

1. Терміни та поняття, що використовуються:

Інструктор - спеціаліст, який організовує проведення фізкультурних занять з Клієнтом та інших заходів щодо залучення до здорового способу життя.

Групові заняття (тренування) - заняття груп Клієнтів за визначеним розкладом і попереднім записом Клієнта до групи.

Територія для тренувань – територія Клубу, де безпосередньо проходять заняття спортом Клієнтів, обладнана тренажерами та спортивними снарядами.

Авансовий внесок – сума грошей, що внесена Клієнтом на його персональний рахунок, що пов'язаний з Клубною картою Клієнта, як авансовий внесок, та яка може бути використана Клієнтом для оплати Додаткових послуг, стягнення Клубом суми відшкодування за завдану Клієнтом матеріальну шкоду, штрафних санкцій за Договором.

Клієнт не може використати кошти з Авансового внеску для оплати послуг для інших відвідувачів Клубу, зокрема, але не виключно, для оплати послуг осіб, які перебувають у родинному зв'язку з Клієнтом.

Клієнт не може використати кошти з Авансового внеску для придбання/продовження строку дії Клубної картки. Екстрагроші – це можливість Клієнта у разі відсутності у нього на Авансовому внеску достатньої суми грошових коштів отримати Додаткову послугу. Грошові кошти у сумі вартості отриманої за опцією Екстрагроші Додаткової послуги мають бути внесені Клієнтом на Авансовий внесок під час наступного відвідування Клубу. Опція Екстрагроші може бути використана в межах ліміту суми, яка встановлюється на власний розсуд Клубу/Партнера Клубу та залежить від категорії та типу Клубної картки Клієнта. Можливість користування опцією Екстрагроші автоматично припиняється за 3 (три) календарні місяці до завершення строку дії Клубної картки Клієнта.

Офіційний сайт Клубу- сайт <https://fans.fit>

Інші терміни, вжиті у цих Клубних правилах, мають визначення відповідно до Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг.

2. Категорії та типи Клубних карток

2.1. Категорії Клубних карток:

2.1.1. Категорії: GYM, FULL, KID оформлені на строк 12 місяців - згідно дитячого та дорослого типу Клубної картки. Максимальний строк призупинення дії таких Клубних карток - 30 (тридцять) календарних днів.

2.1.2. Категорії GYM, GROUP, FULL, KID оформлені на строк 3 місяця - згідно дитячого та дорослого типу Клубної картки. Максимальний строк призупинення дії таких Клубних карток - 10 (десять) календарних днів.

2.1.3. Категорія FULL, KID передбачає можливість відвідування басейну і комплексу саун.

2.1.4. Категорії GYM, SWIM, SPA, GROUP, FULL KID, оформлені на строк 1 місяць - без можливості призупинення.

2.2. Типи Клубних карток:

2.2.1. Дорослий: Клубна картка GYM, FULL SWIM, SPA, GROUP – надають право отримувати Послуги у будні дні з 08-00 до 20-00; у вихідні дні з 08-00 до 20-00; Клуб може пропонувати картки вищевказаних категорій із зменшенням часу отримання Послуг;

2.2.2. Дитячий: KID- надають право отримувати Послуги у будні дні з 08-00 до 20-00; у вихідні дні з 09-00 до 20-00; Клуб може пропонувати картки вищевказаних категорій із зменшенням часу отримання Послуг.

2.3. Передбачений у п. 2 Клубних правил перелік категорій та типів Клубних карток, а також Послуг, що надаються їх власникам, може змінюватися шляхом внесення змін та доповнень у Клубні правила у встановленому порядку.

2.4. Послуги, які Клуб надає за Клубними картками для дорослих (за умови наявності можливості надання таких Послуг у Клубі):

- початковий інструктаж у тренажерному залі, який надається безпосередньо у Клубі, в тому числі за умови його попереднього замовлення на певну дату та час (у випадку несвоєчасного повідомлення Клієнтом Клубу про перенесення початкового інструктажу послуга вважається наданою у повному обсязі);

- заняття в кардіозалі (GYM, FULL);

- заняття в тренажерних залах (GYM, FULL);

- групові тренування (GROUP);

- відвідування басейну для Клубних карток певних категорій (FULL, SWIM, KID);

- послуги зони саун для Клубних карток певних категорій (FULL, SPA, KID);

- користування роздягальнями (для користування роздягальнями Клієнт повинен мати замок для закривання шкафчика або купити замок на рецепції Клубу);

- користування сейфами;

- Клуб може надавати можливість придбання Клієнтами котрі вже мають Клубні картки початкових категорій можливість придбати відвідування басейну, комплексу саун або групових тренувань.

2.6. Відвідування Клубу можливе лише за наявності у Клієнта діючої Клубної картки. Ідентифікація Клієнта здійснюється за допомогою функції розпізнавання обличчя (за наявності технічної можливості у Клубі). У разі відсутності функції розпізнавання обличчя Клієнт зобов'язаний пред'явити персоналу Клубу документ, що посвідчує його особу. У разі невідповідності даних особи, зазначених у документі, даним, зазначеним у Клубній картці та / або системі розпізнавання обличчя, представник Клубу має право вжити заходи щодо призупинення дії Клубної картки Клієнта до з'ясування усіх обставин.

2.7. Перебуваючи на території Клубу, Клієнт повинен поводитись відповідно цих Клубних правил, правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Клубу, дотримуватись чистоти, правил гігієни,

санітарії, пожежної безпеки та не створювати некомфортних умов для інших відвідувачів Клубу. Клієнт повинен залишати верхній одяг у гардеробі та перебувати в приміщеннях Клубу, окрім вхідної групи та рецепції Клубу, в змінному взутті або бахілах. З метою забезпечення належного санітарного режиму, рівності та тактовності між Клієнтами.

Клієнту забороняється вживати принесені з собою їжу та слабоалкогольні чи алкогольні напої на території Клубу.

3. Активация та призупинення Клубної картки.

3.1. Строк фактичного призупинення Клубної картки залежить від категорії та типу Клубної картки. Максимальний строк призупинення дії Клубних карток складає - 30 (тридцять) календарних днів. Призупинення Додаткових послуг відбувається на умовах Клубної картки певної категорії. Про своє бажання призупинити дію Клубної картки Клієнту необхідно повідомити Клуб заздалегідь - не менш ніж за 10 (десять) днів шляхом надання Клубу відповідної письмової заяви. Обчислення строку призупинення дії Клубної картки Клієнта розпочинається тільки з фактичної дати подання Клієнтом заяви або з дати, вказаної в такій заяві (така дата має слідувати за датою подання самої заяви). Максимальна кількість заяв щодо призупинення дії Клубної картки, які можуть бути подані Клієнтом, не повинна перевищувати 3 (три) заяв для Клубних карток всіх категорій.

3.2. За умови сплати Клієнтом завдатку у розмірі 50 % (п'ятдесят відсотків) від вартості Послуг

за Договором, укладеним не у період попереднього продажу, Клієнту надається право повноцінного відвідування діючого Клубу та отримання Послуг у обсязі, передбаченому категорією та типом його Клубної картки.

3.3. Клубна картка, зі строком дії 12 місяців, обрана Клієнтом для відвідування діючого Клубу, може бути активована в будь-який день, але не пізніше, ніж на 30 (тридцятий) календарний день з дати підписання Договору. У випадку, якщо Клубна картка не буде активована Клієнтом у зазначений строк, вона автоматично активується Клубом на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання Договору. Клубна картка зі строком дії на 3 та 6 місяців, може бути активована в будь-який день, але не пізніше, ніж на 10 (десятий) календарний день з дати підписання Договору. У випадку, якщо Клубна картка не буде активована Клієнтом у зазначений строк, вона автоматично активується Клубом на 11 (одинадцятий) календарний день з дати підписання Договору. Клубна картка зі строком дії 1 місяць, може бути активована в будь-який день, але не пізніше, ніж на 3 (третій) календарний день з дати підписання Договору. У випадку, якщо Клубна картка не буде активована Клієнтом у зазначений строк, вона автоматично активується Клубом на 4 (четвертий) календарний день з дати підписання Договору.

3.4. У разі укладення Договору на користь третьої особи Клубна картка активується на окремо визначених умовах.

3.5. У випадку укладення Клієнтом нового Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг, на термін 12 місяців, під час дії раніше укладеного Договору щодо отримання Послуг в Клубі, Клубна картка, видана за договором, укладеним пізніше, може бути активована клієнтом в будь-який день, але не пізніше, ніж на 30 (тридцятий) календарний день після останнього дня строку дії раніше укладеного Договору. У випадку, якщо інша (друга) Клубна картка до Клубу не буде активована Клієнтом у зазначений 30-денний строк, вона автоматично активується Клубом на 31 (тридцять перший) календарний день після останнього дня строку дії Клубної картки, яка діяла на момент укладення Клієнтом нового Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг. Клубна картка зі строком дії менше ніж 12 місяців, може бути активована в будь-який день, але не пізніше, ніж на 10 (десятий) календарний день з дати підписання цього Договору. У випадку, якщо Клубна картка не буде активована

Клієнтом у зазначений строк, вона автоматично активується Клубом на 11 (одинадцятий) календарний день з дати підписання Договору. Клубна картка зі строком дії 1 місяць, може бути активована в будь-який день, але не пізніше, ніж на 3 (третій) календарний день з дати підписання Договору. У випадку, якщо Клубна картка не буде активована Клієнтом у зазначений строк, вона автоматично активується Клубом на 4 (четвертий) календарний день з дати підписання Договору.

3.6. Активація Клубної картки, отриманої Клієнтом відповідно до Договору, укладеного у період попереднього продажу, з початком обчислення строку її дії відбувається з дати початку надання Клубом Послуг згідно їх повного переліку відповідно до категорії та типу Клубної картки Клієнта; 3.6.3. У випадку укладання Договору у період попереднього продажу орієнтовний період відкриття Клубу зазначається на Офіційному сайті Клубу. Про точну дату відкриття Клубу Клієнт повідомляється будь-яким способом, згідно контактної інформації, вказаної Клієнтом, або на офіційному сайті Клубу.

4. Загальні правила.

4.1. Клуб надає Клієнту Послуги у Клубі у залежності від обраного Клієнтом типу Клубної картки за наступним розкладом роботи: - у будні дні - з 8:00 до 20:00; - у вихідні (субота, неділя) та святкові дні - з 8:00 до 20:00.

4.2. Клієнт зобов'язаний залишити приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закриття Клубу або згідно з режимом відвідування за типом обраної ним Клубної картки. Затримання Клієнта у Клубі понад 1 (однієї) хвилини після його закриття розцінюється як додаткове перебування Клієнта у Клубі поза встановлений час та вважається Додатковою послугою та сплачується Клієнтом додатково. У такому разі з Авансового внеску Клієнта автоматично, починаючи з 2 (другої) хвилини, буде списана сума, яка дорівнює вартості додаткового часу перебування (затримки) Клієнта в Клубі (визначається Клубом). У разі відсутності достатньої суми грошових коштів на Авансовому внеску Клієнта така сума буде списана за допомогою опції Екстрагроші.

4.3. Клуб залишає за собою право не частіше ніж 3 (три) рази за один календарний місяць змінювати розклад роботи Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або у будь-який інший спосіб. При цьому Клієнту не повертається перерахунок вартості Послуг та не здійснюється повернення коштів.

4.4. Вартість, Тип та Категорія Клубних карток може бути змінена Клубом.

4.5. При наданні послуг за Договором Клуб забезпечує Клієнта власним та/або залученим кваліфікованим та професійним персоналом. Вживає при цьому всі залежні від нього заходи для збереження незмінності складу персоналу, виключно у межах і у спосіб, що не суперечить чинному законодавству України.

4.6. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, на території Клубу Клієнту категорично забороняється вчинення таких дій:

4.6.1. фото- та відеозйомка;

4.6.2. перебування з будь-якими видами зброї без дозволу адміністрації Клубу, носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї, а також перебування у Клубі з ручною поклажею закритого типу та великогабаритних розмірів. У разі відсутності можливості помістити таку поклажу до шафи зберігання, на прохання представників охорони Клубу Клієнт повинен пред'явити таку поклажу, речі для проведення огляду з метою збільшення заходів безпеки відвідувачів та співробітників Клубу;

4.6.3. вживання алкогольних напоїв, наркотичних засобів та/або їх аналогів, а також паління;

4.6.4. проносити в комерційних цілях на територію Клубу свої напої, спортивне харчування (у т.ч. коктейлі), а також виготовлення, вживання та пригощання інших відвідувачів Клубу власним спортивним харчуванням (у т.ч. коктейлями) на території Клубу;

4.6.5. несанкціоноване розповсюдження та купівля-продаж спиртних напоїв, наркотичних засобів та/або їх аналогів, будь-яких медикаментів та/або спортивного харчування, та/або біодобавок;

4.6.6. перебування на території Клубу будь-яких тварин;

4.6.7. перебування Клієнта та/або підопічних осіб Клієнта у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;

4.6.8. самостійно здійснювати та/або надавати іншим особам будь-які СПА-процедури та інші косметичні процедури, до яких також відноситься: нанесення косметологічних засобів, використання ефірних олій, лікувальної грязі, будь-який масаж та інше;

4.6.9. проводити тренування інших Клієнтів Клубу;

4.6.10. вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам;

4.6.11. непристойна поведінка та жестикуляція;

4.6.12. прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;

4.6.13. грубе поводження по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Клубу;

4.6.14. нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;

4.6.15. використання гучномовних пристроїв, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території Клубу.

4.7. У разі відсутності в Клубі послуг із забезпечення відвідувачів засобами особистої гігієни (мило, шампунь, гель та інше), Клієнту надається право приносити в Клуб та користуватись власними засобами особистої гігієни.

4.8. Відвідувачі басейну повинні дотримуватися загальних правил гігієни.

4.9. Відвідування басейну/сауни можливе лише за наявності «Консультаційного висновку спеціаліста» за формою No 028/о (довідки), який підтверджує відсутність шкірних та інших захворювань, протипоказань, обмежень у Клієнта Клубу. Така довідка може бути видана відповідною медичною установою. З метою належного контролю та недопущення будь-яких ризиків для персоналу, здоров'я та комфорту Клієнтів, додатково, Клієнт зобов'язаний отримати Допуск до басейну/сауни. Даний Допуск видається безпосередньо у Клубі та є Додатковою послугою, оплата за яку здійснюється Клієнтом Партнеру Клубу за встановленою Клубом вартістю. Період дії такого Допуску не може перевищувати 6 (шість) календарних місяців з дати його видачі, та у разі закінчення такого строку Допуск підлягає поновленню з метою подальшого відвідування басейну/сауни. Клієнт зобов'язаний самостійно стежити за строком дії такого Допуску. Зазначений Допуск надається персоналу Клубу на рецепції до/при першому відвідуванні басейну/сауни або заздалегідь. Відвідування басейну/сауни без наявності Допуску заборонено. Якщо клуб має лише одну автоматизовану пропускну станцію з ідентифікацією Клієнта, тобто Клієнт може вільно, та без проходження додаткової ідентифікації, пересуватися по Клубу, використовувати зони басейну/саун, в такому разі Клієнт повинен отримувати вищевказаний Допуск.

4.10. Перед початком заняття (тренування) в басейні, а також перед відвідуванням зони сауни, дитині та дорослим необхідно: прийняти душ, переодягнутися в одяг для купання (купальник для жінок, спортивні

плавки для чоловіків), одягнути шапочку для плавання, яка використовується протягом всього часу занять (тренувань). Під час відвідування та перебування на території зони відпочинку навколо басейну Клієнту рекомендовано бути одягнутим у халат. У разі недотримання Клієнтом зазначених вимог Клуб має право відмовити Клієнту у відвідуванні басейну та зони сауни.

4.11. Під час плавання в басейні необхідно пересуватися ближче до правої сторони доріжки, створюючи таким чином правосторонній рух.

4.12. Максимальна кількість плавців на 1 (одній) доріжці басейну не повинна перевищувати 6 осіб одночасно.

4.13. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, Договором та додатками до нього, на території аквазони забороняється вчинення таких дій:

4.13.1. знаходитися в душових приміщеннях, на території басейну та зоні сауни в верхньому одязі та у взутті;

4.13.2. бігати по території басейну;

4.13.3. використовувати басейн після сауни, попередньо не прийнявши душ;

4.13.4. знаходитися на території басейну оголеним;

4.13.5. стрибати з бортиків та тумбочок без дозволу інструктора;

4.13.6. дорослим використовувати дитячий басейн, окрім випадків, зазначених Правилами Дитячого Клубу;

4.13.7. використовувати спеціалізований інвентар без відповідного доручення (дозволу) Інструктора;

4.13.8. під час плавання в басейні опиратись на розділювачі доріжок;

4.13.9. залишати на території басейну особисті речі;

4.13.10. вести фото- та відеозйомку без дозволу адміністрації Клубу;

4.13.11. здійснювати святкові зустрічі на території басейну без дозволу адміністрації Клубу;

4.13.12. розпивати алкогольні напої та палити, вживати їжу та напої, перебуваючи в гідромасажних ваннах, акваермальних зонах та на території аквазони;

4.13.13. знаходитися на території басейну в нетверезому стані, під впливом дії будь – якої з наркотичних речовин або під дією медичних препаратів;

4.13.14. подавати сигнали надзвичайних ситуацій за її відсутності;

4.13.15. здійснювати дії, що можуть заважати іншим відвідувачам Клубу чи будуть загрозувати їх життю, здоров'ю та майну.

4.14. В зоні саун категорично забороняється:

4.14.1. знаходитися на території сауни у взутті;

4.14.2. лежати на полицях в сауні без рушника;

4.14.3. застосовувати будь-які дії щодо печі із розігрітим камінням у сауні (лити воду, пересувати каміння тощо);

4.14.4. в усіх саунах, незалежно від їх типу, використовувати банний віник (окрім випадків отримання Додаткової послуги);

4.14.5. використовувати в сауні ароматизовані олії та косметичні засоби, зокрема, але не виключно, будь-які типи скрабів та кремів для тіла.

4.15. Порядок проведення групових занять:

4.15.1. групові заняття проводяться виключно за розкладом;

4.15.2. запізнення на групове заняття не являється приводом для зміни розкладу чи формату заняття;

4.15.3. при запізненні на заняття більш ніж на 10 (десять) хвилин Інструктор має право не допустити Клієнта на заняття;

4.15.4. Інструктор на власний розсуд, дбаючи виключно про життя та здоров'я Клієнта, може надати аргументовану відмову Клієнту у відвідуванні групових занять, в тому числі, але не виключно, у випадку, якщо відвідування групових занять може негативно вплинути на перебіг вагітності Клієнта;

4.15.5. забороняється використання мобільних телефонів під час групових занять;

4.15.6. доріжка для плавання, на котрій відбувається групове або персональне заняття, призначена лише для осіб, які згідно розкладу та вікової категорії приймають участь у таких групових та персональних заняттях;

4.15.7. розклад групових занять та їх кількість складається на період до 1 (одного) місяця та може змінюватись на розсуд Клубу з врахуванням побажань Клієнтів, про що Клієнти повідомляються шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу, на центральній рецепції або будь-яким іншим шляхом;

4.15.8. адміністрація Клубу має право вносити зміни в розклад групових занять, в тому числі, але не виключно, змінювати час та кількість занять, а також замінювати Інструктора, котрий проводить групові заняття згідно з розкладом;

4.15.9. після завершення заняття відвідувачі Клубу повинні зібрати використовуване ними знаряддя та скласти в відведене для цього місце.

4.16. Відвідувачі Клубу несуть повну матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження майна Клубу.

4.16.1. Клуб (адміністрація Клубу) не несе відповідальність у випадку нанесення шкоди здоров'ю Клієнту внаслідок порушення ним правил поведінки в Клубі.

4.17. Порядок проведення персональних тренувань з Інструктором, Додаткових послуг (масаж, банні процедури):

4.17.1. Клієнтам Клубу пропонуються персональні тренування за додаткову плату, встановлену згідно з визначеної Клубом вартості. Для їх отримання Клієнту необхідно узгодити графік занять з Інструктором, сплатити вартість таких тренувань, що зараховується на Авансовий внесок Клієнта, та оформити таку

послугу на центральній рецепції Клубу. Підтвердженням оформлення такої послуги є наявність у Клієнта підтверджуючого документа про оплату.

4.17.2. Клієнт має право скасувати чи перенести персональне тренування, Додаткову послугу (масаж, банну процедуру), повідомивши про це не пізніше ніж за 3 (три) години до їх початку. В такому випадку грошова сума за персональне тренування, Додаткову послугу (масаж, банну процедуру) залишається на Авансовому внеску Клієнта. У випадку несвоєчасного повідомлення про перенесення чи відміну тренування, Додаткової послуги (масажу, банної процедури) грошова сума за персональне тренування, Додаткову послугу (масаж, банну процедуру) не повертається, а тренування, Додаткова послуга (масаж, банна процедура) будуть вважатися такими, що були надані Клубом та прийняті Клієнтом у повному обсязі.

4.17.3. Скасування персонального тренування, Додаткової послуги (масажу, банної процедури) після початку заняття можливе лише у випадку погіршення самопочуття Клієнта протягом 10 (десяти) хвилин після початку тренування, Додаткової послуги (масажу, банної процедури). У цьому випадку персональне тренування, Додаткова послуга (масаж, банна процедура) зберігається для Клієнта. У випадку відміни персонального тренування, Додаткової послуги (масажу, банної процедури) з іншої причини чи за впливом 10 (десяти) хвилин після початку тренування, Додаткової послуги (масажу, банної процедури) дані послуги вважатимуться наданими Клубом та прийнятими Клієнтом у повному обсязі.

4.18. Клуб має право за необхідністю, виключно з метою покращення комфорту Клієнту, вводити нові умови цих Клубних правил, а також зміни вже існуючих пунктів, у тому числі, розкладу групових занять.

4.19. Після закінчення занять Клієнт зобов'язаний звільнити шафу у роздягальні.

4.19.1 Якщо клієнт після завершення тренувань не звільнив шафу чи заблокував її своїм замком, то він погоджується на те що після закриття клубу замок буде демонтований, а речі під опис на відео вилучені службою безпеки клубу

4.20. У разі виносу за територію Клубу ключа з нумерованим брелоком від шафи для переодягання, жетона або номерка від гардеробу, їх втрати або пошкодження, а також пошкодження рушника та/або будь-якого іншого інвентарю, Клієнт погоджується на автоматичне списання з його Авансового внеску (або використовуючи послугу «Екстрагроші») суми відшкодування вартості втраченого або пошкодженого інвентарю Клубу/Партнера Клубу (який надає Додаткові послуги) у відповідності до визначеної Клубом вартості.

4.21. Ані Клуб, ані Партнери Клубу не несуть відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Клієнта чи осіб, за яких він відповідає. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.

4.22. Розклад роботи барів та окремих зон у Клубі може бути змінений Клубом або Партнером Клубу, про що Клуб/Адміністрація Клубу повідомляє Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації в Клубі/на сайті Клубу, або будь-яким іншим шляхом.

4.23. У разі виявлення вживання Клієнтом принесеної із собою їжі, слабоалкогольних чи алкогольних напоїв на території Клубу, Клієнт погоджується на автоматичне списання з його авансового внеску (або використовуючи послугу «Екстрагроші») суми коштів у відповідності до визначеної Клубом вартості за таке порушення Клубних Правил.

4.24. У разі порушення Клієнтом пунктів цих Клубних Правил, Клієнт погоджується на автоматичне списання з його Авансового внеску (або використовуючи послугу «Екстрагроші») суми коштів у відповідності до визначеної Клубом вартості за таке порушення Клубних Правил. 4.25. Усі Клієнти, працівники та відвідувачі Клубів повинні неухильно дотримуватися рекомендованих протиепідемічних

заходів для збереження власного здоров'я та здоров'я оточуючих, використовувати дезінфектори, особисті рушники, підтримувати соціальну дистанцію, проходити температурний скринінг.

5. Правила поведінки Клієнта на території для тренувань.

5.1. Вхід на територію для тренувань можливий лише в закритому спортивному змінному одязі та взутті. Під час тренувань верхня частина тіла має бути закрита елементом одягу.

5.2. Користування мобільними телефонами та засобами парфумерії з різкими та/або стійкими запахами на тренувальних територіях заборонені.

5.3. Після тренування Клієнт зобов'язаний прибрати штанги, гантелі та інше незакріплене обладнання та спорядження, які він використовував у процесі отримання Послуг.

5.4. Тренування з вільною вагою виконується виключно з персональним Інструктором або партнером (для страхування).

5.5. При виборі занять з аеробіки Клієнт повинен керуватись рівнем власної підготовки. Необхідні пояснення можна отримати у персоналу Клубу.

5.6. Клуб попереджує, а Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що тренувальні зали для групових занять мають певну допустиму кількість місць, перевищення якої призводить до створення незручностей для відвідувачів під час проведення занять у групових залах та, як наслідок, неповноцінного надання відвідувачам таких видів Послуг. Оскільки будь-яке перевищення допустимої кількості відвідувачів на групових заняттях може спричинити встановлення обмеження для Клієнтів щодо їх участі у таких групових заняттях, то таке обмеження не може бути розцінене як власна ініціатива Клубу, за яку Клуб повинен нести відповідальність, а лише вказує на підвищену популярність такого виду групових занять.

5.7. При вході до приміщення Клубу менш ніж за 1 (одну) годину до встановленого часу закриття персонал такого Клубу нагадує Клієнтові про максимальний період часу перебування на території Клубу.

5.8. Скасування або перенесення наступних Послуг, що потребують резервування (попереднього запису на їх отримання), здійснюється заздалегідь:

- початковий інструктаж у тренажерній залі, персональне тренування - не пізніше ніж за 3 (три) години до його початку;

- оренда залів для ігрових видів спорту - не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку оренди;

- косметологічні і СПА-послуги - не пізніше ніж за 3 (три) години до їх початку.

У разі скасування та/або перенесення таких Послуг при умові порушення Клієнтом строків,

встановлених цим пунктом, такі Послуги вважаються наданими у повному обсязі та вартість таких Послуг підлягає обов'язковій оплаті за рахунок коштів Клієнта - шляхом автоматичного їх списання з Авансового внеску Клієнта, або за допомогою опції Екстрагроші. Оплата, здійснена за такі зарезервовані Послуги, поверненню не підлягає. Запізнення на будь-яку зарезервовану Послугу, окрім оренди зали для ігрових видів спорту, більше ніж на 10 (десять) хвилин не допускається. При запізненні Клієнта на зарезервовану Послугу час її надання зменшується пропорційно запізненню. При перевищенні встановленого часу запізнення Послуга вважається отриманою у повному обсязі, а перенесення її надання на інший час не допускається ні за яких умов, окрім визначених цими Клубними правилами випадків.

5.9. Відвідування Клубу Клієнтом та отримання Послуг за Договором можливе лише за умови відсутності у Клієнта заборгованості перед Клубом та/або Партнерами Клубу (в тому числі за опцією Екстрагроші).

У випадку виникнення у Клієнта заборгованості перед Клубом та/або Партнерами Клубу Клуб має право обмежити Клієнту доступ на територію Клубу та/або до деяких Послуг до моменту погашення Клієнтом такої заборгованості.

У випадку непоповнення Клієнтом Авансового внеску на відповідну суму вартості отриманих за опцією Екстрагроші Послуг/Додаткових послуг Клуб залишає за собою право прийняти рішення про тимчасове позбавлення Клієнта права відвідувати Клуб. Вказане право Клуб реалізує шляхом блокування Клубної картки Клієнта. При цьому кошти, сплачені Клієнтом відповідно до умов Договору Клієнту не повертаються, а строк дії Договору не продовжується.

5.12. Клієнту категорично забороняється:

а) перебування на території Клубу в стані вірусної або інфекційної хвороби, що перешкоджає отриманню якісних Послуг, а також загрожує стану здоров'я інших Клієнтів, персоналу і отриманню якісних Послуг іншими Клієнтами;

б) перебування Клієнта в нетверезому стані, стані наркотичного сп'яніння, під дією наркотичних речовин, прекурсорів;

в) поведіння (дії, поведінка, вчинки Клієнта) в Клубі у спосіб, що суперечить прийнятим правовим і моральним нормам;

г) нанесення матеріальних збитків, моральної шкоди Клубу, персоналу, іншим Клієнтам, Власнику будівлі/приміщення за адресою розташування Клубу;

д) порушення умов оплати за Договором;

е) зберігання, використання, розповсюдження речовин та предметів, обіг яких обмежено або заборонено законодавством (отруйних, вибухонебезпечних, психотропних, бактеріальних, радіоактивних, наркотичних речовин та предметів, прекурсорів, зброї тощо);

є) проведення тренувань, надання вказівок, пропозицій іншим Клієнтам щодо отримання Послуг;

ж) використання спортивного інвентарю, обладнання, будь-яких предметів, що знаходяться у власності Клубу, Власника приміщення або Партнерів Клубу, в неправомірний спосіб, порушуючи законодавство та нормативно-правові акти України.

6. Вартість Послуг, Додаткові послуги.

6.1. Додаткові послуги не входять до Послуг, надання яких передбачено Клубними картками. Додаткові послуги надаються Клієнту за додаткову плату. В приміщенні Клубу Додаткові послуги надаються окремими суб'єктами підприємницької діяльності (далі за текстом - «Партнери Клубу»). Додаткові послуги надаються за окремим розкладом роботи, який може відрізнятися від загального розкладу роботи Клубу. Додаткові послуги надаються лише за умови здійснення 100 % (сто відсоткової) оплати їх вартості. У випадку відсутності у Клієнта коштів на Авансовому внеску отримання Додаткових послуг здійснюється за допомогою опції Екстрагроші. Перелік Додаткових послуг не є вичерпним та включає в себе, в тому числі, але не виключно:

6.1.1. персональні тренування з Інструктором відповідної категорії;

6.1.2. додаткові групові тренування - студії (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);

6.1.3. отримання згідно п.4.9 Клубних правил Допуску, який підтверджує відсутність шкірних захворювань, протипоказань, обмежень у Клієнта до відвідування басейну/сауни;

6.1.4. відвідування басейну (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);

6.1.5. відвідування зони сауни (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);

6.1.6. сайкл-студія для групових занять на велотренажерах;

6.1.7. косметологічні послуги та послуги салону краси, масаж, солярій;

6.1.8. короткострокова оренда аксесуарів, короткострокова оренда залів для ігрових видів спорту;

6.1.9. обслуговування у барах, кафе та ресторанах, розташованих у Клубі;

6.1.10. переоформлення Клубної картки на іншу особу, за умови здійснення відповідної доплати. Переоформлення Клубної картки можливо в будь-який час, окрім випадків, коли термін Клубної картки становить менше 90 календарних днів;

6.1.11. зміна категорії/типу належної Клієнту Клубної картки на вищу, за умови здійснення відповідної доплати. Зміна категорії/типу Клубної картки можлива в будь-який час, окрім випадків, коли термін Клубної картки становить менше 90 календарних днів;

6.1.12. інші види додаткових послуг.

6.2. Клієнт погоджується з тим, що грошові кошти, сплачені ним за Додаткові послуги, не підлягають поверненню, у тому числі, але не виключно, у випадку припинення дії Договору. Додаткові послуги оплачуються з першої хвилини їх надання, в тому числі, але не виключно, з моменту проходження Клієнта до відповідної зони (басейн, лаунж-зона, лазні та ін.) Клубу.

6.3. Відвідування дитиною Клубу регламентується Правилами Дитячого Клубу і можливе лише за наявності Клубної картки у одного з батьків. При цьому категорія Клубної картки одного з батьків повинна співпадати з категорією/дорівнювати категорії Клубної картки дитини. Або одним із батьків придбано додаткові послуги, та надано доступ для відвідування відповідних зон Клубу.

Відвідування дитиною «Дитячого Клубу» можливе лише за додаткову оплату. Батьки несуть персональну відповідальність за дітей, які знаходяться на території Клубу.

6.4. Вартість Послуг за переліченими вище Клубними картками та вартість Додаткових Послуг визначаються у відповідності до визначеної Клубом та Партнерами Клубу ціни.

6.5. Клієнт відвідує Клуб відповідно до категорії та типу обраної ним Клубної картки.

6.6. Клубні картки є персоніфікованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається.

6.7. Якщо Клієнт з будь-яких причин втратить можливість продовжувати заняття у Клубі, його Клубна картка може бути переоформлена на весь залишок строку її дії на іншу особу за умови укладання відповідної додаткової угоди до Договору та сплати вартості переоформлення Клубної картки згідно з визначеною Клубом вартістю. До моменту активації Клубної картки Клієнт має право здійснити її переоформлення без сплати вартості переоформлення. Клубна картка не може бути переоформлена більше 1 (одного) разу, а також не може бути переоформлена на особу, яка вже є або була Клієнтом

Клуба. У разі придбання Клієнтом Клубної картки у період попереднього продажу, така Клубна картка не може бути переоформлена на іншу особу протягом періоду часу, який розпочинається з дати укладання Договору та спливає на 180 (сто вісімдесять) добу з моменту активації такої Клубної картки. Якщо до завершення строку дії Клубної картки Клієнта залишається менше 3 (трьох) календарних місяців, така Клубна картка Клієнта переоформленню не підлягає ні за яких умов. Клуб не пропонує та не надає Клієнту послуги щодо пошуку осіб з метою переоформлення на них Клубної картки Клієнта.

6.8. Стандартний строк дії Клубної картки становить 12 (дванадцять) календарних місяців з дня її активації. У разі встановлення іншого (відмінного від стандартного) строку дії Клубної картки Клієнта, в тому числі, але не виключно, за умови прийняття Клієнтом участі у акціях Клубу, загальний строк дії Клубної картки зазначається при складанні Анкети-заяви. У такому разі різниця між стандартним строком дії Клубної картки та таким, що вказаний у Договорі, вважається бонусом. Нарахування бонусів, пов'язаних зі збільшенням строку дії Клубної картки (строку дії Договору), відбувається в останній день стандартного строку дії Клубної картки. Використання Клубної картки понад строк її дії не допускається, окрім випадків, встановлених Договором. Якщо Клієнт вирішує переоформити Клубну картку на іншу особу або підвищити її категорію, такі дії відбуваються без урахування усіх накопичених бонусів, до моменту вступу їх в силу, у тому числі, пов'язаних зі збільшенням строку дії Клубної картки. В такому випадку строк дії Клубної карти буде відповідати залишку стандартного строку дії Клубної картки Клієнта.

6.9. Клієнт усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Клубу дані Клубні правила підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, але не виключно, Клуб має право без погодження з Клієнтом вводити нові типи, види, строки та категорії карток, розширювати, замінити та вдосконалювати комплекс Послуг, які надаються за діючими Клубними картками, уточнювати та змінювати назву Клубних карток; вводити в дію інші форми відвідування Клубу (отримання Послуг). Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Клубних правил впроваджуються в односторонньому порядку Клубом. У випадку внесення змін до Клубних правил Клуб доводить інформацію про зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Клубних правил на офіційному сайті Клубу та/або в точках продажу Клубних карток. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до Договору для вступу в силу змін до Клубних правил не вимагається. Зміни до Клубних правил вступають у силу з моменту їх оприлюднення на Офіційному сайті Клубу.

6.10. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з переліком та обсягом Послуг, порядком їх надання, а також з усією інформацією, яка необхідна для повноцінного споживання Послуг Клубу.

7. Інші умови.

7.1. Під час укладання Договору та підписання додатків до нього, Клієнт зобов'язаний пред'явити Клубу оригінал паспорту. У випадку укладання Договору на користь дитини Клієнт зобов'язаний пред'явити Клубу оригінал свідоцтва про народження дитини, а також оригінал паспорту одного з батьків дитини, від імені якого укладається Договір на користь дитини.

7.2. Обов'язковою умовою для відвідування Клубу є проходження Клієнтом процедури отримання даних для функції розпізнавання обличчя, яка може бути зроблена на момент укладання Договору або під час першого відвідування Клубу.

7.3. Незалежно від віку дитини, її переодягання у Клубі, самостійно або за допомогою батьків, повинно відбуватись у роздягальні, що відповідає статі дитини. Клієнт усвідомлює та приймає той факт, що наявність дитячої роздягальні у Клубі не є обов'язковою.

7.4. Дитині віком до 14 (чотирнадцяти) років категорично забороняється знаходитись в приміщенні тренажерної зали.

7.5. Клієнт усвідомлює та погоджується з такими фактами: у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Клієнта надання Послуг басейни Клубу підлягають очищенню не менш ніж двічі на рік, внаслідок чого функціонування басейнів припиняється на строк здійснення таких робіт; що приміщення Клубу потребує періодичного проведення поточного ремонту, внаслідок чого надання Клубом Послуг може бути тимчасово припинене; що більшість обладнання Клубу (сауни, тренажери та інше) мають безперебійний режим роботи, внаслідок чого потребують періодичної профілактики з метою запобігання подальшого їх виходу з ладу, тому проведення вищезазначених заходів не впливає на строк дії Клубної картки Клієнта.

7.6. Клієнт усвідомлює, що Клуб не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність третіх осіб, в тому числі, але не виключно, державних органів та осіб, які є власниками будівлі (приміщення), в якій розташований Клуб, що призвели до негативних наслідків, порушення Клубом умов Договору, в тому числі відсутності постачання гарячої води в Клубі.

7.7. Клієнт погоджується з тим, що користування Клієнтом парковкою/машиномісцями для автотранспорту, у разі її/їх наявності біля Клубу та наявності вільних паркомісць/машиномісць, здійснюється на умовах, встановлених власником будівлі і прилеглої території за адресою Клубу, та є правовідносинами, які виникають між Клієнтом та третіми особами. Автотранспорт Клієнта та майно в ньому не вважається переданим на зберігання Клубу. Ані Клуб, ані Партнери Клубу не несуть жодної відповідальності за збереження зазначеного автотранспорту та майна.

7.8. Вартість за користування парковкою/машиномісцем для автотранспорту визначається власником такої парковки/машиномісця. Сторони погодилися, що користування парковкою/машиномісцем у Клубі може бути безоплатним протягом від 1 (однієї) до 3(трьох) перших годин, після чого подальше користування може здійснюватися платно за визначеною вартістю Клубом, шляхом списання коштів за допомогою послуг Авансовий внесок або Екстрагроші у такому порядку: у разі відсутності достатньої суми грошових коштів на Авансовому внеску Клієнта така сума буде списана за допомогою опції Екстрагроші. У випадку відсутності грошових коштів на Авансовому внеску і використання ліміту послуги Екстрагроші Клубна картка Клієнта блокується до моменту погашення ним боргу за користування парковкою/машиномісцем для автотранспорту. Рішення про надання або скасування безоплатного користування парковкою/машиномісцем приймається власником парковки/машиномісця та обов'язково розповсюджується на всіх Клієнтів Клубу. Про порядок та вартість, а також про всі зміни до них, пов'язані з користуванням парковкою/машиномісцями, Клієнт повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або будь-яким іншим способом.

7.9. Клієнт проінформований, усвідомлює та погоджується, що Клуб розміщується в будівлях (приміщеннях), які можуть не бути у власності Клубу, внаслідок чого можлива бездіяльність та/або непередбачувані дії власників будівель (приміщень) або дії (бездіяльність) третіх осіб, подолання наслідків яких знаходяться поза контролем та волею Клубу. Такі дії можуть призвести до перенесення орієнтовного періоду відкриття та/або впливати на діяльність Клубу, у тому числі можуть призвести до закриття Клубу або тимчасового припинення можливості Клубу надавати Послуги. В описаних цим пунктом випадках Клуб не несе відповідальності за порушення умов Договору.

7.10. При укладанні Договору Клієнт усвідомлює, що жодна з причин, пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, відрядження, хвороба, вагітність, не є підставою для зміни строку дії Клубної картки, її дострокового припинення або перенесення дати закінчення її строку, у тому числі не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково), сплачених Клієнтом за Договором.

7.11. Клієнт заявляє, що:

а) він свідомо погоджується на всі умови Клубних правил та усіх Додатків до Договору та зобов'язується їх виконувати;

б) він добровільно бере на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження його здоров'ю, отримані внаслідок використання спортивного обладнання та/або під час здійснення будь-яких фізичних вправ (навантажень);

в) він не має медичних протипоказань, обмежень для занять спортом (принаймні, на дату укладення Договору йому про це невідомо) та свідомо звільняє Клуб від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитись з Клієнтом на території Клубу;

г) Клієнт свідомо погоджується, що можливі відхилення від визначеного в Договорі орієнтовного періоду відкриття Клубу;

д) Клієнт не має жодних претензій до змісту Договору, Клубних правил, вони його повністю влаштовують та є справедливими по відношенню до обох Сторін;

є) Клієнт свідомо погоджується з тим, що його участь у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний розсуд та ризик;

є) Клієнт усвідомлює, що Клуб не має обов'язку встановлювати кулери з водою.

7.12. Клієнт надає свою згоду на проведення фото-, кіно-, теле- та відеозйомок, що не суперечать чинному законодавству України.

7.13. Клієнт дає свою згоду на періодичне отримання інформації, зокрема, але не виключно, щодо діяльності та акцій, які проводяться Клубом, шляхом отримання повідомлень засобами телефонного, факсимільного, електронного зв'язку або іншим чином, дозволеним або не забороненим чинним законодавством України.

7.14. На період дії воєнного стану в Україні, право Клієнтів купувати товари та послуги в Клубі за рахунок опції Екстрагроші припиняється.

7.15. Ці Клубні правила є невід'ємною частиною Договору, всі передбачені Клубними правилами положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору, та їх правомочність не потребує додаткового доказування.

Фітнес-клуб
«FIT.FANS» ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНИХ ПОСЛУГ

**чинна редакція від «21» грудня 2022
р.**

Терміни та визначення

Клієнт - фізична особа, споживач фізкультурно-спортивних послуг (Послуги), який отримує такі послуги на умовах, встановлених Договором про надання фізкультурно-спортивних послуг із додатками.

Клуб - Товариство з обмеженою відповідальністю "ФІТ.ФЕНС", а також будівля, приміщення, на території якої Клієнт отримує Послуги.

Анкета-заява до Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг (Анкета-заява) - письмове звернення Клієнта до Клубу з проханням про надання йому Послуг на умовах, визначених Дого

вором про надання фізкультурно-спортивних послуг із додатками (Договір). Підписанням Анкети-заяви Клієнт і Клуб укладають Договір про надання фізкультурно-спортивних послуг. Датою укладення Договору є дата підписання Клієнтом Анкети-заяви. Анкета-заява та Клубні правила є додатками до Договору та становлять невід'ємну його частину.

Клубна картка - це віртуальна картка, яка присвоюється Клієнтові на підставі укладеного Договору та ідентифікує Клієнта як особу, що має право отримати Послуги у Клубі. Клубна картка є підставою для допуску Клієнта (для проходу і відвідування) до Клубу за умови ідентифікації Клієнта. Відсутність у Клієнта Клубної картки є підставою для відмови останньому у відвідуванні Клубу.

Браслет – це фірмовий браслет Клубу, облаштований чипом, який містить інформацію про Клієнта, та надає йому можливість проходу та відвідування зон, які входять в його Клубну Картку, або оплачені на конкретний термін.

Додаткові послуги - послуги, які не входять до складу Послуг, передбачених договором та сплачуються Клієнтом окремо. Додаткові послуги можуть надаватися Клієнту Клубом та/або Партнерами Клубу відповідно до обраних Клієнтом категорії та типу Клубної картки.

Партнери Клубу - суб'єкти підприємницької діяльності, що надають Клієнтам Додаткові послуги на території Клубу за окрему плату.

1. Предмет Договору.

1.1. Клієнт доручає, а Клуб зобов'язується надати Послуги у Клубі за адресою, вказаною в Анкеті-заяві, а Клієнт зобов'язується сплатити Клубу вартість Послуг та дотримуватися усіх умов Договору з урахуванням положень, передбачених усіма його розділами, пунктами, підпунктами та складовими частинами.

1.2. Договір може бути укладений на користь третьої особи, данні якої зазначаються у Анкеті-заяві. Для активації Клубної картки третя особа має звернутися до Клубу. До моменту звернення третьої особи до Клубу Клієнт має право на власний розсуд розпоряджатися (вносити платежі

2. Порядок надання Послуг.

2.1. Підставою для надання послуг Клієнту у Клубі є укладений Договір та діюча Клубна картка. Обсяг Послуг, що надаються Клієнту за Договором, визначається відповідно до обраних категорії та типу Клубної картки. У залежності від обраних категорії та типу Клубної картки визначається можливість доступу (відвідування) Клієнта до Клубу та конкретного переліку Послуг, що надаються Клубом Клієнту. Конкретний перелік послуг, який відповідає обраним Клієнтом категорії та типу Клубної картки, визначається відповідно до Клубних правил.

2.2. Інформація про обрані категорію, тип та строк Клубної картки визначається сторонами у Анкеті-заяві. Кожний Клієнт має можливість змінити категорію та/або тип його Клубної картки на іншу більшої вартості, за умови здійснення відповідної додаткової оплати.

2.3. Після укладення Договору та оплати вартості Послуг Клуб оформлює Клієнтові Клубну картку, яка діє відповідно до строку Договору. Строк дії Клубної картки за цим Договором становить 1 (один) місяць з дня підписання Договору, або інший строк відповідно до категорії, типу Клубної картки та Клубних Правил. Порядок активації Клубної картки визначений у Клубних правилах. Після закінчення строку дії Клубної картки вважається, що Послуги Клієнтом спожиті у повному обсязі, а Клуб надав Послуги у повному обсязі та належним чином.

2.4. У випадку укладення Договору на користь третьої особи (відповідно до п. 1.2 цього Договору), Клубна картка може бути передана Клієнтом третій особі.

2.5. Клієнт погоджується з тим, що, у випадку, якщо після укладення Договору та присвоєння Клубної картки (незалежно від її активації) Клієнт відмовиться від Договору в односторонньому порядку чи розірве його, кошти, сплачені ним відповідно до пункту 4.1. цього Договору, поверненню не підлягають.

2.6. Строки, час та порядок надання Послуг за цим Договором, інформація про перелік Послуг, які відповідають тій чи іншій Категорії та типу Клубної картки, визначаються у Клубних правилах та публікуються на офіційному сайті Клубу (<https://fans.fit>).

2.7. Розклад роботи Клубу визначається Клубними Правилами. Час, коли Клієнт має право на отримання Послуг, встановлюється у залежності від категорії та типу Клубної картки. Клуб залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу на власний розсуд, а також у наступних випадках: визнання компетентними органами певних днів святковими (неробочими) або вихідними; виникнення будь-яких обставин, зокрема пов'язаних з технічним та санітарним станом Клубу, які Клуб буде вважати такими, що можуть завдати шкоду Клієнту або нести загрозу його здоров'ю чи життю, форс - мажорних обставин. Про зміни розкладу роботи Клубу Клуб повідомляє Клієнтів за вибором Клубу шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу (<https://fans.fit>),

шляхом розміщення інформації на центральній рецепції (служба прийому відвідувачів Клубу/адміністратор), перед входом до Клубу, у соціальних мережах, або будь-яким іншим способом сповіщення. Такі зміни не вважаються зміною умов Договору.

2.8. Відвідуванням Клієнтом Клубу вважається його перебування на території Клубу, та/або ідентифікація його як Клієнта Клубу на центральній рецепції Клубу відповідно до п.2.6 Клубних правил.

2.9. Щомісячно Клуб складає та підписує Акт надання послуг. Акт має бути підписаним Клієнтом не пізніше 5 числа місяця, наступного за звітним. Акт складається у двох примірниках для кожної Сторони. Протягом 5 (п'яти) останніх днів звітного місяця Клієнт може подати зауваження до змісту Акта, які розглядаються Клубом протягом 4 (чотирьох) календарних днів. У випадку подання зауважень до Акту, Клієнт підписує Акт не пізніше 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним. Сторони домовилися про те, що Акт наданих послуг вважається в будь-якому разі прийнятим та підписаним Сторонами по завершенню десятиденного календарного періоду після останнього дня звітного місяця.

2.10. Сторони погодилися, що Договір, додаткові угоди та Додатки в цілому та будь-які його частини відповідають вільному волевиявленню Сторін і не можуть бути визнаними такими, що не відповідають інтересам Сторін, чинному законодавству України.

3. Права та обов'язки Клієнта та Клубу.

3.1. Клієнт має право:

3.1.1. вимагати від Клубу належного та якісного надання Послуг;

3.1.2. виконання обов'язків за Договором;

- 3.1.3. належного ставлення та поваги до себе з боку персоналу Клубу;
- 3.1.4. замовляти та отримувати Додаткові послуги (які попередньо підлягають додатковій оплаті);
- 3.1.5. змінити категорію/тип Клубної картки на вищу, що збільшує обсяг Послуг;
- 3.1.6. користуватися іншими правами Клієнта відповідно до Клубних правил;
- 3.1.7. отримувати роз'яснення та тлумачення щодо умов Договору;
- 3.1.8. отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Клубу, яка не вважається Клубом конфіденційною;
- 3.1.9. на досудове врегулювання усіх спірних питань, які можуть виникнути під час виконання умов Договору, і вживання всіх можливих досудових заходів для вирішення спірних питань;
- 3.1.10. користуватися допомогою кваліфікованих фахівців Клубу під час надання останніми Послуг;
- 3.1.11. отримувати інформацію щодо чинних Клубних правил або їх зміни за попереднім письмовим зверненням до Клубу;
- 3.1.12. брати участь у програмах лояльності, що діють для клієнтів Клубу.

3.2. Клієнт зобов'язується:

- 3.2.1. своєчасно та у повному обсязі оплатити вартість Послуг, які передбачені і відповідають категорії та типу Клубної картки;
- 3.2.2. сплачувати вартість Додаткових послуг;
- 3.2.3. не передавати Клубну картку іншим особам для її використання в Клубі, окрім передбачених Договором випадків (кожна Клубна картка є персоніфікованою, має можливість ідентифікації Клубом Клієнта, тому закріплена за конкретним Клієнтом);
- 3.2.4. до моменту укладення Договору письмово повідомити Клуб про наявність протипоказань, обмежень за станом здоров'я щодо отримання Клієнтом Послуг;
- 3.2.5. надати медичну довідку встановленого зразку («Консультаційний висновок спеціаліста» за формою № 028/о) про стан здоров'я Клієнта та здоров'я його підпічної особи;
- 3.2.6. знаходитись на території Клубу у межах його робочого часу, з урахуванням категорії та типу Клубної картки Клієнта;
- 3.2.7. охайно та дбайливо ставитись до обладнання, інвентарю та іншого майна, яке знаходиться у Клубі;
- 3.2.8. самостійно стежити за своїми речами та не залишати їх без нагляду поза шафою в

роздягальні;

3.2.9. нести повну матеріальну відповідальність за шкоду, завдану майну Клубу та майну третіх осіб;

3.2.10. нести повну матеріальну та моральну відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу, включаючи відповідальність за шкоду, завдану іншим Клієнтам чи працівникам Клубу, персоналу Клубу;

3.2.11. нести матеріальну та моральну відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу, включаючи відповідальність за шкоду, завдану підопічними особами Клієнта (діти та особи, щодо яких встановлено опіку або піклування);

3.2.11. дотримуватись умов Договору. Усі зміни в Договорі Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати на сайті Клубу.

3.2.12. не відвідувати Клуб у стані алкогольного сп'яніння або під впливом дії наркотичних речовин. Забороняється відвідувати клуб під дією медичних препаратів, які впливають на швидкість реакції, поведінку, свідомість Клієнта.

3.3. Клуб має право:

3.3.1. вимагати від Клієнта оплати вартості Послуг відповідно до умов Договору;

3.3.2. у разі замовлення Додаткових послуг - вимагати від Клієнта оплати вартості замовлених Додаткових послуг, яка визначена Клубом;

3.3.3 вимагати від Клієнта дотримання умов Договору, усіх його складових та додатків;

3.3.4 у разі порушення Клієнтом умов Договору - зробити зауваження Клієнту, вказати на підстави такого порушення та скласти Акт про порушення. Такий Акт складається комісією у складі не менш ніж з 1 (однієї) уповноваженої особи Клубу та 2 (двох) незацікавлених осіб. У разі, якщо Клієнт відмовився від підписання Акту, Акт вважається дійсним за умови дотримання процедури його складання, передбаченої даним пунктом. З моменту підписання Акту всіма членами Комісії, Клієнт несе відповідальність, в тому числі, але не виключно, передбачену Договором та чинним законодавством України. У разі, якщо порушення мало місце 1 (один) раз, Клуб має право вжити заходи щодо видалення Клієнта з приміщення Клубу, а також прийняти рішення про постійне або тимчасове позбавлення Клієнта права відвідувати Клуб. Вказане право Клуб реалізує шляхом блокування Клубної картки Клієнта. При цьому кошти, сплачені Клієнтом відповідно до умов Договору, Клієнту не повертаються, а строк дії Договору не продовжується;

3.3.5. у разі нанесення Клієнтом (підопічними особами Клієнта) матеріальної шкоди майну Клубу чи третіх осіб, скласти Акт про фіксацію факту нанесення шкоди майну. Акт складаються комісією у складі не менш ніж з 1 (однієї) уповноваженої особи Клубу та 2 (двох) незацікавлених осіб. У разі, якщо Клієнт відмовився від підписання Акту, Акт вважається дійсним за умови дотримання процедури його складання, передбаченої даним пунктом. З моменту підписання Акту повним складом Комісії, Клієнт несе матеріальну відповідальність, в тому числі, але не виключно, передбачену Договором та чинним законодавством України. У разі, якщо порушення мало місце 2 (два) і більше рази, Клуб має право вжити заходи щодо видалення Клієнта з приміщення Клубу, а також прийняти рішення про позбавлення Клієнта права відвідувати Клуб. Вказане право Клуб реалізує шляхом блокування Клубної картки Клієнта. При цьому кошти, сплачені Клієнтом відповідно до умов Договору, Клієнту не повертаються, а строк дії Договору не продовжується;

3.3.6. не допускати Клієнта до приміщень Клубу, якщо зовнішній вигляд, дії Клієнта дає співробітникам Клубу підстави вважати, що Клієнт перебуває у стані алкогольного сп'яніння або під впливом дії наркотичних речовин або під дією медичних препаратів, якщо обставини, перелічені в цьому пункті, є очевидними для працівників Клубу, персоналу Фітнес-Клубу;

3.3.7. у випадку виникнення форс-мажорних обставин, що існують поза волею Сторін, або таких, що не залежать від волі Клубу, припиняти надання Послуг на період дії таких обставин, або на час дії таких обставин зупинити дію Клубної картки Клієнта до дати припинення таких обставин. Після закінчення дії обставин, що визначені у цьому пункті, строк дії Клубної картки Клієнта продовжується на відповідний строк;

3.3.8. з наявності обставин на розсуд Клубу, а також з підстав, що визначені Договором, відмовити Клієнту в укладенні Договору або ініціювати припинення надання Послуг. У такому разі Клуб повідомляє Клієнта про припинення надання Послуг шляхом відправлення на адресу Клієнта, що зазначена у Договорі, листа відповідного змісту. У разі розірвання Договору відповідно до цього пункту Клуб здійснює пропорційне відшкодування коштів, сплачених Клієнтом за цим Договором, за вирахуванням обсягу наданих Послуг до моменту припинення надання Послуг. Під час розрахунку суми коштів, що підлягає відшкодуванню Клієнту, не враховуються отримані Клієнтом бонуси (у разі їх наявності). Сума коштів, що підлягає відшкодуванню у відповідності до даного пункту, не може перевищувати 50 % (п'ятдесят відсотків) від суми, вказаної у розділі 4 цього Договору. При визначенні періоду, протягом якого Клієнту вже були надані Послуги, Сторони домовились, що цей період розпочинається з дати активації Клієнтом Клубної картки та закінчується датою прийняття Клубом рішення про припинення надання Послуг за цим Договором. Якщо рішення про припинення надання послуг було прийняте Клубом під час дії терміну, що був нарахований у вигляді бонусу, відшкодування коштів не відбувається;

3.3.9. у випадку завдання шкоди Клієнтом вимагати від нього відшкодування завданих збитків та спричиненої шкоди;

3.3.10. змінювати, розвивати обсяг та перелік послуг Клубу, які надаються відповідно до обраних категорії та типу Клубної картки без погодження з Клієнтом.

3.4. Клуб зобов'язується:

3.4.1. своєчасно та у повному обсязі (в залежності від обраної Клієнтом категорії та типу Клубної картки) надавати Клієнту оплачені останнім Послуги відповідно до умов Договору;

3.4.2. на підтвердження права Клієнта відвідувати Клуб оформити Клієнтові Клубну картку відповідної категорії та типу, що обрані Клієнтом згідно Договору, та активувати Клубну картку;

3.4.3. забезпечити функціонування спортивного обладнання, інвентарю, побутових допоміжних приміщень, які призначені для користування Клієнтом;

3.4.4. складати Акт надання послуг, у разі звернення Клієнта ознайомити його з Актом надання послуг, Актом про порушення, Акт про фіксацію факту нанесення шкоди майну.

4. Вартість Послуг та порядок розрахунків.

4.1. Вартість Послуг за кожною категорією та типом Клубної картки визначається і публікується Клубом на його офіційному сайті (<https://fans.fit>) і закріплюється у Анкеті-заяві. Вартість Послуг Клієнт оплачує в національній валюті України в день укладення Договору, якщо інше не передбачено Договором. Підтвердженням оплати вартості послуг є квитанція, або інший платіжний документ.

4.2. Сплачена Клієнтом вартість Послуг поверненню не підлягає, крім випадків, визначених цим Договором.

4.3. Клієнт має право в день укладення Договору сплатити Клубу суму завдатку у розмірі не менш ніж 50 % від суми, визначеної відповідно до пункту 4.1. Договору. В такому випадку несплачений залишок від суми вартості Послуг повинен бути сплачений Клієнтом протягом наступних 30 (тридцяти) календарних днів з дати укладення Договору. Сторони домовились, що о прострочення Клієнтом встановленого цим пунктом 30 - денного строку вважається свідомою і добровільною відмовою Клієнта від Договору з одночасним припиненням дії Договору на останній 31 (тридцять перший) календарний день від дати укладення Сторонами Договору та автоматичним блокуванням (без можливості подальшого розблокування) його Клубної картки. При цьому, відповідно до частини 1 ст. 571 Цивільного кодексу України, сплачена Клієнтом сума коштів (завдаток), незалежно від її розміру, поверненню не підлягає.

4.4. Сторони при укладенні Договору можуть укласти Додаткову угоду, якою буде передбачено оплату вартості Послуг частинами відповідно до закріпленого Додатковою угодою графіку.

5. Відповідальність сторін і порядок вирішення спорів.

5.1. Сторони домовились, що усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням Договору чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір не був вирішений шляхом переговорів протягом 20 (двадцяти) робочих днів, він може бути вирішений у судовому порядку. Підсудність та підвідомчість спору визначаються відповідно до чинного законодавства України.

5.2. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та чинним законодавством України. Сторони позбавляються відповідальності за порушення своїх зобов'язань за Договором, якщо воно сталося не з їх вини. При цьому Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання свого зобов'язання.

5.3. Клуб не несе ніякої відповідальності за будь-які негативні наслідки, що можуть мати місце у випадку, якщо Клієнт та/або його підопічна особа має протипоказання, обмеження щодо отримання послуг за станом свого здоров'я. У випадку неповідомлення Клієнтом Клубу інформації щодо стану свого здоров'я, що може призвести до отримання будь-якої шкоди здоров'ю та життю як самому Клієнту, так і іншим Клієнтам Клубу, відповідальність перед Клубом та іншими Клієнтами за такі дії самостійно у повному обсязі несе Клієнт, що не повідомив письмову інформацію щодо стану свого здоров'я Клубу.

5.4. Клуб не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність третіх осіб, які не є його працівниками, в тому числі осіб, які є власниками будівлі (приміщення), в якій (якому) розташований Клуб, що призвели до негативних наслідків, в тому числі перенесення орієнтовного періоду відкриття Клубу, зміну розкладу роботи Клубу та інше.

5.5. Клуб не несе відповідальності за зниклі на території Клубу гроші, коштовності та інші речі Клієнта. Забуті, залишені та знайдені речі у клубі зберігаються протягом 30 (тридцяти) календарних днів, коштовності зберігаються протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів, при цьому Клуб не несе відповідальності за їх збереження. Швидкопсувні продукти харчування підлягають знищенню протягом 2 (двох) годин. По закінченню зазначеного строку, ці речі утилізуються, що підтверджується відповідним Актом про знищення.

5.6. Клієнт несе повну матеріальну, моральну відповідальність за збитки та шкоду, завдані Клубу та третім особам.

6. Форс-мажорні обставини.

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору, якщо таке невиконання чи неналежне виконання є наслідком дії обставини, що існують поза волею Сторін (в тому числі форс – мажорні обставини). Сторони домовилися, що обставини, що існують поза волею Сторін, окрім іншого відносяться: воєнні дії, оголошена війна або загроза війни, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, повітряна тривога, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, протиправні дії третіх осіб, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо; пожежі у будівлях (чи в їх частинах), де розташований Клуб; рішення державних органів, які заважають або унеможливають надання Клубом своїх зобов'язань за цим Договором та/або які значно погіршують становище Клубу у порівнянні з умовами Договору, та/або які, на думку Клубу, завдають суттєвого негативного впливу для виконання Договору; ситуації, дії, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Клубу виконувати взяті на себе зобов'язання за цим Договором; дії власників будівлі чи приміщень, де розташований (має бути розташований) Клуб, у тому числі такі, які призвели до втрати права Клубу щодо розміщення

Клубу; ремонтно-профілактичні роботи у будівлях, де розташований Клуб, і проведення яких не було заплановано Клубом заздалегідь; аварії у системах водопостачання, водовідведення, енергопостачання та кондиціонування, а також: неотримання Декларації готовності об'єкту нерухомості, де має бути розташований Клуб, до експлуатації; вина третіх осіб у випадках відсутності чи погіршення якості надання комунальних послуг; вина третіх осіб у всіх інших випадках та усі інші події, виникнення, розвиток та/або припинення яких не залежить від волі Сторін. На період існування форс – мажорних обставин, або інших обставин, що існують поза волею Сторін, Сторона, яка зазнає впливу таких обставин, звільняється від виконання обов'язків, передбачених цим Договором. Клуб не несе відповідальності за негативні наслідки та інші обставини, перелічені у цьому пункті, настання яких знаходиться поза волею Клубу. Підтвердженням дії обставин, що існують поза волею Сторін, для Клубу може бути будь-який документ, оформлений належним чином, що має посилання та підтвердження таких обставин. Сторони усвідомлюють, що такі обставини унеможливають процес надання Послуг та не є підставою для розірвання Договору.

7. Строк дії Договору, порядок внесення змін та доповнень, порядок розірвання.

7.1. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами Анкети-заяви (при цьому зобов'язання Клубу щодо надання Послуг Клієнтові виникають з моменту активації Клубної картки), та діє до останнього дня місячного строку (без урахування бонусних періодів дії Договору), або останнього дня строку вказаного в Анкеті-заяві, відповідно до категорії, типу Клубної картки, Клубних Правил. Строк дії Договору відповідає строку дії Клубної картки.

7.2. Зміни та доповнення до Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг впроваджуються в односторонньому порядку Клубом. Клуб доводить інформацію про такі зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг у Клубі, на офіційному сайті Клубу (<https://fans.fit>) та/ або в точках продажу Клубних карток. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь-яких інших документів для вступу в силу відповідних змін не вимагається. Зміни вступають у силу з моменту їх оприлюднення на офіційному сайті Клубу (<https://fans.fit>).

7.3. У разі дострокового припинення дії Договору з ініціативи Клубу вважається, що Клієнт отримав від Клубу Послуги, а Клуб вважається таким, що надав їх належним чином та в повному обсязі.

8. Інші умови.

8.1. Підписуючи Анкету-заяву, Клієнт та Клуб приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених усіма розділами, пунктами, підпунктами та складовими частинами Договору.

8.2. Якщо Клієнт не відвідує Клуб, не використовує свою Клубну картку або використовує її не у повному обсязі внаслідок хвороби, знаходження у відрядженні, вагітності та/або внаслідок інших причин, строк дії Клубної картки не змінюється, а дата закінчення строку її дії не змінюється (не збільшується), при цьому кошти, сплачені Клієнтом за цим Договором, поверненню не підлягають, якщо інше не передбачено Договором.

8.3. У разі настання випадків форс – мажорних обставин, Клієнт має право скористатися послугою тимчасового призупинення дії Клубної картки.

8.4. Якщо на момент укладення Договору Клубом проводились будь – які акції, Клієнт підтверджує, що був повністю проінформований про їх умови та безвідклично погоджується з ним и та не висловлює заперечень, що порядок активації Клубної картки може відрізнитися від того, що визначено Клубними Правилами. Клієнт також відмовляється від будь-яких вимог, якщо в майбутньому Клуб проводитиме акції, які на думку Клієнта, є більш вигідними, ніж ті умови, на яких Клієнт уклав Договір.

8.5. Правила та порядок перебування дітей на території Клубу регламентується Клубними Правилами та Правилами Дитячого Клубу. При укладанні Договору за типом Дитячої Клубної картки для дитини, Клієнт зобов'язується забезпечувати неухильне дотримання такої дитиною Правил перебування дітей на території Клубу. Клієнт несе особисту відповідальність за будь-які негативні наслідки, які можуть мати місце під час перебування

дитини на території Клубу.

8.6. Клієнт надає свою згоду на обробку його персональних даних Клубом з метою виконання Договору, якщо такі цілі не суперечать чинному законодавству України. Під обробкою персональних даних я розумію збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміну), використання, поширення, знеособлення, знищення і будь - які інші дії (операції) з персональними даними (ст. ст. 12 -15 Закону України «Про захист персональних даних»). Під персональними даними розуміється будь - яка інформацію, що відноситься до Клієнта як до суб'єкта персональних даних, у тому числі прізвище, ім'я, по батькові, рік, місяць, дата і місце народження, адреса проживання, паспортні дані, свідоцтво про державну реєстрацію, банківські реквізити, розрахункові рахунки, електронні ідентифікаційні дані, інші відомості, які Клієнт надає про себе для забезпечення виконання Договору, у цивільно-правових відносинах.