

## Mentions Légales

### 1. Présentation du site :

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., nous portons à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site : [cmonosteo.com](http://cmonosteo.com) les informations suivantes :

#### Informations légales :

Statut du propriétaire : **société**

Préfixe : **Profession libérale**

Nom de la Société : **MONSIEUR SIMON EL MALEK**

Adresse : **48 Rue Emmanuel Grout 06200 Nice**

Tél : **06 58 33 23 92**

Au Capital de : **Pas de capital social €**

SIRET : 821 708 021 00026

Numéro TVA intracommunautaire : **Pas de TVA Intracom**

Adresse de courrier électronique : **si.elmalek@gmail.com**

Le Créateur du site est : **godaddy.com**

Le Responsable de la publication est : **Simon El Malek & Sofia Touboul.**

Contactez le responsable de la publication : **si.elmalek@gmail.com**

Le responsable de la publication est une **personne physique**

Le Webmaster est : Sofia Touboul.

Contactez le Webmaster : **si.elmalek@gmail.com**

L'hébergeur du site est : **godaddy**

**CREDITS** : les mentions légales ont été générées par <http://www.generer-mentions-legales.com>

## **2. Description des services fournis :**

Le site [cmonosteo.com](http://cmonosteo.com) a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société.

Le propriétaire du site s'efforce de fournir sur le site [cmonosteo.com](http://cmonosteo.com) des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations proposées sur le site [cmonosteo.com](http://cmonosteo.com) sont données à titre indicatif, sont non exhaustives, et sont susceptibles d'évoluer. Elles sont données sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

## **3. Propriété intellectuelle et contrefaçons :**

Le propriétaire du site est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels...

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable à l'email

: [si.elmalek@gmail.com](mailto:si.elmalek@gmail.com)

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque de ces éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

C'Mon Osteo applique une politique stricte pour garantir la protection des données personnelles de santé de ses Utilisateurs :

- Chaque Utilisateur de C'Mon Osteo reste maître de ses données. C'Mon Osteo n'en dispose pas librement.
- Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.
- C'Mon Osteo est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses Utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

### **OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE**

C'Mon Osteo souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées via le Site <https://www.cmonosteo.com>

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

### **IDENTITÉ ET COORDONNÉES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT**

*Rappel légal : Le responsable du traitement est, au sens de la LIL, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.*

Le responsable du traitement des Données Personnelles est : Simon EL MALEK

C'Mon Osteo prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD.

## **COLLECTE & ORIGINE DES DONNÉES**

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

C'Mon Osteo s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via la Charte de gestion des cookies.

## **FINALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES**

*Nécessité de la collecte.*

Lors de la prise de rendez-vous en ligne avec un ostéopathe, l'Utilisateur communique certaines Données Personnelles. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties du Site, et que C'Mon Osteo soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

*Finalités*

Le recueil de vos Données Personnelles a pour base légale :

- l'intérêt légitime de C'Mon Osteo à assurer la meilleure qualité de ses Services, à fournir à ses Utilisateurs le meilleur suivi possible de leurs rendez-vous et de leurs parcours de soins, et à améliorer le fonctionnement de son Site
- l'intérêt légitime de C'Mon Osteo à réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur ses Services en vue de les améliorer
- le consentement de ses Utilisateurs lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale et de cookies.

Les données des Utilisateurs de C'Mon Osteo sont principalement traitées pour :

- permettre leur navigation sur le Site
- les mettre en relation avec les ostéopathes
- leur permettre de gérer leurs rendez-vous avec les ostéopathes (obtenir des notifications automatiques, et rappels de rendez-vous) et leurs parcours de soin
- leur permettre de gérer les rendez-vous de leurs proches et leurs parcours de soin
- leur permettre d'être pris en charge de façon optimale par les ostéopathes

A titre subsidiaire les données des Utilisateurs sont également collectées pour :

- prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...)
- améliorer la navigation sur le Site
- mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur les Services de C'Mon Osteo (ces enquêtes sont réalisées de manière anonyme ou sont anonymisées à bref délai)

Vous retrouverez plus de détails sur la gestion des cookies nous permettant d'atteindre cette finalité dans notre [Charte de gestion des cookies](#).

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des Utilisateurs de C'Mon Osteo sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

### **TYPES DE DONNÉES TRAITÉES**

C'Mon Osteo est susceptible de traiter, en tant que Responsable de Traitement, pour permettre la prise de rendez-vous, la gestion des rendez-vous et du parcours de soins, tout ou partie des données suivantes :

- Nom (et nom de naissance), prénom, date de naissance
- Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale (éventuellement digicode)
- Motif du rendez-vous auprès du praticien
- Données appartenant au dossier médical que le praticien souhaite partager avec vous
- Ces mêmes données concernant les proches pour lesquels l'Utilisateur pourrait prendre rendez-vous
- pour permettre la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation du Site
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur C'Mon Osteo : adresse email
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

## **NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des sous-traitants (prestataires de Services) de C'Mon Osteo, dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

## **DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES**

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

## **LES DROITS DES UTILISATEURS**

Chaque fois que C'Mon Osteo traite des Données Personnelles, C'Mon Osteo prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles C'Mon Osteo les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de C'Mon Osteo disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite (en savoir plus)
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leurs morts et de choisir à qui C'Mon Osteo devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils auront préalablement désigné

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment C'Mon Osteo utilise ses Données Personnelles, demande à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter C'Mon Osteo par mail à [cmonosteo.com](mailto:cmonosteo.com). Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que C'Mon Osteo corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière

précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à C'Mon Osteo par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de AG OSTEOPATHE peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

## **COOKIES**

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

C'Mon Osteo est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées, à l'exclusion des Données de Santé. Ces informations permettent à C'Mon Osteo d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des Services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. C'Mon Osteo informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque C'Mon Osteo ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. C'Mon Osteo pourra en outre faire appel aux Services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Facebook, LinkedIn, Instagram et Google Plus figurant sur le Site de C'Mon Osteo et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet, Facebook, LinkedIn, Instagram et Google Plus peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet de C'Mon Osteo. À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que C'Mon Osteo dépose ce type de cookies via notre Charte de gestion des cookies.

Pour en savoir plus, sur la manière dont sont gérés ces différents cookies et pour autoriser ou vous opposer à leur dépôt, vous devez vous rendre sur notre [Charte de gestion des cookies](#).

## **RÉSEAUX SOCIAUX**

L'Utilisateur de C'Mon Osteo a la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Facebook, LinkedIn, Instagram et Google Plus figurant sur le Site de C'Mon Osteo.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages. Les Services de partage de vidéo permettent d'enrichir le Site de C'Mon Osteo de contenus vidéo et augmentent sa visibilité.

Lorsque l'Utilisateur clique sur ces boutons, C'Mon Osteo pourra avoir accès aux informations personnelles que l'Utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis ses profils Facebook, LinkedIn, Instagram et Google plus. Cependant, C'Mon Osteo ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Facebook, LinkedIn, Instagram et Google Plus à partir des informations personnelles que l'Utilisateur peut y publier et C'Mon Osteo ne traitera aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que C'Mon Osteo ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'Utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Facebook, LinkedIn, Instagram et Google Plus afin de limiter l'accès à ses données.

## **SÉCURITÉ**

C'Mon Osteo met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

A ce titre, C'Mon Osteo prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, ...).

## **INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS**

En principe, le Site s'adresse à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site. Sauf obligation légale de confidentialité ou liée au secret médical, C'Mon Osteo pourra directement informer ce responsable des catégories spécifiques de Données Personnelles recueillies auprès de la personne mineure et de la possibilité de s'opposer à la collecte, l'utilisation ou la conservation de celles-ci.

L'âge de 16 ans peut être abaissé jusqu'à 13 ans en fonction de la réglementation locale de la résidence habituelle de l'Utilisateur, en vertu de l'article 8 du RGPD.

## **NOUS CONTACTER**

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par C'Mon Osteo de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à C'Mon Osteo de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut contacter C'Mon Osteo par mail à [si.elmalek@gmail.com](mailto:si.elmalek@gmail.com)