



SDGS PASS 導入手冊 | 實體通路品牌專用版本

一、為什麼邀請您加入 SDGS PASS？

SDGS PASS 是一套專為品牌打造的公益積分系統，讓消費者透過行動支持永續發展的同時，親自選擇您的產品進行公益積分兌換。每一次兌換不僅是產品體驗，更是具備 ESG 數據價值的品牌參與行動。

二、您的角色：實體通路公益兌換合作品牌

- 您提供一款或多款商品／服務，作為消費者公益積分的兌換品項。
- 消費者透過 SDGS PASS 平台選擇您品牌的商品後，持 QR Code 至通路據點兌換。
- 現場人員登入系統平台，掃描 QR Code 即完成核銷並產生 ESG 數據與 NTCC（非交易型碳權）回饋。

三、導入流程（三步驟）

1. 填寫公益兌換品上架表單（表單連結：<https://forms.gle/ecxZi5MysDG4QcjI9>）。
2. 審核完成後平台將在 24 小時內完成上架作業，登入 PET JOURNEY 平台（<https://www.petjourney.ai>）點選 SDGS PASS 頁面即可確認商品上架內容
3. 兌換時登入後台輸入統一編號與密碼，點選商品核銷掃描功能開啟掃描器，即可協助參與者完成兌換核銷。

四、核銷操作方式

- 登入（<https://sdgspass.petjourney.ai>）／供應商行動平台。
- 點選「商品兌換紀錄」>「掃描器」>開啟掃描功能。
- 掃描參與者 QR Code，即完成核銷、回饋積分與數據記錄。
- 提供兌換者對應商品，完成兌換流程。

五、您將獲得的 ESG 效益

- 每一次核銷將產生對應的 NTCC 數據，累計永續行動足跡。

- 每月提供公益參與報表與 ESG 數據摘要。
- 可申請 ESG 證明與 NTCC 認證報告，用於 CSR、GRI 或 IFRS 永續報告揭露。

六、常見問題（Q&A）

Q1：若通路據點人力緊繃，還能完成核銷作業嗎？

- 核銷僅需數秒，與結帳作業可無縫整合。建議於掃描時預備交付商品。

Q2：商品被兌換完怎麼辦？可以中止嗎？

- 系統會自行判定是否還有可兌換數量，若已經無可兌換數量，系統將不會顯示兌換鍵。

Q3：如何知道有多少人兌換了我們的商品？

- 後台可即時查看兌換次數與時間；每月活動結束後系統會主動提供 ESG 報表。

Q4：如果我們商品價值不高，消費者還會選擇嗎？

- 會的。SDGS PASS 是價值驅動的兌換機制，重點在於「被公益選擇」的品牌意義，而不是公益兌換品金額。

Q5：是否能同時支援多個據點？不同據點可以分開看數據嗎？

- 可以。每個據點可設立專屬帳號（以統編為主），後台可獨立查詢與統計各據點核銷數據，方便內部管理與評估。

七、聯絡窗口

- 系統客服信箱：support@petjourney.ai | 客服電話：+886 925 538 018
- SDGS PASS 官網：<https://www.emj.life/sdgs-pass-1>

讓每一次兌換的選擇，成為您品牌永續行動的真實痕跡。