

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - JUSTICIA SOCIAL PR CORP.

Código: PP-JSPR-01



Última actualización: 17 de enero de 2024

SOBRE NOSOTROS:

JUSTICIA SOCIAL PR CORP., (en adelante "JSPR"), es una organización sin fines de lucros de servicios sociales, exenta de contribuciones e incorporada bajo las Leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, la cual opera la página web del "[Centro de Multiservicios Integrados](#)" en línea y las localidades físicas bajo el nombre comercial (DBA) de [Fundación Justicia Social P.R. \("FJSPR"\)](#).

AVISO: Revise esta política antes de utilizar nuestro sitio web, aplicaciones móviles, redes sociales, servicios de mensajería, correos electrónicos, formularios, servicios de chat y otros medios de comunicación o transmisión (colectivamente, nuestros "Servicios en Línea"). SU USO VOLUNTARIO de nuestros Servicios en Línea implica su aprobación y consentimiento explícito y absoluto de esta política y nuestros [Términos y Condiciones](#). Por lo tanto, si no está de acuerdo con esta Política en su conjunto o cualquier parte de ella y nuestros [Términos y Condiciones](#), por favor suspenda de inmediato su uso de todos nuestros Servicios en Línea.

En conformidad con las disposiciones de la Ley de Privacidad y Seguridad en la Internet, Ley de Libertad de Información, Ley de Protección de la Privacidad Personal y otras legislaciones. Para propósitos de esta política, "información personal" significa cualquier información relacionada con una persona física que, debido al contenido de su nombre, números, símbolos, marcas, otra información u otro identificador que pueda utilizarse para identificar a esa persona física, se considera información personal. Además, debido a que esta Política de Privacidad solo se aplica a este sitio web y/o nuestros Servicios en Línea, usted deberá examinar la política de privacidad de los sitios web de otras agencias y entidades gubernamentales o privadas que usted acceda utilizando nuestro sitio web y/o Servicios en Línea.

De lo que antecede, JUSTICIA SOCIAL PR CORP., ("JSPR") está comprometida con proteger su privacidad y toda la información personal y no personal que podamos recopilar de usted mientras hacemos negocios y le proporcionamos nuestros Servicios en Línea. A continuación, explicamos qué información recopilamos, qué hacemos con esta información, con quién los compartimos y en qué circunstancias.

CÓMO ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS EN LÍNEA

Puede acceder a nuestros Servicios en Línea a través de nuestro sitio web. Nuestro sitio web está disponible en <https://justiciasocialpr.com> y se divide en una sección pública y una sección privada. La sección pública del sitio web proporciona información general relevante a la cual las personas pueden acceder sin crear credenciales de inicio de sesión y sin proporcionarnos información personal que pueda identificarlo como persona. No recopilamos ni requerimos ninguna información personal de su

interacción con la sección pública del sitio web a menos que usted proporcione esa información voluntariamente enviando su información personal a través de redes sociales, un correo electrónico, chat, formularios, respondiendo una encuesta o completando alguna otra transacción de nuestros Servicios en Línea de manera libre y voluntaria. No obstante, podemos recopilar información NO personal de su dispositivo utilizando cookies y/u otros mecanismos de rastreo para mejorar los servicios en línea, pero esta información, no contiene datos de información que se pueden utilizar para identificarle y/o clasificados por las leyes como datos de información personal.

Para poder acceder a la sección privada de nuestro sitio web, primero debe registrarse y crear sus credenciales de inicio de sesión que incluye su nombre y apellidos, correo electrónico, un número de teléfono (opcional) y una contraseña. Además, podemos solicitar otra información personal con el fin de identificarle y autenticarle como el propietario legítimo de la cuenta de inicio de sección de la sección privada de nuestro sitio web. Además, las secciones privadas del sitio web, nos proporciona sus datos personales relacionados con su cuenta en línea ingresados al momento de crear las credenciales para el inicio de sección, entre otros datos, como, por ejemplo; pagos, reservaciones, pedidos, etc. Además, la sección privada le proporciona a usted varias herramientas para acceder a los Servicios en Línea, como, por ejemplo, formularios que pueden ser completados por usted de forma voluntaria los cuales requieren que usted ingrese información personal confidencial que lo identifican a usted como persona, como, por ejemplo; fecha de nacimiento, número de seguro social, información genética o historial médico. Además, ofrecemos canales de comunicación de redes sociales en [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [TikTok](#), [YouTube](#) y [WhatsApp](#). A través de estos canales, también se proporciona información general relevante a la cual las personas pueden acceder sin proporcionarnos información personal alguna que sea requerida. Estos canales permiten a los usuarios generar contenido en forma de comentarios, imágenes y vídeos que deben cumplir con nuestros [Términos y Condiciones](#). Nunca solicitaremos ninguna información personal a través de estos canales, ya que no son canales seguros de comunicación, no obstante, usted es libre de proporcionar cualquier información de forma voluntaria bajo sus propios riesgos y responsabilidades.

¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS Y CÓMO LA USAMOS?

La siguiente tabla describe cada tipo de información personal que solicitamos con el fin de proporcionarle nuestros Servicios en Línea. Además, le indica por qué la necesitamos, cómo la recopilamos y si la almacenamos y cómo las almacenamos.

Podemos solicitarle información personal cuando crea sus credenciales de inicio de sesión, para usar los Servicios en Línea o, cuando se ponga en contacto con nosotros para solicitar información o para solicitar un servicio específico. La información personal que solicitamos se utiliza principalmente para poder proveer el producto o servicio que usted solicita o, para identificarle e identificar la cuenta de servicio que posee y que está autorizado a manejar en nuestro sitio web. Además, recuerde que, mediante nuestros Sistemas en Línea, sólo recopilamos y almacenamos la información personal que usted comparte voluntariamente pero que es necesaria para los fines que se indican a continuación:

TIPO DE INFO.	PROPÓSITO	RECOPIACIÓN	ALMACENAMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> Nombre y Apellidos 	Para identificarle como cliente e identificar su cuenta, es decir, la	Esta información se encuentra en nuestros	Esta información es almacenada por todos

	<p>cuenta de inicio de sección que está autorizado a ingresar para administrar sus productos y servicios.</p>	<p>sistemas desde que creo su cuenta en línea al crear las credenciales de inicio de sesión para autenticarle.</p>	<p>nuestros proveedores y los Servicios en Línea y por nuestro sistema. Puede actualizar esta información.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Número de Teléfono 	<p>Para enviarle, documentos notificaciones por mensajes de texto relacionados con su servicio, para ofrecerle servicios adicionales o para enviar mensajes de mercadeo o promociones y para solicitar sus opiniones, entre otros.</p>	<p>Usted lo proporciona cuando tiene contacto con nosotros o al momento de crear sus credenciales de inicio de sesión.</p>	<p>Esta información es almacenada por todos nuestros proveedores y los Servicios en Línea y por nuestro sistema. Puede actualizar esta información.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Correo Electrónico 	<p>Para enviarle documentos y mensajes por correo electrónico relacionados con sus productos o servicios, para ofrecerle servicios adicionales, para enviar mensajes de mercadeo o promociones, o para solicitar sus opiniones, entre otros.</p>	<p>Usted lo proporciona cuando crea sus credenciales de inicio de sesión y cuando tiene contacto con nosotros.</p>	<p>Esta información es almacenada por todos nuestros proveedores y los Servicios en Línea y por nuestro sistema. Puede actualizar esta información.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de Usuario (siempre será su correo electrónico) 	<p>Para permitirle iniciar sesión de forma segura en la sección privada de nuestro sitio web y para evitar que otros accedan a sus cuentas.</p>	<p>Lo provees al momento de crear sus credenciales de inicio de sesión en nuestro sitio web.</p>	<p>Esta información se almacena en la sección privada del sitio web y nuestro sistema para su uso durante el inicio de sesión del usuario en el sitio web.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contraseña 	<p>Para permitirle iniciar sesión de forma segura en la sección privada del sitio web y para evitar que otros accedan a su cuenta.</p>	<p>Se establece al momento de crear las credenciales de inicio de sesión en nuestro sitio web.</p>	<p>Esta información se almacena en la sección privada nuestro sitio web para su uso durante el inicio de sesión del usuario en el sitio web. Se protege con herramientas de seguridad adicionales.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección Postal 	<p>Para enviarle cartas con respecto a los productos o servicios o la información solicitada por usted, como objeciones, cambios en la información de la cuenta y certificaciones. También podemos usarla para ofrecerle servicios adicionales o para enviar mensajes de mercadeo, entre otros propósitos.</p>	<p>Se recopila cuando usted la provee voluntariamente al momento de enviar un mensaje en nuestro sitio web o cuando complete un formulario de solicitud de servicio.</p>	<p>Esta información es almacenada por todos nuestros proveedores y afiliados, los Servicios en Línea y por nuestro sistema. Puede actualizar esta información.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección Física 	<p>Para localizar la residencia, visitarle y proporcionarle los</p>	<p>Se recopila cuando usted la provee voluntariamente al</p>	<p>Esta información es almacenada por todos</p>

	servicios solicitados o necesarios, entre otros propósitos.	momento de enviar un mensaje en nuestro sitio web o cuando complete un formulario de solicitud de servicio.	nuestros proveedores y afiliados, los Servicios en Línea y por nuestro sistema. Puede actualizar esta información.
<ul style="list-style-type: none"> • Geolocalización 	Si concede permiso a los Servicios en Línea para acceder a su ubicación se puede utilizar para identificar su ubicación exacta, entre otros usos.	Se recibe cuando concede a su dispositivo y a los Servicios en Línea permiso para identificar su ubicación.	Esta información es almacenada por todos nuestros proveedores y afiliados, los Servicios en Línea y por nuestro sistema. Puede actualizar esta información.
<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de Seguro Social • Núm. Pasaporte • Licencia de Conducir • Real ID • Núm. Certificado de Nacimiento • Otros núm. de Identificación 	Para identificarlo como cliente.	Esta información se registra en nuestro sistema desde que usted voluntariamente completa uno de nuestros formularios para solicitar nuestros servicios.	Esta información es almacenada por los proveedores y afiliados que nos ofrecen el servicio de formularios en línea, los Servicios en Línea y por nuestro sistema. Puede actualizar esta información.
<ul style="list-style-type: none"> • Fecha de Nacimiento 	Para identificarlo como cliente y para calcular y validar su edad.	Esta información se recopila en nuestro sistema desde que usted completa voluntariamente uno de nuestros formularios para solicitar nuestros servicios o cuando usted voluntariamente envía la información mediante un mensaje o transmisión desde nuestros Sistemas en Línea.	Esta información es almacenada por los proveedores y afiliados que nos ofrecen el servicio de formularios en línea, los Servicios en Línea y por nuestro sistema. Puede actualizar esta información.
<ul style="list-style-type: none"> • Información de Salud Protegida (PHI) 	Para identificar sus características físicas, comportamientos de la conducta humana, enfermedades genéticas, orgánicas y mentales, identificar cualquier síndrome o enfermedad, para evaluación, tratamientos y diagnósticos. Entre otros propósitos.	Esta información se recopila en nuestro sistema cuando usted voluntariamente completa uno de nuestros formularios para solicitar nuestros servicios o cuando usted voluntariamente envía la información mediante un mensaje o transmisión desde nuestros Sistemas en Línea.	Esta información es almacenada por nuestros proveedores y afiliados, los Servicios en Línea y en nuestro sistema. Puede actualizar esta información.
<ul style="list-style-type: none"> • Otros Datos Personales • Datos Socioeconómicos 	Para completar la información relevante relacionado con cada uno de los programas de servicios del cual usted tiene interés recibir con el propósito de	Esta información se recopila en nuestro sistema desde que usted voluntariamente completa uno de nuestros formularios para solicitar	Esta información es almacenada por nuestros proveedores y afiliados, los Servicios en Línea y por

<ul style="list-style-type: none"> • Datos Sociodemográficos 	establecer un Plan de Servicio Socio-Sistémico adecuado, entre otros propósitos.	nuestros servicios o cuando usted voluntariamente envía la información mediante un mensaje o transmisión desde nuestros Sistemas en Línea.	nuestro sistema. Puede actualizar esta información.
<ul style="list-style-type: none"> • Información de Pago 	Para permitirle pagar los cargos adeudados en su cuenta de servicio por los productos o servicios recibidos.	Usted la proporciona al realizar un pago a través de los Servicios en Línea.	Esta información no es almacenada por los Servicios en Línea; simplemente se transmite a través de nuestro procesador de pagos.
<ul style="list-style-type: none"> • Otra Información 	Para cualquier propósito relacionados a la provisión de nuestros productos y Servicios en Línea.	Esta información se recopila en nuestro sistema desde que usted voluntariamente completa uno de nuestros formularios para solicitar nuestros servicios o cuando usted voluntariamente envía la información mediante un mensaje o transmisión desde nuestros Sistemas en Línea.	Esta información es almacenada por todos nuestros proveedores y afiliados, los Servicios en Línea y por nuestro sistema. Puede actualizar esta información.

ACERCA DE NUESTRO PROGRAMA DE MERCADEO POR CORREO ELECTRÓNICO

Cuando recopilamos su dirección de correo electrónico como parte del proceso de registro o a través de cualquier otro contacto que tenga con nosotros, le inscribiremos en nuestro programa de mercadeo por correo electrónico. Sin embargo, si prefiere no recibir nuestros correos electrónicos, puede modificar sus preferencias de correo electrónico o dar su cuenta de baja utilizando los enlaces proporcionados en nuestros correos electrónicos. Esto eliminará su correo electrónico de nuestra lista de mercadeo, pero seguirá recibiendo correos electrónicos relacionados con su servicio.

¿CUÁL INFORMACIÓN QUE NO ES PERSONAL RECOPIAMOS Y CÓMO LA USAMOS?

Además de la información personal que aparece en la tabla anterior, podemos recopilar información no personal del dispositivo que utiliza. Esta información no personal no se puede utilizar para identificarle y puede recopilarse automáticamente desde su dispositivo utilizando cookies u otros mecanismos de rastreo. Esta información puede incluir la dirección IP (Protocolo de Internet), proveedor de servicios de Internet, proveedor de servicios celulares, tipo de dispositivo (ya sea un teléfono inteligente, tableta, PC u otro dispositivo), características del dispositivo, sistema operativo, navegador, URL de referencia, registros de fecha y hora, preferencias de idioma, información de país y ubicación (si ha concedido permiso a su dispositivo para compartirlo), entre otros. Puede controlar el nivel de acceso concedido a las cookies, pero, si rechaza el acceso a las cookies, es posible que algunos aspectos de nuestros Servicios en Línea no funcionen de forma óptima. Esta información no personal se utiliza para solucionar problemas, para mantener la seguridad y el funcionamiento saludable de nuestros Servicios en Línea, para el análisis de sitios web y aplicaciones (el análisis se refiere a nuestros esfuerzos para comprender el tráfico en nuestros Servicios en Línea y cómo se utilizan) y para establecer identificadores de sesión, que son números únicos asignados a usted durante sus visitas para rastrear su actividad y recordar sus

acciones. Recopilamos esta información para que sea más fácil y rápido para usted utilizar nuestros Servicios en Línea. Ninguna de esta información recopilada automáticamente se puede utilizar para identificarle; Simplemente nos ayuda a mejorar nuestros Servicios en Línea.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y POR QUÉ?

No vendemos, alquilamos ni intercambiamos su información personal o no personal a terceros (excepto con su consentimiento por escrito). Sólo divulgamos información personal, confidencial y protegida a los grupos identificados a continuación para los fines que se indican y/o especifican a continuación (o según nuestros [Términos y Condiciones](#)).

Compartimos su Información Con:	Propósito:
<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios 	Compartimos su información personal con empresas, organizaciones y agencias que tienen acuerdos/contratos con nosotros con el propósito de proporcionarnos los servicios que necesitamos para realizar nuestras operaciones diarias y para proporcionar Servicios en Línea a nuestros clientes. Un ejemplo de esto es el manejo de su información de pago, como números de cuenta bancaria o números de tarjetas de crédito. Recopilamos estos datos a través de nuestros Servicios en Línea y los transmitimos a la empresa que nos proporciona servicios de procesamiento de pagos. O cuando compartimos su información personal (incluyendo su Información de Salud Protegida) con terceros para ser almacenada y/o procesada mediante dichos proveedores, en estas circunstancias les exigimos a los proveedores que mantengan la información segura y confidencial.
<ul style="list-style-type: none"> • Afiliados 	Compartimos su información personal (incluyendo su Información de Salud Protegida) con empresas que forman parte de nuestro equipo corporativo o trabajan en conjunto con nosotros en la realización de nuestras operaciones diarias y el desarrollo de nuestro negocio con el propósito de ofrecer un servicio más ágil y personalizado.
<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades 	Podemos compartir su información personal (incluyendo su Información de Salud Protegida) con las autoridades gubernamentales competentes si así lo requiere una citación, orden judicial, orden de una agencia reguladora o mandato similar que nos obligue con el propósito de cumplir con las leyes y mandatos. Sólo proporcionaremos la información que sea específicamente requerida y necesaria para la investigación o el procedimiento.
<ul style="list-style-type: none"> • Persona Autorizada 	Podemos compartir su información personal (incluyendo su Información de Salud Protegida) con las personas que figuren por escrito como personas autorizadas en su expediente con el propósito de manejar emergencias o dar seguimiento de los servicios. Esta persona es seleccionada y autorizada por usted o el custodio legal o persona encargada.
<ul style="list-style-type: none"> • Persona no Autorizada 	Con el propósito de velar por la seguridad y bienestar del cliente, podemos divulgar su información personal (incluyendo su Información de Salud Protegida) en algunas circunstancias y situaciones de emergencias o en lo máximo permitido por ley, como, por ejemplo, cuando su seguridad o la de terceros están en riesgos o cuando la persona que recibe los servicios padece de algún impedimento que dificulta o imposibilita la comunicación efectiva que nos ayude a proveer el servicio adecuado.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN EN NUESTROS SISTEMAS?

Conservaremos su información personal en nuestros sistemas durante el tiempo que sea necesario para los fines indicados anteriormente y/o según nuestros [Términos y Condiciones](#). Además, a nuestra discreción, podemos mantener su información más tiempo si la ley requiere un período de retención más largo.

¿CÓMO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN SEGURA?

Hemos implementado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger cualquier información personal o no personal que manejemos como, por ejemplo, algunos formularios configurados para conservar la información encriptada de extremo a extremo. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para asegurar su información, no se puede garantizar que ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que hackers, ciberdelincuentes u otras partes no autorizadas no sean capaces de derrotar nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o alterar indebidamente su información.

POR LO TANTO, aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios en Línea es bajo su propio riesgo y responsabilidad. Además, Sólo debe acceder a nuestros Servicios en Línea desde entornos seguros y utilizando dispositivos bajo su control. Nunca acceda a nuestros Servicios en Línea desde dispositivos que no pertenezcan a usted o a esta Organización (JSPR) y tampoco acceda desde dispositivos compartidos.

ENMIENDAS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Si se modifica esta política, se le notificará a través de nuestro sitio web o los Servicios en Línea. Se le presentará la política modificada, que indicará la fecha en que los cambios serán efectivos. Podrá revisar la política modificada antes de continuar con su uso de nuestros Servicios en Línea. De no estar de acuerdo con la nueva política modificada en su conjunto, entonces deberá notificarnos por escrito y suspender de inmediato el uso de todos nuestros Sistemas en Línea.

¿PREGUNTAS?

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, envíenos un mensaje a la siguiente información de contacto;

- Email: fundacion@justiciasocialpr.com
- Tel. (939) 261- 4647
- Fax. 1 (787) 777-1575
- PO Box 3105 Aguadilla, PR 00605

Última actualización: 17 de enero de 2024