

POLÍTICA DE CITAS

Llamamos a nuestros pacientes 48 horas antes para recordarles de su cita médica. Le agradecemos confirmar su asistencia o cualquier cambio a través de teléfono, correo electrónico o texto con 24 horas de anticipación. Notifiquenos el Viernes si su cita es el Lunes siguiente. El sistema de programación elimina de forma automática las citas que no se confirman, para permitir que se asigne a otro paciente que necesita cuidado médico.

CANCELACIONES

Cuando un paciente cancela sin dar suficiente aviso (menos de 24hrs), evita que otro paciente sea visto. Nuestra política de cancelación de citas consiste en una tarifa de \$25 si no cancela su cita con 24 horas de antelación. Esta política nos permite desarrollar respeto mutuo y consideración por su tiempo y el nuestro; ¡Gracias por su comprensión!

POLÍTICA DE ESPERA

Las citas médicas se programan cada 15 a 30 minutos dependiendo del tipo de cita. Habrá pocas ocasiones en las cuales Ud. podría esperar entre ½ hora a 1½ horas, debido a emergencias imprevistas o complicaciones inesperadas con los pacientes. Le notificaremos y si Ud. decide no esperar debido a estos retrasos imprevistos, le ofreceremos una reprogramación de cortesía.

POLÍTICA DE RETRASO

Por favor llegue con tiempo suficiente para procesar su registración, actualizar su información, y completar los formularios necesarios (por favor, infórmenos de cualquier cambio tan pronto como sea posible). Si llega 15 min tarde o más, es posible que tengamos que programar otra cita para asegurarnos de que tenga suficiente tiempo con nuestros proveedores médicos.

REFERIDOS/ AUTORIZACIONES

Si quiere una cita con un especialista que requiera una autorización o referido previo, necesita una cita con nuestros proveedores médicos. Para que nuestro coordinador de referidos presente una solicitud de cita con un especialista o un servicio fuera de la oficina, el Dr. Acebo debe ser el médico que lo ordene. Notifique nuestra oficina por lo menos 1 semana antes para su referido. Las autorizaciones pueden tomar 5-7 días hábiles, Autorizaciones o referidos que cumplan los criterios de emergencia pueden demorar entre 24 y 72 horas para recibir una respuesta).

PORTAL DEL PACIENTE

El portal para pacientes es una aplicación médica que le permite acceder a sus resultados de laboratorio. Para iniciar sesión, vaya a acebohealthcenter.myupdox.com, ingrese su dirección de correo electrónico (la que aparece en nuestros sistemas) y haga clic en “verificar dirección de correo electrónico”. Haga clic en “olvidé mi contraseña” para restablecer su nueva contraseña que recibirá a su correo electrónico. Regrese al sitio web (recuerde que su nombre de usuario es su correo electrónico).

POLÍTICA DE MEDICAMENTOS

Para atender sus solicitudes de medicamentos de manera eficiente, requerimos visitas a la oficina de manera regular (cada 6 meses). Nuestro objetivo es proporcionarle suficiente medicamento hasta su próxima visita médica programada. Si está atrasado para una visita de seguimiento y/o análisis de sangre (necesarios para controlar la necesidad, efectividad y seguridad de un medicamento), el doctor o proveedor médico puede acordar autorizar suficientes medicamentos para que le duren hasta su próxima visita (hasta un máximo de 4 semanas de suministro). Es su responsabilidad programar una cita antes de que se quede sin medicamentos. Por ley, las sustancias controladas solo pueden ser escritas a mano y entregadas durante una visita al consultorio. Si necesita un medicamento que ha sido proveído de un médico anterior, con gusto le haremos una cita con el Dr. Acebo para una evaluación con respecto al medicamento en cuestión. Para algunos medicamentos no cubiertos por su plan, los asistentes médicos pueden preparar una solicitud de autorización previa que explique por qué necesita el medicamento, esto puede tomar 24 horas a 1 semana. Verifique todos sus medicamentos antes de su visita, para determinar si necesita renovaciones en el momento de su cita.