INTEGRITETSPOLICY / PRIVACY POLICY

Integritetspolicy

FunFlash Dog & Horse/FunFlash Consulting AB värnar om din personliga integritet. Denna policy beskriver hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter.

1. Vilka uppgifter vi samlar in
Vi kan komma att samla in:
- Namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer (vid kontakt eller bokning)
- Adressuppgifter (fakturering eller uppföljning)
- Bilder och filmer
- Djurets namn, djurets födelsedatum, djurets ras/ typ
- Uppgifter om vad ni behöver hjälp med och vad som behandlats vid onlinekonsultation och/eller träffar
- IP-adress och användning av www.funflash.se (via exempelvis Google Analytics)

2. Hur vi använder uppgifterna
Dina uppgifter används för att:
- Svara på förfrågningar och hantera bokningar
- Skicka fakturor eller viktig information inför/efter onlinekonsultationer/träffar
- Föra journal över vad vi behandlat under onlinekonsultationer/träffar
- Skicka nyhetsbrev som du kan avsäga dig ifrån
- Föra statistik och förbättra vår webbplats
- Bilder och filmer kan komma att användas på Instagram/Facebook/TikTok/X/LinkedIn men utan referens till ert namn men däremot eventuellt till ert djurs namn

3. Lagring och skydd
Vi sparar endast uppgifter så länge det är nödvändigt. All data lagras säkert och hanteras enligt GDPR.

4. Tredjepartsleverantörer
Vi använder betrodda tjänster som:
- BokaDirekt (för bokningar)
- Klarna (för betalning)
- Qliro (för betalning)
- Google Analytics (för webbstatistik)

Dessa leverantörer behandlar personuppgifter i enlighet med sina egna integritetspolicys och enligt GDPR.

5. Dina rättigheter
Du har rätt att:
- Begära ett utdrag av de personuppgifter vi har om dig
- Begära rättelse eller radering
- Återkalla samtycke

Kontakta oss via e-post: funflash@funflash.se för frågor om dina uppgifter.

FunFlash Dog & Horse/FunFlash Consulting AB Slåttervallsgatan 13 115 44 Stockholm	Org.nr: 5595182543 Registrerat för F-skatt	Email: funflash@funflash.se Tel. 0737163302 Web: www.funflash.se

© FunFlash Consulting AB 2026

Privacy Policy

FunFlash Dog & Horse / FunFlash Consulting AB values your personal privacy. This policy describes how we collect, use, and protect your personal data.

1. What data we collect
We may collect:
- Name, email address, phone number (when you contact us or make a booking)
- Address details (for invoicing or follow-up)
- Photos and videos
- The animals name, date of birth, breed/type
- Information about what you need help with and what has been addressed during online consultations and/or in-person sessions
- IP address and usage of www.funflash.se (e.g., via Google Analytics)

2. How we use your data
Your data is used to:
- Respond to inquiries and manage bookings
- Send invoices or important information before/after consultations/sessions
- Keep records of what has been addressed during consultations/sessions
- Send newsletters (you can unsubscribe from at any time)
- Analyze statistics and improve our website
- Photos and videos may be used on Instagram/Facebook/TikTok, but without reference to your name, however your animals name may be used.

3. Storage and protection
We only retain your data for as long as necessary. All data is stored securely and handled in accordance with GDPR.

4. Third-party providers
We use trusted services such as:
- BokaDirekt
- Klarna
- Qliro
- Google Analytics

These providers process personal data in accordance with their own privacy policies and GDPR.

5. Your rights
You have the right to:
- Request access to the personal data we hold about you
- Request correction or deletion
- Withdraw consent

Please contact us at: funflash@funflash.se if you have any questions regarding your data.

© FunFlash Consulting AB 2026