de solenoides defectuoso.

**Nota:** Si sus programadores los gestiona un instalador profesional, éste puede crear alertas para esos programadores. Usted verá estas alertas enumeradas junto a otras que usted haya creado, pero no podrá editarlas, solo puede hacerlo el instalador. Busque el símbolo  para ver las alertas que su instalador profesional haya creado. Tipos de alertas

TIPO DE ALERTA	DESCRIPCIÓN	REQUISITOS
<b>High water usage for a zone</b> (Uso elevado de agua en una zona)	Fije un porcentaje para generar una alerta cuando el caudal de una zona es mucho más alto que en otros momentos en los que esta zona regó.	Caudalímetro
<b>Low water usage for a zone</b> (Uso bajo de agua en una zona)	Fije un porcentaje para generar una alerta cuando el caudal de una zona es mucho más bajo que en otros momentos en los que esta zona regó.	Caudalímetro
<b>High water usage with no zones running</b> (Uso elevado de agua sin zonas regando)	Fije una cantidad de litros/galones para generar una alerta cuando ese volumen de agua se detecte cuando no hay zonas regando. Esta alerta normalmente se genera dentro de los 5 minutos posteriores a la incidencia.	Caudalímetro
<b>High water usage over the past hour with no zones running</b> (Uso elevado de agua durante la última hora sin zonas regando)	Fije una cantidad de litros/galones para generar una alerta cuando ese volumen de agua se haya detectado durante la hora anterior y no haya zonas regando. Esta alerta se genera normalmente cada hora y puede ser útil para detectar fugas lentas de agua.	Caudalímetro
<b>Interrupted water usage over the last hour with no zones running</b> (Uso interrumpido de agua durante la última hora sin zonas regando)	Fije una cantidad de litros/galones para generar una alerta cuando el uso medio de agua durante la última hora es menor que esa cantidad. Esto es muy útil si tiene zonas que riegan cada hora. Esta alerta se genera normalmente cada hora y puede ser útil para detectar fugas lentas de agua.	Caudalímetro
<b>Wiring short (high current) to your solenoid</b> (Cortocircuito del cableado (alta corriente) al solenoide)	Genere una alerta cuando el consumo eléctrico del solenoide es elevado durante el riego de una zona, puede estar causada por cableado defectuoso o una electroválvula defectuosa	Programador que soporte medición de corriente al solenoide
<b>Broken wire to your solenoid</b> (Cable roto hacia el solenoide)	Genere una alerta el consumo eléctrico del solenoide es bajo durante el riego de una zona, puede estar causada por cableado roto o por falta de una electroválvula	Programador que soporte medición de corriente del solenoide

### Elegir programadores a los que se apliquen sus alertas

Puede aplicar la alerta a todos sus programadores o a una selección de programadores y/o sensores. Para elegir una selección de programadores y/o sensores, elija "Selected controllers or sensors"

(programadores y sensores seleccionados) de la lista desplegable, después haga doble clic sobre los programadores y sensores para moverlos entre la lista de «available» (disponibles) y la lista de «selected»(seleccionados).

Si se añade una alerta a un programador, ésta se aplicará a todos los sensores de ese programador. Si se añade una alerta a un sensor, ésta se aplicará solo al sensor seleccionado.

## Acciones de alerta

### Add Event to Event Log

Añadir la alerta a su registro de eventos, el cual puede ver en Informes. Esta opción está siempre seleccionada.

### Send App Notification

Enviar una notificación a cualquier dispositivo Apple o Androide con la app de Hydrawise.

Nota: si ve (**app not validated**) en la lista desplegable, significa que no ha iniciado sesión en ningún dispositivo válido usando su app de Hydrawise. Debe iniciar sesión en su app de Hydrawise al menos una vez antes de que la notificación pueda ser enviada a ese dispositivo.

Para probar las alertas de su dispositivo Apple o Androide, pulse el botón **Send Test**.

Tenga en cuenta que Apple y Google no garantizan la entrega de todas las notificaciones de app a su dispositivo, por ejemplo, en situaciones donde sea imposible contactar con su teléfono durante un largo periodo de tiempo, o donde numerosas notificaciones de apps se envíen en un corto periodo de tiempo.

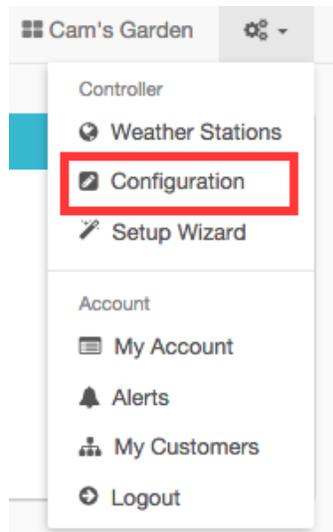
### Send SMS Notification

Enviar un SMS al número de móvil especificado (esta función requiere un plan Entusiasta).

Para probar las alertas para su teléfono móvil, pulse el botón **Send Test**.

## Configuración del programador

Para cambiar la configuración de su programador, seleccione **Configuration** en el menú, en la esquina superior derecha.



## Configuración del programador

Aquí puede ver la configuración del programador y eliminar el número de serie.

Controller Settings for My Controller	
Controller Name	My Controller
Serial Number	
Software Version	
Model	Trial controller with 12 zones
Controller Status	Trial
Notification Email	Using organisation notification email
Notify	After no contact for 1 day
Units	F & Gallons
Timezone	
Inter Zone Delay	0 seconds
Master Valve Delay	0 seconds
Offline mode	Use static watering times
Hide Password	No

Algunas opciones de configuración incluyen –

<b>Controller Name</b>	El nombre de su programador
<b>Serial Number</b>	El número de serie del programador. Pulse "Remove Serial" para eliminar el número de serie y reemplazarlo con otro programador físico.
<b>Notification Email</b>	Las notificaciones a la dirección de email se envían cuando el programador está sin conexión, o el Hydrowise necesita contactar con usted (por ejemplo, cuando la suscripción a su plan está a punto de terminar)
<b>Notify</b>	El tiempo durante el cual su programador está sin conexión antes de que se lo notifiquemos
<b>Units</b>	Las unidades usadas para informes, alertas y demás secciones de la app
<b>Inter Zone Delay</b>	El tiempo en segundos que hay que introducir entre cada riego de zona al calcular la programación de riego
<b>Master Valve Delay</b>	El tiempo mínimo en segundos que la válvula maestra debe estar activa antes del inicio de cualquier zona
<b>Hide password</b>	Se marca «yes», ocultará su contraseña de conexión inalámbrica en el programador. Si su programador se encuentra en un lugar accesible a otras personas, es recomendable que oculte su contraseña.

## Módulos de expansión

Aquí puede ver sus módulos de expansión y cuándo fue la última vez que entablaron contacto. También puede añadir o eliminar módulos de expansión.

Se pueden añadir hasta 2 módulos de expansión en un solo programador Hunter HC.

Expander Name	Expander ID	Last Contact	Actions
Module 1	1	Never	

[Add Expansion Module](#)

Cuando añada un módulo de expansión tendrá que darle un nombre y especificar el número de identificación que seleccionó cuando estableció el módulo.

Add an expansion module ×

**Expansion Module Name**  
  
This is a name for the expansion module

**Expander ID**  
  
Each expander module has a selectable ID between 1 and 5. This must match the ID selected on the expander unit.

## Ajustes de riego sin conexión

Los ajustes de riego sin conexión permiten que el programador ajuste automáticamente la cantidad de riego mensualmente si el programador está en modo sin conexión (no está conectado a internet).

Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Mi cuenta

Desde la pantalla «My account» puede:

1. Actualizar los [datos de su cuenta](#)
2. Gestionar sus [programadores](#)
3. Gestionar [usuarios](#)
4. Gestionar [archivos](#)

## Datos de su cuenta

Aquí puede cambiar su contraseña, su plan y la configuración de visibilidad de su cuenta.

Por defecto, nadie más puede ver su cuenta. Sin embargo, si desea ayuda de un instalador profesional de Hydrowise puede elegir que su cuenta sea visible al instalador para que éste pueda ayudarlo con la configuración o la solución de problemas.

Además, puede [registrarse como instalador profesional](#).

**Your Account Details**

Login Name	Nicole	<a href="#">Change Password</a>	Account visibility	Your account is private	<a href="#">Change</a>
Email Address			Contractor Settings	You do not have a contractor plan	<a href="#">Change</a>
Account Name	Nicole				
Plan Type	Enthusiast (expires on Fri 22 Sep 2017)	<a href="#">Change Plan</a>			
Image Storage	0.0MB of 4MB				
File Storage	0.0MB of 4MB				
API Key	<a href="#">Generate API Key</a>				
Notification Email					
SMS Alerts	Sent 0 SMS in last 30 days				
Controllers	2 controllers linked to your account				

## Programadores

Aquí puede ver un resumen de sus programadores. Además, puede [gestionar](#) o eliminar un programador.

**My Controller Summary**

Controller	Customer Name	Serial Number	Last Contact	Actions
My Controller	Nicole		Never	<a href="#">Manage</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Move</a>
Garden	Nicole		Never	<a href="#">Manage</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Move</a>

[Add Controller](#) Previous 1 Next

## Usuarios

Aquí puede ver qué usuarios tienen acceso para gestionar su programador. Los usuarios pueden tener acceso para cambiar la configuración o simplemente para verla.

Observe que esta lista es diferente a la de cualquier instalador profesional al que le haya dado acceso en los

[Datos de su cuenta](#).

**My Account Users**

Name	Email Address	Last Login	Actions
Terry	<a href="#">Full access</a>	24 days ago	<a href="#">Delete</a>
Cameron	<a href="#">Super Admin</a>	1 hour 39 minutes ago	<a href="#">Delete</a>

[Add User](#)

Además, puede añadir o eliminar un usuario. Los clientes del plan Entusiasta tienen la opción de varios usuarios

<b>User Name</b>	El nombre del nuevo usuario
<b>Email Address</b>	La dirección de email que el nuevo usuario usará para iniciar sesión en su cuenta
<b>Type of User</b>	Si desea que el usuario tenga pleno control sobre los programadores, seleccione "Can modify configuration and run zones"  Si no quiere que el usuario pueda cambiar la configuración, seleccione "Can view configuration, manually run zones"

**Add a new user** ×

User Name   
This is the user's name

Email Address   
This is the user's email address. We will send a verification email to this address.

Type of User Can modify configuration and run zones ↓  
Choose what the user can do in their account

Create
Cancel

Pulse **Create**- el usuario obtendrá un email de activación y cuando visite su panel de instrumentos por primera vez deberá seleccionar una contraseña.

## Archivos

Aquí puede cargar archivos que le ayuden con la gestión de su jardín. Por ejemplo, quizá quiera añadir una foto que muestre el diseño de su jardín y las zonas. La carga de archivos es una opción disponible para los clientes del plan Entusiasta.

**My Files** Q

Description	Size	Uploaded Date	View	Tags	Actions
Garden Layout.png	23105	Wed 2nd March @ 11:13am	<a href="#">Download</a>	Select tags for this file	

+ Add file...

Previous
1
Next

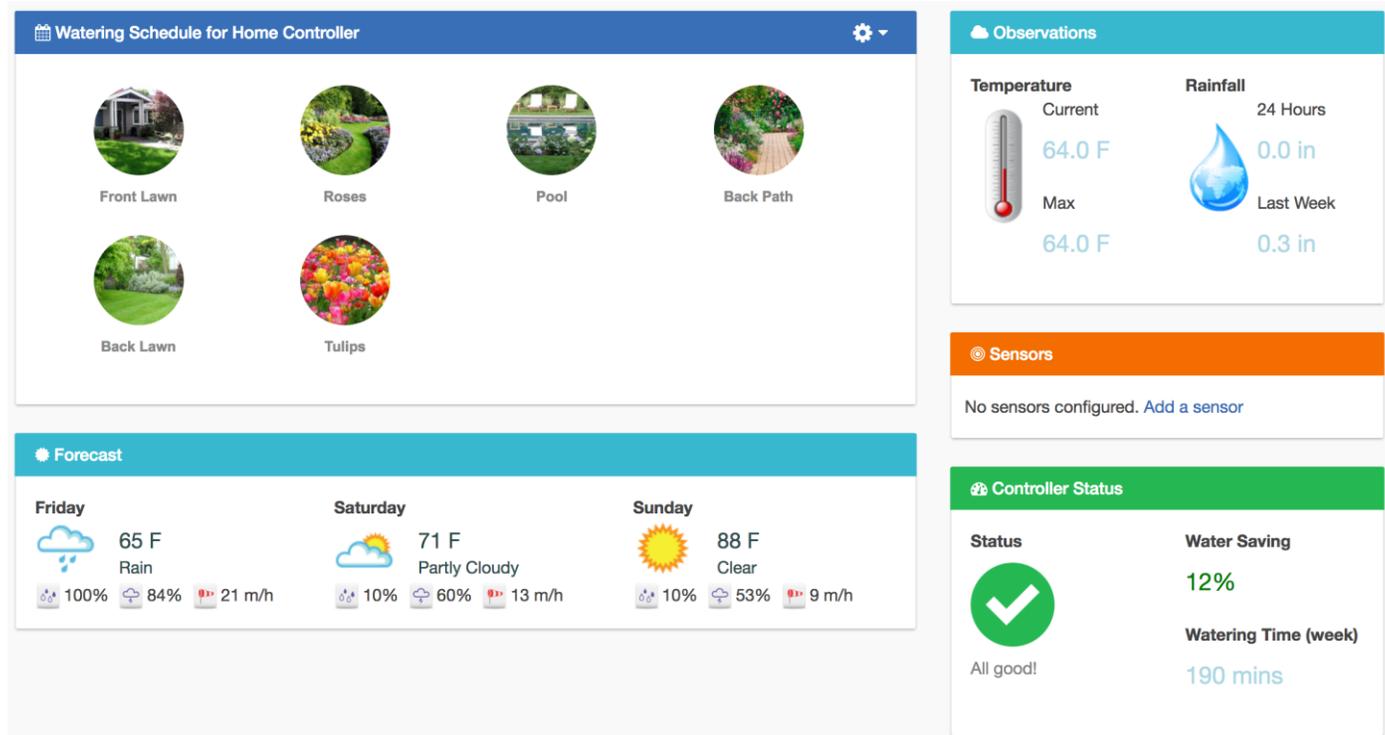
## Monitorización

Existen varias maneras de vigilar su programador, incluidos el panel de instrumentos, los informes y la configuración.

### Panel de instrumentos del programador

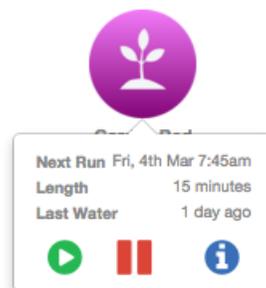
Desde el panel de instrumentos del programador puede:

1. Buscar [información de zonas](#) y arrancar, parar y suspender zonas.
2. Ver anotaciones de [temperatura y lluvia](#)
3. Ver la [previsión del tiempo](#)
4. Ver y añadir [sensores](#)
5. Ver el [estado](#) del programador
6. Ver otro [programador](#)



### Información de zonas

Todas las zonas que haya configurado estarán enumeradas aquí. Para más información sobre una zona, pulse en esa zona.



Se mostrará cuándo es la siguiente vez que la zona está programada para regar y durante cuánto tiempo, y cuándo regó por última vez

Para regar una zona, pulse en el botón **Play**. Se le pedirá que riegue una zona durante su duración de riego normal o que elija una duración de riego personalizada.

Manually Start a Zone ×

How long would you like to run **Exp1Z1** for?

**Normal length** Custom length ⚙

Run Exp1Z1 for its normal watering length

**Run now**

Cancel

Para aplazar el riego de una zona, pulse en el botón **Pause**. Se le pedirá que elija cuándo debe terminar el aplazamiento. Una vez se aplace una zona, se verá un color más claro en el panel de instrumentos. Puede pulsar el botón **Pause** para eliminar el aplazamiento.

Suspend a Zone ×

How long would you like to suspend **Exp1Z1** for?

📅 Until the end of Wednesday March 2 2016 ▾

**Remove Suspension** Cancel **Suspend**

Para mostrar información de la zona pulse el botón **information**. Esto mostrará información incluidas la siguiente duración de riego, la frecuencia de riego y las [horas de inicio del programa](#).

Se puede cambiar el símbolo en el panel de instrumentos para que muestre una imagen de la zona de riego.

Zone Information
✕

---

Images
+ Add image...

---

Next watering cycle

Test will next run on Wednesday, 2nd March 4:15pm for 4 minutes.  
Extra watering cycle due to temperature

---

Watering frequency

Once a day unless modified by your Watering Triggers

---

Program start times

This zone is permitted to water at the following times:  
Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday, Sunday at 07:45h  
Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday, Sunday at 16:00h

Date & Time	Run Time (mins)	Watering Status
Wed 2nd March @ 8:40am	4 minutes	Extra watering cycle due to temperature
Wed 2nd March @ 4:15pm	4 minutes	Extra watering cycle due to temperature

Previous 1 Next

OK

## Temperatura y lluvia

Todos los valores de temperatura y lluvia se calculan como el valor mediano de sus estaciones meteorológicas

Por ejemplo, si usted está suscrito a 3 estaciones meteorológicas, la temperatura o la lluvia será el valor del medio. Si está suscrito a 4 estaciones meteorológicas, será la media entre los dos valores del medio.

### 3 estaciones meteorológicas:

- Si sus estaciones meteorológicas registran temperaturas máximas récord de 45, 48 y 56 grados, el valor mediano será de 48 grados.

### 4 estaciones meteorológicas:

- Si sus estaciones meteorológicas registran temperaturas máximas récord de 70, 75, 77 y 80 grados, el valor mediano será de 76 grados.

Si las lecturas de temperatura o lluvia muestran regularmente un valor bajo, vaya a **Reports** y compruebe la lluvia o la temperatura de cada estación meteorológica y realice los ajustes necesarios.

## Temperatura

Los clientes de un plan Entusiasta pueden ver aquí las temperaturas actuales y máximas para hoy. Esto está basado en el valor mediano de todas las estaciones meteorológicas que ha seleccionado

## Lluvia

Este panel mostrará la cantidad de lluvia que cayó ayer y durante la última semana. Esto está basado en el valor mediano de todas las estaciones meteorológicas que ha seleccionado

Si tiene un plan Entusiasta, en lugar de la lluvia de ayer verá la lluvia caída durante las últimas 24 horas.

## Previsión

Esta sección muestra la previsión de temperatura y las condiciones meteorológicas, incluidas la posibilidad de lluvia en porcentaje, la humedad prevista y la velocidad media del viento prevista.

## Sensores

Esta sección muestra los [sensores](#) que haya configurado y también permite añadir un sensor.

## Estado del programador

Esta sección muestra el estado del programador. Si el programador está con conexión se verá un círculo verde con una marca de verificación, y puede poner el cursor sobre él para ver la última vez que se sincronizó el programador. Si el programador ha estado sin conexión durante 30 minutos o más, verá un triángulo rojo con un signo de exclamación. Si el programador permanece sin conexión durante 24 horas recibirá un email.

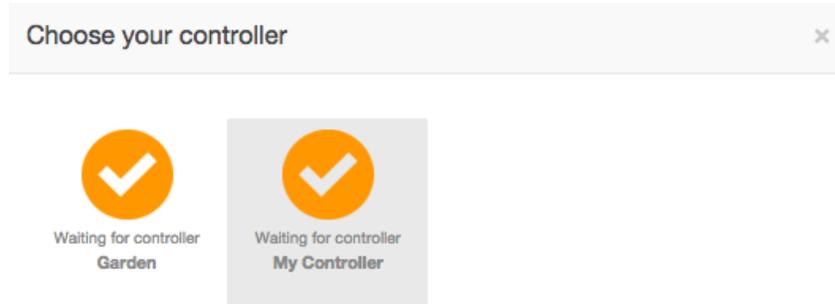
## Cambio de su programador actual

Desde el menú, elija el vínculo *Controller*.



Esto le proporcionará una lista de todos los programadores de su cuenta. Pulse en el nombre de programador para cambiar a configurar ese programador

Elija el programador que quiere ver.



## Informes

Puede acceder a los informes de sus programadores seleccionando *Reports* en el menú principal. Use los ajustes de la parte superior de la pantalla para:

- Cambiar el intervalo de fechas de ese informe
- Borrar todos los datos de informes
- Descargar un informe en Excel
- Actualizar un informe

NOMBRE DE INFORME	DESCRIPCIÓN
<b>Watering Schedule</b> (Programación de riego)	Muestra la duración del riego programado de cada zona. Poniendo el cursor sobre cada programación puede ver más información sobre el riego planificado.

## NOMBRE DE INFORME

**Watering History (Actual)** (Historial de riego - Real)

## DESCRIPCIÓN

Muestra la duración del riego finalizado real de cada zona. Poniendo el cursor sobre cada duración de riego puede ver más información sobre el riego.

**Weather Forecast** (Previsión meteorológica)

Muestra el histórico de la previsión meteorológica además de la previsión de los siguientes 3 días. El programador usará esta previsión para ajustar la programación de riego.

**Weather Station Temperatures** (Temperaturas de las estaciones meteorológicas)

Muestra las temperaturas máximas diarias de cada estación meteorológica a la que está suscrito el programador.

Puede pulsar en los nombres de las estaciones meteorológicas en la parte inferior del informe para que muestren su información en el informe o para excluirla.

Ponga el cursor sobre la barra de temperatura para ver más información, incluido el periodo correspondiente de tiempo y lluvia de ese periodo.

**Weather Station Rainfall** (Lluvia de las estaciones meteorológicas)

Muestra la lluvia diaria de cada estación meteorológica a la que está suscrito el programador.

Puede pulsar en los nombres de las estaciones meteorológicas en la parte inferior del informe para que muestren su información en el informe o para excluirla.

Ponga el cursor sobre cualquier barra de lluvia para ver más información.

**Weather Station Wind Gust** (Ráfagas de viento de las estaciones meteorológicas)

Muestra las ráfagas de viento de cada estación meteorológica a la que está suscrito el programador.

Puede pulsar en los nombres de las estaciones meteorológicas en la parte inferior del informe para que muestren su información en el informe o para excluirla.

Ponga el cursor sobre cualquier barra de ráfaga de viento para ver más información.

**Evapotranspiration (ET)** (Evapotranspiración)

Muestra la evapotranspiración diaria de cada estación meteorológica a la que está suscrito el programador.

Puede pulsar en los nombres de las estaciones meteorológicas en la parte inferior del informe para que muestren su información en el informe o para excluirla.

**Water Saving** (Ahorro de agua)

Muestra el ahorro aproximado de agua de su programador durante los últimos 7 días. Con tiempo frío es normal que este porcentaje aumente, por la reducción del riego. Durante tiempo cálido este porcentaje desciende (y llegar a negativo) porque se aumenta el riego.

NOMBRE DE INFORME	DESCRIPCIÓN
<b>Flow Meter Measurements</b> (Mediciones del caudalímetro)	Si tiene instalado un caudalímetro, este informe muestra el caudal notificado de cada una de las zonas del programador.
<b>Total Water Usage</b> (Uso total de agua)	<p>Muestra el uso diario de agua como lo ha registrado el caudalímetro.</p> <p>También muestra el uso mínimo y máximo de cualquier caudalímetro a lo largo del periodo, así como el promedio y la totalidad del consumo de agua.</p> <p>Puede pulsar en los nombres de los caudalímetros en la parte inferior del informe para que muestren su información en el informe o para excluirla.</p> <p>Ponga el cursor sobre cualquier barra del caudalímetro para ver cuántas zonas estaban activas en ese momento.</p>
<b>Flow Rates (per minute)</b> (Índices de caudal -por minuto)	<p>Si tiene instalado un caudalímetro, este informe muestra caudales instantáneos siempre que el programador registre caudal.</p> <p>Ponga el cursor sobre cualquier punto para ver el caudal y el número de zonas activas en ese momento.</p>
<b>Sensor Levels</b> (Niveles del sensor)	Si tiene un sensor de lluvia, un sensor de humedad o cualquier otro sensor configurado basado en «nivel», este informe mostrará el histórico de estados de su sensor (abierto o cerrado).
<b>Smart Water Balance</b> (Compensación de riego inteligente)	<p>Muestra la compensación de riego de cada zona en un día determinado.</p> <p>También muestra la compensación del riego mínimo y máximo durante el periodo del informe.</p> <p>Puede pulsar en los nombres de las zonas en la parte inferior del informe para que muestren la información en el informe o para excluirla.</p> <p>Ponga el cursor sobre el gráfico para ver información sobre cantidad de evapotranspiración, lluvia y riego.</p>
<b>Monthly Evapotranspiration and Rainfall</b> (Evapotranspiración y lluvia mensual)	Muestra el histórico de ET y lluvia en su zona geográfica. Estos datos están basados en un promedio de 12 años.
<b>Monthly Temperature and Rainfall</b> (Temperatura y lluvia mensual)	Muestra el histórico de temperatura y lluvia en su zona geográfica. Estos datos están basados en un promedio de 12 años.

## Utilización de Hydrawise como instalador profesional de riego

Si usted es instalador de riego o paisajista, una cuenta para instaladores profesionales de Hydrawise con un programador Hydrawise-Ready puede ahorrarle a usted y a sus clientes tiempo y dinero. Ofrece ajustes automáticos de programación basados en las estaciones meteorológicas de internet con una interfaz fácil de usar.

Usted puede:

- evitar visitas a la instalación pudiendo modificar la programación de riego de sus clientes desde su smartphone o tableta
- almacenar diseños de riego o de jardines en su cuenta para poder acceder a ellos fácilmente más tarde
- evitar que los clientes hagan modificaciones en sus programadores sin su permiso
- gestionar miles de clientes desde la app de Hydrawise y cambiar fácilmente la configuración del programador para cualquiera de sus clientes con solo 2 clics.
- ver todos los problemas de riego desde una interfaz – gestionar el riego de sus clientes

Las cuentas de instaladores profesionales de Hydrawise son gratis hasta un máximo de 5 programadores. Puede crear programadores «de prueba» online para ver cómo funciona: sin compromiso de compra

## Registrarse como instalador profesional

Para registrarse como instalador profesional antes debe registrarse en una cuenta. Puede hacer esto sin tener que comprar un programador.

Desde la página web de Hydrawise (<https://hydrawise.com>), pulse en *Sign Up* en la parte superior de la página. Al registrarse seleccione la opción que dice que usted es un instalador profesional e introduzca la información de su negocio. Automáticamente estará suscrito a nuestro plan gratuito *Contractor Starter* que permite gestionar gratis hasta 5 programadores de clientes.

Si ya dispone de una cuenta Hydrawise, puede registrarse como instalador profesional yendo a *My Customers* y eligiendo el plan para instalador profesional apropiado para su cuenta.

Register for a Contractor plan
✕

1 Choose a plan ▶
2 Business details ▶
3 Finish

Contractor plans allow you to manage your customers' controllers whilst on the road.

With a Contractor plan you can -

- Manage up to thousands of controllers remotely from your Hydrawise account
- Limit configuration changes customers can make so you know that the configuration you originally set up hasn't been changed
- Get alerts sent to your account instead of to your customer
- Offer a managed irrigation service

Contractor plans are valid for **1 year**.

Contractor Starter

\$0  
per year

- Create and manage accounts for your customers
- Limit changes a customer can make to their controller's configuration
- Manage up to **5 controllers** from your account

Select this plan

Contractor

\$120  
per year

- Create and manage accounts for your customers
- Limit changes a customer can make to their controller's configuration
- Manage up to **50 controllers** from your account

Select this plan

Cancel

Si elige un plan con un precio asociado, será dirigido a Paypal para pagar el plan. Después puede introducir los datos de su negocio.

Register for a Contractor plan
✕

1 Choose a plan ▶
2 Business details ▶
3 Finish

### Enter your business details

**Your Business Name**

This name will appear in our list of Hydrawise contractors

**Contact Details**

This contact number will appear next to your business

**Business Location**

Your address will help Hydrawise customers find you

**Website**

This name will appear in our list of Hydrawise contractors

**Business Description**

We do great gardens

This description will appear next to your business in our list of Hydrawise contractors

I want my details listed online so customers can find me

Register
Cancel

<b>Your Business Name</b>	El nombre de su negocio
<b>Contact Details</b>	Su número de teléfono o dirección de email
<b>Business Location</b>	Lugar donde está localizada su empresa La dirección de la página web de su empresa
<b>Business Description</b>	Una breve descripción de los servicios que ofrece

Si desea que sus datos estén disponibles para los clientes de Hydrawise, marque la casilla "I want my details listed online so customers can find me". Ahora que ya está registrado como instalador profesional, puede añadir un cliente a su cuenta o pedir a sus clientes que le seleccionen como instalador – ver [Cómo añadir un cliente a su cuenta](#). La configuración de instalador profesional muestra cómo los clientes de Hydrawise ven sus datos.

### 1. Pulse en **Settings -> My Account**

Para cambiarlos, pulse en **Change**. Confirme su plan actual o elija uno nuevo, después actualice sus datos.

**Your Account Details**

<b>Login Name</b>	Contractor <a href="#">Change Password</a>	<b>Account visibility</b>	Your account is private <a href="#">Change</a>
<b>Email Address</b>	contractor@hydrawise.com	<b>Contractor Settings</b>	You are on a contractor plan and this is how your contact details appear to your customers <a href="#">Change</a>
<b>Account Name</b>	Hydrawise Contractor		
<b>Plan Type</b>	Home (expires on Tue 24 Jul 2018) Contractor (expires on Sat 8 Sep 2018)		
	<a href="#">Change Plan</a>		
<b>Image Storage</b>	1.9MB of 100MB		
<b>File Storage</b>	0.0MB of 100MB		
<b>API Key</b>	E345-F61B-D3A4-D8DD <a href="#">Generate API Key</a>		
<b>Notification Email</b>	contractor@hydrawise.com		
<b>SMS Alerts</b>	Sent <a href="#">1</a> SMS in last 30 days		
<b>Controllers</b>	<a href="#">6</a> controllers linked to your account		

## Portal de Hydrawise para instaladores profesionales

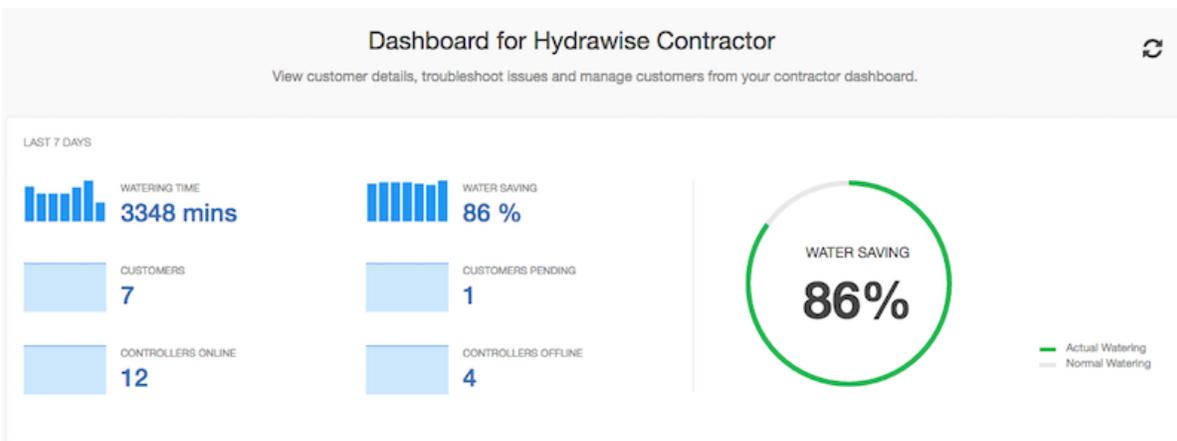
Las cuentas de Hydrawise con un plan para instaladores profesionales tienen un portal especializado para crear y gestionar a los clientes y sus programadores.

Para ir a su portal vaya a **Settings -> My Customers**. Si aún no se ha registrado en un plan de instalador profesional, lo puede hacer aquí, si ya lo hizo, el portal le mostrará los datos de todos sus clientes actuales.

### Panel de instrumentos

El panel de instrumentos muestra información clave sobre sus clientes y sus respectivos programadores.

Esto incluye la cantidad total de la duración del riego de todos sus programadores en los últimos siete días, y el porcentaje de agua ahorrada gracias al uso de Hydrawise. Puede ver cuántos clientes tiene, incluidos aquellos que aún tengan que darle acceso para configurar su cuenta: estos aparecen como pendientes. También hay estadísticas en los programadores que gestiona y si tienen o no conexión a internet.



También puede ver alertas recientes de los programadores de sus clientes: éstas se basan en alertas configuradas para los programadores de sus clientes. Para ver todos los eventos (incluidas las alertas), vaya a la sección [Eventos de clientes](#).



## Clientes y programadores

Esta sección permite configurar a todos sus clientes y a sus respectivos programadores. También puede ver sus propios programadores.

La primera vez que entre en la pantalla podrá ver una lista de sus clientes. Desde aquí también puede [añadir un cliente](#). Los clientes se verán en colores diferentes según el plan que tengan:

- Verde para un plan Home
- Naranja para un plan Enthusiast
- Azul para un plan Contractor

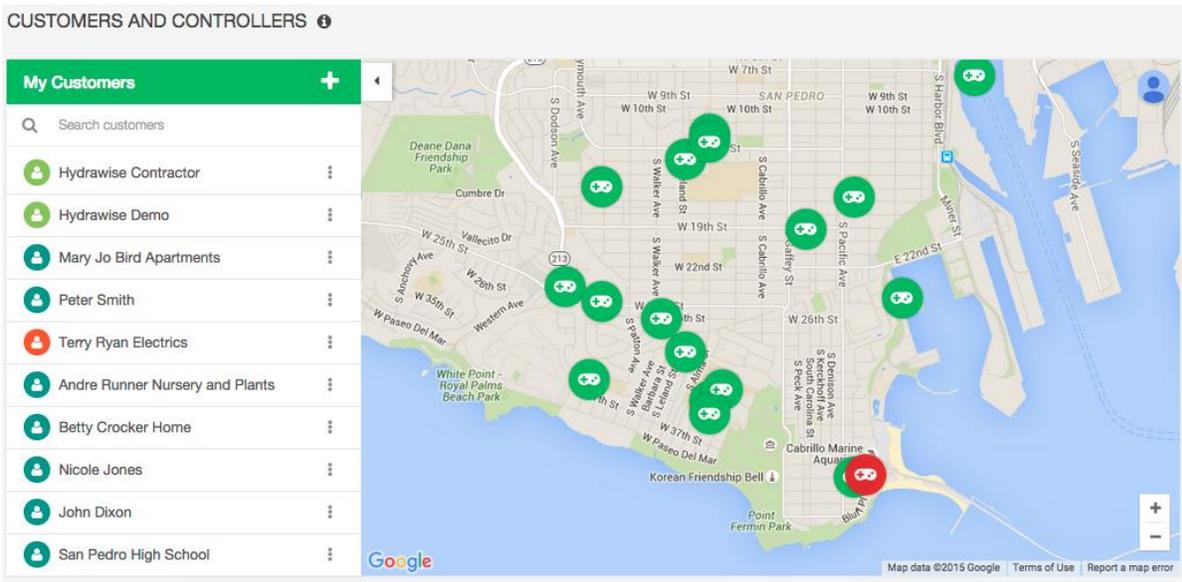
También hay un mapa que muestra todos los programadores que usted gestiona salvo que use una pantalla pequeña. Los programadores del mapa aparecen en diferentes colores según su estado

- Verde: con conexión
- Rojo: sin conexión
- Amarillo: este programador aún no está vinculado a un dispositivo físico. Para hacerlo, puede [configurar el programador](#) y [asociar un número de serie](#).

Pulse sobre un programador del mapa para ver información de estado y también para configurar el programador.

Puede usar el campo de búsqueda para buscar a sus clientes por nombre, dirección de email, estado del programador o número de serie. Simplemente borre el campo de búsqueda si desea ver todos sus clientes.

Para gestionar un cliente, pulse sobre su nombre o use el menú junto a su nombre para mostrar sus datos. También puede usar el menú para eliminar este cliente de su cuenta. Una vez vea un cliente, podrá configurar sus planes, programadores y usuarios.



## Eventos de clientes

Esta sección muestra todos los eventos de los programadores de sus clientes, con los eventos más recientes en la parte superior. Los eventos pueden ser errores, avisos o información y puede usar los botones de la parte superior de la sección para filtrar el tipo de eventos que quiere ver.

Si ya no necesita ver los eventos puede pulsar *Acknowledge* junto a un evento concreto o pulsar *Acknowledge All Events* si no desea ver ningún evento.

Puede cambiar el número de eventos que se muestran en una página. También puede buscar eventos mediante datos diferentes, entre ellos:

- Nombre de cliente
- Nombre del programador
- Fecha
- Palabras clave de la información del evento, por ejemplo. "caudal" o "uso"
- Gravedad del evento

CUSTOMER EVENTS

Info Warning Error Acknowledge All Events

Search Events

10 records per page

Customer	Event	Severity	Controller	Time	Action
Anthony Long Personal	Controller Anthony is offline	Error	Anthony	October 22, 2015 at 9:27 pm	Acknowledge
Rheyans House	Water usage for Flow Meter Flow Meter was below your alert threshold of 10% for zone Back Lawn.  Measured water usage for this zone was 0.3 gallons over 5 minutes.  The previous time this zone watered on Fri, 23 Oct 2015 09:40:59 +1100 water usage was 105.7 gallons over 1 minute.	Error	Rheyans House	October 22, 2015 at 6:50 pm	Acknowledge
Rheyans House	Zone Back Garden Beds stopped due to overcurrent	Error	Rheyans House	October 22, 2015 at 6:33 pm	Acknowledge

Showing 1 to 3 of 3 entries (filtered from 197 total entries)

← Previous 1 Next →

## Configuración para todos los clientes

Esta sección permite crear configuraciones que puede aplicar a uno o más de sus clientes. De esta manera puede ahorrar tiempo creando configuraciones que se usan habitualmente una sola vez en lugar de para cada cliente.

## Alertas globales

Si tiene una alerta que quiere usar para varios clientes, puede [crearla una vez aquí](#) y simplemente aplicarla a los clientes o los programadores para los que la necesite.

También puede aplicar una alerta para "Todos los clientes", lo que significa que se añadirá automáticamente a cualquier cliente nuevo en el futuro.

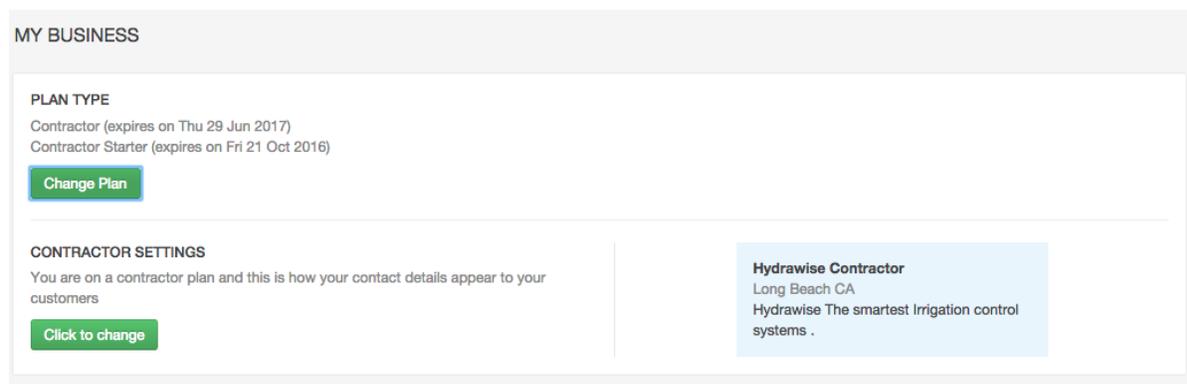
## Programaciones de riego

¿Tiene muchas zonas que tengan que regar con la misma programación de riego? Puede [añadir una programación de riego preconfigurada](#) que se aplique a cualquier cliente o programador.

## Mi negocio

Desde aquí puede ver en qué plan está y cambiarlo.

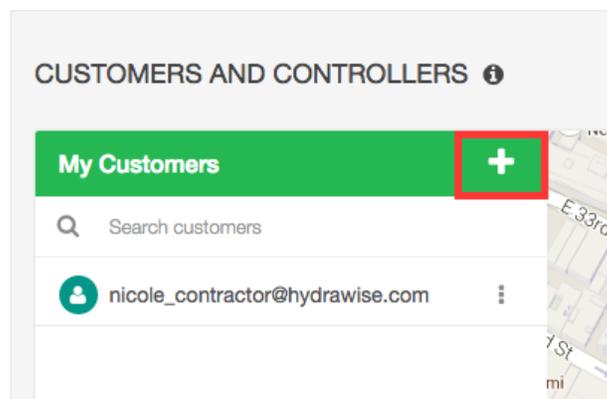
También puede ver cómo sus clientes ven la información de su negocio cuando inician sesión en la app y puede [actualizarla](#).



## Gestión de clientes y programadores

### Añadir un cliente

Para añadir un nuevo cliente pulse sobre el botón Más (+) que hay junto a Mis clientes:



Esto mostrará la pantalla **Add a Customer** –

1. Introduzca la dirección de email o el número de serie de su cliente y pulse **Next**
2. Si su cliente ya tiene una cuenta Hydrowise el sistema lo detectará y su cliente deberá darle permiso para ver su cuenta:
  - Pulse en **Request Access** – esto le mandará un email pidiéndole permiso para gestionar su programador

### Add New Customer ×

The serial **555** is already used.

Click the button below then we'll send them an email on your behalf requesting access to their account.

Once your customer approves the request you'll be able to manage their controllers.

3. Si su cliente aún no tiene una cuenta Hydrowise, introduzca los datos del cliente como se ve a continuación y se creará una cuenta para él.

### Add New Customer ×

**Customer's Email**

Enter the new account's customer email

**Customer's Name**

Enter the new account's customer name

**Type of User**

Choose what the user can do in their account

**Send Notifications To**

This is the user that notifications will be sent to

Send activation email to me instead of customer's email address

#### Customer's Email

La dirección de email que el cliente usará para iniciar sesión en su cuenta

#### Customer Name

El nombre del cliente

#### Type of User

Si desea que su cliente tenga pleno control de su sistema, seleccione "Can modify configuration and run zones"

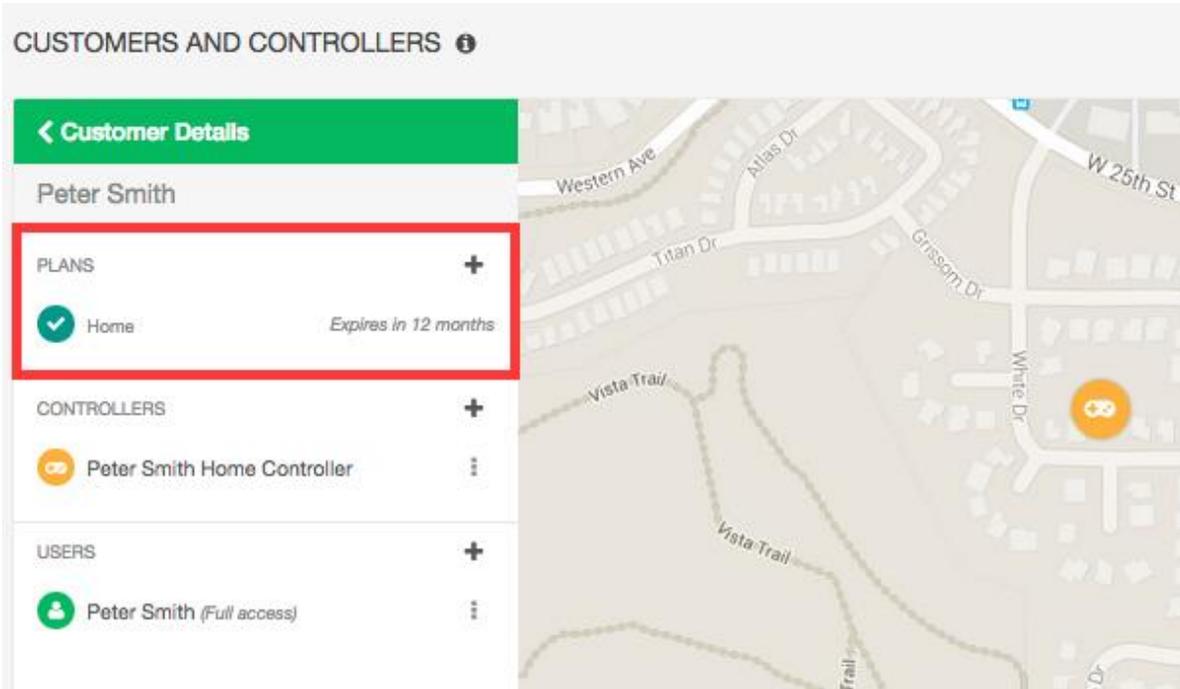
Si no quiere que su cliente pueda cambiar su configuración, seleccione "Can view configuration, manually run zones"



Pulse sobre el nombre de algún cliente para desglosar la información concreta de ese cliente.

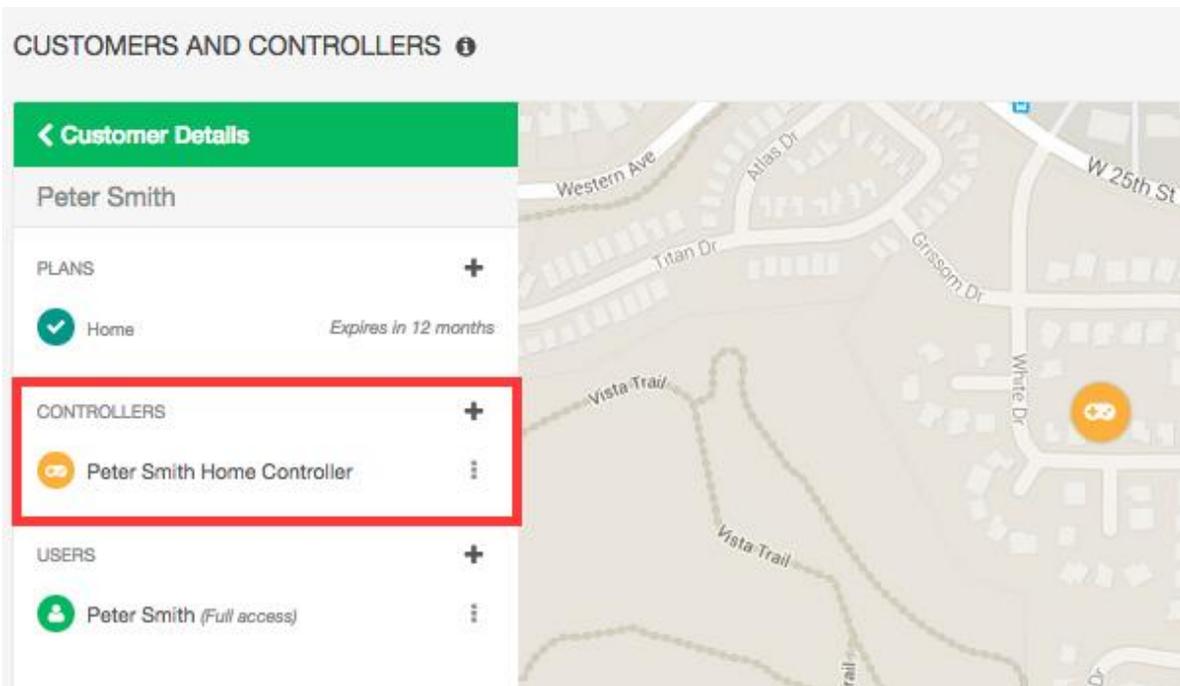
## Planes

La sección *Plans* muestra qué plan de suscripción tiene su cliente y cuándo caduca. También puede [añadir planes](#).



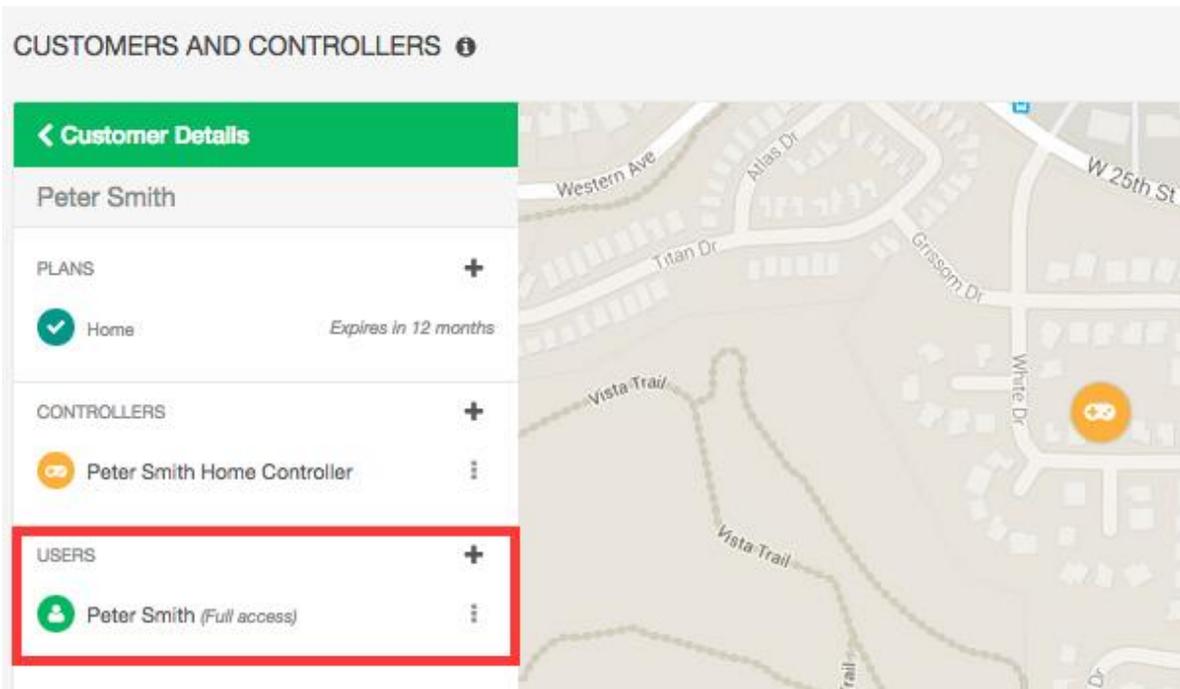
## Programadores

La sección *Controllers* muestra los programadores de este cliente. Puede [añadir un programador](#) aquí. También puede [configurar programadores](#).



## Usuarios

La sección *Users* muestra todos los usuarios asociados a su cliente. Puede [añadir un usuario](#) aquí. También puede pulsar en el nombre de usuario o elegir *View Details* en el menú que le permite [gestionar al usuario](#).



## Archivos

Puede [añadir archivos](#) a un cliente. Por ejemplo, puede que quiera cargar un diagrama que muestre el diseño de su jardín. También puede [cambiar el nombre](#) y [borrar](#) un archivo.

Cualquier archivo que añada a su cuenta también será visible en la pantalla de [Mi cuenta](#).

## Actualización de la información de su negocio

Como instalador profesional paisajista, puede hacer que la información de su negocio esté disponible para clientes de Hydrowise. Éstos pueden seleccionar que usted gestione sus programadores.



**Note:** if you're already registered as a contractor, you can update your details in two ways: via your My Account screen – simply click Change next to your Contractor Settings, choose your existing plan and update your details via the Contractor Portal.

Si aún no está registrado como instalador profesional, puede hacerlo a través de la pantalla **My Account**.

### 1. Pulse en **Settings -> My Account**

Junto a la configuración del instalador profesional, pulse en **Change**. Esto mostrará el registro para una pantalla de plan para instaladores profesionales

Si elige un plan con un precio asociado, será dirigido a Paypal para pagar el plan. Después puede introducir la información de su negocio.

- Your Business Name** El nombre de su negocio
- Contact Detail** Su número de teléfono o dirección de email
- Business Location** Lugar donde se encuentra su negocio
- Página web** La dirección de la página web de su negocio
- Business Description** Una breve descripción de los servicios que ofrece

Si desea que sus datos estén disponibles para los clientes de Hydrawise, marque la casilla "I want my details listed online so customers can find me". Ahora que ya está registrado como instalador profesional, puede añadir un cliente a su cuenta o pedir a sus clientes que le seleccionen como instalador – ver [Cómo añadir un cliente a su cuenta](#). La **configuración de instalador profesional** muestra cómo ven sus datos los clientes de Hydrawise.

1. Pulse en **Settings -> My Account**

Para cambiarlos, pulse en **Change**. Confirme su plan actual o elija uno nuevo, después actualice sus datos.

**Your Account Details**

<b>Login Name</b>	Contractor <a href="#">Change Password</a>	<b>Account visibility</b>	Your account is private <a href="#">Change</a>
<b>Email Address</b>	contractor@hydrawise.com	<b>Contractor Settings</b>	You are on a contractor plan and this is how your contact details appear to your customers <a href="#">Change</a>
<b>Account Name</b>	Hydrawise Contractor		
<b>Plan Type</b>	Home (expires on Tue 24 Jul 2018) Contractor (expires on Sat 8 Sep 2018) <a href="#">Change Plan</a>		
<b>Image Storage</b>	1.9MB of 100MB		
<b>File Storage</b>	0.0MB of 100MB		
<b>API Key</b>	E345-F61B-D3A4-D8DD <a href="#">Generate API Key</a>		
<b>Notification Email</b>	contractor@hydrawise.com		
<b>SMS Alerts</b>	Sent <a href="#">1</a> SMS in last 30 days		
<b>Controllers</b>	<a href="#">5</a> controllers linked to your account		

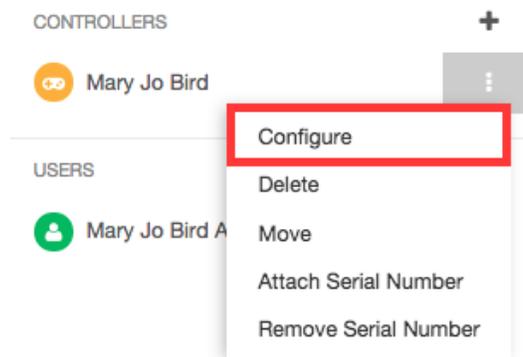
## Configuración de programadores de clientes

En el [portal del instalador](#), busque a sus clientes y pulse en sus nombres para configurar sus datos. Busque el programador que le interesa y use el menú para:

1. [Configurar](#) un programador
2. [Borrar](#) un programador
3. [Mover](#) un programador a otro cliente
4. [Vincular](#) un número de serie al programador
5. [Eliminar](#) un número de serie del programador
6. [Generar](#) un parte de trabajo para un programador

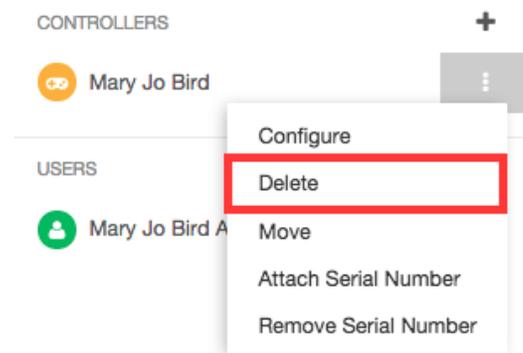
The screenshot shows a mobile application interface for managing customers and controllers. At the top, it says 'CUSTOMERS AND CONTROLLERS'. Below that is a green bar with a back arrow and 'Customer Details'. The main content area is titled 'Mary Jo Bird Apartments' and is divided into three sections: 'PLANS', 'CONTROLLERS', and 'USERS'. Under 'PLANS', there is a 'Home' plan with a checkmark and 'Expires in 10 months'. Under 'CONTROLLERS', there is a 'Mary Jo Bird' controller with a three-dot menu icon. A dropdown menu is open over this controller, listing the following actions: 'Configure', 'Delete', 'Move', 'Attach Serial Number', and 'Remove Serial Number'. The 'USERS' section shows a 'Mary Jo Bird A' user with a profile icon.

## Configurar un programador



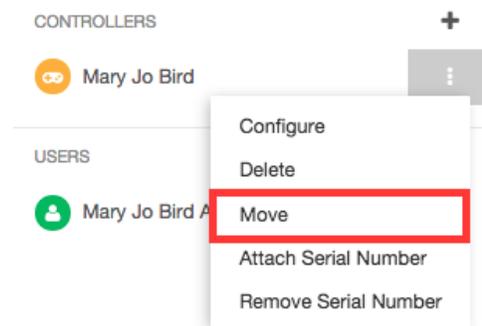
## Borrar un programador

Si ya no usa un programador, puede borrarlo.



## Mover un programador

Puede mover un programador de su propia cuenta a la cuenta de un cliente. Sin embargo, no puede mover el programador de un cliente a otro.



Seleccione la cuenta a la que va a mover el programador y pulse **Move**.

## Move Controller to New Account

Choose the account this new controller will belong to

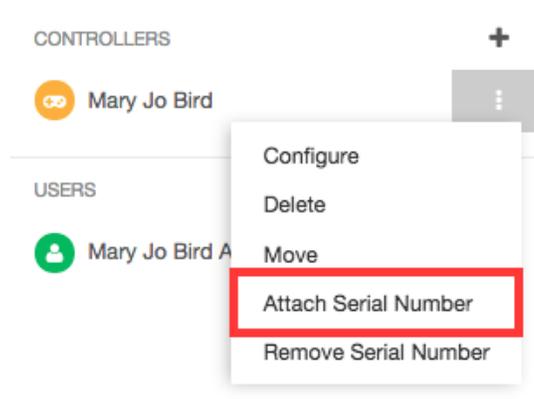
Terry Ryan Electrics ( irrigation@hydrawise.com )

Move

Cancel

### Vinculación de un número de serie

Esto le permite asociar el número de serie con el programador. Observe que los números de serie solo pueden estar vinculados a un programador a la vez.



Introduzca el número de serie y pulse en **Link to Controller**.

## Link Controller



To link your Hydrawise controller hardware with this account please enter your controller's serial number.

You can find the serial number on the rear of the unit or on the *Controller Status* screen.

Once this account and your controller are linked, your Hydrawise controller will start watering based on your watering schedules.

12345678

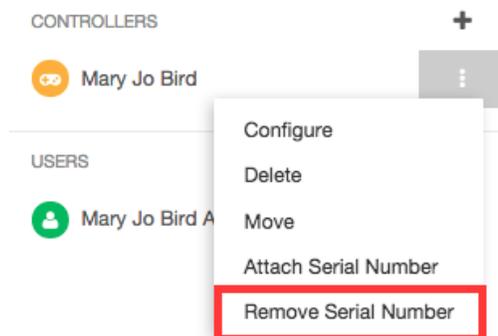
Link to controller

Cancel

### Eliminación de un número de serie

Puede eliminar un número de serie vinculado a la cuenta de programador de un cliente. Esto puede ser útil cuando cambia la propiedad del programador (ej. lo mueve de un cliente a otro).

Una vez que haya eliminado un número de serie de la cuenta del programador de un cliente éste se puede usar en otra parte.



## Generación de partes de trabajo

Un parte de trabajo es un cómodo resumen de información sobre un programador que usted o sus empleados pueden usar cuando va a una instalación de riego a hacer cambios o solucionar un problema.

Generate Job Sheet ×

**Controller Name**  
Home Controller

**Job Sheet number (optional)**

**Choose an action for the Job Sheet**  
 Print file  Send file by email

**I also want to**  
 Include zone details  
 Include zone pictures  
 Include alerts  
 Attach the files associated with this customer (email only)

**Add an instruction**

Puede generar un parte de trabajo desde tres lugares diferentes:

1. En el [portal del instalador](#), busque a sus clientes y pulse en sus nombres para configurar los datos. Busque el programador apropiado, pulse en el signo de **más** y seleccione *Generate Job Sheet*.
2. En el [portal del instalador](#), pulse en el programador en el mapa y use el menú para seleccionar *Generate Job Sheet*.
3. Seleccione **Generate Job Sheet** en el menú en la esquina superior derecha para generar un parte de trabajo para el programador seleccionado.

Puede elegir incluir o excluir ciertas secciones de un parte de trabajo, como se describe a continuación. Suponiendo que incluya toda la información disponible, el plan de trabajo mostrará:

- Número de parte e instrucciones concretas para el parte

- Nombre y dirección del cliente
- Nombre del programador y resumen de alertas
- Una sección para usted y sus empleados para registrar información sobre la fecha de terminación y la duración del paste
- Información de zonas
- Información sobre alertas
- Archivos (solo email)

### Impresión de un parte de trabajo

Si elige imprimir un parte de trabajo, se creará un archivo PDF que puede imprimir.

<b>Job Number</b>	Introduzca un número de parte opcional
<b>Include Zone Details</b>	Elija incluir o excluir información sobre cada zona
<b>Include Zone Pictures</b>	Elija incluir o excluir imágenes de cada zona
<b>Include Alerts</b>	Elija incluir o excluir información sobre alertas del programador
<b>Add an Instruction</b>	Añada instrucciones opcionales para la persona que está realizando el trabajo

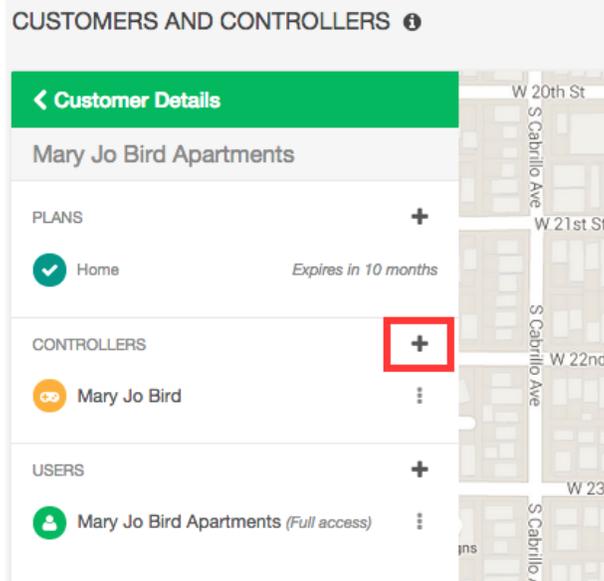
### Envío por email de un parte de trabajo

Si elige enviar por email un parte de trabajo, se enviará un email desde su dirección de email a los receptores que seleccione. Usted también recibirá copia del email. Puede elegir entre los usuarios de una lista de la cuenta del cliente y/o entre sus propios empleados.

<b>Job Number</b>	Introduzca un número de parte opcional
<b>Buscar emails</b>	Elija uno o más usuarios asociados a la cuenta del cliente o uno o varios de sus propios empleados.
<b>Add</b>	Añadir direcciones de email concretas.
<b>Include Zone Details</b>	Elija incluir o excluir información sobre cada zona
<b>Include Zone Pictures</b>	Elija incluir o excluir imágenes de cada zona
<b>Include Alerts</b>	Elija incluir o excluir información sobre alertas del programador
<b>Add Files</b>	Elija incluir archivos asociados al cliente: éstos serán archivos adjuntos al email
<b>Add an Instruction</b>	Añada instrucciones opcionales para la persona que está realizando el trabajo

### Añadir un programador

En el [portal del instalador](#), busque a su cliente y pulse en su nombre para configurar sus datos. Verá sus programadores y puede pulsar en el signo de **más** para añadir un programador, que mostrará la pantalla Add New Controller.



Introduzca el nombre del programador y el número de serie si lo sabe, después pulse **Create**.

### Add New Controller ✕

Controller Name   
Enter the name of the new controller

Serial Number   
If you know the serial number of the controller enter it here, otherwise leave it blank

Se añadirá el programador al cliente y aparecerá en la lista. Puede pulsar sobre él para ver la información de estado y desde aquí puede [configurar el programador](#). Observe que el nuevo programador no aparece en el mapa hasta que haya terminado el asistente de configuración para el programador y haya introducido una dirección para éste.

## Gestión de planes de clientes

En el [portal del instalador](#) el consumo eléctrico del solenoide es elevado, busque a su cliente y pulse en su nombre para configurar sus datos. Podrá ver los planes que tiene el cliente y cuándo van a caducar.

## CUSTOMERS AND CONTROLLERS ⓘ

**< Customer Details**

Peter Smith

**PLANS** +

✓ Home Expires in 12 months

**CONTROLLERS** +

📍 Peter Smith Home Controller

**USERS** +

👤 Peter Smith (Full access)

También puede:

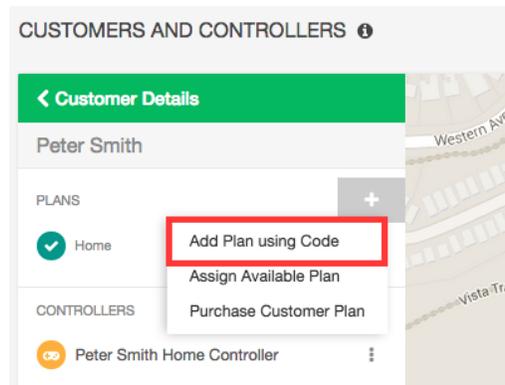
1. [Añadir](#) un plan usando un código que haya recibido de un distribuidor
2. [Asignar](#) un plan que haya comprado anteriormente
3. [Comprar](#) un plan

### Añadir un plan usando una tarjeta de plan

Si ha comprado en un distribuidor una tarjeta de plan Hydrawise con un código en la parte de atrás, puede usarla para asignar el plan a su cliente.



El código del plan tendrá 4 caracteres seguido de un guión y otros 4 caracteres (por ejemplo, 45F2-644E). Pulse en el menú y seleccione *Add Plan using Code*.



Se le pedirá que introduzca el código pin de 8 dígitos, después pulse en **Assign** y el código del plan será asignado al cliente.

### Assign Plan to Customer

**Warning** Once a plan is assigned to a customer it cannot be removed. This action cannot be undone!

Card Pin

This is the 8 digit pin on the back of the plan card you received from your retailer

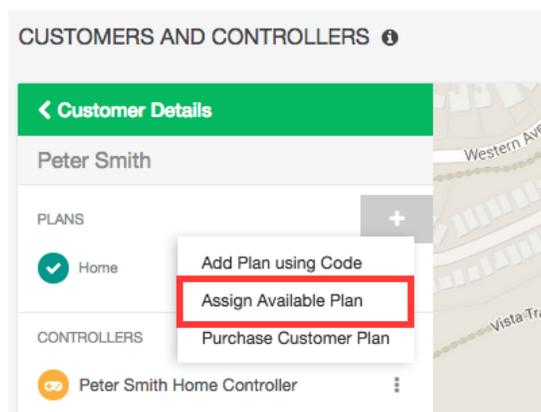
**Assign** Cancel

Introduzca el código del plan y pulse *Assign*.

### Asignar planes precomprados

Si ha comprado planes online, o ha recibido planes gratis con su plan de instalador Oro, Plata o Bronce, y aún no los ha asignado a ningún cliente, ya puede asignarlos a clientes.

Pulse en el menú y seleccione *Assign Available Plan*.



Verá una lista de planes disponibles. Elija el que quiera y pulse en **Add Plan** para asignarlo al cliente.

## Assign Available Plan to Customer

### Customer

Peter Smith

### Choose a Plan to Assign to your Customer

Enthusiast - 12 months (0162117175)

Add Plan

Cancel

## Compra de planes de clientes online

Si no dispone de planes puede comprar uno aquí

Pulse en el menú y seleccione *Purchase Customer Plan*.

The image shows two overlapping screenshots from a web application. The left screenshot displays a sidebar menu under 'CUSTOMERS AND CONTROLLERS' for a customer named Peter Smith. The menu includes 'Home' and 'Peter Smith Home Controller'. A dropdown menu is open, showing three options: 'Add Plan using Code', 'Assign Available Plan', and 'Purchase Customer Plan', with the last one highlighted by a red rectangle. The right screenshot shows the 'Purchase plan for customer' dialog box. It has a title bar with a close button. Below the title is a bar chart icon and the text 'Purchase plans using Paypal or credit card'. The main content area says 'You can purchase a plan for a customer using Paypal or a credit card.' and 'Please choose the plan you'd like to purchase -'. A dropdown menu shows 'Enthusiast' selected. There is a checkbox for 'Automatically renew this plan each year' which is unchecked. A green 'Purchase with PayPal' button is at the bottom, and a 'Cancel' button is in the bottom right corner.

Elija el plan que quiere comprar y seleccione si quiere que se renueve automáticamente, después vaya a Paypal para pagar el plan.

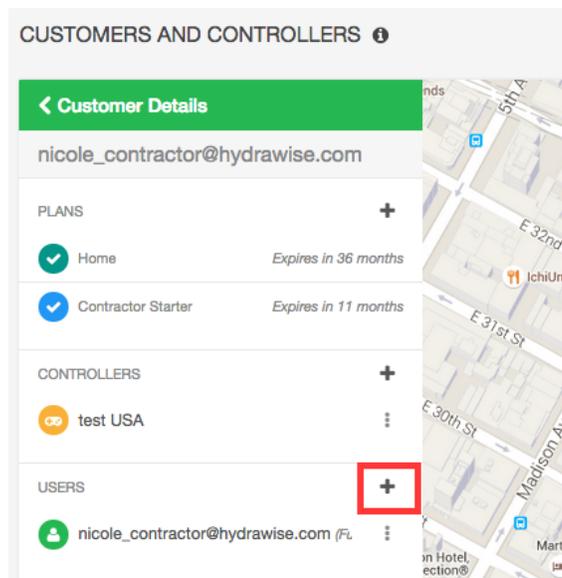
## Gestión de usuarios

Quizá quiera tener varias personas de su organización que gestionen los programadores de sus clientes. O sus clientes quieren que más de una persona de su familia o negocio gestione su programador. Esto lo puede hacer añadiendo usuarios extras a un cliente.

En el [portal del instalador](#), busque a su cliente y pulse en su nombre para configurar sus datos.

Busque el usuario que le interesa y pulse en su nombre o use el menú para ver sus datos. Aquí puede añadir nuevos usuarios, borrar usuarios, modificar la configuración de usuarios o volver a enviar emails de activación a usuarios.

## Añadir un usuario



Se verá la pantalla *New User*.

### Add a new user ×

User Name

This is the user's name

Email Address

This is the user's email address. We will send a verification email to this address.

Type of User Can modify configuration and run zones

Choose what the user can do in their account

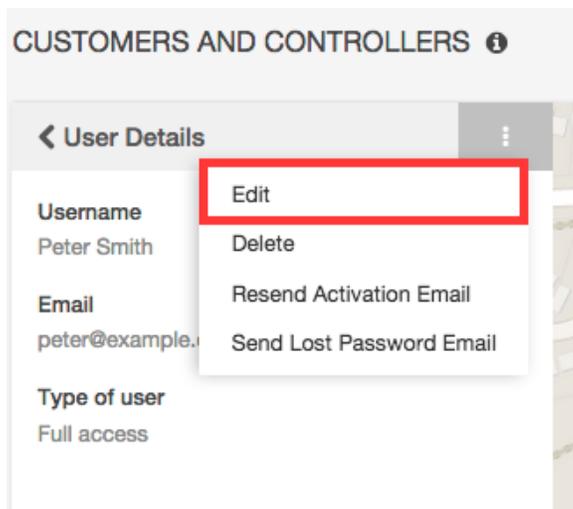
Create
Cancel

- User Name** El nombre del nuevo usuario
- Email Address** La dirección de email que el nuevo usuario usará para iniciar sesión en su cuenta
- Tipo de usuario** Si desea que su cliente tenga pleno control de su sistema, seleccione "Can modify configuration and run zones"  
 Si no quiere que su cliente pueda cambiar su configuración, seleccione "Can view configuration, manually run zones"

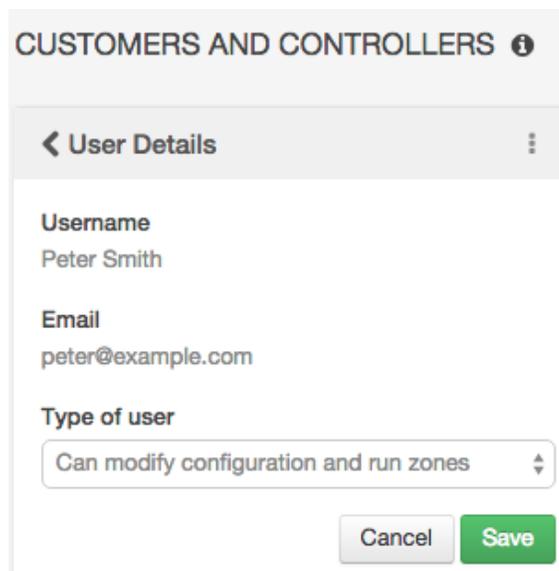
Pulse **Create**: el usuario obtendrá un email de activación y cuando visite su panel de instrumentos por primera vez tendrá que seleccionar una contraseña.

### Editar un usuario

Permite establecer los permisos de usuario.

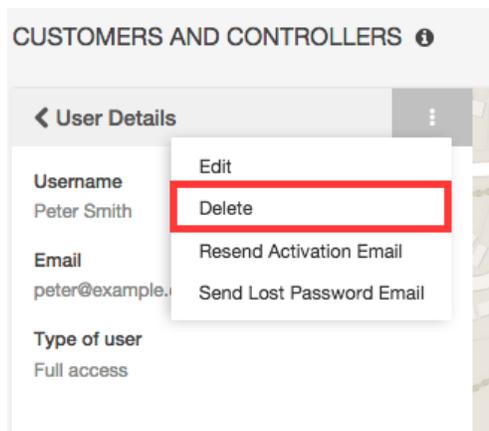


- Si desea que el usuario tenga pleno control sobre el programador, seleccione "Can modify configuration and run zones"
- Si no quiere que el usuario pueda cambiar la configuración, seleccione "Can view configuration, manually run zones"



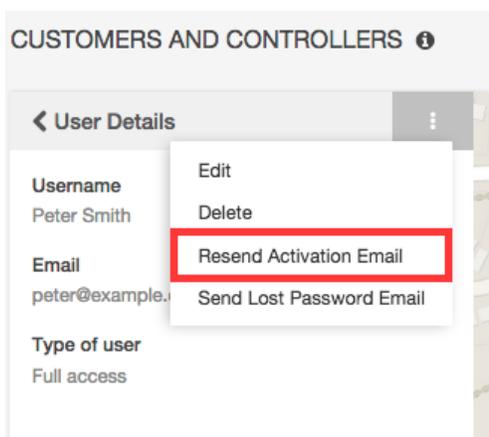
### Borrar un usuario

Permite borrar a este usuario.



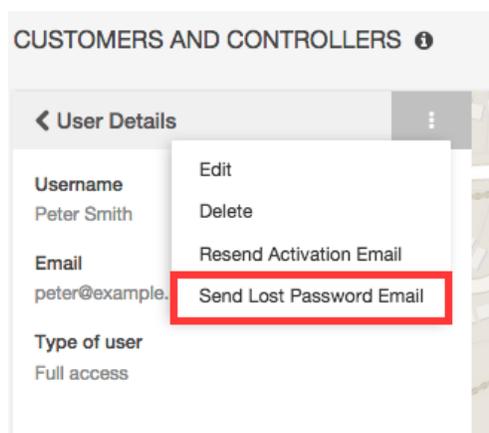
### Volver a enviar email de activación

Permite volver a enviar el email de activación de cuenta a este usuario, en caso de que no pueda encontrarlo.



### Envío de un email de contraseña perdida

Permite enviar un email al usuario para poder volver a establecer la contraseña.



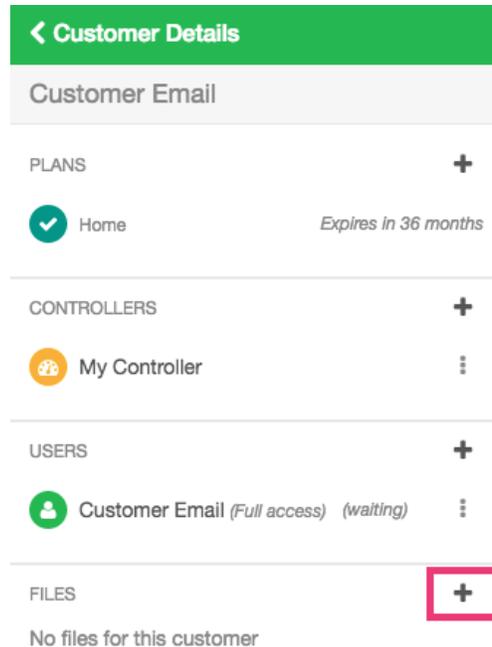
## Gestión de archivos de cliente

En el [portal del instalador](#), busque a su cliente y pulse en su nombre para configurar sus datos. Puede ver una lista de los archivos hacia la parte inferior.

Puede usar la funcionalidad de archivos de cliente para almacenar información sobre su cliente, por ejemplo, puede que quiera almacenar dibujos de riego para volver a verlos un tiempo más tarde.

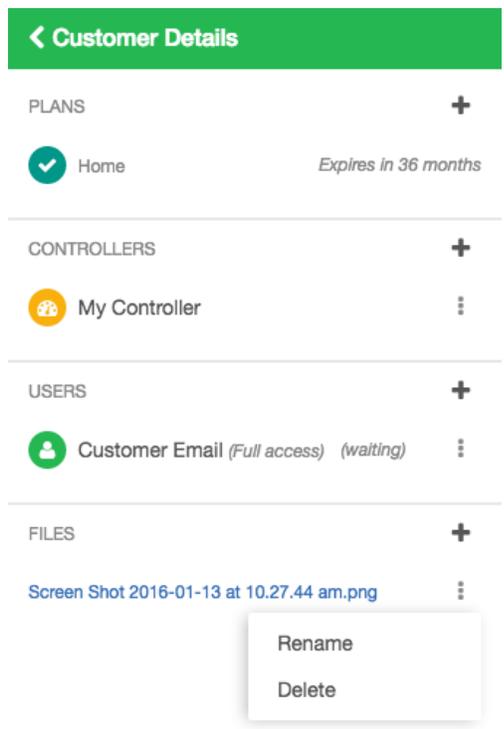
### Añadir un archivo

Para añadir un archivo, pulse en el botón de Más en la sección *Files* y seleccione el archivo que quiere cargar.



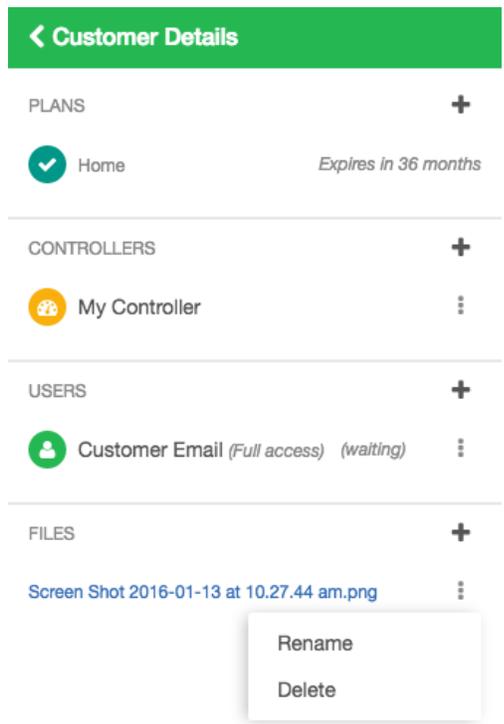
### Cambio de nombre de un archivo

Para cambiar el nombre de un archivo, pulse en el menú junto al archivo y seleccione **Rename**.



### Borrar de un archivo

Para borrar un archivo, pulse en el menú junto al archivo y seleccione **Delete**.



### Creación de configuración para todos los clientes

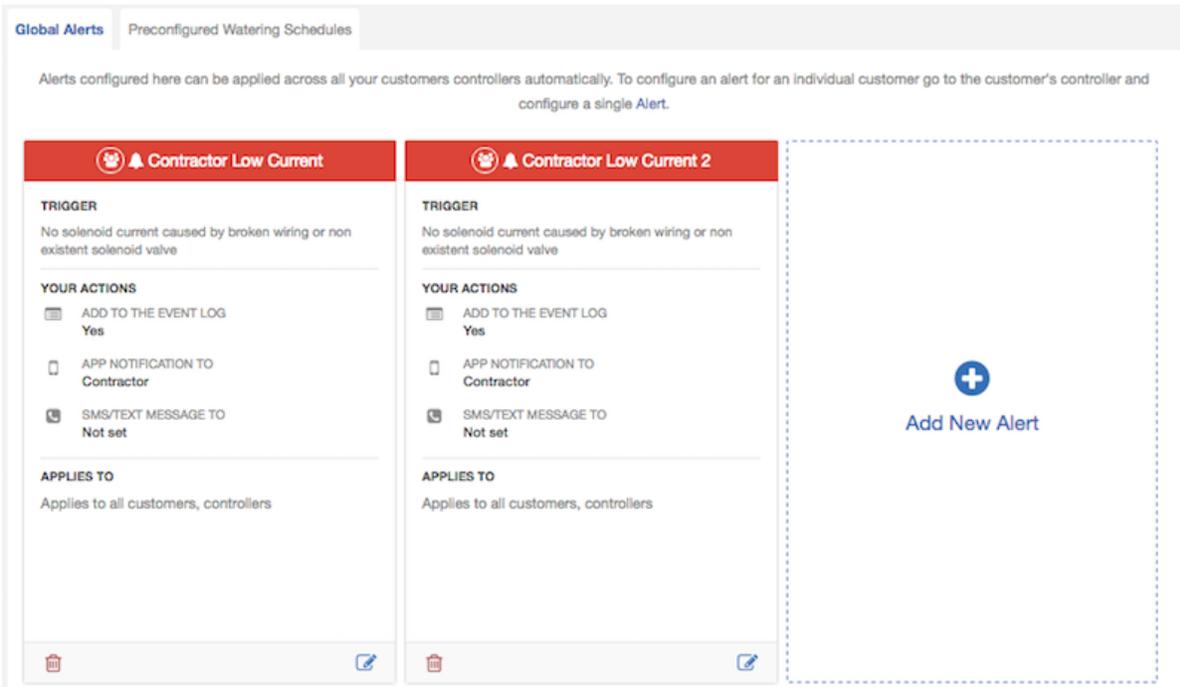
La configuración para todos los clientes permite crear diferentes ajustes que pueden aplicarse a numerosos clientes.

## Alertas globales

Hay ciertas situaciones por las que usted desea recibir alertas de todos sus clientes.

Por ejemplo, digamos que quiere recibir alertas por caudal alto en algún programador de cualquiera de sus clientes. Puede establecer una alerta en el panel de instrumentos del instalador y aplicarla automáticamente a todos sus clientes, incluso a los que aún no tiene.

En la sección *Customer Wide Settings* del panel de instrumentos del instalador, seleccione *Global Alerts* y pulse *Add New Alert*.



Para más información sobre los diferentes tipos de alertas, vea [Alert Types](#).

En la siguiente pantalla, seleccione "Applies to all customers" para aplicar esta alerta a todos sus clientes y a sus programadores. Si añade nuevos clientes, o si clientes actuales añaden programadores en el futuro, esta alerta se aplicará a ellos automáticamente.

Add Alert
✕

Alert Name > Applies To > Actions

**Applies to**

Selected customers, controllers

Choose at least 1 item from the lists below

Customers

Hydrawise Contractor 77 (your account)

---

Trial Account

---

Home

---

Controllers

My Controller

---

My Contractor Controller

↔

Cancel

< Back

Next >

✓ OK

Otra posibilidad es pulsar en los clientes y los programadores en la casilla "available" (disponible) para aplicar la alerta solo a aquellos clientes o programadores.

En la siguiente pantalla, seleccione la acción que quiere llevar a cabo cuando se produzca la alerta. Tiene la opción de crear un evento, recibir una notificación in-app o recibir un SMS. Para más información sobre acciones por alertas, vea [Acciones por alertas](#). Las acciones por estas alertas para todos los clientes solo las puede recibir usted, no sus clientes.

Sus clientes también verán estas alertas en sus cuentas, pero no podrán editarlas ni borrarlas, solo usted puede hacerlo.

### Programaciones de riego preconfiguradas

Puede tener programaciones de riego que use repetidamente con diferentes clientes y programadores.

Por ejemplo, cuando instala césped, puede que quiera regarlo durante 30 minutos dos veces a la semana. Puede establecer una programación de riego preconfigurada que después usted aplicará a todas las zonas relevantes.

En la sección *Customer Wide Settings* del panel de instrumentos del instaladores, seleccione *Preconfigured Watering Schedules* (Programaciones de riego preconfiguradas) y pulse *Add Watering Schedule* (Añadir Programación de riego).

### SCHEDULE NAME

Assign a name for this new watering schedule

Veggie Patch

### RUN TIME

Choose how long each irrigation zone associated with this Watering Schedule will run for

30

minutes

### RUN FREQUENCY

Choose how often each irrigation zone associated with this Watering Schedule will run for

Twice a week

### SCHEDULE MODIFICATION

Select how the watering schedule for this Watering Schedule is modified based on temperature and rainfall

Water more often when hot

Cancel

✓ OK

La siguiente vez que añada o edite una zona verá esta programación de riego preconfigurada y la podrá aplicar inmediatamente.

Sus clientes verán estas programaciones de riego preconfiguradas y podrán aplicarlas a sus programadores, pero no podrán editarlas ni borrarlas, solo usted puede hacerlo.

## Monitorización de programadores desde el panel de instrumentos del instalador

La información sobre el estado de los programadores de sus clientes se mostrará en la pantalla *My Customers*.

Pulse en **Settings** → **My Customers**

En la sección *Customer Events*, puede ver los diferentes tipos de eventos. Use los botones de **Info**, **Warning** y **Error** para mostrar u ocultar diferentes tipos de alertas.

Customer	Event	Severity	Controller	Time	Action
Anthony Long Personal	Controller Anthony is offline	Error	Anthony	October 22, 2015 at 9:27 pm	Acknowledge
Rheyan House	Water usage for Flow Meter <b>Flow Meter</b> was below your alert threshold of 10% for zone <b>Back Lawn</b> .  Measured water usage for this zone was 0.3 gallons over 5 minutes.  The previous time this zone watered on Fri, 23 Oct 2015 09:40:59 +1100 water usage was 105.7 gallons over 1 minute.	Error	Rheyan House	October 22, 2015 at 6:50 pm	Acknowledge
Rheyan House	Zone Back Garden Beds stopped due to overcurrent	Error	Rheyan House	October 22, 2015 at 6:33 pm	Acknowledge

Showing 1 to 3 of 3 entries (filtered from 197 total entries)

← Previous 1 Next →

## Tipos de eventos

Problemas con el programador, como sobrecorriente o uso excesivo de agua.

**Warnings-** Posibles problemas con el programador como baja corriente.

**Info-** Información del programador como las nuevas zonas añadidas o la duración de riego de una zona.

## Limitación de los cambios que pueden realizar los clientes

¿Ha tenido alguna vez un cliente que haya cambiado su configuración y haya parado su programación de riego?

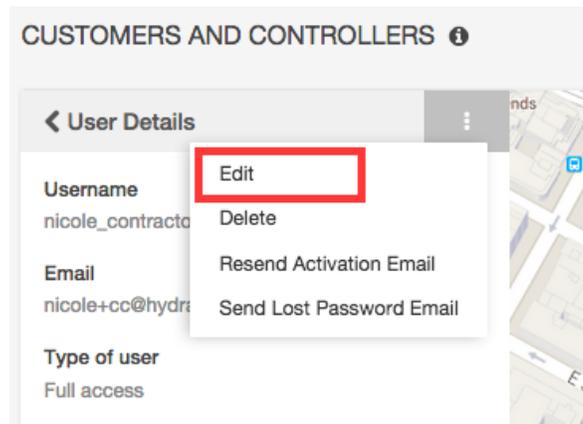
Usted puede evitarlo impidiendo que sus clientes cambien sus datos de configuración: pueden seguir regando zonas manualmente.

Hay dos maneras de hacerlo:

- Cuando añada un cliente, elija la opción "Can view configuration, manually run zones"
- Si ya ha añadido el cliente, aún puede cambiar sus opciones

## Cambio de los permisos de un cliente actual

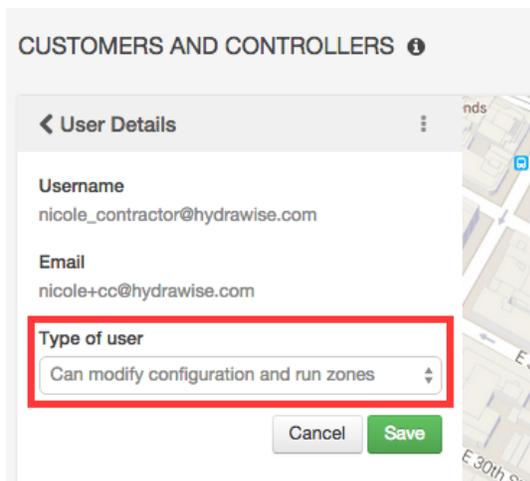
1. Pulse en Settings → My Customers
2. Pulse en el cliente que desea gestionar o búsquelo por el apellido o email
3. Pulse en el usuario que quiera cambiar
4. Desde el menú, seleccione **Edit**



Elija el nivel de acceso que quiera que tenga el usuario:

- Si desea que el usuario tenga pleno control sobre los programadores, seleccione "Can modify configuration and run zones"

**Si no quiere que el usuario pueda cambiar la configuración, seleccione "Can view configuration, manually run zones"**



Pulse en **Save** para cambiar los permisos.

## Vista de los cambios en los programadores de los clientes

Cuando un cliente tiene un problema con su programador, ¿no le gustaría poder ver los cambios que éste ha hecho en su configuración? Primero [elija el programador](#) que quiere monitorizar, después:

1. Mire las [alertas de clientes](#)
2. Mire los informes de ese programador

### Informes

En el menú, seleccione **Reports** y pulse en el informe del evento **Event**. Esto mostrará una lista con cualquier mensaje relacionado con ese programador durante la última semana.

## Ayuda

Existen guías de ayuda en <https://support.hydrawise.com>.

La dirección de email de soporte es: [support@hydrawise.com](mailto:support@hydrawise.com)

### Acreditaciones



### Declaración FCC de Canadá

Este dispositivo cumple las normas RSS exentas de licencia del Ministerio de Industria de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar funcionamiento indeseado del dispositivo.

### Declaración de la FCC de EEUU

Se ha comprobado que este equipo cumple los límites para dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones suministradas, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes acciones:

- Cambie la orientación o ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el aparato y el receptor.
- Conecte el aparato a una fuente de alimentación que esté en un circuito distinto a aquél donde esté conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un instalador profesional especializado en radio/TV para obtener asistencia.

Para satisfacer los requisitos de exposición a RF de la FCC de dispositivos de transmisión de estación base y móviles, se debe mantener una distancia de 20 cm o más entre la antena del dispositivo y las personas durante su funcionamiento. Para garantizar el cumplimiento, no está recomendado el funcionamiento a una distancia menor que la indicada.

La antena o antenas usadas para este transmisor no deben colocarse o ponerse en funcionamiento junto a otras antenas o transmisor.