

SANGLI DISTRICT PRIMARY TEACHERS COOP BANK LTD SANGLI

PRIVACY POLICY

INTRODUCTION

This Privacy Policy is related to personal information and sensitive personal data or information (including information that is of a confidential nature like "Member/ Depositors Information") of SANGLI DISTRICT PRIMARY TEACHERS COOP. BANK LTD, SANGLI (here onwards termed as, "BANK").

The BANK endeavors to safeguard and protect the Visitor's privacy.

Sensitive personal data or information of the visitors: "Sensitive personal data or information" of a person means such personal information which consists of information relating to-(Password; Financial information such as Bank account or payment instrument details; Mobile Number; Sexual orientation; Medical records and history; Biometric information; End user device details; Government issued Identification documents such as AADHAAR, PAN, Driving License etc.)

(DISCLOSURE BANK undertakes not to disclose Customer Information to any person, unless such action is necessary to conform to legal requirements or comply with legal process; to protect or defend BANK's rights, interests or property; to enforce the terms and conditions of the Services; or to protect the interests of BANK, its members and customers.)

The BANK will limit the collection and use of Customer Information to a need-to-know basis to deliver better service to Customers. Third parties like Vendors and Auditors shall use the Customer Information only as per contractual obligations.

COVERAGE All persons who visit the website <https://www.ptbsangli.com/> and provide information to the Bank online are covered under this Policy. In the course of using this website, mobile applications, or its custom extensions, or availing products and services via online or offline platforms including bank branches, by electronic means or otherwise, or any other mode/platform

communicated/introduced by SANGLI DISTRICT PRIMARY TEACHERS COOP. BANK LTD, SANGLI Bank from time to time (here onwards termed as, "Services"), BANK may collect, receive, possess, store, use, deal, handle, transfer, retain and otherwise process Customer Information. This Policy does not cover the information provided through other modes of communication to the Bank. By using or otherwise accessing our Services, you confirm that you have read and agreed to be bound by this Privacy Policy and consent to the collection, receipt, possession, storage, usage, dealing with, handling, processing, transfer and retention of your Customer Information by BANK as described in this Privacy Policy.

The BANK is strongly committed to protecting the privacy of its Customers and has taken all necessary and reasonable measures to protect the confidentiality of the Customer Information and its transmission.

USE OF CUSTOMER INFORMATION

BANK will only use your Customer Information as permitted under applicable law or pursuant to contractual obligations. Most commonly, BANK will use your Customer Information to perform the Services or to comply with a legal/contractual obligation. BANK will use Customer Information without limitation, for the following purposes:

1. to verify your identity to register you as a Customer, and create and operate your account(s) with BANK;
2. to provide the Services to Members and customers;
3. to process payments made through BANK Services;
4. to comply with legal obligations;
5. to administer and protect BANK's business and the Services, including for troubleshooting, data analysis, system testing, and performing internal operations;
6. for risk control, fraud detection, and prevention;
7. to perform BANK's obligations that arise out of the arrangement the BANK is about to enter or have entered with its Members / Customers;

8. to respond to court orders, establish or exercise BANK's legal rights, or defend itself against legal claims;
9. to improve customer service to effectively respond to Member /Customer service requests and support needs;
10. to improve the functionality of BANK Services based on the information and feedback the BANK receive from Member / Customers.;
11. to send notifications to manage Customer relationship including to notify you of changes to BANK Services, send Customers information, updates, occasional news and updates related to BANK or the Services;

The access to the information provided through the Bank's website would only be given to authorised employees or service provider for normal business purposes, only on need to know basis;

SECURITY The Bank's endeavor is to ensure that information is secure. In order to prevent unauthorised access or disclosure, the Bank has put in place suitable systems and procedures to safeguard and secure the information that it collects online. The Bank may also work with third parties for Web traffic analysis to research certain usage and activities on parts of the Bank's website. The Web analysis software is used to find out more about the Visitor, including the Visitor demographics, behaviour and usage patterns, for more accurate reporting and to improve the effectiveness of the Banks' service.

BANK endeavours to safeguard and ensure the security of the Customer Information using appropriate measures to protect it from unauthorised access, and follow standards prescribed by applicable law. BANK uses appropriately secure encryption for the transmission of Customer Information.

The Customer is required to cooperate with BANK in order to ensure the security of the Customer Information, and it is recommended that the Customer necessarily chooses their passwords carefully such that no unauthorised access is made by a third party.

IMPORTANT The Bank reserves its right to amend the present Privacy Policy at any time and will place such amended Privacy Policy, if any, on its website. This Privacy Policy is neither intended to and nor does it create any contractual rights whatsoever or any other legal rights, nor does it create any obligations on the Bank in respect of any other party or on behalf of any party. By accessing this website and any of its pages Members / Customers are agreeing to the terms set out above.

**Best wishes of Safe Banking with SANGLI DISTRICT PRIMARY
TEACHERS COOP BANK LTD SANGLI...**

For queries, grievances, feedback, and comments Contact us on Email:
ptbit@ptbsangli.com

सांगली जिल्हा प्राथमिक शिक्षक सह. बँक लिमिटेड सांगली

गोपनीयता धोरण

परिचय

हे गोपनीयता धोरण सांगली जिल्हा प्राथमिक शिक्षक कोऑपच्या वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहिती ("सदस्य/ठेवीदारांची माहिती" सारख्या गोपनीय स्वरूपाच्या माहितीसह) संबंधित आहे. बँक लिमिटेड, सांगली (येथे पुढे "बँक" म्हणून ओळखले जाते).

बँक अभ्यागतांच्या गोपनीयतेचे रक्षण आणि संरक्षण करण्याचा प्रयत्न करते.

संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा अभ्यागतांची माहिती: एखाद्या व्यक्तीचा "संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहिती" म्हणजे अशी वैयक्तिक माहिती ज्यामध्ये- (पासवर्ड; आर्थिक माहिती जसे की बँक खाते किंवा पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट तपशील; मोबाइल नंबर; लैंगिक अभिमुखता; वैद्यकीय नोंदी आणि इतिहास; बायोमेट्रिक माहिती; अंतिम वापरकर्ता डिव्हाइस तपशील; सरकारने जारी केलेली ओळख दस्तऐवज जसे की आधार, पॅन, ड्रायव्हिंग लायसन्स इ.)

(डिस्कलॉजर बँक कोणत्याही व्यक्तीला ग्राहक माहिती उघड न करण्याचे वचन देते, जोपर्यंत अशी कारवाई कायदेशीर आवश्यकतांची पुष्टी करण्यासाठी किंवा कायदेशीर प्रक्रियेचे पालन

करण्यासाठी; बँकेचे हक्क, स्वारस्य किंवा मालमत्तेचे संरक्षण किंवा संरक्षण करण्यासाठी; सेवांच्या अटी व शर्तीची अंमलबजावणी करण्यासाठी; किंवा बँक, तिचे सदस्य आणि ग्राहक यांच्या हिताचे रक्षण करण्यासाठी.)

ग्राहकांना चांगली सेवा देण्यासाठी बँक ग्राहक माहितीचे संकलन आणि वापर मर्यादित ठेवेल. विक्रेते आणि लेखापरीक्षकांसारखे तृतीय पक्ष केवळ कराराच्या बंधनांनुसार ग्राहक माहिती वापरतील.

व्याप्ती <https://www.ptbsangli.com/> या वेबसाइटला भेट देणार्या आणि बँकेला ऑनलाइन माहिती देणार्या सर्व व्यक्ती या धोरणांतर्गत समाविष्ट आहेत. या वेबसाइटचा वापर करताना, मोबाईल ॲप्लिकेशन्स, किंवा त्याचे कस्टम विस्तार, किंवा बँक शाखांसह ऑनलाइन किंवा ऑफलाइन प्लॅटफॉर्मवर उत्पादने आणि सेवांचा लाभ घेताना, इलेक्ट्रॉनिक माध्यमातून किंवा अन्यथा, किंवा सांगली जिल्हा प्राथमिक शिक्षकांद्वारे संप्रेषित/परिचय केलेल्या इतर कोणत्याही पद्धती/प्लॅटफॉर्मवर COOP. BANK LTD, सांगली बँक वेळोवेळी (येथे "सेवा" म्हणून संबोधले जाते), बँक ग्राहक माहिती गोळा करू शकते, प्राप्त करू शकते, ताब्यात घेऊ शकते, संग्रहित करू शकते, वापर करू शकते, व्यवहार करू शकते, हाताळू शकते, हस्तांतरित करू शकते, राखून ठेवू शकते आणि अन्यथा प्रक्रिया करू शकते. या धोरणामध्ये बँकेला संप्रेषणाच्या इतर पद्धतींद्वारे प्रदान केलेली माहिती समाविष्ट नाही. आमच्या सेवा वापरून किंवा अन्यथा ऍक्सेस करून, तुम्ही पुष्टी करता की तुम्ही हे गोपनीयता धोरण वाचले आहे आणि त्याद्वारे बांधील असल्याचे तुम्ही मान्य केले आहे आणि तुमच्या ग्राहकाचे संकलन, पावती, ताबा, स्टोरेज, वापर, व्यवहार, हाताळणी, प्रक्रिया, हस्तांतरण आणि धारणा यांना संमती दिली आहे. या गोपनीयता धोरणामध्ये वर्णन केल्यानुसार BANK द्वारे माहिती.

बँक आपल्या ग्राहकांच्या गोपनीयतेचे रक्षण करण्यासाठी दृढ वचनबद्ध आहे आणि ग्राहकांच्या माहितीची आणि तिच्या प्रसारणाची गोपनीयता संरक्षित करण्यासाठी सर्व आवश्यक आणि वाजवी उपाययोजना केल्या आहेत.

ग्राहक माहितीचा वापर

बँक फक्त लागू कायद्यानुसार किंवा कराराच्या बंधनांनुसार परवानगी दिल्यानुसार तुमची ग्राहक माहिती वापरेल. सामान्यतः, बँक तुमची ग्राहक माहिती सेवा पूर्ण करण्यासाठी किंवा कायदेशीर/कराराच्या बंधनाचे पालन करण्यासाठी वापरेल. बँक ग्राहक माहितीचा वापर मर्यादित न करता, खालील उद्देशांसाठी करेल:

1. ग्राहक म्हणून तुमची नोंदणी करण्यासाठी तुमची ओळख पडताळण्यासाठी आणि बँकेत तुमचे खाते(ती) तयार करणे आणि ऑपरेट करणे;

2. सदस्यांना आणि ग्राहकांना सेवा प्रदान करण्यासाठी;
3. बँक सेवांद्वारे केलेल्या पेमेंट्सवर प्रक्रिया करण्यासाठी;
4. कायदेशीर दायित्वांचे पालन करणे;
5. बँकेच्या व्यवसायाचे आणि सेवांचे व्यवस्थापन आणि संरक्षण करण्यासाठी, समस्यानिवारण, डेटा विश्लेषण, सिस्टम चाचणी आणि अंतर्गत ऑपरेशन्स करण्यासाठी;
6. जोखीम नियंत्रण, फसवणूक शोधणे आणि प्रतिबंध यासाठी;
7. बँक ज्या व्यवस्थेत प्रवेश करणार आहे किंवा तिच्या सभासद/ग्राहकांसह प्रवेश करणार आहे त्या व्यवस्थेतून उद्भवलेल्या बँकेच्या जबाबदाऱ्या पार पाडण्यासाठी;
8. न्यायालयाच्या आदेशांना प्रतिसाद देणे, BANK चे कायदेशीर अधिकार स्थापित करणे किंवा त्यांचा वापर करणे किंवा कायदेशीर दाव्यांच्या विरोधात स्वतःचा बचाव करणे;
9. सदस्य/ग्राहक सेवा विनंत्या आणि समर्थन गरजा प्रभावीपणे प्रतिसाद देण्यासाठी ग्राहक सेवा सुधारण्यासाठी;
10. सदस्य/ग्राहकांकडून बँकेला मिळालेल्या माहिती आणि फीडबॅकवर आधारित बँक सेवांची कार्यक्षमता सुधारण्यासाठी.;
11. ग्राहक संबंध व्यवस्थापित करण्यासाठी सूचना पाठवणे ज्यामध्ये तुम्हाला बँक सेवांमधील बदलांबद्दल सूचित करणे, ग्राहकांना माहिती, अद्यतने, अधूनमधून बातम्या आणि बँक किंवा सेवांशी संबंधित अद्यतने पाठवणे;

बँकेच्या वेबसाइटद्वारे प्रदान केलेल्या माहितीवर प्रवेश फक्त अधिकृत कर्मचारी किंवा सेवा प्रदात्याला सामान्य व्यावसायिक हेतूसाठी दिला जाईल, फक्त माहितीच्या आधारावर;

सुरक्षितता माहिती सुरक्षित आहे याची खात्री करण्याचा बँकेचा प्रयत्न आहे. अनधिकृत प्रवेश किंवा प्रकटीकरण रोखण्यासाठी, बँकेने ऑनलाइन संकलित केलेली माहिती सुरक्षित आणि सुरक्षित ठेवण्यासाठी योग्य प्रणाली आणि कार्यपद्धती लागू केली आहे. बँक वेब ट्रॅफिक विश्लेषणासाठी बँकेच्या वेबसाइटच्या काही भागांवरील विशिष्ट वापर आणि क्रियाकलापांवर संशोधन करण्यासाठी तृतीय पक्षांसोबत देखील काम करू शकते. अधिक अचूक अहवाल देण्यासाठी आणि बँकांच्या सेवांची परिणामकारकता सुधारण्यासाठी, अभ्यागत लोकसंख्याशास्त्र, वर्तन आणि वापराच्या पद्धतींसह अभ्यागताबद्दल अधिक जाणून घेण्यासाठी वेब विश्लेषण सॉफ्टवेअरचा वापर केला जातो.

बँक ग्राहकांच्या माहितीचे अनधिकृत प्रवेशापासून संरक्षण करण्यासाठी आणि लागू कायद्याने विहित केलेल्या मानकांचे पालन करण्यासाठी योग्य उपायांचा वापर करून तिचे संरक्षण आणि सुरक्षितता सुनिश्चित करण्याचा प्रयत्न करते. ग्राहक माहितीच्या प्रसारणासाठी बँक योग्य सुरक्षित एन्क्रिप्शन वापरते.

ग्राहकाच्या माहितीची सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी ग्राहकाने बँकेला सहकार्य करणे आवश्यक आहे आणि अशी शिफारस केली जाते की ग्राहकाने त्यांचे पासवर्ड काळजीपूर्वक निवडावेत जेणेकरून तृतीय पक्षाकडून कोणताही अनधिकृत प्रवेश केला जाणार नाही.

महत्त्वाचे: बँकेने सध्याच्या गोपनीयता धोरणात कधीही सुधारणा करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे आणि असे सुधारित गोपनीयता धोरण, जर असेल, तर ती तिच्या वेबसाइटवर ठेवेल. या गोपनीयता धोरणाचा हेतू नाही किंवा ते कोणतेही कराराचे अधिकार किंवा इतर कोणतेही कायदेशीर अधिकार तयार करत नाही किंवा ते कोणत्याही अन्य पक्षाच्या किंवा कोणत्याही पक्षाच्या वतीने बँकेवर कोणतेही दायित्व निर्माण करत नाही. या वेबसाइटवर आणि तिच्या कोणत्याही पृष्ठांवर प्रवेश करून सदस्य / ग्राहक वर दिलेल्या अटींशी सहमत आहेत.

सांगली जिल्हा प्राथमिक शिक्षक सह. बँक लि, सांगली तर्फे सुरक्षित बँकिंगच्या हार्दिक शुभेच्छा...

शंका, तक्रारी, अभिप्राय आणि टिप्पण्यांसाठी आमच्याशी ईमेलवर संपर्क साधा:

ptbit@ptbsangli.com