



All Kaisen & Lean

All Kaisen & Lean S.A. de C.V.
Laboratorio de Calibración, Área Presión y
Laboratorio de Ensayos, ramas Eléctrica-Electrónica y Metal-Mecánica
Cafetal No. 139 B, Col. Granjas México
Alcaldía: Iztacalco, C.P. 08400, Ciudad de México.
Tel. (55)8434 0470 / (55)8434 0471

Procedimiento para levantar una reclamación

Si usted como parte interesada se vio afectado por el actuar del laboratorio, puede iniciar el proceso de reclamación, la cual será atendida en un plazo no mayor a 10 días hábiles.

Para iniciar este proceso es necesario que envíe un mensaje al siguiente correo:

quejas@allkaisen.com.mx

Indicando a modo de resumen, cuáles fueron las acciones o causas que derivan en esta reclamación, además de los siguientes datos.

- Nombre completo
- Nombre de la empresa que representa
- Servicio(s) involucrados

Indicar en el asunto del correo el asunto o motivo de la reclamación

La parte interesada recibirá un correo de recepción del correo.

La reclamación será atendida en un plazo no mayor a los 10 días, en donde el coordinador de calidad del laboratorio le dará respuesta a su correo, dándole atención a la reclamación enviada.

De no quedar conforme con la respuesta brindada por el laboratorio, se puede proceder a realizar lo descrito en el artículo 164 de la Ley de Infraestructura de la Calidad.

En **All Kaisen & Lean S.A. de C.V.** nos distinguimos por realizar servicios de calidad y por brindar un excelente trato a nuestros clientes, para el laboratorio es de vital importancia saber la opinión de nuestros clientes e interesados.