

Manual Geral de Utilização da Propriedade Paraty Marin

TERMOS E CONDIÇÕES

1. As reservas poderão ser realizadas diretamente no site da Paraty Marin (www.paratymarin.com), nos sites parceiros, por WhatsApp (através do +55 11 99977 6010), ou por email (através do info@paratymarin.com).
2. Ao realizar uma reserva - independente do canal, o hóspede aceita e concorda com estas Políticas Gerais, que estabelecem os termos da prestação de serviço da Paraty Marin, desde a reserva até a hospedagem, como também define as normas recíprocas.
3. Reservas diretas (telefone, WhatsApp ou e-mail) estão sujeitas à uma confirmação por e-mail, que conterá as informações do hóspede responsável pela reserva, assim como a reprodução dos termos da presente política.
4. Para confirmar uma reserva o cliente deverá realizar um pagamento conforme escolhido e indicado no ato da pré-reserva e aceitar os termos aqui apresentados. Ficando o hóspede ciente, desde já, das regras de cancelamento de reserva e de não comparecimento (no show) da Paraty Marin.
5. O hóspede deverá enviar o comprovante de pagamento à Paraty Marin no prazo de 48 horas, sob pena de não confirmação da reserva. O comprovante de pagamento poderá ser enviado à Paraty Marin via email ou WhatsApp.
6. A estadia mínima é de duas diárias, exceto durante feriados prolongados e durante as férias de verão e de julho, quando a estadia mínima varia entre 3-5 diárias.
7. As diárias iniciam-se às 13h e encerram-se às 11h.
8. O hóspede está ciente que deverá desocupar a casa antes das 11h no último dia da estadia. O não cumprimento desta regra resultará na cobrança da taxa de late check-out ou de uma diária adicional.
9. Early check-in e late check-out serão concedidos mediante disponibilidade e com cobrança adicional.
10. Os preços e informações dos serviços adicionais que não estão incluídos na diária, tais como serviço de restaurante e bar, lavanderia, passeios de barcos, spa-day, experiências entre outros poderão ser adquiridos na Sede da Paraty Marin ou através dos nossos canais de comunicação (email, WhatsApp ou instagram).

POLÍTICAS DE PAGAMENTO

1. É necessária e obrigatória a apresentação de um cartão de crédito na hora do check-in. Os dados do mesmo serão criptografados e armazenados no nosso sistema e utilizados caso o hóspede não apresente um método alternativo de pagamento até o final de sua estadia.
2. O pagamento referente a hospedagem deve ser concentrado em uma pessoa - o hóspede responsável pela reserva. Não aceitamos pagamentos fracionados para uma mesma reserva.
3. A Paraty Marin admite pagamento das diárias e despesas por meio de transferências bancárias e PIX, cartão de débito e cartão de crédito (via link de pagamento), assim como PAYPAL e WISE. Para demais formas de pagamento entre em contato com o nosso departamento financeiro (info@paratymarin.com).

3a) Para pagamentos efetuados via PAYPAL BRASIL ou WISE será cobrada uma taxa de 6% sobre o montante total.

4. Após o check-out serão cobrados os valores excedentes pelo consumo de produtos ou serviços adquiridos durante a estadia na Paraty Marin.

5. O pagamento integral das diárias, assim como das despesas adicionais deverá ocorrer obrigatoriamente até 48hrs após o check-out do hóspede.

5a) Após essa data o valor em aberto será descontado do cartão de crédito fornecido no momento do check-in.

POLÍTICAS DE CANCELAMENTO

Salvo Natal, Reveillon e Carnaval vigoram as seguintes políticas de cancelamento;

1. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o hóspede deverá comunicar a Paraty Marin por escrito (via email ou WhatsApp).

2. O cancelamento realizado pelo hóspede até 14 (quatorze) dias antes data do check-in, ficará sujeito ao pagamento correspondente a 25% (vinte e cinco por cento) de sua reserva. Esse valor será descontado do depósito efetuado no momento da reserva. O restante do valor será devolvido ao hóspede, depois de serem descontadas quaisquer taxas de transferencia aplicáveis em até 14 dias uteis.

2a) O cancelamento realizado pelo hóspede faltando menos de 14 (quatorze) dias da data do check-in, ficará sujeito ao pagamento correspondente a 50% (cinquenta por cento) de sua reserva. Esse valor será descontado do depósito efetuado no momento da reserva. O restante do valor será devolvido ao hóspede, depois de serem descontadas quaisquer taxas de transferencia aplicáveis em até 14 dias.

2b) O cancelamento realizado pelo hóspede faltando menos de 7 (sete) dias da data do check-in, ficará sujeito ao pagamento correspondente a 100% (cem por cento) de sua reserva.

3. O hóspede poderá optar em fazer a alteração de datas de sua reserva ao invés de fazer o cancelamento.

3a) A alteração de datas da reserva ficará condicionada a disponibilidade e tarifário da casa e deverá acontecer dentro de um período máximo de 6 meses, podendo haver alterações de valores ou número de diárias. A solicitação deve ser feita faltando no mínimo 14 (quatorze) dias para a data inicial da reserva.

3b) Alteração de datas da reserva faltando menos de 14 (quatorze) dias da data do check-in, ficará sujeita ao pagamento de uma taxa de remanejo de calendário.

.

4. Será devido o pagamento de multa correspondente a 100% (cem por cento) pelo não comparecimento (no show) do hóspede no dia inicial da reserva. O valor da multa pelo não comparecimento (no show) será descontado do depósito efetuado no momento da reserva.

4a) Configura-se não comparecimento (no show), para o fim de incidência da multa e de cancelamento da reserva, quando o hóspede não realizar o check-in até às 20h do dia inicial da reserva.

4b) A reserva - em sua totalidade, será automaticamente cancelada se o hóspede não comparecer até às 20h e não comunicar à Paraty Marin que chegará após este horário.

5. Essas políticas de cancelamento não são válidas para Tarifas NÃO-REEMBOLSÁVEIS.

6. As datas de reservas feitas com tarifas NÃO-REEMBOLSÁVEIS só poderão ser mudadas mediante pagamento de uma multa.

Para reservas feitas durante as festividades de Natal, Reveillon e Carnaval vigoram as seguintes alterações nas políticas de cancelamento;

8. O cancelamento ou alteração da reserva poderá ser feito até 90 (noventa) dias antes da data do check-in sem qualquer ônus para o hóspede.

8b. O cancelamento realizado pelo hóspede com menos de 90 (noventa) dias da data do check-in, ficará sujeito ao pagamento correspondente a 50% (cinquenta por cento) de sua reserva. Esse valor será descontado do depósito efetuado no momento da reserva.

9. A alteração de datas da reserva ficará condicionada à disponibilidade da(s) casa(s) e estará presa ao mesmo número de diárias, acomodações e ao tarifário da reserva original. A alteração deverá acontecer dentro de um período máximo de 6 (seis) meses.

10. A solicitação da alteração de data deve ser feita no prazo de até 60 (sessenta) dias antes do dia inicial da reserva, do contrário ensejará o pagamento de multa equivalente a 50% (cinquenta por cento) da reserva, a ser descontado do depósito efetuado no momento da reserva.

11. A Paraty Marin não é responsável junto ao hóspede em caso de não execução de suas obrigações decorrente de um evento de força maior. São considerados como força maior ou caso fortuito aqueles geralmente reconhecidos pela legislação brasileira.

INSTRUÇÕES SOBRE O LOCAL

1. No preço das diárias está incluído;

- a hospedagem
- o serviços diário de limpeza e arrumação da casa
- o café-da-manhã (na sede da Paraty Marin)
- o traslado entre o continente e a Paraty Marin nos dias do check-in e check-out
- o uso de caiaques e pranchas de Stand-up Paddle
- assim como o uso de todas as áreas comuns da Paraty Marin

2. O traslado náutico entre o continente e a Paraty Marin acontece diariamente entre as 9h e as 16h. Para horários e locais de embarque alternativos pedimos que entrem em contato com a administração para disponibilidade e valores.

3. O traslado do continente para a Paraty Marin é feito através do cais público da PRAIA GRANDE.

3a) Vagas no estacionamento da Pousada dos Navegantes está disponíveis mediante pagamento. O valor do estacionamento deve ser pago diretamente no local.

3b) O hóspede deverá informar o horário previsto de chegada. A navegação é feita em águas abrigadas.

4. O hóspede aceita e concorda em utilizar a casa e as áreas comuns dentro das boas normas e costumes. Todo comportamento contrário aos bons costumes e à ordem pública fará com que a administração ou os funcionários da Paraty Marin peçam ao hóspede a retirar-se da propriedade sem direito a qualquer indenização ou reembolso.

5. Pedimos que seja observado o código de vestimenta casual na Sede. Não sendo permitida a permanência na mesma com vestimentas molhadas ou trajes de banho (sem camisa/camiseta ou saída de praia).

6. Animais de estimação não são permitidos na propriedade.
7. Não é permitido fumar nos aposentos ou áreas internas das casas. O não cumprimento dessa regra resultará em uma multa de no mínimo duas (02) diárias.
8. Respeitando a privacidade dos demais hóspedes e a segurança da equipe da Paraty Marin, a entrada de visitantes e de convidados de hóspedes só será permitida com a devida autorização. A Paraty Marin reserva-se o direito de administrar uma taxa de day-use para visitantes que não estejam hospedados na propriedade.
9. É estritamente proibida a permanência de pessoas além da capacidade da casa locada após as 20h.
10. Após as 22 horas deve ser respeitada a lei do silêncio em todas as áreas da propriedade. Pedimos que respeitem o sossego dos outros hóspedes da Paraty Marin e que mantenham o volume de suas caixas de som a uma altura razoável, independente da hora do dia.
11. Os caiaques e pranchas de SUP são de uso coletivo de todos hóspedes da Paraty Marin. Pedimos que sempre guardem as pranchas, caiaques, coletes e remos após seu uso. Pedimos que tomam cuidado com as quilhas das pranchas de SUP (não deixar arrastar na areia) e que não usem os remos como pás, para se apoiar ou se afastar de pedras. São itens frágeis e caso quebrem sua reposição será cobrada.
12. Uma Churrasqueira (à gas) a beira-mar está disponível para todos os hóspedes da Paraty Marin. Para mais detalhes, pedimos que entrem em contato com a nossa equipe.
13. Festas ou eventos – independente do escopo ou tamanho não são permitidos nos imóveis, em suas dependências ou em qualquer lugar da propriedade sem autorização prévia.
14. Armas de fogo, armas brancas, fogos de artifício, entorpecentes ilegais, produtos controlados e/ou proibidos pela Legislação Nacional bem como qualquer outro produto que possa colocar em risco a boa convivência entre os hóspedes não são permitidos na propriedade.
- 14b. Se você leu até aqui... parabéns! Nós avise que separamos uma surpresa pra você! ;)
15. Para a segurança física dos hóspedes e funcionários a Paraty Marin dispõe de um circuito de monitoramento CCTV na áreas comuns e de acesso à propriedade.
16. Todos os hóspedes e seus convidados, neste ato, cedem todos os direitos de imagem e sons a Paraty Marin, decorrentes da captura de imagens e sons pelo sistema interno de segurança durante sua hospedagem. Estas imagens não serão cedidas a terceiros, exceto por determinação de autoridades policiais ou por ordem judicial.
17. As fotografias apresentadas nos canais de divulgação e reserva são meramente ilustrativas. Apesar das fotografias reproduzidas fornecerem uma visão a mais exata possível das instalações, podem ocorrer variações, principalmente em razão de mudanças de mobiliário ou reformas. O hóspede não tem direito a reclamações a esse respeito.

