
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - JUSTICIA SOCIAL PR CORP.

Código: TCU-JSPR-04



Última actualización: 16 de enero de 2024

“Estos Términos y Condiciones de Uso (los "Términos") son un contrato legal y vinculante entre usted ("usted", "usuario", "cliente", "cliente-participante", "participante" o "paciente") y JUSTICIA SOCIAL PR CORP., (en conjunto con sus empresas afiliadas y proveedores, "JSPR" o "nosotros"). Los Términos explican cómo se le permite a usted utilizar las plataformas digitales y de Internet de JSPR, incluyendo, entre otras, la página web de JSPR, formularios en línea ("formularios"), aplicaciones móviles, redes sociales, mensajes de correo electrónico o de aplicaciones de mensajería o "chat", funciones interactivas de los servicios, el uso de cualquier material, información, datos propietarios, Contenido (según se define más adelante) y demás servicios relacionados, que sean puestos a disposición de usted por JSPR, sin importar como sean accedidos y/o utilizados, y que son operados o mantenidos por JSPR o nuestras afiliadas y proveedores, (todo lo anterior, colectivamente, los "Servicios").

Al acceder, descargar o utilizar nuestra [página web](#), [formularios](#) o cualquiera de nuestras aplicaciones móviles, [redes sociales](#), correos electrónicos, servicios de mensajería o "chat", productos o Servicios; al hacer clic en el botón "ACEPTO", al completar el proceso de registro o mediante el uso continuo de nuestros Servicios, USTED DECLARA QUE HA LEÍDO Y COMPRENDIDO EN SU TOTALIDAD LOS TÉRMINOS; DECLARA QUE ACEPTA ESTAR LEGALMENTE OBLIGADO POR ESTOS TÉRMINOS Y DA SU CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA LA RECOLECCIÓN, USO, DIVULGACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE SU INFORMACIÓN SEGÚN LO ESTABLECIDO EN NUESTRA [POLITICA DE PRIVACIDAD](#), [POLÍTICA LEY HIPAA](#), [POLÍTICA PARA EL MANEJO Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA](#) Y ESTOS TÉRMINOS, (todo lo anterior, colectivamente, "SU ACEPTACIÓN").

AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, USTED ACEPTA LAS PRÁCTICAS DESCRITAS EN LOS MISMOS Y USTED DECLARA Y RECONOCE SU CAPACIDAD PARA CELEBRAR CONTRATOS LEGALES EN LA JURISDICCIÓN EN LA QUE RESIDE. SI USTED NO ACEPTA ESTAR LEGALMENTE OBLIGADO POR ESTOS TÉRMINOS, O SI, EN CUALQUIER MOMENTO, ESTOS TÉRMINOS DEJAN DE SER ACEPTABLES PARA USTED, POR FAVOR DEJE DE USAR TODOS LOS SERVICIOS DE INMEDIATO.

1. **Modificaciones y términos adicionales.** JSPR se reserva el derecho de rechazar sin previo aviso el acceso de los usuarios a los Servicios, por cualquier motivo, incluyendo, pero sin limitarse a,

cualquier violación a estos Términos. Usted acepta que JSPR puede suspender o discontinuar los Servicios, o cualquier función de estos o acceder a la(s) aplicación(es) móvil(es), o cambiar el contenido de los Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo, con o sin aviso, y sin responsabilidad alguna.

JSPR puede, en cualquier momento, cambiar, actualizar, añadir o eliminar las disposiciones de estos Términos mediante la publicación de dichos Términos actualizados en los Servicios o mediante notificación a Usted, ya sea a través de un cintillo de anuncio (banner) en los Servicios, o, dependiendo del estado de su cuenta, por correo electrónico o durante la próxima vez que usted inicie una sesión en los Servicios, a discreción de JSPR. Al utilizar los Servicios después de que JSPR haya actualizado los Términos, usted comprende que estará aceptando los Términos actualizados. Si usted no está de acuerdo con alguno de los Términos actualizados, debe dejar de usar todos los Servicios.

Además, tenga en cuenta que estos Términos pueden ser reemplazados o complementados por avisos o términos legales adicionales presentados durante el acceso a funciones particulares o a ciertos productos de los Servicios. Estos avisos o términos legales se incorporan expresamente a estos Términos y sustituyen a toda(s) aquella(s) disposición(es) de estos Términos que se designan como reemplazadas.

2. **Privacidad y cookies** La recopilación y el uso de datos, incluida la recopilación y el uso de cualquier información personal y confidencial proporcionada por usted, se rigen por la [Política de Privacidad](#) de JSPR, la cual se incorpora expresamente como parte de estos Términos. Además, usted acepta el uso de cookies en su navegador y tecnologías similares para recopilar información de sus actividades en línea cuando utiliza los Servicios. Estas tecnologías nos permiten mejorar su experiencia cuando utiliza los Servicios, incluyendo proporcionar contenido y anuncios que puedan ser de interés para usted; para mantener continuidad durante su sesión en línea, para evitar el fraude, para propósitos de seguridad de información, y para recopilar estadísticas sobre los patrones de navegación o evaluar su actividad en general cuando utiliza los Servicios, incluyendo identificar los enlaces que oprime. Usted puede controlar el uso de cookies en la configuración de su navegador. Deshabilitar las cookies puede limitar el uso o funcionalidades de los Servicios.
3. **Uso general y licencia de acceso.** JSPR le otorga a usted una licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible para acceder y usar los Servicios. Esta licencia no incluye (i) reventa o uso comercial de los Servicios; (ii) cualquier recopilación y uso de listas de servicios, descripciones o costos; (iii) cualquier uso derivado de los Servicios; (iv) cualquier descarga o copia de información de credenciales de acceso para el beneficio de otros usuarios o comerciantes, o (v) cualquier uso de minería de datos, robots, cookies o herramientas similares de recolección y extracción de datos. Los Servicios y/o cualquier parte de los Servicios no pueden ser reproducidos, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún propósito ajeno a las actividades expresamente permitidas en estos Términos, sin el consentimiento expreso y por escrito de JSPR. Cualquier uso no autorizado cancela automáticamente todos los permisos y/o licencias aquí otorgados.
4. **Registro y seguridad de los Servicios.** Usted comprende que deberá registrarse y crear credenciales de acceso para tener acceso a los Servicios de la sección privada del sitio web de

JSPR. Para esto, deberá seguir los pasos descritos en la página web o en la aplicación que haya descargado a su dispositivo. Usted acuerda: (i) proporcionar información verdadera, precisa, actualizada y completa sobre usted según lo solicite la página de registro, el inicio de sesión o la suscripción de los Servicios (dicha información, los "Datos de Registro"), y (ii) mantener y actualizar oportunamente los Datos de Registro para mantenerlos verdaderos, precisos, actualizados y completos. Si usted proporciona información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si JSPR tiene motivos razonables para sospechar que la información proporcionada es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, JSPR tiene el derecho de suspender o cancelar su acceso a los Servicios, y rechazar cualquier y todo uso actual o futuro de los Servicios (o cualquier porción de estos). Como parte de las medidas de seguridad de los Servicios, se le solicitará que cree una contraseña. Usted es responsable de la seguridad y confidencialidad de su contraseña y de su nombre de usuario. Usted acuerda no compartir su nombre de usuario ni su contraseña con ningún tercero, ni permitirá que un tercero acceda a los Servicios utilizando la información de su usuario. Si usted olvida su contraseña, tendrá la oportunidad de reestablecerla, siguiendo el procedimiento de seguridad descrito en los Servicios que esté utilizando. Además, usted es responsable de todas y cada una de las actividades que ocurran en su cuenta. Usted acepta la obligación de notificarnos por escrito inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de los Servicios o cualquier otra violación de seguridad de la que usted tenga conocimiento. Usted es responsable de tomar precauciones y proporcionar las medidas de seguridad más adecuadas para su situación y el uso previsto de los Servicios. JSPR tiene el derecho a proporcionar su información relacionada con registros de facturación, sus credenciales de acceso, su contenido o su uso, y otra información relacionada bajo ciertas circunstancias, incluyendo, pero sin limitarse a, cuando se le requiera responder a un proceso legal, una orden judicial o una citación de una autoridad de orden público competente, o cuando sea necesario para proteger los derechos, clientes o negocios de JSPR y sus proveedores y afiliadas, o según nuestras políticas.

5. **Enlaces de terceros.** En algunas ocasiones, los Servicios pueden contener enlaces a sitios web que no son propiedad, ni son operados ni controlados por JSPR o sus afiliadas. Todos estos enlaces se proporcionan únicamente para su conveniencia. Usted entiende y acepta que, si usted usa estos enlaces, usted estará abandonando los Servicios y las propiedades de Internet o digitales de JSPR. Ni nosotros ni ninguna de nuestras afiliadas o proveedores somos responsables de ningún contenido, material u otra información ubicada o accesible desde cualquier otro sitio web. Ni nosotros ni ninguna de nuestras afiliadas o proveedores respaldan, garantizan, ni hacen ninguna declaración u ofrecen ninguna garantía con respecto a otros sitios web, o cualquier contenido, materiales u otra información ubicada o accesible desde cualquier otro sitio web, o los resultados que usted pueda obtener, al usar cualquier otro sitio web. Si usted decide acceder a otros sitios web enlazados desde este Servicio, usted lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.
6. **Consentimiento para solicitar y divulgar su Información de Salud Protegida y otros datos confidenciales.** Con el propósito de facilitar y agilizar los procesos de intervención profesional, JSPR en algunas circunstancias necesita solicitar su Información Personal Confidencial y su Información de Salud Protegida (por la Ley HIPAA) o la de las personas bajo su cargo o custodia para ser divulgada de y entre terceras personas o entidades, como, por ejemplo, entre JSPR y sus proveedores de atención médica, nuestras afiliadas y proveedores. AL ACEPTAR ESTOS

TÉRMINOS, USTED AUTORIZA Y ACEPTA QUE JSPR Y SUS PROVEEDORES Y AFILIADAS PUEDAN SOLICITAR, DIVULGAR Y TENER ACCESO A UNA COPIA DE SU INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA O LA DE LAS PERSONAS A SU CARGO O CUSTODIA PARA; propósitos de tratamientos, diagnósticos, donación de órganos o material genético, recaudación de fondos y mercadeo, referidos e investigaciones de maltrato/abuso/negligencia o violencia doméstica, investigación científica, solicitar y divulgar su información genética, solicitar y divulgar sus notas de psicoterapia/ciberterapia/telemedicina y notas de cualquier otra modalidad de servicios de consejería/terapéutico o salud mental y/o medicina tradicional o especializada, para cualquier circunstancia cuando un plan médico solicita su información, para procesos de permisos y licenciamiento, para cumplir con una orden judicial o con cualquier legislación aplicable y PARA AUTORIZAR A JSPR A SOLICITAR Y DIVULGAR CUALQUIER OTRO TIPO DE INFORMACIÓN PROTEGIDA POR LA LEY HIPAA QUE REQUIERE SU AUTORIZACIÓN PARA LA SOLICITUD O DIVULGACIÓN DE DICHA INFORMACIÓN DE INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA.

7. **Conflictos de intereses.** Sera su responsabilidad o de la persona a su cargo, notificar por escrito a JSPR y al profesional de ayuda (Trabajador Social, personal administrativo, entre otros) si usted identifica que la relación con algún profesional de ayuda relacionado a su caso pudiera estar en conflictos de intereses personales. Por lo tanto, usted o la persona a su cargo tendrán la obligación de notificar por escrito dentro de un periodo de 24 horas a partir del momento en que identifico la existencia de conflictos de intereses personales o cuando tuviera la mera sospecha razonable de que pudiera existir en el futuro cualquier tipo de conflicto de intereses. JSPR ni sus afiliadas o proveedores se hacen responsable por ningún daño o angustias mentales derivados o asociados de situaciones de conflictos de intereses.
8. **Acceso y copia del expediente.** Usted, su tutor y/o representante legal, puede solicitar una copia de su expediente impreso en papel o en formato electrónico o digital bajo los siguientes Términos: (i) Para obtener una copia impresa o digital, parcial o completa de su expediente, tendrá que hacer la solicitud por escrito con un mínimo de 10 días calendarios de anticipación a la fecha de necesitar la copia del expediente sin importar si es una copia impresa en papel o una copia en un formato digital, como, por ejemplo, formato PDF, etc. (ii) Todas las copias impresas en papel (o PDF) de su expediente tienen que ser entregadas o recogidas en una de las facilidades de JSPR o, a su discreción, pueden ser enviadas por correo electrónico, fax o cualquier otro medio electrónico de transmisión con los datos de contacto proveídos por usted. (iii) Usted será el único responsable y asumirá todos los riesgos y daños que pudieran surgir como, o a consecuencia del método o canal de envío que usted elegía para recibir la copia de su expediente. (iv) Todas las copias tienen un costo de un dólar (\$1.00) por cada uno de los documentos que estén contenidos en el expediente.
9. **Plan de servicio socio-sistémico.** Su plan tendrá una duración aproximada que será estipulada en el documento correspondiente al Plan de Servicio Socio-Sistémico, dicha fecha no será final y firme y podrá cambiar según la discreción del profesional de ayuda y el avance de los logros obtenidos durante el proceso de intervención profesional con el cliente que recibe el servicio.
10. **Derechos de autor y propiedad.** Todo el contenido presentado o mostrado en los Servicios, incluidos, entre otros, texto, gráficos, fotografías, imágenes, películas, videos, sonido e ilustraciones (conjuntamente, el "Contenido"), es propiedad exclusiva de JSPR, sus licenciantes, proveedores, agentes y/o sus proveedores de contenido. Todos los elementos de los Servicios,

incluidos, entre otros, el diseño general y el Contenido, están protegidos por los derechos de autor, los derechos morales, la imagen comercial, la marca comercial y otras leyes relacionadas con los derechos de propiedad intelectual. Los Servicios sólo se pueden usar para el fin para el que dichos Servicios están previstos. Usted no puede modificar el Contenido y no puede copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados de, transferir o vender cualquier información o contenido de trabajo en los Servicios. Usted es responsable de los permisos obtenidos o licencias adecuadas antes de utilizar cualquier material protegido por derechos de autor que esté disponible mediante los Servicios. Con respecto a su uso de nuestros Servicios, usted acuerda cumplir con todas las leyes, estatutos, ordenanzas y reglamentaciones de Puerto Rico, de Estados Unidos de América e internacionales aplicables. Usted no borrará o eliminará ningún aviso indicando derechos de autor, marca u otro aviso sobre la propiedad intelectual del material que usted encuentre en los Servicios.

11. **Marcas registradas / No endoso.** Todas las marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales de JSPR utilizados aquí (incluidos, entre otros, el nombre de JSPR, el nombre de Fundación Justicia Social P.R., el logo de JSPR, el diseño de los Servicios y cualquier logotipo relacionado) (colectivamente, las "Marcas") son marcas comerciales o registradas de JSPR o sus afiliadas, socios, proveedores o licenciantes. Usted entiende y acepta que, sin el consentimiento previo por escrito de JSPR, usted no puede usar, copiar, reproducir, transmitir, retransmitir, cargar, publicar, distribuir o modificar las Marcas de JSPR de alguna forma, incluyendo anuncios o publicidad. Usted no utilizará sin autorización escrita previa el nombre de JSPR en ningún formato, imagen o símbolo que, a juicio de JSPR, implique un endoso por parte de JSPR, incluyendo en cualquier (i) publicidad o presentación escrita u oral, o (ii) folleto, nota informativa, libro u otro documento escrito de cualquier tipo.
12. **Política sobre Aportaciones de Usuarios.** Cuando JSPR ha invitado o solicitado expresamente presentaciones o comentarios de parte de los usuarios (por ejemplo, en sus redes sociales), JSPR lo alienta a enviar contenido a JSPR (por ejemplo, comentarios, evaluaciones, sugerencias) que usted haya creado en relación con los Servicios ("Aportaciones de Usuarios"). Las Aportaciones de Usuarios son propiedad intelectual del usuario que las presenta. Al publicar su contenido en nuestros Servicios, usted le otorga expresamente a JSPR y sus afiliadas una licencia no exclusiva, perpetua, irrevocable, libre de regalías, totalmente pagada, a nivel mundial y sublicenciable, para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir, transmitir, interpretar y mostrar dicho contenido, así como el nombre, voz y/o imagen del usuario tal como figura en su Aportación de Usuario, en todo o en parte, y en cualquier formato disponible en el mundo, en cualquier medio o tecnología, ya sea ahora conocido o descubierto en lo sucesivo, incluyendo toda promoción, publicidad, mercadeo, comercialización, anuncios y cualquier otro uso auxiliar de los mismos, e incluyendo el derecho irrestricto de sublicenciar tales derechos, a perpetuidad en todo el mundo. Estas Aportaciones de Usuarios se consideran no confidenciales y JSPR no tendrá la obligación de mantener la confidencialidad de cualquier información, en cualquier formato, que se encuentre contenida en cualquier Aportación de Usuario, ni será responsable por cualquier efecto de su publicación, divulgación o retransmisión.
13. **Aportaciones de Usuario inapropiadas.** JSPR no promueve y no busca Aportaciones de Usuarios que resulten de cualquier actividad que: (i) pueda crear, para usted, cualquier otra persona o

cualquier animal, un riesgo de daño, pérdida, daño físico o mental, angustia mental/emocional, muerte, discapacidad, desfiguración o enfermedad física o mental; (ii) pueda crear un riesgo de cualquier otra pérdida o daño a cualquier persona o propiedad; o (iii) pueda constituir un delito o agravio. Usted acepta que no ha participado, ni participará, en ninguna de las actividades anteriormente mencionadas en lo que respecta a su Aportación de Usuario. Sin limitar lo anterior, usted acepta que, junto con su Aportación, no infligirá angustia emocional a otras personas, no humillará ni insultará a otras personas (públicamente o de otro modo), no atacará ni amenazará a otras personas, no ingresará a propiedad privada sin permiso, no se hará pasar por otra persona o tergiversará su afiliación, título o autoridad, y no participará en ninguna actividad que pueda resultar en lesiones, muerte, daños a la propiedad y/o responsabilidad de ningún tipo. JSPR rechazará cualquier Aportación de Usuario en la cual JSPR crea, a su exclusivo criterio, que se han producido dichas actividades. Si un usuario notifica a JSPR sobre una aportación que presuntamente infringe alguna de las disposiciones de estos Términos, JSPR se reserva el derecho de determinar, a su entera discreción, si dicha violación se ha producido, y de remover de los Servicios dicha aportación, en cualquier momento y sin previo aviso.

14. **Material inapropiado.** Usted tiene prohibido utilizar los Servicios para publicar o enviar cualquier material ilegal, amenazante, difamatorio, calumnioso, obsceno, pornográfico o profano o cualquier material que infrinja o se apropie indebidamente de la propiedad intelectual de terceros o que pueda constituir, o alentar, una conducta que se considera delictiva o que infrinja cualquier ley. Además, usted acepta que el envío o publicación de anuncios no solicitados (spam) a través de los Servicios está expresamente prohibido por estos Términos. Además de cualquier remedio que podamos tener por ley o en equidad, si determinamos, a nuestro criterio exclusivo, que usted ha violado, o que es probable que viole, las prohibiciones anteriores o cualquier regla o política aplicable incorporada a estos Términos, podemos tomar cualquier acción que consideramos necesaria para curar o prevenir la violación, incluyendo, entre otras, la prohibición de utilizar los Servicios y/o la remoción inmediata de los materiales inapropiados de los Servicios, en cualquier momento y sin previo aviso. Cooperaremos plenamente con las autoridades y/o responderemos cualquier orden judicial o citación que nos solicite u ordene que divulguemos la identidad de cualquier persona que publique dichos materiales.
15. **Acceso e interferencia.** Usted acuerda no utilizar ningún robot, araña, raspador u otro medio automatizado para acceder a los Servicios, para ningún propósito sin nuestro permiso expreso por escrito. Además, usted acepta que no: (i) tomará ninguna medida que imponga, o pueda imponer, a nuestro exclusivo criterio, una carga desproporcionadamente grande o no razonable a nuestra infraestructura; (ii) interferirá o intentará interferir con el funcionamiento adecuado del sitio web, aplicación móvil, o cualquier otra actividad realizada en los Servicios; o (iii) tratará de evitar cualquier control o medida que podamos usar para prevenir o restringir el acceso a los Servicios.
16. **Derecho a eliminar contenido.** Excepto según lo descrito en nuestra [Política de Privacidad](#), no supervisaremos, editaremos, ni divulgaremos el contenido del correo electrónico de un usuario o contenido publicado en los Servicios a menos que sea necesario en el curso del mantenimiento normal de los Servicios y sus sistemas o a menos que sea requerido por ley o si JSPR entiende que tal acción es necesaria para: (i) cumplir con la ley o cumplir con un proceso legal notificado a JSPR o a los Servicios; (ii) proteger y defender los derechos o la propiedad de JSPR, los Servicios o los

usuarios de los Servicios; o (iii) actuar en una emergencia para proteger la seguridad personal de nuestros usuarios, los Servicios o el público. Los usuarios serán los únicos responsables del contenido de sus mensajes y JSPR no tendrá la obligación de preseleccionar o revisar ningún contenido. Sin embargo, tendremos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de editar, negarnos a publicar o eliminar cualquier material enviado o publicado en los Servicios en cualquier momento y sin previo aviso. Sin limitar lo anterior, tendremos el derecho de eliminar cualquier material que encontremos en violación de las disposiciones del presente documento o que sea objetable. JSPR también tiene el derecho de negar el acceso a los Servicios o a cualquier parte de éstos a cualquier usuario que no se ajuste a cualquier disposición de estos Términos.

17. **Contenido publicado por el usuario.** El contenido publicado por los usuarios y las Aportaciones de Usuarios publicadas por el usuario no representan las opiniones de JSPR ni de ninguna persona asociada con JSPR. JSPR no controla este Contenido. Usted recuerda que en ningún caso representará ni sugerirá, directa o indirectamente, el endoso de parte de JSPR de Contenido publicado por el usuario. JSPR no responde por la precisión o credibilidad de ningún Contenido publicado por el usuario en nuestros Servicios o Aportaciones de usuarios publicados a través de nuestros Servicios, y no asume ninguna responsabilidad por las acciones que pueda usted tomar como resultado de la revisión de dicho Contenido publicado por el usuario o de la Aportación de Usuario. Mediante el uso de los Servicios, usted puede estar expuesto a Contenido que puede encontrar ofensivo, objetable, dañino, inexacto o engañoso. También puede haber riesgos de tratar con personas que actúan con falsas pretensiones. Al utilizar nuestros Servicios, usted asume todos los riesgos y daños asociados.
18. **Socios transaccionales.** En algunos casos, podemos asociarnos con otra entidad para promocionar conjuntamente sus servicios dentro de nuestros Servicios, o para que esa entidad les proporcione algún servicio a nuestros usuarios (por ejemplo, el servicio de procesamiento de pagos o de envío de correos electrónicos). En estos casos, usted podrá realizar transacciones directamente con la otra parte. En esas páginas web o ubicaciones, la marca del socio transaccional será claramente visible y se publicarán los términos de uso del socio transaccional. Al usar estas páginas web asociadas, usted estará obligado por los términos de uso del socio además de permanecer obligado por estos Términos.
19. **Notificaciones electrónicas.** Como parte de los Servicios, usted tendrá la opción de suscribirse para recibir sus facturas, estados de cuenta y cualquier otra documentación y comunicaciones en formato electrónico (“Notificaciones Electrónicas”). Una vez usted se suscribe para recibir Notificaciones Electrónicas, incluyendo facturación, usted acepta que todas las notificaciones se le enviarán exclusivamente de forma electrónica. En cuanto a las comunicaciones entre usted y JSPR a través de medios electrónicos, incluyendo plataformas digitales de JSPR y correos electrónicos a o de JSPR, usted (i) acepta recibir comunicaciones de JSPR en forma electrónica y (ii) acuerda que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que JSPR le proporcionará electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal que dichas comunicaciones cumplirían si fueran por escrito. Usted es responsable de asegurarse de que el método de recibo de las Notificaciones Electrónicas que usted haya proporcionado a JSPR, incluyendo dirección de correo electrónico, número de teléfono para mensajes de texto e información de usuario de los Servicios, sea correcto y se mantenga actualizado. Asimismo, usted

es responsable de que esos métodos de recepción electrónica estén funcionando adecuadamente de modo que usted reciba oportunamente las notificaciones. Si usted está utilizando un buzón de correo electrónico, se recomienda que incluya a JSPR entre sus contactos o remitentes seguros para evitar que los mensajes enviados sean bloqueados o identificados como spam. Usted es responsable de contactar a JSPR si no está recibiendo o tiene problemas para acceder a sus facturas, formularios u otras Notificaciones Electrónicas. JSPR no será responsable de forma alguna por cualquier falta de notificación o notificación tardía, o los efectos que ello pueda tener o causar. Si usted desea retirar su consentimiento para recibir Notificaciones Electrónicas en cualquier momento, deberá seguir el procedimiento establecido en los Servicios para cancelar su suscripción. La cancelación puede no registrarse de forma inmediata, por lo que deberá contactar a JSPR si no recibe sus formularios, mensajes u otras notificaciones oportunamente.

20. **Pago de facturas y cargos.** Como parte de los Servicios, usted tendrá la opción de realizar sus pagos o donaciones y otros cargos relacionados con el servicio de JSPR a través de la página web, aplicaciones móviles o de los Servicios de JSPR. Antes de realizar un pago o donativo, deberá asegurarse de que sus datos de registro sean correctos. Usted es responsable de que la información que ingrese, incluyendo números de cuenta y cantidades a pagar, sea correcta, y deberá asegurarse de que los pagos o donativos realizados se registren debidamente y contactar a JSPR inmediatamente si identifica algún error en el procesamiento de su pago o donativo. Asimismo, usted es responsable de realizar sus pagos o donativos con suficiente antelación para que se registren antes de su fecha de vencimiento y de buscar vías alternativas para realizar sus pagos o donativos a tiempo si alguno de los Servicios no se encuentra disponible. La disponibilidad, puntualidad y buen funcionamiento de los Servicios dependen de muchos factores fuera del control de JSPR, incluyendo la disponibilidad de servicio de Internet, de la red inalámbrica, la intensidad de la señal celular y el buen funcionamiento y la configuración adecuada del dispositivo en uso, del equipo y de la programación, por lo que JSPR no garantiza que los Servicios funcionen sin interrupción o que usted pueda completar su transacción, pues siempre existe la posibilidad de errores en cualquiera de los componentes de la cadena de sistemas que hace posible la prestación de los Servicios. Usted no será relevado de cargos por pagos tardíos o de la cancelación de su servicio como resultado de que no se haya completado un pago. JSPR no será responsable de forma alguna por cualquier pago o donativo efectuado incorrecta o tardíamente, incluyendo si no se registra un crédito total o parcial por haber ingresado información incorrecta. Cualquier reclamación estará sujeta a estos Términos, a los términos y condiciones de sus acuerdos de servicio y a cualquier reglamentación aplicable.
21. **Objeciones de facturas y cargos.** Como parte de los Servicios, usted tendrá la opción de realizar sus objeciones a facturas y otros cargos relacionados con el Servicio a JSPR a través de la página web o de las aplicaciones móviles de JSPR. Usted es responsable de que la información que envía por medios electrónicos sea completa, correcta y oportuna, y deberá asegurarse de que su objeción se registre debidamente. Las objeciones se tratarán de acuerdo con las reglamentaciones legales aplicables.
22. **Solicitudes.** Siempre que los Servicios provean la opción de hacer alguna solicitud a JSPR por medios electrónicos, incluyendo solicitudes de cancelación de cuenta de usuario, o de corrección de información, usted será responsable de proporcionar información completa, correcta y

oportuna para tramitar su solicitud. JSPR no será responsable de solicitudes que no se puedan tramitar por haber proporcionado información incompleta o incorrecta.

23. **Riesgo de fraude por parte de terceros no autorizados.** A pesar de las medidas de seguridad y protección de datos que emplea JSPR, los Servicios de JSPR no están exentos de prácticas fraudulentas llevadas a cabo por terceros no autorizados por JSPR, incluyendo, pero sin limitarse a, clonación de páginas web, phishing, Spear. phishing, malware, ransomware y violaciones de datos. JSPR no será responsable de la forma de algún contenido, materiales, información, comunicaciones, ataques cibernéticos, robo de identidad, desviación de fondos mediante engaño, apropiación ilegal o cualquier otro daño que pueda resultar de estas prácticas fraudulentas. Usted reconoce que accede a los Servicios bajo su propio riesgo y responsabilidad. JSPR exhorta a sus Usuarios a educarse sobre este tipo de prácticas ya estar atentos a alertas sobre esquemas de fraude publicados por JSPR, por entidades gubernamentales y por medios de comunicación fidedignos para que puedan identificar estas prácticas y protegerse. Asimismo, JSPR exhorta a los Usuarios que sospechen que alguna actividad, contenido, enlace o comunicación relacionada con los Servicios que pueda constituir una práctica fraudulenta a, comunicarse inmediatamente con JSPR para verificarlo o reportarlo y así evitar ser víctimas de fraude.
24. **Terminación.** JSPR puede suspender o cancelar su derecho a usar estos Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo alguno. También podemos bloquear su acceso a nuestros Servicios en caso de que (i) usted incumpla estos Términos; (ii) no podamos verificar o autenticar alguna información que nos proporcione; o (iii) creamos que sus acciones pueden causar pérdida financiera o responsabilidad legal para usted, nuestros usuarios o nosotros. Usted puede decidir suspender su uso de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo.
25. **Representaciones y garantías.** Usted declara que es mayor de 18 años, tiene el derecho y la autoridad para celebrar acuerdos jurídicamente vinculantes en su jurisdicción (incluidos estos Términos), es plenamente capaz y competente para cumplir los términos, condiciones y obligaciones del presente documento, y su uso de los Servicios cumple y cumplirá con todas las leyes aplicables. Usted declara que ha leído, entendido y aceptado y que acatará estos Términos. Además, usted declara y garantiza que sus Aportaciones de Usuario y todos los elementos de las mismas son (a) propiedad o están bajo el control exclusivo de usted, tiene permiso previo por escrito del propietario legítimo del contenido incluido en sus Aportaciones de Usuario, o que usted está legalmente autorizado para otorgar a JSPR todas las licencias y derechos otorgados en este documento; y (b) el uso por parte de JSPR de sus Aportaciones de usuario tal y como se describe o contempla en este documento no infringirá y no infringirá los derechos de autor, derechos de marca, derechos de publicidad u otros derechos de ninguna persona o entidad, no violará ninguna ley, regulación o derecho de ningún tipo, o no dará lugar a cualquier reclamo o responsabilidad procesable, incluidos, entre otros, los derechos de publicidad, privacidad y difamación. Además, usted es el único responsable por sus Aportaciones de usuario y por las consecuencias de publicarlas.
26. **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.** SU USO DE LOS SERVICIOS ES A SU PROPIO RIESGO Y RESPONSABILIDAD. LA INFORMACIÓN, MATERIALES, CONTENIDO Y SERVICIOS PROPORCIONADOS EN O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA

UN FIN ESPECÍFICO, SEGURIDAD O NO VIOLACIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL. NI JSPP NI NINGUNA DE SUS AFILIADAS GARANTIZAN LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN, MATERIALES O SERVICIOS PROPORCIONADOS EN O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. LA INFORMACIÓN, LOS MATERIALES Y LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS PUEDEN ESTAR DESACTUALIZADOS, Y NI JSPP NI NINGUNA DE SUS AFILIADAS ASUME NINGÚN COMPROMISO U OBLIGACIÓN DE ACTUALIZAR DICHA INFORMACIÓN, MATERIALES O SERVICIOS. NINGÚN CONSEJO, ORIENTACIÓN, DECLARACIÓN, EVALUACIÓN, ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO, OPINIÓN, SERVICIO, OFERTA O INFORMACIÓN, ETC., YA SEA ORAL O ESCRITA, OBTENIDA DE JSPP O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS CREARÁ NINGUNA GARANTÍA QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE CONTENIDA AQUÍ.

27. **LIMITACIONES A RESPONSABILIDAD.** JSPP NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD, NI SERÁ RESPONSABLE, POR NINGÚN DAÑO, ERROR, OMISIÓN, FALTA DE CUMPLIMIENTO, PROBLEMA DE DESEMPEÑO, DEMORA EN OPERACIÓN O TRANSMISIÓN, INTERRUPCIONES DEL SERVICIO, ACCESO NO AUTORIZADO, HURTO O DESTRUCCIÓN, MALFUNCIONAMIENTO O VIRUS QUE PUEDAN INFECTAR SU DISPOSITIVO, COMPUTADORA, TABLETA, TELÉFONO CELULAR, EQUIPO DE TELECOMUNICACIÓN U OTRA PROPIEDAD, CAUSADO O DERIVADO DE SU ACCESO A, O USO DE, LOS SERVICIOS, O SU DESCARGA DE CUALQUIER INFORMACIÓN O MATERIAL DE LOS SERVICIOS. EN NINGÚN CASO, JSPP, O CUALQUIERA DE SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, ACCIONISTAS, AFILIADAS, AGENTES, SUCESORES O ASIGNATARIOS, NI NINGUNA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O TRANSMISIÓN DE LOS SERVICIOS, SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA POR NINGÚN OTRO DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, INFORMACIÓN O INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS) DERIVADOS DEL USO, INCAPACIDAD DE USO O DE LOS RESULTADOS DEL USO DE LOS SERVICIOS O DE LOS MATERIALES, INFORMACIÓN O SERVICIOS CONTENIDOS EN CUALQUIER PARTE DE, O EN TODO EL, SERVICIO, BAJO CUALQUIER TEORÍA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. EN CASO DE CUALQUIER PROBLEMA CON LOS SERVICIOS O CUALQUIER MATERIAL O INFORMACIÓN CONTENIDA EN CUALQUIER PARTE DEL SERVICIO, USTED ACEPTA QUE SU ÚNICO RECURSO ES DEJAR DE USAR LOS SERVICIOS.
28. **Liberación de responsabilidad.** En el caso de que usted tenga una disputa con uno o más usuarios de los Servicios, usted por este medio libera a JSPP (y a nuestros funcionarios, directores, agentes, subsidiarias, empresas conjuntas y empleados) de la responsabilidad que pueda surgir de cualquier reclamación, demanda o daños (directos y consecuentes) sin importar tipo o naturaleza de la reclamación, demanda o daño, sean conocidos o desconocidos, sospechados o insospechados, divulgados o no divulgados, que surjan o estén relacionados con tales disputas.
29. **Indemnización.** Usted acepta defender, indemnizar y eximir a JSPP y a cualquier entidad o persona afiliada, de todas las responsabilidades, costos y gastos, incluidos honorarios razonables de abogados, relacionados con (i) el uso de los Servicios, o la transmisión o ubicación de cualquier Aportación de Usuario u otro Contenido, mensaje o información que usted o sus usuarios autorizados hagan o envíen por medio de los Servicios; (ii) su violación de estos Términos, incluidos, entre otros, su incumplimiento de cualquiera de las declaraciones y garantías anteriores; (iii) su violación de cualquier derecho de un tercero, incluidos, entre otros, cualquier

derecho de privacidad, derechos de publicidad o derechos de propiedad intelectual; (iv) su violación de cualquier ley, regla o regulación de Puerto Rico, de los Estados Unidos de América u otro país; (v) cualquier reclamo o daños que surjan como resultado de cualquier Aportación de Usuario que usted proporcione a JSPR, incluidos, entre otros, cualquier reclamo o daños que surjan de una reclamación por difamación o invasión de la privacidad; o (vi) el acceso y uso de los Servicios por parte de otra persona con su nombre de usuario, contraseña u otro código de seguridad.

30. **Fuerza mayor.** Ni JSPR ni usted serán responsables por daños o por retrasos o fallas en el desempeño de sus obligaciones bajo estos Términos como resultado de actos o sucesos fuera de su control razonable, incluyendo, sin limitación: incendio, explosión, inundación, desastres naturales, pandemia, revolución; cualquier ley, orden, regulación, ordenanza o requisito de cualquier gobierno u organismo legal o cualquier representante de dicho gobierno u organismo legal; perturbaciones laborales, o incapacidad para asegurar materias primas, instalaciones de transporte o telecomunicaciones, combustible o energía. Tan pronto sea posible luego del suceso de fuerza mayor, será obligación de la parte que no pudo cumplir con sus obligaciones, reiniciar el cumplimiento y tomar cualquier medida necesaria para mitigar los efectos del suceso de fuerza mayor.
31. **Jurisdicción y ley aplicable.** Cualquier reclamo relacionado con los Servicios y los Términos se rigen por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Usted acepta la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en San Juan, Puerto Rico o Aguadilla, Puerto Rico.
32. **Asignación.** Usted acuerda que estos Términos y todos los acuerdos incorporados pueden ser asignados automáticamente por JSPR a su exclusivo criterio, sin solicitar su consentimiento.
33. **Sin renuncia.** Cualquier omisión de JSPR de actuar con respecto a un incumplimiento por su parte o por parte de otros no exime nuestro derecho a actuar con respecto a incumplimientos posteriores o similares.
34. **ACEPTACIÓN DE NUESTRAS POLÍTICAS.** USTED DECLARA QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO TODAS NUESTRAS POLÍTICAS PUBLICADAS EN NUESTRO [SITIO WEB](#) Y/O NUESTROS SERVICIOS.
35. **Acuerdo total.** Estos Términos establecen el acuerdo total entre las partes. Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable, las disposiciones restantes se mantendrán y aplicarán.
36. **Títulos.** Los títulos de las secciones son sólo para fines de referencia y no definen, limitan, interpretan o describen el alcance de dicha sección.
37. **Subsistencia.** Todas las secciones que por su contexto deben sobrevivir a estos Términos seguirán vigentes después de la finalización o vencimiento de estos Términos.
38. **Preguntas y comentarios.** Si tiene alguna pregunta o comentario, lo invitamos a contactarnos escribiéndonos un correo electrónico a la dirección fundacion@justiciasocialpr.com, o con la siguiente información de contacto al; Tel. (939) 261-4647 / Fax. 1(787) 777-1575 / PO Box 3105 Aguadilla PR 00605.”

Última actualización: 16 de enero de 2024