

Obrigada pelo seu contato! Será um prazer responder suas dúvidas e te ajudar nas suas compras aqui nos Estados Unidos. Primeiramente, me chamo Marina Justo Kovalski. Sou gaúcha da cidade de São Leopoldo e moro nos Estados Unidos desde 2004. Sou casada e tenho dois filhos, um menino e uma menina. Com eles, descobri uma paixão tremenda pelos itens para bebês e crianças. Há muito tempo tenho informalmente armazenado compras e enviado aos meus amigos no Brasil. Agora, depois do nascimento da minha segunda filha, resolvi não voltar ao meu emprego na área de saúde. Preciso ficar em casa cuidando das crianças. Mas como não consigo parar quieta, surgiu o Ina Express. Uma empresa especializada em compras e envio de produtos dos Estados Unidos para o mundo. Meu objetivo é te ajudar a montar o seu enxoval. Mas não só isso... Posso enviar qualquer mercadoria, proporcionando a você um acesso direto aos melhores preços e promoções aqui dos EUA.



## REDIRECIONAMENTO DE COMPRAS

Você compra diretamente dos sites americanos com o seu cartão de crédito internacional, envia para o meu endereço, nós recebemos as suas compras e consolidamos todas elas em uma caixa com o menor tamanho possível. Sempre posto as melhores promoções e cupons de desconto no meu Instagram. Se você estiver de acordo, eu retiro as etiquetas e embalagens para assim diminuir o risco de tributação.



Taxa de serviço:

- \$20 dólares por caixa enviada até 4lbs (com até \$250 em produtos, mais que isso a minha taxa é \$30)
- \$30 dólares por caixa enviada até 25lbs (11.3 kgs) sem limite de valores
- \$40 dólares por caixa enviada acima de 25 lbs (11.3 kgs) sem limite de valores

Cobro apenas por caixa enviada, e não por caixa recebida. Você pode comprar em quantos sites desejar e pagar somente uma taxa de redirecionamento.



## PERSONAL SHOPPER

Eu faço as compras junto contigo via whatsapp ou facetime!

Sempre estou postando promoções e preços das lojas físicas, como Ross, Marshalls, Tj Maxx e outlets (que não vendem online e oferecem um preço super bom).

Você escolhe onde quer comprar, transfere o valor que deseja gastar mais a minha taxa para mim aqui nos EUA usando um site de transferência, e com o comprovante do site já podemos ir às compras. Marcamos o horário, eu vou à loja, mando fotos e vídeos dos produtos disponíveis e você escolhe!

Todo produto é comprado pelo preço real da etiqueta, repasso todas as promoções e cupons de desconto para você!



Taxa de serviço:

- \$25 dólares por hora na loja para compras até \$300.
- 15% do valor da compra para compras acima de \$300.

Obs: para enxoval e compras em lojas físicas entre em contato comigo pois preciso saber exatamente o que você está procurando para fazer um preço reduzido e exclusivo para você. Faço também grupo de compras em lojas físicas, normalmente para as clientes do grupo eu ofereço um preço reduzido das minhas taxas.

Fiquem de olho no Instagram pois publico as datas lá.

LEMBRANDO QUE ESSA TAXA DE SERVIÇO CORRESPONDE A IR A LOJA E FAZER AS COMPRAS. O EMBALO E ENVIO É UM SERVIÇO SEPARADO.



## DEPÓSITOS, PAGAMENTO DA TAXA DE SERVIÇO E FRETE

- Cambioreal.com - é um site no qual eu consigo enviar um boleto de cobrança para você, pode ser pago em qualquer banco ou online. Você paga em reais e eu recebo em dólares. Todas as taxas referentes a transação já estão incluídas no valor final, tornando-se simples para o cliente.
- Paypal (você deposita em Reais e eu recebo em Dólares). Uma taxa de 5% será adicionada pelo Paypal.

Após o pagamento do boleto ai no Brasil, demora de 1 a 4 dias úteis para mim receber o dinheiro aqui nos Estados Unidos. A sua caixa só será enviada depois que o dinheiro for recebido aqui.



## TABELA DE FRETE

Envio as caixas pelo USPS (Serviço Postal Americano) no modo Priority Mail International ou First Class Mail. O tempo estimado de entrega é de 10 a 40 dias, se não houver greve e paralisações do Correio ou Receita Federal.

Assim que a caixa for despachada, enviamos o comprovante de pagamento e o número de rastreamento. Você pode acompanhá-la online. Todas as caixas tem seguro do correio Americano referente ao valor declarado.

Lembrando que não conseguimos passar o valor exato do frete sem que a caixa seja pesada, mas você pode ter uma ideia dos valores através da tabela abaixo.

Caixas Priority Mail:

- 1kg - 2lb = US\$ 50.30
- 2kg - 4lb = US\$ 58.00
- 3kg - 6lb = US\$ 65.75
- 5kg - 11lb = US\$ 85.40
- 10kg - 22lb = US\$ 132.25
- 15kg - 33lb = US\$ 179.15

Caixas First Class: (só disponível para caixas de até 1.8kgs)

- 450grs - 1lb = \$24.50
- 1kg - 2lbs = \$24.50
- 1.4kgs - 3lbs= \$38.50
- 1.8kgs - 4lbs= \$62.50



## TAXAS ALFANDEGÁRIAS

- Toda caixa enviada do exterior, com declaração acima de US\$50, está sujeita a tributação. A taxa média dos meus clientes que são tributados é de 30% em caixas menores e de 85% em caixas grandes como bebê conforto. Em média, o tributo é de R\$200 a R\$500, na caixa grande com cadeirinha bebê conforto. As caixas só com roupas e itens de nenê, na média de R\$100 a R\$300, se houver tributo.

▪Preencheremos o formulário da alfândega emitido pelo Serviço Postal Americano em conjunto, a encomenda será declarada como “presente” e com valores reduzidos para evitar que os mesmos sejam tributados se assim escolhido pelo cliente. Porém, o Ina Express não se responsabiliza por taxas/multas que podem vir a serem aplicadas pela Receita Federal caso entendam que os produtos excedem o valor declarado. Portanto, os valores correspondentes ao pagamento da tributação serão de inteira responsabilidade do cliente.

▪O correio americano oferece um seguro de U\$200 incluído nas postagens, e existe a disponibilidade de adicionar um seguro extra se o cliente escolher. Esse seguro é para casos de caixa perdida, extraviada ou estragada no transporte. Nunca tive que adicionar esse seguro, mas se preciso acredito que eles só iram pagar o que for declarado na declaração, então vale lembrar isso. Por isso a declaração é decidida pelo cliente.



## ATENÇÃO

▪Em todas as compras feitas nos Eua, online ou na loja, será acrescentado o valor de 7% no final da compra. Esse valor é referente ao imposto de venda no estado da Florida (exemplo: se o produto está a venda por \$10, ele sairá por \$10.7). Esse imposto é cobrado em todas as vendas, inclusive mercado, gasolina, tudo, o valor do imposto muda dependendo da região do País (varia entre 6 a 9%). Esse imposto será acrescentado automaticamente no “checkout”, não é uma taxa minha, e sim do governo. Alguns pouquíssimos itens estão isentos dessa taxa, o bebê conforto é um deles, pois é um item necessário e de segurança.

▪iPhone: taxa de \$20 dólares para ir buscar na loja, não cobramos comissão em cima do valor do iPhone. Para evitar tributação e dor de cabeça não enviamos somente o iPhone. Recomendamos comprar outros itens principalmente roupas, para ter mais chance de passar sem tributo.

▪Para compras em sites americanos, você deverá possuir cartão de crédito internacional devidamente desbloqueado.

▪Caso não possua cartão de crédito internacional, posso pagar as compras com meu cartão, basta deixar tudo organizado no site para que eu efetue o pagamento. O pagamento só será realizado no site após o depósito do valor da compra. Valor adicional de no mínimo \$10.00 por site.

▪Nenhuma loja ou site americano oferece parcelamento.

▪Não envio produtos de origem duvidosa, cigarro, bebidas alcoólicas, drogas, sprays aerossol, produtos inflamáveis, perecíveis ou armas de fogo. Baterias de Lithium separadas, não instaladas. Para perfumes e melatonina, por favor me consultar antes de comprar.

▪Se quiser saber o valor do frete antes de efetuar a compra de algum item grande como carrinho, bebê conforto, jumperoo é só me passar o link da loja aonde você vai efetuar a compra e eu calculo o frete pra você, pois no site sempre diz o peso e dimensões do produto.

▪As taxas alfandegárias são de responsabilidade do cliente. Não nos responsabilizamos por problemas de entrega do correio (caixa não entregue por endereço fornecido era incompleto; caixa não entregue pois não havia ninguém para receber; caixa não retirada dentro do prazo dado pelo correio).

▪Com o novo sistema do correio brasileiro é necessário você fazer um cadastro no site [www.correios.com.br/encomendas-logistica/minhas-importacoes](http://www.correios.com.br/encomendas-logistica/minhas-importacoes) Através desse site você pode fazer o rastreamento das caixas e pagamento da tributação. Eles possuem um app também aonde você consegue acompanhar a sua caixa, chama SRO mobile.

▪O prazo para as mercadorias permanecerem no endereço fornecido é de 40 dias corridos.

O cliente tem até 40 dias para que todas encomendas sejam entregues no endereço fornecido (começa a contar depois que a primeira entrega seja recebida). O cliente deve mandar mensagem que todas

encomendas foram enviadas e quando todas forem entregues dando aviso que suas compras estão prontas para ser embaladas e finalmente efetuar pagamento de taxas e serviços. Se após 40 dias o cliente não responder as mensagens de email / whatsapp e/ou falhar em fornecer informações sobre entregas e/ou não efetuar o pagamento no prazo solicitado o cliente estará ciente de que a mercadoria será doada.

▪Armazenamento extra: se por inúmeras razões o cliente decidir deixar as compras no nosso endereço por um período maior que 40 dias uma taxa de armazenamento será cobrada.

41-60 dias = \$10

61-80 dias= \$15

81-100 dias= \$20

\* nenhuma caixa será armazenada por mais de 100 dias.

▪Após tratados, os valores depositados não serão devolvidos ao cliente.



## CADASTRO

O cliente deverá preencher o cadastro que se encontra na nossa página

[www.InaExpress.com/Cadastro](http://www.InaExpress.com/Cadastro)

Após a realização do cadastro, o endereço americano sera disponibilizado para que suas compras sejam realizadas. Você terá um número de suite exclusivo a você, facilitando assim a organização de diversas compras em um só lugar.

Assim que as compras forem chegando no meu endereço, eu tirarei foto de cada item e enviarei para você. Assim você pode ter certeza que o produto é o esperado. Você me avisa quando as compras forem todas recebidas e então eu reembalarei para enviar ao Brasil. Como eu disse antes, não cobro por caixa recebida, somente por caixa enviada.

Após fazer as compras online, me passe o email com a confirmação da compra, pois ai eu também posso fazer o rastreamento (tracking). Quando forem feitas compras em diversos sites, me passe um email com o resumo das compras para ter certeza que todas foram recebidas e serão enviadas juntas. Um email simples, como por exemplo, carters U\$300, amazon U\$200 e gap U\$105. Meu prazo para enviar suas compras do momento que você me avisar que as compras estão todas comigo é de 5 dias úteis, mas a grande maioria das vezes consigo enviar dentro de 1 a 2 dias.

Email: [contato@inaexpress.com](mailto:contato@inaexpress.com)

Agradecemos seu contato! Estou ansiosa em poder ajudar você a ter acesso aos preços maravilhosos dos EUA! Muito obrigada pela confiança!

Seguem sugestões de sites para compras.

Roupas infantis

[www.carters.com](http://www.carters.com) (vende carters, oshkosh e skip hop. Todos são da mesma empresa)

[www.gap.com](http://www.gap.com) (no mesmo site tem o link para old navy, que tem roupas maravilhosas com preço bom)

[www.gapfactory.com](http://www.gapfactory.com)

[www.gymboree.com](http://www.gymboree.com)

[www.ralphlauren.com](http://www.ralphlauren.com)

[www.crazy8.com](http://www.crazy8.com)

[www.janieandjack.com](http://www.janieandjack.com)

[www.aeropostale.com](http://www.aeropostale.com)

[www.abercrombiekids.com](http://www.abercrombiekids.com)

[www.target.com](http://www.target.com)

[www.zara.com](http://www.zara.com)

[www.ralphlaren.com](http://www.ralphlaren.com)

[www.hm.com](http://www.hm.com)  
[www.tommy.com](http://www.tommy.com)  
[www.patpat.com](http://www.patpat.com)  
[www.adidas.com](http://www.adidas.com)  
[www.macys.com](http://www.macys.com)

#### Roupas adultos

[www.gap.com](http://www.gap.com) (tem link para old navy e banana republic no site, são da mesma empresa)

[www.ralplauren.com](http://www.ralplauren.com)  
[www.zara.com](http://www.zara.com)  
[www.nike.com](http://www.nike.com)  
[www.tommy.com](http://www.tommy.com)  
[www.macys.com](http://www.macys.com)  
[www.forever21.com](http://www.forever21.com)  
[www.victoriasecret.com](http://www.victoriasecret.com)  
[www.hollisterco.com](http://www.hollisterco.com)  
[www.sears.com](http://www.sears.com)  
[www.aeropostale.com](http://www.aeropostale.com)  
[www.abercombrie.com](http://www.abercombrie.com)  
[www.target.com](http://www.target.com)

#### Cosméticos e maquiagem

[www.maccosmetics.com](http://www.maccosmetics.com)  
[www.ulta.com](http://www.ulta.com)  
[www.macys.com](http://www.macys.com)  
[www.fragrancenet.com](http://www.fragrancenet.com)  
[www.beautybar.com](http://www.beautybar.com)  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)  
[www.sephora.com](http://www.sephora.com)

#### Sapatos e tênis

[www.footlocker.com](http://www.footlocker.com)  
[www.finishline.com](http://www.finishline.com)  
[www.zappos.com](http://www.zappos.com)  
[www.toms.com](http://www.toms.com)  
[www.nike.com](http://www.nike.com)

#### Artigos de enxoval e infantil em geral e brinquedos

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)  
[www.macrobaby.com](http://www.macrobaby.com)  
[www.buybuybaby.com](http://www.buybuybaby.com)  
[www.diapers.com](http://www.diapers.com)  
[www.skiphop.com](http://www.skiphop.com)  
[www.walmart.com](http://www.walmart.com)  
[www.target.com](http://www.target.com)

#### Eletrônicos em geral

[www.walmart.com](http://www.walmart.com)  
[www.target.com](http://www.target.com)  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)  
[www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com)

#### Site para comprar parcelado

[www.parceladousa.com](http://www.parceladousa.com)

Meu número de agente(redirecionadora) é 3956 para usar na hora do cadastro com eles.

Qualquer dúvida ou se precisar de ajuda entra em contato comigo.

Não esqueça de seguir meu instagram [@inaexpress](#) para estar sempre por dentro das promoções e dos cupons de desconto.

Atenciosamente,

Marina Kovalski

[@inaexpress](#)

[contato@inaexpress.com](mailto:contato@inaexpress.com)

[Whats +1\(561\)5126963](https://wa.me/515126963)