

## **DOCUMENTO CON I PRINCIPALI DIRITTI DEL SOCIO PER LE OPERAZIONI DI RILASCIO DEI SUSSIDI**

### **Offerta presso i locali di ECOMUTUA Soc. di Mutuo Soccorso e fuori sede**

Si consiglia una attenta lettura dei diritti prima di scegliere il prodotto e di firmare il contratto. Il Socio ha diritto:

#### **PRIMA DI SCEGLIERE**

- di ricevere una copia di questo documento;
- di avere a disposizione e di ricevere il foglio informativo relativo al sussidio scelto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi;
- di ottenere gratuitamente una copia del certificato che include il documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, anche prima della conclusione e senza impegno tra le parti;
- di conoscere l'importo da applicare al sussidio scelto.

#### **AL MOMENTO DI FIRMARE**

- di prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al certificato;
- di stipulare il certificato in forma scritta;
- di ricevere e conservare una copia del certificato firmato dalla Società di Mutuo Soccorso che include il documento di sintesi con tutte le condizioni economiche;
- di non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- di scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni;

#### **DURANTE IL RAPPORTO**

- di ricevere una volta all'anno comunicazioni sull'andamento del rapporto mediante un rendiconto ed il documento di sintesi nel caso in cui le condizioni contrattuali subiscano variazioni;
- di ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di Ecomutua. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

#### **ALLA CHIUSURA**

- di ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e il riepilogo delle operazioni effettuate.

#### **RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE**

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario,

- via e-mail all'indirizzo [assistenza@ecomutua.org](mailto:assistenza@ecomutua.org) ;

– via lettera raccomandata all'indirizzo:

#### **ECOMUTUA SMS**

Via Flaminia, 61

Roma 00196