



Integramos toda tu experiencia: Customer Experience Management

- ✓ Todos tus canales de comunicación.
- ✓ El historial de tus clientes.
- ✓ Contact Center 3CX.
- ✓ Community Manager CEM y Redes sociales.
- ✓ Dashboard para controlar todos tus procesos.

COMENCEMOS



¡Mucho más que un Contact Center!

Dinside CEM te ofrece una nueva forma de trabajar con tu Contact Center, conectando así todos tus canales de comunicación en una sola plataforma. Podrás gestionar el historial de interacciones de tu cliente creando una mejor experiencia a tus usuarios, con indicadores de gestión para que tus decisiones sean las más asertivas.



Dolores de los clientes



Sistemas e Información descentralizadas



Canales de comunicación aislados y/o Outsourcing

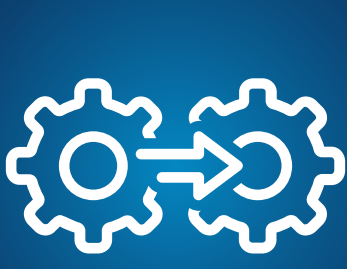


No existen Indicadores de Gestión



Personal orientado a la Operación y no al cliente.

Cómo lo resolvemos



Integración de softwares para ser eficiente



Contact Center omnicanal In y Outbound



Sistematiza todo proceso y crea indicadores de tu empresa



Mide operaciones, ligando la experiencia del cliente

Dinside CEM

Es una inversión para tu empresa en todo sentido, teniendo todo el historial de sus interacciones a un solo click y permitiendo el éxito comercial en tu empresa.

Esta poderosa herramienta unifica los mundos de CEM con Contact Center con el fin de visión más enfocada en el cliente con servicio de atención al cliente, post venta, marketing, ventas y cualquier proceso que tenga tu empresa. **Somos el primer CEM que realiza todas las campañas outbound de tu negocio.**

Cómo evolucionar de CRM a CEM



Trabaje desde donde sea y lleve su servicio al cliente al siguiente nivel. 3CX es una central telefónica económica y completa con todas las funcionalidades que necesita, como colas de llamadas, videoconferencias integradas, mensajes de chat en vivo y redes sociales, todo integrado en un solo sistema. Compatible con teléfonos IP y Troncales SIP populares.

Distribuidor Autorizado



En XMARTEK, nos especializamos en el diseño, acompañamiento y liderazgo de la implementación de comunicaciones empresariales. Nuestro objetivo es mejorar la productividad, eficiencia y competitividad en el mercado para nuestros clientes. Nos esforzamos por cubrir y ofrecer un completo paquete de soluciones a través de nuestra red de especialistas en diversos países de la región. Distribuimos 3CX y el ecosistema de soluciones que lo complementa para América Latina y el Caribe.



DIRECCIÓN:
2875 NE 191ST, Suite 500
Aventura, FL. 33180 USA

TELEFONOS:
+ 1.954.385.7280
+ 1.305.929.0404

www.xmartek.co
xmartek@plandinside.com

