

# POLÍTICAS CORPORATIVAS TAPIFORROS SAS

## 1. Introducción

Este documento establece los términos y políticas aplicables al uso del sitio web de Tapiforros SAS, así como las condiciones de compra, garantía, devoluciones y tratamiento de datos personales.

## 2. Información de la empresa

Tapiforros SAS. Dirección: Cl 63 D BIS 27 40, Bogotá. Horario: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo: tapiforros7deagosto@hotmail.com. WhatsApp: +57 3112721270.

## 3. Productos

Fabricamos y comercializamos tapiforros personalizados, fundas, accesorios y productos relacionados. Las fotografías son ilustrativas y pueden presentar variaciones de color según la pantalla.

## 4. Pedidos personalizados

La mayoría de los productos son fabricados a medida conforme a la información suministrada por el cliente. El cliente es responsable de verificar referencias, medidas, colores y especificaciones antes de aprobar el pedido.

## 5. Pagos

Se aceptan los medios de pago habilitados por la empresa. La fabricación podrá iniciar una vez el pago haya sido confirmado.

## 6. Envíos

Realizamos envíos a todo Colombia. Los tiempos de fabricación y entrega dependen del producto, disponibilidad, transportadora y destino. Los tiempos son estimados.

## 7. Cambios y devoluciones

No se aceptan devoluciones por cambio de opinión en productos personalizados. Se aceptarán solicitudes dentro de los 15 días calendario cuando exista defecto de fabricación, error en el envío o producto diferente al solicitado. Es indispensable presentar la factura. Si el error corresponde a Tapiforros SAS, asumiremos el transporte; en otros casos podrá asumirlo el cliente.

## 8. Garantía

Todos los productos cuentan con garantía de un (1) año por defectos de fabricación. No cubre daños ocasionados por mal uso, accidentes, instalación incorrecta, modificaciones, desgaste natural, cortes, quemaduras, productos químicos o limpieza inadecuada.

## 9. Procedimiento de garantía

El cliente deberá enviar fotografías o videos, descripción del inconveniente y copia de la factura. La empresa evaluará el caso y responderá en un plazo razonable conforme a

la legislación colombiana.

## **10. Protección de datos**

Los datos personales serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012 para gestionar pedidos, garantías, servicio al cliente y comunicaciones autorizadas.

## **11. Propiedad intelectual**

Las marcas, logotipos, fotografías, diseños y textos del sitio web son propiedad de Tapiforros SAS y no podrán reproducirse sin autorización.

## **12. Responsabilidad**

Tapiforros SAS no será responsable por errores derivados de información incorrecta suministrada por el cliente ni por retrasos atribuibles a fuerza mayor o a terceros como empresas transportadoras.

## **13. PQR**

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias podrán presentarse por correo electrónico o WhatsApp. Cada caso será atendido conforme a la normativa colombiana.

## **14. Legislación**

Estas políticas se rigen por las leyes de la República de Colombia, especialmente el Estatuto del Consumidor y la normativa sobre protección de datos personales.

## **15. Actualizaciones**

Tapiforros SAS podrá modificar estas políticas en cualquier momento; la versión publicada en el sitio web será la vigente.