



## El Costo de la Complacencia

### Por Qué Esto Es Importante

En IWS, trabajamos en entornos de alto riesgo como excavaciones, sistemas presurizados, espacios confinados y sitios industriales. Por mucha experiencia que tengamos, el peligro no proviene de lo que no sabemos, sino de olvidar o no prestar atención a lo que sí sabemos. La complacencia es un asesino silencioso en cada lugar de trabajo.

### ¿Qué Es la Complacencia?

La complacencia es ese momento en que uno piensa:

“He hecho esto cientos de veces... ya lo tengo controlado.”

Y justo en ese momento es cuando somos más vulnerables.

### Cómo Enfocarse Nuevamente y Prevenir la Complacencia

#### 1. Reenfocarse Durante Tareas Repetitivas

- No trabajes en piloto automático. Observa tu tarea con una nueva perspectiva.
- Pregunta: ¿Han cambiado las condiciones? ¿El entorno, el equipo o el personal es diferente?

#### 2. Reconocer la Zona Roja

- La Zona Roja es cuando estamos apresurados por terminar: al final del turno, al final de una tarea, tratando de ganarle al clima o poniéndonos al día.
- Estos momentos tienen el mayor riesgo. Detente, respira y vuelve a evaluar.

#### 3. Usa las Herramientas Que Se Te Proveen

- **Planes Previos a la Tarea:** Habla sobre los riesgos reales del día.
- **AHJ y Permisos:** Actualízalos cuando cambien las condiciones. No son solo papeleo.
- **EPP y Controles:** No tomes atajos. Hazlo bien cada vez.

#### 4. Cuida a Tus Compañeros

- Si un compañero parece apresurado, frustrado o distraído, habla con él.
- Respeta la pausa. Reinicia el plan si es necesario.

#### 5. Liderar con el Ejemplo

- Capataces y supervisores: Ustedes crean la cultura. Si toman atajos, el equipo también lo hará.
- Tus expectativas mínimas se convertirán en la participación máxima de tu equipo.
- Reconoce a quien detiene el trabajo para corregir un riesgo o plantear una preocupación. Está protegiendo a todos.

### Ejemplo Real – Acción en IWS

Un empleado notó que la cinta de precaución alrededor de un pozo de registro abierto se había caído, dejando el riesgo de caída sin marcar. Antes de reanudar el trabajo, reemplazó la cinta con una cerca de construcción naranja para crear una barrera más visible y segura. Esta acción rápida previno un riesgo grave y mostró lo que significa realmente asumir la responsabilidad de la seguridad.

### Reflexión Final

La complacencia no aparece con advertencias. Se infiltra cuando estamos confiados, cansados o enfocados en terminar rápido. Reenfócate antes de entrar en la Zona Roja, siempre.

**Porque la seguridad no es solo una política. Es nuestro estándar personal y la cultura que estamos construyendo.**