

## cenários

O processo de onboarding precisa **conectar clientes para a experiência** que você quer levar no aplicativo ou bankline. Ou seja, depois do onboarding, deve ser **fácil para encontrarem aquilo que precisam com base no que foi ensinado**

### cenário

onboarding  
in App

- apresentar alguma atualização importante no app, como o “boas-vindas ao iDL”
- guiar para refazer algumas configurações, quando reinstala o app e para os novos clientes

### cenário

onboarding dentro  
de produtos e serviços

- receber boas-vindas
- apresentar o produto/serviço
- guiar nos primeiros passos para configurar e usar o produto/serviço