

## 宏碁優訊 Acer UC

宏碁優訊 (Acer UC) 致力於為客戶升級傳統辦公室通訊系統的功能，透過易於使用的介面以及方便擴充升級的架構，同時整合其他現行的溝通管道與工具，在員工的使用需求和企業的安全需求之間取得完美平衡，進一步提升員工全方位的生產力。

### 新舊整合 輕鬆管理 迅速升級

- 易於整合舊式傳統通訊系統，可依需求進行規模延展與功能擴充
- 系統更新與升級優化，隨時保持最佳狀態
- 直覺式線上後台管理，簡單易用且功能完備

### 手機即桌機 電話不漏接

- 辦公室桌機化身成行動分機，外出也可接聽電話
- 手機話機來電共振，通訊無死角
- 使用方式輕鬆上手

### 安心安全通話

- 高度資安防護
- 通話品質優質可靠
- 公司通訊錄快速更新，隨查即撥

### 節省營運成本及費用

- 桌機互撥、手機與桌機互撥皆免費
- 只要有網路環境即可通話，節省通訊費用開銷
- 易讀可靠的話務分析報表，公司通訊狀態一目瞭然

## 宏碁優訊 (Acer UC) 行動分機

宏碁優訊 (Acer UC) 行動分機是一款結合手機功能的 APP，讓使用者隨時隨地撥接辦公室分機，不錯失任何重要來電。同步提供企業內部通訊錄，讓使用者隨時查詢企業內部分機，並使用網路語音技術，讓公司營運成本更節省，享受如同隨身辦公室般的服務。

Android

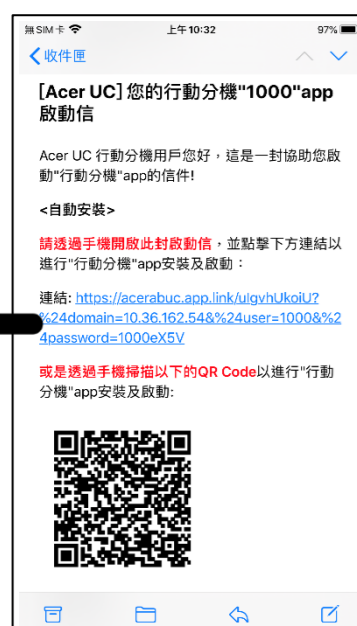


iOS



### 快速簡易安裝

- 提供使用者一個簡單易操作的快速登入流程，用戶只須掃描QR Code或點擊啟動信件中的註冊連結，即可快速安裝並順利登入APP。
- 啟動信連結有時效性，並僅提供單次啟動以確保安全。



【一鍵登入】



【掃描QR Code登入】

Back cover

## 宏碁優訊 (Acer UC) 4.0 交換機 – 輕鬆整合跨平台通信

系統功能	功能說明	S30	S100	S500
SIP 用戶最大註冊數	*S30 系統基本為30個, 可加購 30 個使用者授權	60	500	2000
同時通話數		20	200	400
SIP 中繼數		20	200	400
系統備援				YES
錄音功能	*S30 需要加購錄音授權及外掛USB 儲存裝置	YES	YES	YES
外撥服務等級	內建 3個服務等級表, 管理者可依需求自行增加(無上限)	YES	YES	YES
	等級替代通行碼	YES	YES	YES
	等級跨越授權碼	YES	YES	YES
	手動日夜切等級	YES	YES	YES
	自動日夜切等級	YES	YES	YES
系統簡碼速撥		500	1000	3000
自動總機 / 語音信箱	內建中英文語言, 多層次部門查詢功能	YES	YES	YES
來話代接	同群代接 / 跨群代接	50	300	500
	指定代接	YES	YES	YES
來話跟隨轉接	無應答轉接	YES	YES	YES
	忙線轉接	YES	YES	YES
來話專線群組	指定轉接	YES	YES	YES
	共振模式	YES	YES	YES
	循序模式	YES	YES	YES
	接續模式	YES	YES	YES
	隨機模式	YES	YES	YES
話機廣播群組	*SIP話機須支援話機廣播功能	YES	YES	YES
話機忙燈顯示	*SIP話機須支援 BLF 功能	YES	YES	YES
黑白名單管理		YES	YES	YES
多方語音會議室		YES	YES	YES
通話中駐留 / 取回	語音提示駐留暫存區號	YES	YES	YES
分機來話共振	來話時可同時共振至其他分機或外線號碼	YES	YES	YES
點對點視訊通話		YES	YES	YES

Front Cover

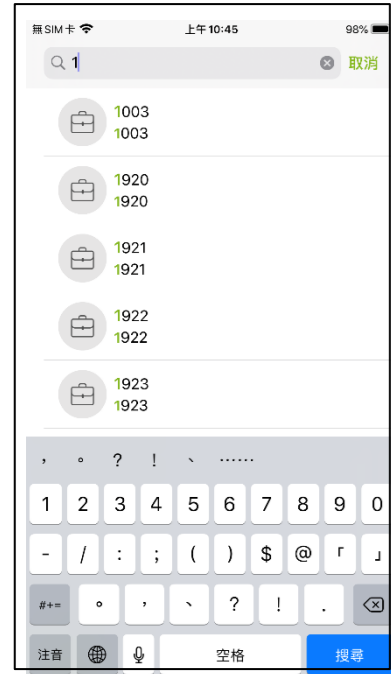


宏碁優訊 Acer UC

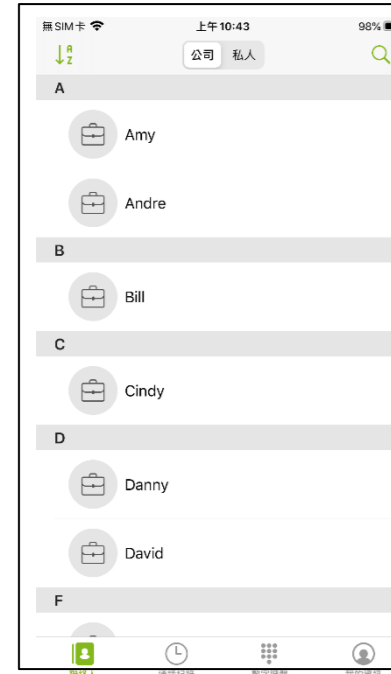


### 自動同步聯絡人

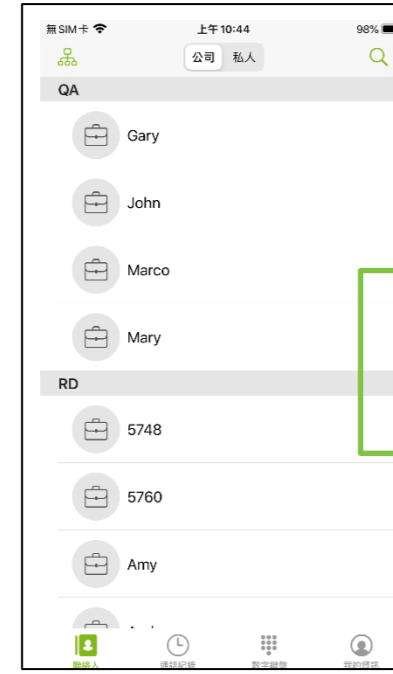
- 自動同步公司內部聯絡人，隨時提供最新聯絡人資訊，同時也整手機私人聯絡人，將私有聯絡人分群，可供撥打並同步編輯。
- 公司聯絡人提供字首及部門分群快速切換，並提供搜尋及索引功能讓您輕鬆找尋聯絡人。



【關鍵字搜尋】



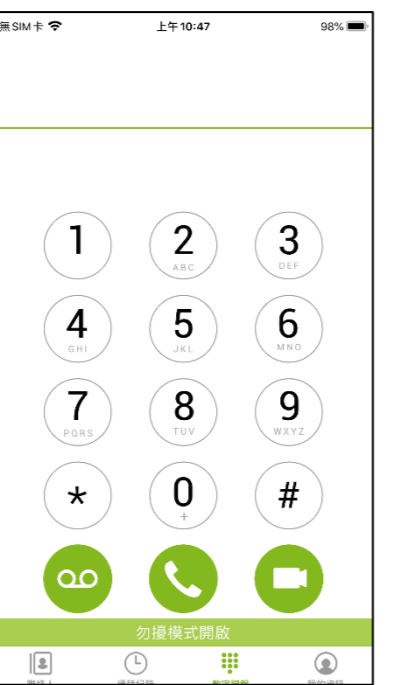
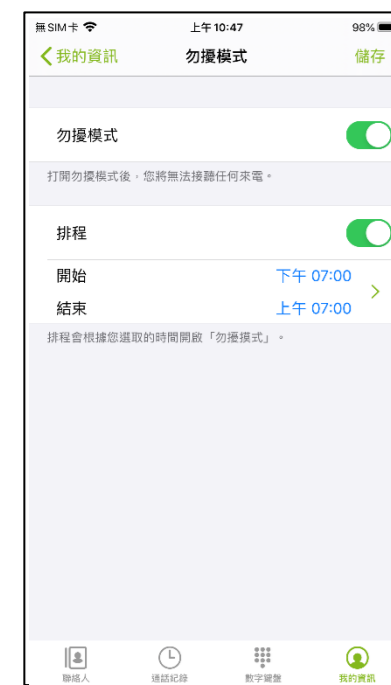
【字首分群】



【部門分群】

### 勿擾模式

開啟勿擾模式後，用戶將不會收到行動手機來電通知，除了手動關閉勿擾模式之外，也可依據您的作息提供排程服務，可在指定的時間自動啟用或關閉勿擾模式。



### 來電推播

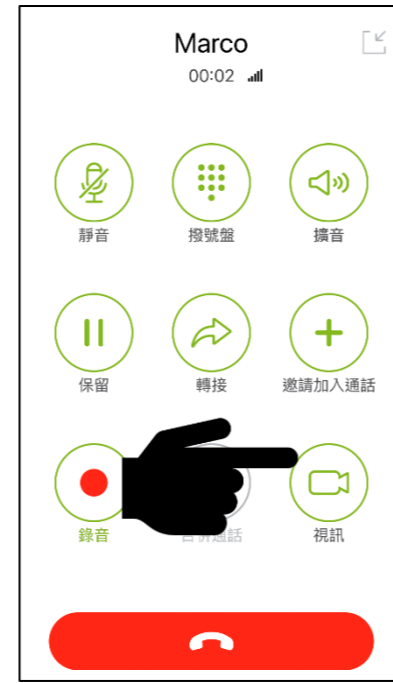
在手機待機狀態下主動推播，讓您不漏接任何來電，如有未接來電也會主動提醒您。

### 來電捕手

用戶在關機、收不到訊號或忙線狀態時，當來電者聽到轉接語音信箱後未留言，會以訊息通知用戶有未接來電，包含來電名稱(電話號碼)、日期、時間及通數，提醒您回覆重要電話。

### 視訊通話

- 可支援用戶與聯絡人進行視訊通話，有效提升溝通效率。
- 如不啟用此功能，即不會啟動攝影鏡頭，只能透過語音進行通話。

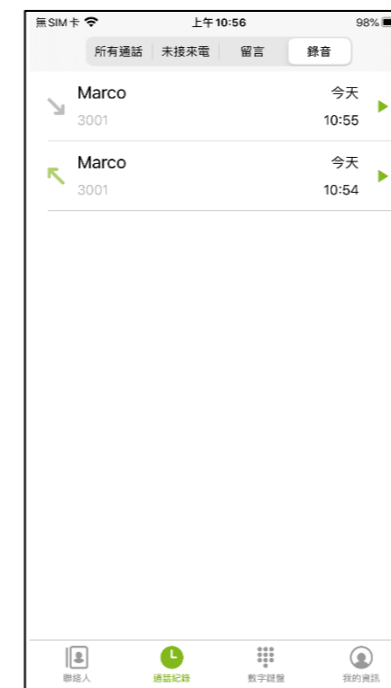


### 通話錄音

具有通話過程錄音功能，可一鍵錄音，並提供用戶個人錄音紀錄列表供瀏覽及撥放。



【一鍵啟動錄音】



【個人錄音紀錄列表】

### 硬體鎖

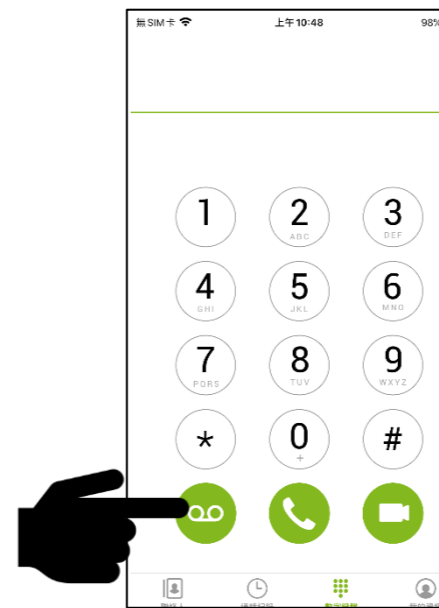
伺服器綁定行動裝置，確保安全無虞。

### 雙向認證機制

Acer UC 行動分機與伺服器皆須提供憑證交互驗證，以確保手機端與伺服器端皆經過裝置認證。

### 語音信箱

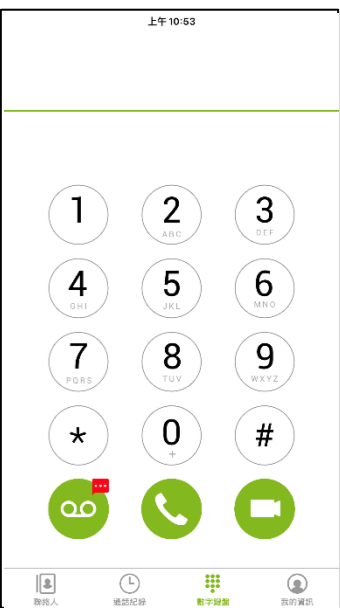
可撥打語音信箱快速鍵聽取語音留言，如有新訊息也會透過訊息提醒通知。



【一鍵撥打語音信箱】



【語音留言提醒】

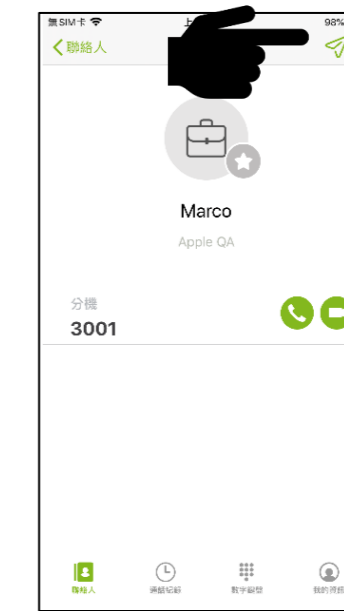


### 文字留言

- 提供文字留言功能，如電話無法接通，可留訊息給聯絡人。
- 用戶可查看已接收的文字留言紀錄列表。



【對方無回應自動提示留言】



【到聯絡人頁面點選留言】



【文字留言紀錄】

### 系統功能整合

- iOS版本：整合系統電話介面，除了來電畫面整合外，系統通話紀錄也將行動分機紀錄整合在一起，用戶可直接透過iPhone電話介面或Siri智慧助理撥打行動分機。
- Android版本：提供通話懸浮視窗功能，可於螢幕上的懸浮視窗顯示通話狀態，並同時操作其他App或功能。