



Great Start Canada

— IMMIGRATION —

Modelo de trabajo

G R E A T S T A R T C A N A D A

Estimado cliente,

¡Felicitaciones por haber dado el primer paso de lograr tus objetivos de vivir, estudiar, trabajar y emigrar a Canadá!

De parte de nuestro equipo de trabajo, te agradezco personalmente por elegir nuestra firma para representar tu caso.

En Great Start Canada, trabajamos arduamente para brindar a nuestros clientes la mejor experiencia posible.

Puedes estar seguro de que tu caso será manejado de forma personalizada y con el mayor cuidado y profesionalismo.

Te invito a seguirnos en nuestros canales de redes sociales donde encontrarás videos, lives e información de valor sobre temas de educación y migración a Canadá.

¡Será un placer trabajar juntos.

Saludos,



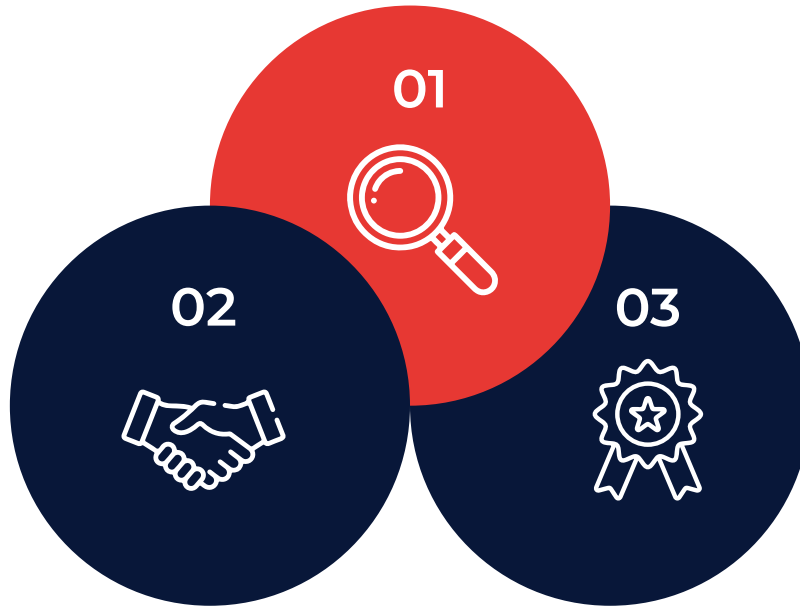
Daniel Peimbert, RCIC

Founder & CEO | Principal Consultant

Regulated Canadian Immigration Consultant

Certified Education Agent

Nuestros valores



1

Transparencia

Nos comprometemos a operar de manera abierta, clara y honesta en todas nuestras interacciones.

Valoramos la importancia de la confianza mutua, tanto internamente entre los miembros del equipo, como externamente con nuestros clientes.

2

Integridad

La integridad es la base de todo lo que hacemos.

Estamos comprometidos a brindarte una asesoría integral, honesta y transparente.

Sabemos que cada uno de nuestros clientes requiere una atención personalizada para cumplir con las expectativas de buen servicio para obtener un resultado positivo.

3

Profesionalidad

Nos enorgullece mantener altos estándares de integridad, ética y competencia en todos los aspectos de nuestro trabajo.

Nuestro compromiso con el profesionalismo se refleja en nuestra dedicación para proporcionar servicios de calidad, mantener una comunicación clara y respetuosa, y buscar continuamente el crecimiento y la mejora tanto a nivel individual como colectivo.

Privacidad

- ✓ En GSC estamos comprometidos a proteger tu información personal la cual únicamente es utilizada para efectos de tu proceso.

Estamos orgullosos de seguir los 10 principios que indica: **The Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA).**

- ✓ En GSC nos esforzamos en brindarte un servicio profesional, honesto y confiable.

Para garantizarte una experiencia positiva, es importante que estés familiarizado con nuestro modelo de trabajo. Por favor lee cuidadosamente la siguiente información.

✓ **Responsabilidad**

✓ **Exactitud**

✓ **Identificar propósitos**

✓ **Salvaguardias**

✓ **Consentimiento**

✓ **Apertura**

✓ **Limitación de la colección**

✓ **Acceso individual**

✓ **Limitación de uso, divulgación, y retención**

✓ **Desafiando el cumplimiento**

Comunicación

1

Correo Electrónico

El método de comunicación estándar es vía correo electrónico. Por default, el contacto principal es el aplicante o quien va a estudiar. Toda la comunicación, información y correos electrónicos serán enviados únicamente a esta persona.

2

Videollamada

Si durante cierta etapa del proceso consideramos necesario agendar una videollamada, te haremos saber vía correo electrónico.

3

Horario de atención

Nuestro horario de atención es de Lunes a Viernes de 10:00 am a 6:00 pm (hora centro)

4

Tiempo de respuesta

En GSC, nos esforzamos en atender a tus inquietudes, dudas o preguntas lo antes posible y dentro de un período de tiempo razonable. Nuestro compromiso es de atender a tus dudas/inquietudes/preguntas o peticiones dentro de las siguientes 72 horas como máximo, (excepto fines de semana y días feriados).

5

Envío excesivo de correos

Para hacer el proceso más eficiente, es mejor que nos envíes un correo con tu preguntas por etapa. Entendemos que tengas preguntas sobre los procesos, sin embargo, el envío excesivo de correos afectará el tiempo de respuesta y aplicará un cargo extra de CAD \$50.00 por correo electrónico.

6

Petición de urgencia

Si se presenta una situación urgente, por favor envía un correo electrónico a tu Case Worker asignado y escribe "URGENTE" en el asunto. Puedes estar seguro que haremos todo lo posible por atenderte lo antes posible.

7

Preguntas de estatus

Puedes estar seguro que durante todo el proceso estaremos en comunicación directa. Una vez que recibamos alguna información relevante sobre tu aplicación, serás informado de inmediato. Cada proceso toma tiempo y agradecemos tu paciencia.



¿Qué es Clio?


Es un portal para que los clientes se comuniquen y colaboren con su consultor de inmigración.

*Aprende como utilizarlo en el siguiente link:

www.clio.com/clients-es/

¿Cómo crear tu cuenta?

Paso 1

-  Cuando su consultor le envíe por correo electrónico una invitación al portal, haga clic en el botón “Abrir portal seguro”. Si utiliza un teléfono móvil, haga clic en Descargar Clio for Clients para abrir el App Store de su teléfono móvil.


Paso 2

-  Una vez en el portal, introduzca la dirección de correo electrónico que le proporcionó a su consultor de inmigración.

Paso 3

-  Recibirá un nuevo correo electrónico de Clio para confirmar su dirección de correo electrónico.

Paso 4

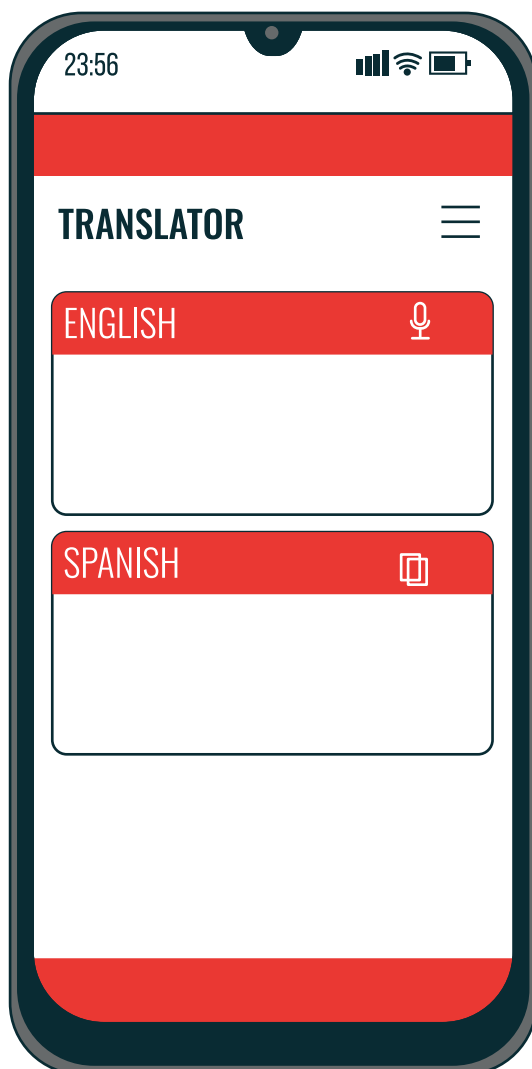
-  Después de confirmar su correo electrónico, puede iniciar sesión en el portal y revisar los documentos, mensajes, facturas y eventos del calendario que su consultor haya compartido con usted.

Servicio de traducción



En Great Start Canada pensamos en diferentes maneras de poder ayudar a nuestros clientes lo más posible. Es por eso que contamos con una red de traductores certificados.

Para pedir una cotización, por favor contactar con tu case worker asignado.



Agradecemos tu confianza y preferencia

Estamos comprometidos a brindarte
la mejor asesoría personalizada



@greatstartcanada

