



CGE Consultoria en Gestion Empresarial, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. Datos personales que recabamos

Podemos recabar, de manera directa o indirecta, los siguientes datos:

- Datos de identificación y contacto (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, RFC).
- Datos laborales (puesto, área de trabajo, antigüedad, evaluaciones).
- Datos necesarios para la aplicación de diagnósticos, encuestas y evaluaciones relacionadas con la NOM-035-STPS, desarrollo organizacional y programas de Empresa Socialmente Responsable (ESR).
- En su caso, datos sensibles relacionados con percepción de clima laboral, factores de riesgo psicosocial y bienestar organizacional, los cuales serán tratados con las más estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Diseñar, implementar y dar seguimiento a programas de desarrollo organizacional, cumplimiento normativo (NOM-035-STPS) y responsabilidad social empresarial (ESR).
- Elaborar propuestas, reportes, diagnósticos, análisis de resultados y planes de acción.
- Cumplir con obligaciones fiscales, legales y contractuales.
- Establecer comunicación de seguimiento y atención de servicios contratados.

De manera adicional, y siempre que usted lo autorice, podremos usar sus datos para:

- Informarle sobre nuevos servicios, actualizaciones normativas y eventos relacionados.
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluaciones de calidad.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con autoridades laborales o gubernamentales cuando así lo requiera la ley.
- Con terceros aliados o proveedores que colaboren en la implementación de servicios de consultoría, bajo estrictas medidas de confidencialidad.

No realizaremos transferencias de datos que requieran su consentimiento, salvo que sean necesarias para cumplir con las finalidades descritas.



4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, puede solicitar la rectificación de su información si está desactualizada, inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que no se requiere para alguna de las finalidades señaladas; o bien, oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

El mecanismo para el ejercicio de estos derechos es mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico: contacto@cgeconsultoria.com.mx dirigida al área de Protección de Datos Personales.

5. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no resulte necesario para cumplir con obligaciones legales. Para ello, deberá enviar su solicitud al correo: contacto@cgeconsultoria.com.mx.

6. Limitación y uso de información personal

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede solicitarlo mediante el mismo correo de contacto, indicando la restricción deseada.

7. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

8. Cambios en el aviso de privacidad

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades o por cambios en los servicios que ofrecemos. Dichas modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web <http://cgeconsultoria.com.mx> y en nuestras oficinas.

Última actualización: Septiembre 2025

Atentamente,

CGE CONSULTORIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL