



# SHEETAL INFOSYS

Tulsi Nagar, 60 Feet Road, Opp. Bedwas Bus Stand, Udaipur, Rajasthan-313024

Mob: 8233139926, 9887997563 Email: sheetalinfosys2011@gmail.com <https://sheetalinfosys.com/>

## RSCIT Exam: Chapter-wise Weightage Analysis (2025-26)

RSCIT के पेपर में कुल 35 प्रश्न आते हैं (प्रत्येक 2 नंबर का, कुल 70 नंबर)। पास होने के लिए 14 प्रश्न (28 नंबर) सही करने होते हैं।

### RSCIT Master Analysis Table (2025-26)

Ch. No.	Chapter Name (In English)	Ques. Range	Importance	Focus Area (Main Topics)
1	Introduction to Computer	1 - 2	Average	Types of Computers, Hardware vs Software
2	Computer System	2 - 3	High	CPU, ALU, Memory (RAM/ROM), Storage
3	Exploring Your Computer	2 - 3	High	Windows 10/11, Desktop, Input/Output Devices
4	Introduction to Internet	2 - 3	High	DNS, URL, Search Engines, Browsers
5	Digital Payments and Platforms	3 - 4	V.V. High	UPI, USSD, AEPS, Net Banking, OTP, QR
6	Internet Applications	1 - 2	Average	E-Commerce, MOOC (SWAYAM), Social Media
7	Digital Services for Citizens of Rajasthan	3 - 5	V.V. High	Jan Aadhaar, Bhamashah, Raj-eVault, SSO
8	Accessing Digital Services in Rajasthan	2 - 3	High	E-Mitra, Rajasthan Sampark, SSO ID Login
9	Citizen Centric Services	2 - 3	High	Aadhaar (UIDAI), PAN, Passport, PNR Status
10	Microsoft Word 2019	3 - 4	V.V. High	Mail Merge, Table, Shortcuts, Page Layout
11	Microsoft Excel 2019	3 - 4	V.V. High	Formulas, Functions, Charts, Pivot Table
12	Microsoft PowerPoint 2019	2 - 3	High	Slides, Animation, Transition, Master Slide
13	Microsoft Outlook 2019	1 - 2	Average	SMTP, POP3, IMAP, Configuration, Contacts
14	Cyber Security and Awareness	2 - 3	High	Phishing, Trojan, Firewall, Ransomware
15	Managing Your Computer	1 - 2	Average	Install/Uninstall, User Accounts, Restore
16	Emerging Trends in IT	1 - 2	Average	AI, IoT, Blockchain, 5G, Cloud Computing

### "Selection Guide" (निर्चोड़):

#### Strategy Points:

- **V.V. High Chapters (Ch 5, 7, 10, 11):** ये 4 चैप्टर्स अकेले 12 से 16 प्रश्न कवर करते हैं। अतः बच्चों को इनमें "मास्टर" बनना चाहिए।
- **English Terminology:** एग्जाम में कई बार हिंदी अनुवाद कठिन होता है (जैसे 'Browser' को 'अन्वेषक' लिख देते हैं), इसलिए बच्चों को इंग्लिश नाम याद रखना चाहिए।
- **Practical Edge:** MS Office (Word, Excel, PPT) के प्रैक्टिकल स्टेप्स से सवाल ज्यादा आते हैं (जैसे: "Save As के लिए कौन सी की दबाएँ?")।

## 1. सबसे ज्यादा पूछे जाने वाले (Evergreen Shortcuts)

ये वो हैं जो हर दूसरे एग्जाम में दिख जाते हैं:

- **Ctrl + C:** Copy (कॉपी करना)
- **Ctrl + V:** Paste (पेस्ट करना)
- **Ctrl + X:** Cut (कट करना)
- **Ctrl + Z:** Undo (पिछली गलती सुधारना)
- **Ctrl + Y:** Redo (अनडू को वापस लाना)
- **Ctrl + S:** Save (फाइल सुरक्षित करना)
- **Ctrl + P:** Print (प्रिंट निकालना)
- **Ctrl + F:** Find (कुछ ढूँढना)
- **Ctrl + H:** Replace (किसी शब्द को दूसरे से बदलना)
- **Ctrl + K:** Hyperlink (लिंक जोड़ना) — यह "V.V. Imp" है!

## 2. MS Word 2019 के 'Special' शॉर्टकट्स

एग्जामिनर को ये थोड़े कठिन लगते हैं, इसलिए वो इन्हें अक्सर पूछता है:

- **Ctrl + Enter: Page Break** (नया पेज शुरू करना)।
- **Ctrl + Shift + > :** Font Size बढ़ाना (Increase)।
- **Ctrl + Shift + < :** Font Size घटाना (Decrease)।
- **Ctrl + B / I / U:** Bold, Italic, Underline।
- **Ctrl + L / R / E / J:** Alignment (Left, Right, Center, Justify)।
- **Ctrl + = :** Subscript (जैसे  $H_2O$  में 2 नीचे लिखना)।
- **Ctrl + Shift + + :** Superscript (जैसे  $a^2$  में 2 ऊपर लिखना)।
- **F7:** Spelling & Grammar चेक करना।
- **Shift + F7:** Thesaurus (समानार्थक शब्द खोजना)।

## 3. Windows 10/11 के सिस्टम शॉर्टकट्स

ये कंप्यूटर को तेज़ी से चलाने के लिए पूछे जाते हैं:

- **Windows + D:** सीधे डेस्कटॉप पर जाना (सब कुछ मिनिमाइज करना)।
- **Windows + L:** कंप्यूटर को Lock करना।
- **Windows + E:** File Explorer (This PC) खोलना।
- **Windows + I:** Settings खोलना।
- **Alt + Tab:** खुले हुए प्रोग्राम्स के बीच स्विच करना।
- **Alt + F4:** प्रोग्राम बंद करना या कंप्यूटर Shut Down करना।
- **Shift + Delete:** फाइल को Permanently Delete करना (Recycle Bin में भेजे बिना)।
- **Windows + PrtSc (Print Screen):** सीधे स्क्रीनशॉट लेकर सेव करना।

## RS-CIT Short Notes: (Important for RSCIT Exam)

### Chapter 1: Computer का परिचय

#### 1. Computer की परिभाषा (Basic Definition)

कंप्यूटर एक Electronic Device है जो Data को Input के रूप में लेता है, उसे Process करता है और हमें Information (Output) देता है।

- कंप्यूटर की IQ (Intelligence Quotient) हमेशा 0 (Zero) होती है। यह खुद से कुछ नहीं सोच सकता।
- कंप्यूटर की मुख्य विशेषता क्या है?
  - Answer: Speed (गति), Accuracy (सटीकता) और Storage (भंडारण)।

#### 2. कंप्यूटर के प्रकार (Types of Computers) - 'V.V. Imp'

आकार और कार्य क्षमता के आधार पर 4 प्रकार होते हैं:

1. **Super Computer:** सबसे शक्तिशाली और महंगा। इसका उपयोग भूकंप की जानकारी, अंतरिक्ष और मौसम विभाग (Weather Forecasting) में होता है।
  - : भारत का पहला सुपर कंप्यूटर PARAM 8000 था।
2. **Mainframe Computer:** बड़ी सरकारी संस्थाओं और बैंकों में 'सर्वर' के रूप में इस्तेमाल होता है। यहाँ बहुत सारा डेटा एक साथ प्रोसेस होता है।
3. **Mini Computer:** मध्यम दर्जे की कंपनियों में इस्तेमाल होता है।
4. **Micro Computer:** जो हम और आप चलाते हैं (Desktop, Laptop, Tablet, Smartphone)।

#### 3. Hardware और Software (The Difference)

- **Hardware:** कंप्यूटर के वो भौतिक भाग (Physical parts) जिन्हें हम देख और छू सकते हैं। (जैसे: Keyboard, Mouse, Monitor, Printer)।
- **Software:** निर्देशों का समूह (Set of Instructions) जिसे हम छू नहीं सकते।
  - **System Software:** जो कंप्यूटर को चालू करता है और मैनेज करता है। (जैसे: Windows 10/11)।
  - **Application Software:** जो किसी खास काम के लिए होता है। (जैसे: MS Office, WhatsApp, Browser)।

#### 4. Input और Output Devices

एक जादुई लाइन: "जो कंप्यूटर को निर्देश दे वो Input, और जो रिजल्ट बाहर फेंके वो Output!"

Input Devices (अंदर भेजने वाले)	Output Devices (बाहर दिखाने वाले)
Keyboard & Mouse	Monitor (Soft Copy)
Scanner (हार्ड कॉपी को सॉफ्ट में बदलना)	Printer (सॉफ्ट कॉपी को हार्ड में बदलना)
OMR (एग्जाम की शीट चेक करने वाला)	Plotter (इंजीनियरिंग ड्राइंग/बड़े बैनर के लिए)
BCR (Barcode Reader - मॉल में इस्तेमाल)	Speaker (आवाज़ बाहर देना)

Note for Students: Touch Screen एक ऐसा डिवाइस है जो Input और Output दोनों का काम करता है।

#### 5. Computer Memory (Storage Unit)

- **RAM (Random Access Memory):** यह **Volatile (अस्थायी)** होती है। बिजली जाने पर इसमें रखा डेटा उड़ जाता है।
- **ROM (Read Only Memory):** यह **Non-Volatile (स्थायी)** होती है। इसमें कंप्यूटर शुरू करने के प्रोग्राम (BIOS) होते हैं।
- **Memory Units:**
  - 8 Bits = 1 Byte
  - 1024 Bytes = 1 KB (Kilobyte)
  - 1024 KB = 1 MB (Megabyte)
  - 1024 MB = 1 GB (Gigabyte)
  - 1024 GB = 1 TB (Terabyte)

"अगर लाइट चली जाए और आपने फाइल सेव नहीं की, तो डेटा कहाँ से गायब होगा?"

- **जवाब:** RAM से। (इससे उन्हें Volatile का मतलब हमेशा के लिए याद हो जाएगा)।

## 1. कंप्यूटर की पीढ़ियाँ (Generations of Computer)

एग्जाम में अक्सर पूछा जाता है कि किस पीढ़ी में कौन सी तकनीक (Technology) इस्तेमाल हुई:

- **1st Gen: Vacuum Tubes (वैक्यूम ट्यूब)** - बहुत बड़े और गर्म।
- **2nd Gen: Transistors (ट्रांजिस्टर)** - थोड़े छोटे और तेज।
- **3rd Gen: IC (Integrated Circuit)** - सिलिकॉन चिप की शुरुआत।
- **4th Gen: VLSI / Microprocessor** (जो हम अभी चला रहे हैं)।
- **5th Gen: ULSI / AI (Artificial Intelligence)** - रोबोटिक्स और गूगल असिस्टेंट।

## 2. एनालॉग बनाम डिजिटल (Analog vs Digital)

- **Analog:** जो सुई वाली घड़ी या थर्मामीटर की तरह काम करे (निरंतर डेटा)।
- **Digital:** जो 0 और 1 (Binary) पर काम करे (जैसे स्मार्ट वॉच, लैपटॉप)।
- **Hybrid:** जो दोनों का काम करे (जैसे अस्पताल की ECG Machine या पेट्रोल पंप की मशीन)।

## 3. कंप्यूटर की सीमाएँ (Limitations of Computer)

ये 'Logical' सवालों में आता है:

1. **IQ 0 (बुद्धि का अभाव):** कंप्यूटर खुद से फैसला नहीं ले सकता।
2. **No Feelings (भावनाहीन):** इसमें कोई इमोशन नहीं होते।
3. **Dependency (निर्भरता):** यह पूरी तरह बिजली और यूजर के कमांड पर निर्भर है।

## 4. डेटा और सूचना में अंतर (Data vs Information)

- **Data:** कच्चा माल (Raw facts) जैसे '25', 'Ram', 'Jaipur'। इसका कोई मतलब नहीं निकलता।
- **Information:** प्रोसेस्ड डेटा। जब डेटा को सही क्रम में जमा दें (जैसे "Ram lives in Jaipur and is 25 years old")।

## Chapter 2: कंप्यूटर सिस्टम (Computer System)

यह चैप्टर हमें सिखाता है कि कंप्यूटर स्टार्ट कैसे होता है और उसमें काम कैसे किया जाता है।

## 1. बूटिंग (Booting) - कंप्यूटर चालू करना

जब हम पावर बटन दबाते हैं और कंप्यूटर की मेमोरी (RAM) में ऑपरेटिंग सिस्टम लोड होता है, उसे **Booting** कहते हैं।

- **Cold Boot:** जब कंप्यूटर पूरी तरह बंद (Shut down) हो और उसे पहली बार स्टार्ट किया जाए।
- **Warm Boot:** जब कंप्यूटर पहले से चालू हो और उसे **Restart** किया जाए।
- **Keyword:** कंप्यूटर को रीस्टार्ट करने की शॉर्टकट की **Ctrl + Alt + Delete** है।

## 2. ऑपरेटिंग सिस्टम (Operating System - OS)

यह कंप्यूटर का सबसे जरूरी **System Software** है। इसके बिना हार्डवेयर काम नहीं करेगा।

- **GUI (Graphical User Interface):** आजकल के Windows (10/11), जिनमें हम माउस से आइकॉन्स पर क्लिक करते हैं। यह यूजर-फ्रेंडली होता है।
- **CLI (Command Line Interface):** पुराना तरीका (जैसे MS-DOS), जिसमें टाइप करके कमांड देनी पड़ती थी।
- **एग्जाम पॉइंट:** Windows 10 और **Windows 11** माइक्रोसॉफ्ट के लेटेस्ट OS हैं।

## 3. डेस्कटॉप और उसके भाग (Desktop Components)

जैसे ही कंप्यूटर स्टार्ट होता है, जो पहली स्क्रीन दिखती है उसे **Desktop** कहते हैं।

- **Taskbar:** स्क्रीन के सबसे नीचे वाली काली/नीली पट्टी। इसमें **Start Button**, **System Tray** (घड़ी और नेटवर्क) और **Quick Launch** आइकॉन्स होते हैं।
- **Icons:** छोटे चित्र जो प्रोग्राम को दर्शाते हैं।
  - **System Icons:** जो पहले से होते हैं (This PC, Recycle Bin, Control Panel, Network)।
  - **Shortcut Icons:** इनके नीचे एक छोटा सा **Arrow (तीर)** का निशान होता है।
- **Recycle Bin:** जो फाइल हम डिलीट करते हैं वो यहाँ जाती है।
  - **Note:** अगर फाइल को **Shift + Delete** के साथ मिटाया जाए, तो वह हमेशा के लिए डिलीट हो जाती है (Recycle Bin में नहीं जाती)।

## 4. Windows 11 के खास फीचर्स (2025-26 अपडेट)

- **Start Button:** Windows 11 में यह पट्टी के **Center (बीच)** में आ गया है।
- **Snap Layouts:** एक ही स्क्रीन पर 2 या 4 ऐप्स को एक साथ सैट करके चलाने के लिए।
- **Microsoft Store:** यहाँ से हम सुरक्षित रूप से ऐप्स डाउनलोड कर सकते हैं।
- **Cortana:** यह विंडोज का **Voice Assistant** (जैसे गूगल का 'Ok Google') है।

## 5. फाइल्स और फोल्डर्स (File Management)

- **File:** डेटा का एक कलेक्शन। हर फाइल का एक **Extension** होता है जिससे उसकी पहचान होती है।
  - Word: .docx | Excel: .xlsx | Image: .jpg | PDF: .pdf
- **Folder:** इसे **Directory** भी कहते हैं। यह फाइल्स को व्यवस्थित रखने का एक डिब्बा है।
- **Path:** फाइल कहाँ रखी है उसका पूरा एड्रेस (जैसे: C:\Documents\RSCIT\Notes.txt)।

## 6. कंट्रोल पैनल (Control Panel) और सेटिंग्स

कंप्यूटर की सेटिंग्स बदलने के लिए इसका उपयोग होता है:

- **User Accounts:** एक कंप्यूटर पर अलग-अलग लोगों के लिए खाते बनाना।

- **Administrator:** जिसके पास सारे अधिकार (Full Control) होते हैं।
- **Standard User:** जो सिर्फ अपने काम की सेटिंग्स बदल सकता है।
- **Add or Remove Programs:** सॉफ्टवेयर को कंप्यूटर से पूरी तरह हटाने (Uninstall) के लिए।

## 7. उपयोगी टूल्स (Utility Tools)

- **Snipping Tool:** स्क्रीनशॉट लेने के लिए।
- **Screen Keyboard:** अगर फिजिकल कीबोर्ड खराब हो जाए तो स्क्रीन पर कीबोर्ड लाने के लिए।
- **Windows Defender:** यह विंडोज का अपना **Anti-virus** है जो कंप्यूटर को वायरस से बचाता है।

## एग्जाम में आने वाले 5 "Tricky" सवाल

1. किस शॉर्टकट से फाइल Recycle Bin में जाए बिना डिलीट होती है? (**Shift + Delete**)
2. Windows 10/11 में टास्कबार कहाँ होता है? (**Screen के नीचे**)
3. Cortana क्या है? (**Voice-powered Personal Assistant**)
4. कंप्यूटर को रीस्टार्ट करना कौन सी बूटिंग है? (**Warm Booting**)
5. GUI का पूरा नाम क्या है? (**Graphical User Interface**)

## Chapter 3: इंटरनेट का परिचय (Introduction to Internet)

यह इंटरनेट की दुनिया का आधार है और RSCIT एग्जाम में यहाँ से तकनीकी सवाल (Technical Questions) ज्यादा पूछे जाते हैं।

इंटरनेट को "नेटवर्कों का नेटवर्क" कहा जाता है। यह पूरी दुनिया के कंप्यूटरों को आपस में जोड़ता है।

### 1. इंटरनेट कनेक्शन के प्रकार (Types of Internet Connectivity)

बच्चों को समझाओ कि इंटरनेट घर तक कैसे पहुँचता है:

- **Dial-up:** सबसे पुराना और धीमा तरीका (टेलीफोन लाइन से)।
- **Broadband:** आज का सबसे कॉमन तरीका (High-speed इंटरनेट)।
- **Wi-Fi (Wireless Fidelity):** बिना तार के रेडियो तरंगों (Radio Waves) से इंटरनेट।
- **DSL (Digital Subscriber Line):** टेलीफोन लाइन का उपयोग करके हाई-स्पीड डेटा।
- **Satellite:** जहाँ केबल नहीं पहुँचती, वहाँ उपग्रह के जरिए इंटरनेट।

### 2. ब्राउज़र और सर्च इंजन

यह अंतर एग्जाम के लिए सबसे जरूरी है:

- **Web Browser:** वह सॉफ्टवेयर जिसके अंदर वेबसाइट खुलती है।
  - उदाहरण: Google Chrome, Microsoft Edge (Windows 11 का डिफॉल्ट), Mozilla Firefox, Safari।
- **Search Engine:** वह वेबसाइट जो इंटरनेट पर जानकारी ढूँढने में मदद करती है।
  - उदाहरण: Google, Bing, Yahoo, DuckDuckGo।
- **Keyword:** Microsoft Edge ने पुराने 'Internet Explorer' की जगह ले ली है।

### 3. URL (Uniform Resource Locator)

किसी भी वेबसाइट के एड्रेस को URL कहते हैं। इसके भागों को समझना जरूरी है: <https://www.google.com>

1. **https://** : यह Protocol है (S का मतलब Secure होता है)।

2. **www** : World Wide Web
3. **google** : Domain Name
4. **.com** : Top-level Domain (TLD)

#### 4. डोमेन नेम के प्रकार (Domain Extensions)

एग्जाम में पूछा जाता है कि कौन सा डोमेन किस लिए है:

- **.com** : Commercial (व्यापारिक)
- **.edu** : Educational (शिक्षा)
- **.gov** : Government (सरकारी)
- **.org** : Organization (संस्था)
- **.in** : India (देश के लिए)

#### 5. DNS (Domain Name System)

कंप्यूटर सिर्फ नंबर (IP Address) समझता है, लेकिन इंसान नाम (जैसे

<https://www.google.com/search?q=google.com>) याद रखते हैं।

- **काम:** DNS का काम नाम को IP एड्रेस में बदलना है। इसे इंटरनेट की 'फोनबुक' भी कहते हैं।

#### 6. वेबसाइट के प्रकार (Static vs Dynamic)

- **Static:** जिसकी जानकारी बदलती नहीं है (जैसे सिर्फ पढ़ने वाला पेज)।
- **Dynamic:** जो यूजर के हिसाब से बदलती है (जैसे Facebook या Amazon)।

#### 7. महत्वपूर्ण शब्दावली (Important Terms)

- **WWW (World Wide Web):** इसे **Tim Berners-Lee** ने बनाया था।
- **HTTP/HTTPS:** डेटा ट्रांसफर करने के नियम।
- **HTML (Hypertext Markup Language):** वेब पेज बनाने वाली भाषा।
- **E-mail (Electronic Mail):** चिट्ठी का डिजिटल रूप।
  - **CC:** Carbon Copy (सबको पता चलेगा किसे भेजा)।
  - **BCC:** Blind Carbon Copy (किसी को पता नहीं चलेगा और किसे भेजा गया है)।

---

#### एग्जाम में आने वाले 5 पक्के सवाल

1. **DNS का पूरा नाम क्या है? (Domain Name System)**
2. **BCC का उपयोग ईमेल में क्यों होता है? (बिना दूसरों को बताए ईमेल की कॉपी भेजने के लिए)**
3. **इंटरनेट का मुख्य प्रोटोकॉल कौन सा है? (TCP/IP)**
4. **Wi-Fi का फुल फॉर्म क्या है? (Wireless Fidelity)**
5. **किसी वेबसाइट का पहला पेज क्या कहलाता है? (Home Page)**

---

### Chapter 4: इंटरनेट के अनुप्रयोग (Internet Applications)

इसमें हम इंटरनेट के असली इस्तेमाल और उन सरकारी/प्राइवेट पोर्टल्स की बात करेंगे। इसमें हम **E-commerce, Online Education, और Social Networking** के वो सवाल देखेंगे जो एग्जाम में पक्का आते हैं। इस चैप्टर में हम देखेंगे कि इंटरनेट का इस्तेमाल पढ़ाई, शॉपिंग और सरकारी सेवाओं में कैसे होता है।

## 1. ई-कॉमर्स (E-Commerce)

इंटरनेट पर सामान खरीदना या बेचना E-commerce कहलाता है। इसके 4 मुख्य प्रकार हैं (RSCIT में ये बहुत पूछे जाते हैं):

- **B2C (Business to Consumer):** कंपनी सीधे ग्राहक को सामान बेचती है। (उदाहरण: Amazon, Flipkart)।
- **C2C (Consumer to Consumer):** एक ग्राहक दूसरे ग्राहक को पुराना सामान बेचता है। (उदाहरण: OLX, Quikr)।
- **B2B (Business to Business):** दो कंपनियाँ आपस में व्यापार करती हैं।
- **C2B (Consumer to Business):** जब कोई फ्रीलांसर किसी कंपनी को अपनी सर्विस देता है।

## 2. ऑनलाइन शिक्षा (E-Learning)

पढाई के आधुनिक तरीके जो 2025-26 के सिलेबस में बहुत जरूरी हैं:

- **MOOC (Massive Open Online Courses):** ये ऐसे प्लेटफॉर्म हैं जहाँ दुनिया भर के लोग फ्री या कम फीस में कोर्स कर सकते हैं।
  - **मुख्य नाम:** Coursera, EdX, Khan Academy, Udacity।
- **Swayam (स्वयं):** भारत सरकार का अपना फ्री लर्निंग पोर्टल।
- **NPTEL:** इंजीनियरिंग और साइंस के वीडियो लेक्चर्स के लिए।

## 3. सोशल नेटवर्किंग (Social Networking)

दोस्त बनाने और विचार साझा करने के प्लेटफॉर्म:

- **Facebook, Instagram, LinkedIn:** (LinkedIn का उपयोग 'प्रोफेशनल नेटवर्किंग' और 'नौकरी' के लिए होता है—यह सवाल अक्सर आता है)।
- **Microblogging:** बहुत छोटे संदेश भेजने के लिए। (उदाहरण: X - जिसे पहले Twitter कहते थे)।

## 4. ई-गवर्नेंस (E-Governance)

सरकार की सेवाओं को जनता तक डिजिटल तरीके से पहुँचाना।

- **G2C (Govt. to Citizen):** सरकारी सुविधा आम नागरिक के लिए।
- **G2B (Govt. to Business):** कंपनियों के लिए सरकारी काम।
- **G2G (Govt. to Govt.):** एक विभाग से दूसरे विभाग का काम।

## 5. ऑनलाइन बुकिंग और अन्य सेवाएँ

- **IRCTC:** ट्रेन टिकट बुक करने के लिए।
  - **PNR:** (Passenger Name Record) - यह 10 अंकों का नंबर होता है जो टिकट का स्टेटस बताता है।
- **DigiLocker:** अपने जरूरी डॉक्यूमेंट्स (मार्कशीट, ड्राइविंग लाइसेंस) को डिजिटल रूप में सेव करने के लिए। यह फिजिकल डॉक्यूमेंट्स के बराबर ही मान्य है।
- **UMANG App:** केंद्र सरकार की लगभग सभी सेवाओं (PF, गैस बुकिंग, आधार) को एक ही ऐप पर चलाने के लिए।

## 6. जॉब सर्च पोर्टल्स (Employment)

नौकरी ढूँढने के लिए लोकप्रिय वेबसाइट्स:

- **Naukri.com, Monster.com, Shine.com**।

- राजस्थान सरकार का पोर्टल: **Employment Exchange (रोजगार विभाग)**

## एग्जाम के लिए "Must Know" पॉइंट्स

1. **MOOC का फुल फॉर्म क्या है? (Massive Open Online Courses)**
2. **IRCTC का फुल फॉर्म? (Indian Railway Catering and Tourism Corporation)**
3. **नौकरी के लिए कौन सी सोशल साइट बेस्ट है? (LinkedIn)**
4. **PNR कितने अंकों का होता है? (10 अंक)**
5. **ऑनलाइन शॉपिंग किस श्रेणी में आती है? (B2C)**

## Chapter 5: डिजिटल भुगतान और प्लेटफॉर्म (Digital Payments & Platforms)

आज के समय का सबसे "Hot Topic" है। इसमें से एग्जाम में कम से कम 3-4 सवाल पक्का आते हैं क्योंकि यह 'डिजिटल इंडिया' का मुख्य हिस्सा है। इसमें UPI, USSD और नेट बैंकिंग की वो बातें हैं जो आजकल हर एग्जाम में पूछी जा रही हैं। डिजिटल भुगतान का मतलब है बिना कैश (नकद) के पैसों का लेन-देन करना।

### 1. ऑनलाइन बैंकिंग (Net Banking)

इसे **Internet Banking** भी कहते हैं। इसके लिए बैंक से **User ID** और **Password** लेना पड़ता है।

- **RTGS (Real Time Gross Settlement):** बड़े लेन-देन के लिए (कम से कम 2 लाख रुपये)। यह तुरंत होता है।
- **NEFT (National Electronic Funds Transfer):** छोटे और बड़े दोनों लेन-देन के लिए। इसमें पैसा 'बैच' (Batch) में ट्रांसफर होता है।
- **IMPS (Immediate Payment Service):** 24x7 तुरंत पैसा भेजने के लिए।

### 2. मोबाइल वॉलेट (Mobile Wallets)

यह एक डिजिटल बटुआ है जिसमें आप पैसे लोड करके खर्च कर सकते हैं।

- **प्रमुख वॉलेट:** Paytm, Freecharge, MobiKwik, **SBI Buddy** (SBI का अपना वॉलेट), **ICICI Pockets**।
- **Key Point:** अब ज्यादातर वॉलेट UPI के साथ जुड़ गए हैं।

### 3. UPI (Unified Payment Interface)

यह आज का सबसे लोकप्रिय तरीका है। इसे **NPCI (National Payments Corporation of India)** ने बनाया है।

- **VPA (Virtual Private Address):** जैसे yourname@upi या mobile-number@ybl। इसमें बैंक अकाउंट नंबर देने की जरूरत नहीं होती।
- **नया अपडेट:** अब UPI से बिना इंटरनेट के भी पैसे भेज सकते हैं (इसे **Offline UPI** या **UPI Lite** भी कहते हैं)।

### 4. USSD (Unstructured Supplementary Service Data)

यह उन लोगों के लिए है जिनके पास स्मार्टफोन नहीं है।

- **Short Code:** डायल करें \*99#।
- **खासियत:** इसके लिए इंटरनेट की जरूरत नहीं होती, यह साधारण मोबाइल पर भी काम करता है।

### 5. AEPS (Aadhaar Enabled Payment System)

ग्रामीण इलाकों में बहुत लोकप्रिय है।

- **जरूरत:** इसके लिए सिर्फ आधार नंबर और **फिंगरप्रिंट (Biometric)** की जरूरत होती है।
- **काम:** बैंक जाने की जरूरत नहीं, 'BC' (Business Correspondent) के पास जाकर पैसे निकाल या जमा कर सकते

हैं।

## 6. कार्ड के प्रकार (Debit/Credit Cards)

- **Debit Card:** आपके बैंक अकाउंट में रखे पैसे का उपयोग करता है।
- **Credit Card:** बैंक से उधार लेकर खर्च करना (बाद में चुकाना पड़ता है)।
- **RuPay Card:** यह भारत का अपना (Indigenous) पेमेंट नेटवर्क है, जिसे NPCI ने बनाया है। (Visa और MasterCard विदेशी हैं)।
- **Card Details:** कार्ड पर 16 अंकों का नंबर और पीछे CVV (Card Verification Value) 3 अंकों का कोड होता है।

## 7. सुरक्षा के उपाय (Cyber Security in Payments)

- **OTP (One Time Password):** लेनदेन को सुरक्षित बनाने के लिए 6 या 8 अंकों का कोड।
- **Two-Factor Authentication:** पासवर्ड के साथ-साथ मोबाइल पर आने वाला कोड।

## एग्जाम में आने वाले 5 "Most Important" सवाल

1. UPI का पूरा नाम क्या है? (Unified Payment Interface)
2. भारत में डिजिटल भुगतान को कौन मैनेज करता है? (NPCI)
3. CVV कोड कितने अंकों का होता है? (3 अंक)
4. बिना इंटरनेट के मोबाइल बैंकिंग के लिए कौन सा कोड डायल करते हैं? (\*99#)
5. RTGS में कम से कम कितनी राशि भेजी जा सकती है? (2 लाख रुपये)

## Chapter 6: राजस्थान के नागरिकों के लिए डिजिटल सेवाएँ (Digital Services for Rajasthan Citizens)

यह RSCIT एग्जाम का सबसे महत्वपूर्ण हिस्सा है क्योंकि यह पूरी तरह से राजस्थान सरकार की डिजिटल पहलों (Digital Initiatives) पर आधारित है। एग्जाम में यहाँ से कम से कम 5-6 सवाल सीधे पूछे जाते हैं। इसमें SSO ID, Jan-Aadhar और Bhamashah जैसे टॉपिक्स हैं जो राजस्थान के एग्जाम्स की जान हैं।

राजस्थान सरकार ने आम नागरिकों (Citizens) के लिए सरकारी काम को आसान बनाने के लिए कई पोर्टल और ऐप्स लॉन्च किए हैं।

### 1. SSO (Single Sign-On)

यह राजस्थान सरकार की सबसे बड़ी डिजिटल सेवा है। बच्चों को समझाओ कि यह एक "एकल खिड़की" (Single Window) है।

- **SSO ID:** एक बार आईडी बनाने के बाद आप सरकार की 100 से ज्यादा सेवाओं (जैसे सरकारी नौकरी का फॉर्म, बिल भरना, रिजल्ट देखना) का लाभ ले सकते हैं।
- **Login Options:** आप अपनी Jan-Aadhar ID, Google ID, या Facebook ID का उपयोग करके SSO बना सकते हैं।

### 2. जन-आधार योजना (Jan-Aadhar Scheme)

पहले यह 'भामाशाह योजना' थी, जिसे अब जन-आधार में बदल दिया गया है।

- **Main Concept:** "एक नंबर, एक कार्ड, एक पहचान"।

- **महिला मुखिया:** परिवार की 18 वर्ष या उससे अधिक आयु की महिला को 'परिवार का मुखिया' माना जाता है।
- **ID Numbers:** इसमें परिवार के लिए 10 अंकों का और सदस्य के लिए 11 अंकों का विशिष्ट पहचान नंबर होता है।
- **DBT (Direct Benefit Transfer):** सरकारी योजनाओं का पैसा सीधे बैंक खाते में भेजने के लिए इसका उपयोग होता है।

### 3. राजस्थान संपर्क (Raj-Sampark)

अगर किसी नागरिक को सरकारी विभाग या काम से कोई शिकायत है, तो वह यहाँ दर्ज करा सकता है।

- **Helpline Number: 181** (यह नंबर रट लो, एग्जाम में पक्का आता है)।
- **5 Steps of Grievance:** शिकायत निवारण के 5 चरण होते हैं:
  1. Registration (पंजीकरण)
  2. Moderation (सुधार/जाँच)
  3. Allocation (आवंटन)
  4. Disposal (निपटान)
  5. Verification (सत्यापन)

### 4. ई-मित्र (e-Mitra)

राजस्थान के हर गाँव और शहर में सरकारी सेवाओं को पहुँचाने के लिए बनाया गया केंद्र।

- **G2C Services:** यहाँ जाति प्रमाण पत्र, मूल निवास, बिजली बिल, और पानी बिल जैसी सेवाएँ मिलती हैं।
- **Logo Color:** ई-मित्र का लोगो हरे और केसरिया रंग का होता है।

### 5. भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना (BSBY) / चिरंजीवी योजना

- **उद्देश्य:** गरीब परिवारों को केशलेस इलाज की सुविधा देना। अब इसे केंद्र की 'आयुष्मान भारत' योजना के साथ जोड़कर देखा जाता है।

### 6. राज ई-वॉल्ट (Raj e-Vault)

यह राजस्थान सरकार का अपना **Digital Document Manager** है।

- **खासियत:** इसमें आप अपनी मार्कशीट, प्रमाण पत्र डिजिटल रूप में रख सकते हैं। इन्हें फिजिकल डॉक्यूमेंट्स के बराबर ही मान्यता प्राप्त है।
- **Keyword:** इसे "दस्तावेज प्रबंधन प्रणाली" (Document Management System) भी कहते हैं।

### 7. राज ई-साइन (Raj e-Sign)

यह डिजिटल हस्ताक्षर (Digital Signature) करने की सुविधा है, जो सरकारी फाइलों को वेरीफाई करने के काम आता है।

#### Extra Coverage

#### 1. राज-ज्ञान (Raj-Gyan)

यह राजस्थान सरकार का **Educational Portal** है।

- **उपयोग:** कक्षा 1 से 12 तक के विद्यार्थियों के लिए ई-बुक्स (E-books), वीडियो लेक्चर्स और क्विज उपलब्ध कराना।
- **Exam Question:** "राजस्थान के छात्रों के लिए डिजिटल लाइब्रेरी और ई-लर्निंग पोर्टल कौन सा है?" -> **Raj-Gyan**।

#### 2. राज-ई-बाजार (Raj e-Bazaar)

जैसे Amazon और Flipkart हैं, वैसे ही राजस्थान सरकार का अपना **ई-कॉमर्स पोर्टल** है।

- **खासियत:** यहाँ राजस्थान के स्थानीय कारीगर और स्वयं सहायता समूह (Self Help Groups) अपना सामान सीधे

ऑनलाइन बेच सकते हैं।

### 3. जन सूचना पोर्टल (Jan Soocho Portal)

यह सबसे आधुनिक पोर्टल है। इसका नारा है— "सशक्त नागरिक, खुशहाल राजस्थान"।

- **काम:** एक ही जगह पर 100 से ज्यादा योजनाओं की जानकारी बिना किसी 'Right to Information' (RTI) लगाए मिल जाती है।
- **Keyword:** यह पारदर्शिता (Transparency) बढ़ाने के लिए बनाया गया है।

### एग्जाम में आने वाले 5 "पक्के" सवाल

1. SSO का पूरा नाम क्या है? (Single Sign-On)
2. राजस्थान संपर्क हेल्पलाइन नंबर क्या है? (181)
3. जन-आधार कार्ड में परिवार की मुखिया कौन होती है? (18 वर्ष या अधिक की महिला)
4. कौन सा पोर्टल 'दस्तावेज प्रबंधन' (Document Management) के लिए है? (Raj e-Vault)
5. ई-मित्र का उपयोग किस प्रकार की सेवाओं के लिए होता है? (G2C और B2C)

## Chapter 7: अन्य डिजिटल सेवाएँ (National Services)

### 1. आधार कार्ड (UIDAI)

- **UIDAI का फुल फॉर्म:** Unique Identification Authority of India
- **आधार नंबर:** यह 12 अंकों का एक विशिष्ट पहचान नंबर (Unique Identity Number) है।
- **Biometric Data:** इसमें आपकी आँखों की पुतली (Iris Scan) और उंगलियों के निशान (Fingerprints) स्टोर होते हैं।
- **Update:** आधार में नाम, पता और मोबाइल नंबर ऑनलाइन या आधार केंद्र पर जाकर अपडेट किया जा सकता है।

### 2. पैन कार्ड (Permanent Account Number)

- **जारीकर्ता:** यह आयकर विभाग (Income Tax Department) द्वारा जारी किया जाता है।
- **पैन नंबर:** यह 10 अंकों का एक Alphanumeric (अक्षर और नंबर का मेल) कोड होता है। (जैसे: ABCDE1234F)
- **उपयोग:** बैंकिंग और टैक्स संबंधी कार्यों के लिए अनिवार्य है।
- **पोर्टल्स:** PAN बनवाने के लिए NSDL या UTIITS वेबसाइट का उपयोग होता है।

### 3. वोटर आईडी (NVSP)

- **NVSP का फुल फॉर्म:** National Voter's Service Portal
- **EPIC Number:** वोटर आईडी कार्ड पर जो नंबर होता है उसे EPIC (Electoral Photo Identity Card) नंबर कहते हैं।
- **उपयोग:** नया वोटर कार्ड बनवाना, सुधार करना या पोलिंग बूथ ढूँढना।

### 4. पासपोर्ट सेवा (Passport Seva)

- **जरूरत:** विदेश यात्रा के लिए।
- **PSK:** Passport Seva Kendral

- **आवेदन:** इसके लिए ऑनलाइन अपॉइंटमेंट लेना पड़ता है और फिर पुलिस वेरिफिकेशन (Police Verification) जरूरी होता है।

## 5. ड्राइविंग लाइसेंस (Sarathi & Vahan)

- **Sarathi:** ड्राइविंग लाइसेंस (DL) और लर्निंग लाइसेंस के लिए।
- **Vahan:** गाड़ी के रजिस्ट्रेशन (RC) और फिटनेस के लिए।
- **जारीकर्ता:** परिवहन विभाग (RTO - Regional Transport Office)।

## 6. रसोई गैस बुकिंग (LPG Services)

- भारत में 3 मुख्य कंपनियाँ हैं: **HP, Indane, और Bharat Gas**।
- **Mizoram/Direct Benefit:** अब गैस की सब्सिडी सीधे बैंक खाते में आती है (इसे **DBT - Direct Benefit Transfer** कहते हैं)।

## 7. PNR स्टेटस (IRCTC)

- **PNR का फुल फॉर्म:** Passenger Name Record।
- **अंक:** यह 10 अंकों का नंबर होता है।
- **उपयोग:** ट्रेन टिकट का कन्फर्मेशन स्टेटस चेक करने के लिए।

## एग्जाम में आने वाले 5 "Hot" सवाल

1. आधार में कितने अंक होते हैं? (12 अंक)
2. PAN कार्ड में कितने अक्षर/नंबर होते हैं? (10 Alphanumeric)
3. वोटर आईडी के लिए कौन सा पोर्टल है? (NVSP)
4. गाड़ी के रजिस्ट्रेशन (RC) के लिए कौन सा पोर्टल है? (Vahan)
5. UIDAI का पूरा नाम क्या है? (Unique Identification Authority of India)

## Chapter 8: Microsoft Word 2019

MS Word एक **Word Processing Software** है जिसका उपयोग डॉक्यूमेंट (Letters, Resume, Reports) बनाने के लिए किया जाता है।

### 1. बेसिक इंटरफेस (Interface Highlights)

- **Title Bar:** सबसे ऊपर वाली पट्टी जहाँ फाइल का नाम (Default: **Document1**) दिखता है।
- **Ribbon:** यहाँ सभी टैब्स (Home, Insert, आदि) और कमांड्स होते हैं।
- **Status Bar:** सबसे नीचे वाली पट्टी जो Page Number, Word Count और **Zoom Slider** (Min: 10%, Max: 500%) दिखाती है।
- **File Extension:** Word 2019 की फाइल का एक्सटेंशन **.docx** होता है।

### 2. 'Home' टैब - (सबसे ज्यादा इस्तेमाल)

इसमें 5 मुख्य ग्रुप होते हैं:

- **Clipboard:** Cut, Copy, Paste और **Format Painter** (डिजाइन कॉपी करने के लिए)।
- **Font:** यहाँ से लिखावट (Font Face), साइज और कलर बदलते हैं।

- **Shortcuts:** Bold (**Ctrl+B**), Italic (**Ctrl+I**), Underline (**Ctrl+U**)।
- **Change Case:** Sentence case, lowercase, UPPERCASE, Capitalize Each Word, tOGGLE cASE।

- **Paragraph:** बुलेट्स, नंबरिंग और **Alignment** (Left, Center, Right, **Justify**)।

- **Line Spacing:** दो लाइनों के बीच की दूरी।

### 3. 'Insert' टैब - (चीजें जोड़ने के लिए)

- **Table:** रो (Rows) और कॉलम (Columns) का ग्रिड।
- **Illustrations:** Pictures, Shapes और 2019 का नया फीचर— **Icons** और **3D Models**।
- **Header & Footer:** पेज के सबसे ऊपर (Header) और सबसे नीचे (Footer) हर पेज पर दिखने वाली जानकारी (जैसे Page No.)।
- **Hyperlink:** किसी शब्द पर क्लिक करके दूसरी फाइल या वेबसाइट खोलना (**Ctrl+K**)।

### 4. 'Layout' टैब - (पेज की सैटिंग)

- **Margins:** पेज के किनारों पर खाली छोड़ी गई जगह (Normal, Narrow, आदि)।
- **Orientation:** पेज खड़ा है (**Portrait**) या आड़ा (**Landscape**)।
- **Size:** पेपर का आकार (Default: **Letter**, भारत में ज्यादातर: **A4**)।

### 5. 'References' और 'Review' टैब

- **Table of Contents:** किताब की 'अनुक्रमणिका' (Index) बनाता।
- **Spelling & Grammar:** गलतियों को सुधारना (**F7** शॉर्टकट)।
- **Thesaurus:** किसी शब्द के समानार्थक (Synonyms) शब्द खोजना।

### 6. Word 2019 के 'Smart' फीचर्स (New)

- **Researcher:** डॉक्यूमेंट लिखते समय इंटरनेट से सीधे जानकारी और सोर्स जोड़ना।
- **Translator:** किसी भी भाषा का अनुवाद सीधे वर्ड में करना।
- **Dictate:** बोलकर टाइपिंग करना (Voice Typing)।

### Extra Coverage

#### 1. मेल मर्ज (Mail Merge) - 'सबसे महत्वपूर्ण'

एग्जाम में हर बार यहाँ से सवाल आता है।

- **काम:** एक ही लेटर या इनविटेशन को बहुत सारे लोगों (Multiple Recipients) को एक साथ भेजने के लिए।
- **स्टेप्स:** यह **Mailings** टैब में होता है। इसमें 'Main Document' और 'Data Source' (एड्रेस लिस्ट) को मिलाया जाता है।

#### 2. पेज ओरिएंटेशन और साइज (Page Setup)

- **Gutter Margin:** यह बहुत बार पूछा गया है। बाइंडिंग (बही-खाता या किताब सिलने) के लिए छोड़ी गई एक्स्ट्रा जगह को **Gutter** कहते हैं।
- **Default Orientation:** वर्ड में पेज हमेशा **Portrait** (खड़ा) होता है।

#### 3. व्यू (Views) के प्रकार

वर्ड में डॉक्यूमेंट को देखने के अलग-अलग तरीके:

- **Print Layout:** जैसा प्रिंट होगा वैसा दिखेगा (यह Default होता है)।

- **Read Mode:** सिर्फ पढ़ने के लिए (किताब की तरह)।
- **Web Layout:** इंटरनेट पेज की तरह।
- **Draft/Outline:** केवल टेक्स्ट पर फोकस करने के लिए।

#### 4. ड्रॉप कैप (Drop Cap)

अखबारों में आपने देखा होगा कि पहला अक्षर बहुत बड़ा होता है।

- **Insert** टैब में होता है। यह पहले अक्षर को 3 लाइनों (Default) तक बड़ा कर देता है।

#### 5. फुटनोट और एंडनोट (Footnote vs Endnote)

बच्चे इनमें हमेशा कंफ्यूज होते हैं, उन्हें ऐसे समझाओ:

- **Footnote:** उसी पेज के सबसे नीचे (Bottom of page)।
- **Endnote:** पूरे डॉक्यूमेंट या चैप्टर के सबसे अंत में (End of document)।

#### 6. फाइंड, रिप्लेस और गो-टू (Find & Replace)

- **Find:** किसी शब्द को ढूँढना (Ctrl + F)।
- **Replace:** किसी शब्द की जगह दूसरा शब्द लिखना (Ctrl + H)।
- **Go To:** सीधे किसी खास पेज या लाइन पर जाना (Ctrl + G)।

### 3 "Hidden" शॉर्टकट्स (जो एग्जाम में आते हैं):

1. **Format Painter:** Ctrl + Shift + C (कॉपी) और Ctrl + Shift + V (पेस्ट)।
2. **Subscript (नीचे लिखना जैसे  $SH_{2}OS$ ):** Ctrl + =
3. **Superscript (ऊपर लिखना जैसे  $Sa^{2}S$ ):** Ctrl + Shift + +

### एग्जाम में आने वाले 5 "शॉर्टकट" और "सवाल"

1. **Ctrl + K** का उपयोग क्यों होता है? (Hyperlink जोड़ने के लिए)
2. वर्ड फाइल का डिफॉल्ट नाम क्या होता है? (Document1)
3. स्पेलिंग चेक करने की शॉर्टकट की क्या है? (F7)
4. **Format Painter** का क्या काम है? (Format/Formatting को कॉपी करना)
5. पेज के किनारों की खाली जगह को क्या कहते हैं? (Margins)

"डिस्क आइकन" (Save) और "कंट्रोल + एस" एक ही बात है।

## Chapter 9: Microsoft Excel 2019 (Spreadsheet Software)

पूरे RSCIT सिलेबस का सबसे 'टेक्निकल' हिस्सा है। यहाँ रट्टा काम नहीं आता, यहाँ **Logic** काम आता है। अगर आपने 'Cell' और 'Range' का खेल समझ लिया, तो आप एक्सेल के जादूगर बन जाएंगे।

एक्सेल का उपयोग डेटा को टेबल के रूप में रखने, गणना (Calculation) करने और ग्राफ (Charts) बनाने के लिए किया जाता है।

### 1. एक्सेल का स्ट्रक्चर (The Basics)

- **Workbook:** पूरी फाइल को वर्कबुक कहते हैं। (Default Name: **Book1**)
- **Worksheet:** एक वर्कबुक में बहुत सारी शीट्स हो सकती हैं। (Default: **Sheet1**)
- **Rows & Columns:** \* **Rows (पंक्तियाँ):** ये लेटी हुई होती हैं और इनका नंबर होता है (1, 2, 3...)। कुल पंक्तियाँ: 10,48,576
  - **Columns (स्तंभ):** ये खड़े होते हैं और इनका नाम अक्षरों में होता है (A, B, C...)। कुल कॉलम: 16,384
- **Cell (सेल):** जहाँ रो और कॉलम मिलते हैं, उसे सेल कहते हैं।
  - **Cell Address:** पहले कॉलम का अक्षर फिर रो का नंबर (जैसे: **A1, B10, Z50**)
- **Formula Bar:** सेल के अंदर क्या लिखा है या कौन सा फॉर्मूला लगा है, यह यहाँ दिखता है।

### 2. डेटा के प्रकार (Data Types)

- **Number:** अंक (0-9)।
- **Text:** अक्षर या शब्द।
- **Date & Time:** तारीख और समय।
- **Formula:** गणना करने के लिए। (हमेशा = के निशान से शुरू होता है—यह सवाल पक्का आता है)।

### 3. महत्वपूर्ण फॉर्मूले (Formulas & Functions)

एक्सेल में फॉर्मूला खुद लिखना पड़ता है और 'Function' पहले से बने-बनाए होते हैं:

- **=SUM(A1:A5):** दी गई रेंज का जोड़ (Total) करना।
- **=AVERAGE(A1:A5):** औसत निकालना।
- **=MAX(A1:A5):** सबसे बड़ी संख्या ढूंढना।
- **=MIN(A1:A5):** सबसे छोटी संख्या ढूंढना।
- **=COUNT(A1:A5):** केवल उन सेल्स को गिनना जिनमें 'नंबर' लिखे हैं।
- **=VLOOKUP:** किसी बड़े डेटा में से कोई खास जानकारी ढूंढना।

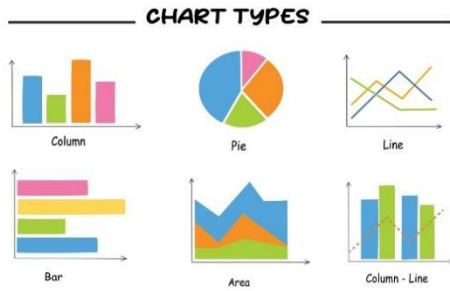
### 4. सेल रेफरेंस (Cell Referencing) - 'Confusion Door Karo'

एग्जाम में यहाँ से ट्रिकी सवाल आते हैं:

- **Relative:** जैसे A1 (कॉपी करने पर बदल जाता है)।
- **Absolute:** जैसे \$A\$1 (डॉलर का निशान लगाने पर यह फिक्स हो जाता है, बदलता नहीं)।

### 5. चार्ट्स (Charts) - डेटा को चित्र में बदलना

- **Column Chart:** तुलना करने के लिए (खड़ी पट्टियाँ)।
- **Pie Chart:** किसी एक चीज के हिस्सों (Percentages) को दिखाने के लिए (गोल चपाती जैसा)।
- **Line Chart:** समय के साथ बदलाव दिखाने के लिए।



## 6. एक्सेल के खास फीचर्स

- **AutoFill:** एक पैटर्न को पकड़कर नीचे खींचने पर अपने आप गिनती या महीने भर देना।
- **Sort & Filter:** डेटा को क्रम में जमाना (A to Z) या चुनिंदा डेटा देखना (Filter)।
- **Freeze Panes:** बड़ी शीट में ऊपर की हेडिंग को एक जगह फिक्स करना ताकि वो नीचे जाने पर भी दिखे।
- **Conditional Formatting:** किसी शर्त के आधार पर सेल का रंग बदलना (जैसे 33 से कम नंबर वालों को Red करना)।

### EXTRA

#### 1. सेल एड्रेस का खेल (Cell Address Logic)

एग्जामिनर अक्सर पूछता है कि "पहला सेल" और "आखरी सेल" कौन सा है:

- **First Cell:** A1
- **Last Cell:** XFD1048576 (यहाँ XFD आखरी कॉलम का नाम है)।
- **Name Box:** सेल का एड्रेस कहाँ दिखता है? **Name Box** में (यह फॉर्मूला बार के बाईं ओर होता है)।

#### 2. चार्ट के तत्व (Chart Elements)

आप सिर्फ चार्ट का नाम जानते हैं, लेकिन एग्जाम में उसके अंदर की चीजें पूछी जाती हैं:

- **Legend:** चार्ट में अलग-अलग रंगों या पैटर्न का मतलब समझाने वाला बॉक्स।
- **Data Labels:** चार्ट की पट्टियों (Bars) के ऊपर लिखे उनके असली नंबर।
- **Gridlines:** चार्ट के पीछे दिखने वाली हल्की लाइनें।

#### 3. पिवट टेबल (Pivot Table) - 'V.V. Imp'

यह बड़े डेटा को छोटा (Summarize) करके समझने के लिए उपयोग होती है।

- **सवाल:** "बहुत बड़े डेटा को सारांशित (Summarize) करने के लिए किसका उपयोग होता है?" -> **Pivot Table**

#### 4. एरर मैसेज (Error Messages) - पहचानो कौन!

एक्सेल में जब गलती होती है, तो कुछ कोड दिखते हैं:

- **#####** : इसका मतलब सेल की चौड़ाई (Width) कम है, नंबर बड़ा है।
- **#DIV/0!** : जब किसी नंबर को '0' से भाग (Divide) दिया जाए।
- **#NAME?** : जब फॉर्मूले की स्पेलिंग गलत हो।
- **#VALUE!** : जब आप नंबर की जगह किसी शब्द (Text) को जोड़ दें।

#### 5. डेटा वैलिडेशन (Data Validation)

- **काम:** सेल में गलत डेटा डालने से रोकना। (जैसे: उम्र वाले खाने में कोई 200 न लिख दे, तो हम लिमिट सेट कर सकते हैं)।

#### 6. मैक्रो (Macro)

- **काम:** बार-बार होने वाले काम को रिकॉर्ड (Record) करना ताकि एक क्लिक में वो काम दोबारा हो जाए। यह

View टैब में होता है।

### 3 "PRO" शॉर्टकट्स (एग्जाम स्पेशल):

1. **Ctrl + ; (Semicolon):** आज की तारीख (Today's Date) डालने के लिए।
2. **Ctrl + Shift + L:** फिल्टर (Filter) चालू या बंद करने के लिए।
3. **F11:** सेलेक्ट किए हुए डेटा से 'तुरंत चार्ट' (Instant Chart) बनाने के लिए।

### एग्जाम में आने वाले 5 "Excel Shots"

1. एक्सेल में फॉर्मूला किस चिह्न से शुरू होता है? (=)
2. एक सेल का एड्रेस कैसे बनता है? (Column letter + Row number, जैसे B5)
3. पूरी वर्कशीट को एक साथ सेलेक्ट करने की शॉर्टकट की? (Ctrl + A)
4. सेल को एडिट (बदलाव) करने की शॉर्टकट की क्या है? (F2) — यह बहुत बार पूछा गया है!
5. कुल रो (Rows) कितनी होती हैं? (10,48,576)

## Chapter 10: Microsoft PowerPoint 2019 (Presentation Software)

इसमें स्लाइड्स का लेआउट, ट्रांजिशन और एनिमेशन के वो सवाल देखेंगे जो हर बार पूछे जाते हैं। एग्जाम में यहाँ से **Presentation** के नियमों और शॉर्टकट कीज़ पर सवाल आते हैं।

पावरपॉइंट का उपयोग अपनी बात या डेटा को स्लाइड्स (Slides) के जरिए समझाने के लिए किया जाता है।

### 1. बेसिक इंटरफेस (Basics of PPT)

- **Slide (स्लाइड):** जैसे वर्ड में 'पेज' और एक्सेल में 'शीट' होती है, पावरपॉइंट के पन्ने को **Slide** कहते हैं।
- **Presentation:** बहुत सारी स्लाइड्स के समूह को 'प्रेजेंटेशन' कहते हैं। (Default Name: **Presentation1**)।
- **File Extension:** इसकी फाइल का एक्सटेंशन **.pptx** होता है।
- **Zoom Slider:** इसमें मिनिमम **10%** और मैक्सिमम **400%** जूम होता है। (नोट: वर्ड में 500% होता है, यहाँ सिर्फ 400%—यह अंतर याद रखना)।

### 2. स्लाइड लेआउट (Slide Layout)

जब हम नई स्लाइड लेते हैं, तो उसके ढांचे (Structure) को लेआउट कहते हैं:

- **Title Slide:** पहली स्लाइड (हेडिंग के लिए)।
- **Title and Content:** सबसे ज्यादा इस्तेमाल होने वाला लेआउट।
- **Blank:** एकदम खाली स्लाइड।
- **Placeholder:** स्लाइड पर जो बिंदीदार बॉक्स (Dotted boxes) होते हैं जिनमें हम टाइप करते हैं, उन्हें **Placeholder** कहते हैं।

### 3. ट्रांजिशन बनाम एनिमेशन (सबसे बड़ा कन्फ्यूजन)

यह अंतर ध्यान से समझना, एग्जाम में यही आता है:

- **Transition (ट्रांजिशन):** जब एक स्लाइड से दूसरी स्लाइड पर जाते हैं, तो जो इफेक्ट आता है उसे ट्रांजिशन कहते हैं। (जैसे: Push, Wipe, Fade)।
- **Animation (एनिमेशन):** स्लाइड के अंदर मौजूद चीजों (जैसे फोटो, टेक्स्ट, या शेप) पर जो इफेक्ट लगाते हैं, उसे

एनिमेशन कहते हैं। (जैसे: Fly-in, Bounce)।

#### 4. स्लाइड शो (Slide Show) - प्रेजेंटेशन दिखाना

- **F5:** शुरू से (First Slide) प्रेजेंटेशन चलाने के लिए।
- **Shift + F5:** जिस स्लाइड पर आप अभी हैं (Current Slide), वहीं से शो शुरू करने के लिए।
- **Esc (Escape):** स्लाइड शो को बीच में ही बंद करने के लिए।
- **Rehearse Timings:** अपनी प्रेजेंटेशन की प्रैक्टिस करने के लिए कि किस स्लाइड पर कितना समय देना है।

#### 5. व्यू के प्रकार (Views in PPT)

- **Normal View:** डिफॉल्ट व्यू, जिसमें हम काम करते हैं।
- **Slide Sorter View:** इसमें सभी स्लाइड्स 'थंबनेल' (छोटी-छोटी) दिखाई देती हैं। इसका उपयोग स्लाइड्स का क्रम (Order) बदलने के लिए होता है।
- **Notes Page:** स्पीकर के लिए हिंट या नोट्स लिखने के लिए।
- **Reading View:** बिना फुल स्क्रीन किए प्रेजेंटेशन पढ़ने के लिए।

#### 6. स्लाइड मास्टर (Slide Master) - 'V.V. Imp'

- **काम:** अगर आप चाहते हैं कि हर स्लाइड पर कंपनी का लोगो या एक जैसा डिजाइन अपने आप आ जाए, तो आप **Slide Master** का उपयोग करते हैं। एक स्लाइड पर बदलाव करने से वो पूरी प्रेजेंटेशन पर लागू हो जाता है।

#### 7. पावरपॉइंट 2019 के नए फीचर्स (Updates)

- **Morph Transition:** एक स्लाइड की चीज को दूसरी स्लाइड पर सुचारू रूप से चलते हुए दिखाना।
- **Zoom Feature:** प्रेजेंटेशन के दौरान किसी खास स्लाइड पर जंप करना।
- **Ink to Text/Shape:** पेन से लिखे हुए को टेक्स्ट में बदलना।

#### EXTRA

##### 1. प्रेजेंटेशन को सेव करने के अलग-अलग तरीके (Export Options)

सिर्फ .pptx ही नहीं, एग्जाम में ये भी पूछे जाते हैं:

- **PDF/XPS:** डॉक्यूमेंट की तरह सेव करने के लिए।
- **PowerPoint Show (.ppsx):** इसे खोलते ही सीधे स्लाइड शो शुरू हो जाता है, एडिटिंग मोड नहीं खुलता।
- **Video (.mp4 / .wmv):** अपनी प्रेजेंटेशन को वीडियो में बदलना।
- **Image (.jpg / .png):** हर स्लाइड को एक फोटो की तरह सेव करना।

##### 2. मोशन पाथ (Motion Path) - 'एनिमेशन का गहरा राज'

एग्जाम में पूछा जाता है: "अगर आप किसी ऑब्जेक्ट (जैसे कार या गेंद) को स्लाइड पर एक खास टेढ़े-मेढ़े रास्ते पर चलाना चाहते हैं, तो क्या इस्तेमाल करेंगे?"

- **जवाब: Motion Path** (यह एनिमेशन टैब के अंदर होता है)।

##### 3. स्लाइड मास्टर (Slide Master) की गहराई

- **उपयोग:** यह View टैब में होता है।
- **खासियत:** अगर आप पहली 'मास्टर स्लाइड' पर कुछ बदलते हैं (जैसे फॉन्ट या लोगो), तो वह प्रेजेंटेशन की सभी स्लाइड्स पर अपने आप बदल जाता है। समय बचाने के लिए यह सबसे बेस्ट टूल है।

#### 4. स्मार्ट आर्ट और चार्ट (SmartArt & Charts)

- **SmartArt:** किसी प्रोसेस या लिस्ट को सुंदर ग्राफिक्स में दिखाने के लिए (जैसे: Organization Chart)।
- **Charts:** एक्सेल की तरह पीपीटी में भी डेटा को ग्राफ में दिखाया जा सकता है।

#### 5. हाइपरलिंक और एक्शन बटन (Hyperlink & Action Buttons)

- **Hyperlink:** किसी शब्द पर क्लिक करके दूसरी स्लाइड या वेबसाइट पर जाना (Ctrl + K)।
- **Action Buttons:** स्लाइड पर बने-बनाए बटन (जैसे: Home, Next, Back) जिन्हें 'Insert' टैब से जोड़ा जा सकता है।

### 3 "PRO" शॉर्टकट्स:

1. **Ctrl + T:** फॉन्ट डायलॉग बॉक्स (Font Dialog Box) खोलने के लिए।
2. **Alt + F5:** 'Presenter View' देखने के लिए (ताकि आपको अगली स्लाइड और अपने नोट्स दिखें, और जनता को सिर्फ करंट स्लाइड)।
3. **B (स्लाइड शो के दौरान):** स्क्रीन को पूरी तरह **Black** करने के लिए।
4. **W (स्लाइड शो के दौरान):** स्क्रीन को पूरी तरह **White** करने के लिए।

### एग्जाम में आने वाले 5 "Power" सवाल

1. प्रेजेंटेशन में नई स्लाइड जोड़ने की शॉर्टकट की क्या है? (Ctrl + M) — नोट: बच्चे Ctrl+N सोचते हैं, जो गलत है।
2. शुरू से स्लाइड शो चलाने की क्या है? (F5)
3. स्लाइड्स का क्रम (Sequence) बदलने के लिए कौन सा व्यू बेस्ट है? (Slide Sorter View)
4. मोशन पाथ (Motion Path) क्या है? (एनिमेशन का एक प्रकार, जिसमें ऑब्जेक्ट एक तय रास्ते पर चलता है)।
5. पावरपॉइंट में डुप्लीकेट स्लाइड बनाने की शॉर्टकट की? (Ctrl + D)

## Chapter 11: Microsoft Outlook 2019 (PIM - Personal Information Manager)

यह एक "Decision Maker" चैप्टर है।

आउटलुक केवल ईमेल भेजने का साधन नहीं है, बल्कि यह एक **Personal Information Manager** है।

### 1. आउटलुक क्या है? (Basic Definition)

- **उपयोग:** ईमेल प्रबंधित करने (Managing Emails), कैलेंडर, टास्क मैनेजर और कॉन्टैक्ट्स को सुरक्षित रखने के लिए।
- **खासियत:** इसे ऑफलाइन भी इस्तेमाल किया जा सकता है। जब आप इंटरनेट से जुड़ते हैं, तो यह अपने आप ईमेल सिंक (Sync) कर लेता है।

### 2. अकाउंट सेटअप (Account Setup) - 'V.V. Imp'

आउटलुक में ईमेल कॉन्फिगर करने के लिए 3 मुख्य प्रोटोकॉल (Protocols) होते हैं, इन्हें रट लो:

- **POP3 (Post Office Protocol 3):** यह ईमेल को आपके कंप्यूटर पर डाउनलोड कर लेता है। (ज्यादातर पर्सनल अकाउंट के लिए)।
- **IMAP (Internet Message Access Protocol):** यह ईमेल को सर्वर पर ही रखता है और आप उसे किसी भी डिवाइस से देख सकते हैं। (आजकल सबसे ज्यादा इस्तेमाल होता है)।
- **SMTP (Simple Mail Transfer Protocol):** यह ईमेल भेजने (Sending) के काम आता है।

- **Microsoft Exchange:** बड़े ऑफिस और बिजनेस में इस्तेमाल होने वाला सर्वर।

### 3. आउटलुक के मुख्य भाग (Components)

- **Mail:** ईमेल प्राप्त करना और भेजना।
- **Calendar:** मीटिंग्स और अपॉइंटमेंट्स (Appointments) फिक्स करने के लिए।
- **People (Contacts):** लोगों के नाम, नंबर और ईमेल सेव करने के लिए।
- **Tasks:** अपने काम की लिस्ट (To-do List) बनाने के लिए।

### 4. ईमेल के खास फीचर्स (Email Features)

- **Signature:** ईमेल के अंत में आपका नाम, पद और फोन नंबर अपने आप जुड़ जाना।
- **Attachment:** ईमेल के साथ फाइल (जैसे PDF या Photo) भेजना। आउटलुक में अटैचमेंट की सामान्य लिमिट 20MB होती है।
- **Spam/Junk Mail:** अनचाहे या विज्ञापन वाले ईमेल।
- **Archive:** पुराने ईमेल को सुरक्षित (Save) करके रखना ताकि इनबॉक्स खाली रहे।

### 5. कैलेंडर और मीटिंग्स (Calendar & Meetings)

- **Appointment:** अपने लिए कोई समय बुक करना।
- **Meeting Request:** दूसरों को मीटिंग के लिए ईमेल के जरिए न्योता भेजना।
- **Reminder:** किसी काम के समय से पहले कंप्यूटर पर नोटिफिकेशन आना।

### 6. आउटलुक 2019 के नए फीचर्स (Updates)

- **Focused Inbox:** आपके सबसे जरूरी ईमेल को अलग टैब में दिखाना।
- **Read Aloud:** आउटलुक आपके ईमेल को बोलकर सुना सकता है।

#### EXTRA

#### 1. ईमेल कॉन्फिगरेशन (Manual Setup)

जब आप आउटलुक में अपना ईमेल (जैसे Gmail) जोड़ते हैं, तो दो सर्वर सेटिंग्स पूछी जाती हैं:

- **Incoming Mail Server:** यहाँ POP3 या IMAP का एड्रेस डाला जाता है।
- **Outgoing Mail Server:** यहाँ हमेशा SMTP का एड्रेस आता है।
- **एग्जाम पॉइंट:** "ईमेल भेजने के लिए किस सर्वर का उपयोग होता है?" -> SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

#### 2. कैलेंडर और टास्क (Difference)

बच्चे इनमें कंप्यूज होते हैं, उन्हें ऐसे समझाओ:

- **Appointment (अपॉइंटमेंट):** जब आप अपने लिए समय बुक करते हैं (जैसे: डॉक्टर से मिलना)। इसमें दूसरे लोगों को इनवाइट नहीं किया जाता।
- **Meeting (मीटिंग):** जब आप दूसरों को भी शामिल करते हैं। इसमें 'Invite Attendees' का ऑप्शन होता है।
- **Task (कार्य):** एक 'To-Do List' की तरह, जिसमें आप अपने काम की डेडलाइन सेट करते हैं।

#### 3. आउटलुक डेटा फाइल (Data Files) - 'The Technical Part'

यह टॉपिक नए सिलेबस का "Hidden Gem" है। आउटलुक आपका डेटा दो तरह की फाइल्स में सेव करता है:

- **.pst (Personal Storage Table):** यह सबसे कॉमन फाइल है जो आपके कंप्यूटर पर डेटा स्टोर करती है।

- **.ost (Offline Storage Table):** यह तब बनती है जब आप 'Exchange' अकाउंट यूज करते हैं और ऑफलाइन काम करना चाहते हैं।
- **एग्जाम सवाल:** "आउटलुक डेटा फाइल का एक्सटेंशन क्या होता है?" -> .pst।

## एग्जाम में आने वाले 5 "Outlook" सवाल

1. ईमेल भेजने के लिए कौन सा प्रोटोकॉल इस्तेमाल होता है? (SMTP)
2. POP3 का पूरा नाम क्या है? (Post Office Protocol 3)
3. आउटलुक में अपनी जानकारी (नाम, पद) ईमेल के नीचे जोड़ने को क्या कहते हैं? (Signature)
4. आउटलुक किस प्रकार का सॉफ्टवेयर है? (Personal Information Manager)
5. अनचाहे ईमेल कहाँ जाते हैं? (Spam या Junk Mail फोल्डर में)

## Chapter 12: सूचना प्रौद्योगिकी के अन्य अनुप्रयोग (IT & Society)

इस चैप्टर में हम देखेंगे कि कैसे IT हमारे डेटा को सुरक्षित रखने और उसे कहीं से भी एक्सेस करने में मदद करता है।

### 1. क्लाउड स्टोरेज (Cloud Storage) - 'डेटा बादलों पर'

बच्चों को समझाओ कि यह इंटरनेट पर एक 'डिजिटल अलमारी' है। आप अपनी फाइलें यहाँ रख सकते हैं और दुनिया में कहीं भी मोबाइल या कंप्यूटर से देख सकते हैं।

- **Google Drive:** गूगल द्वारा दी जाने वाली सर्विस (इसमें 15GB फ्री स्पेस मिलता है)।
- **Microsoft OneDrive:** विंडोज के साथ आने वाला स्टोरेज।
- **Dropbox:** एक लोकप्रिय प्राइवेट क्लाउड स्टोरेज।
- **Apple iCloud:** केवल एप्पल डिवाइसेस के लिए।
- **Raj e-Vault:** राजस्थान सरकार का अपना क्लाउड स्टोरेज (दस्तावेज सुरक्षित रखने के लिए)।

### 2. डिजिटल सिग्नेचर (Digital Signature)

यह आपके हाथ से किए गए साइन का इलेक्ट्रॉनिक रूप है।

- **पहचान:** यह संदेश या दस्तावेज की प्रमाणिकता (Authenticity) और अखंडता (Integrity) सुनिश्चित करता है।
- **कानूनी मान्यता:** भारत में 'IT Act 2000' के तहत इसे कानूनी मान्यता प्राप्त है।
- **उपयोग:** ई-टेंडर, इनकम टैक्स रिटर्न और सरकारी फाइलों में।

### 3. ई-कॉमर्स और ऑनलाइन शॉपिंग (E-Commerce)

हालांकि हमने इसे पहले भी देखा है, लेकिन यहाँ कुछ और बारीकियाँ हैं:

- **Online Marketplace:** जहाँ बहुत सारे सेलर्स अपना सामान बेचते हैं (Amazon, Flipkart)।
- **Digital Payment:** खरीदारी के बाद UPI, नेट बैंकिंग या कार्ड से भुगतान।
- **E-Procurement:** सरकारी विभागों द्वारा सामान या सर्विस खरीदने की ऑनलाइन प्रक्रिया।

### 4. सोशल नेटवर्किंग का प्रभाव (Social Media)

- **LinkedIn:** इसे 'Professional Networking' साइट कहते हैं (नौकरी और बिजनेस के लिए)।
- **X (Twitter):** इसे 'Microblogging' साइट कहते हैं।
- **Facebook/Instagram:** सामाजिक जुड़ाव के लिए।

## 5. लर्निंग मैनेजमेंट सिस्टम (LMS)

- **LMS क्या है?:** एक सॉफ्टवेयर जो ऑनलाइन कोर्स को मैनेज, ट्रैक और डिलीवर करता है।
- **उपयोग:** स्कूलों और कॉलेजों में बच्चों को डिजिटल कंटेंट देने के लिए।

## 6. ई-वेस्ट मैनेजमेंट (E-Waste Management)

- पुराने कंप्यूटर, मोबाइल और इलेक्ट्रॉनिक सामान का सही तरीके से निपटारा करना ताकि पर्यावरण को नुकसान न हो।

## EXTRA

### 1. ई-गवर्नेंस के फायदे (Benefits of E-Governance)

एग्जाम में अक्सर 'कथन' (Statement) वाले सवाल आते हैं, जैसे: "ई-गवर्नेंस से क्या फायदा होता है?"

- **पारदर्शिता (Transparency):** भ्रष्टाचार कम होता है।
- **जवाबदेही (Accountability):** काम की जिम्मेदारी तय होती है।
- **लागत में कमी (Cost Reduction):** कागज और समय की बचत।
- **सुविधा (Convenience):** 24x7 सेवा उपलब्ध (जैसे घर बैठे मूल निवास का फॉर्म भरना)।

### 2. डिजिटल साक्षरता (Digital Literacy)

- **परिभाषा:** डिजिटल टूल्स (कंप्यूटर, स्मार्टफोन) को समझने और सुरक्षित रूप से इस्तेमाल करने की क्षमता।
- **भारत का लक्ष्य:** "Digital India" अभियान के तहत हर नागरिक को इंटरनेट से जोड़ना।

### 3. नेट न्यूट्रैलिटी (Net Neutrality) - 'नया और जरूरी'

यह टॉपिक आजकल चर्चा में है और सिलेबस में भी है।

- **मतलब:** इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर (जैसे Jio या Airtel) को सभी वेबसाइट्स और डेटा को एक समान ट्रीट करना चाहिए। किसी खास ऐप (जैसे YouTube) की स्पीड बढ़ाना और दूसरी की कम करना इसके खिलाफ है।

### 4. ई-वेस्ट (E-Waste) के प्रकार

- **खतरनाक तत्व:** पुराने कंप्यूटर और फोन में **Lead (सीसा), Mercury (पारा), और Cadmium** जैसे जहरीले तत्व होते हैं।
- **निपटान:** इन्हें कचरे में फेंकने के बजाय 'Recycle' केंद्रों पर देना चाहिए।

## एग्जाम में आने वाले 5 "Digital" सवाल

1. **Google Drive** में मुफ्त में कितना स्टोरेज मिलता है? (15 GB)
2. दस्तावेजों को डिजिटल रूप से वेरीफाई करने की तकनीक क्या कहलाती है? (Digital Signature)
3. विंडोज 10/11 में डिफॉल्ट क्लाउड स्टोरेज कौन सा होता है? (Microsoft OneDrive)
4. नौकरी और करियर के लिए सबसे अच्छी सोशल साइट कौन सी है? (LinkedIn)
5. **IT Act 2000** किससे संबंधित है? (सूचना प्रौद्योगिकी और साइबर कानून से)

## Chapter 13: साइबर सुरक्षा और जागरूकता (Cyber Security)

साइबर सुरक्षा का अर्थ है हमारे कंप्यूटर, नेटवर्क और डेटा को डिजिटल हमलों से बचाना।

### 1. मेलिशियस सॉफ्टवेयर (Malware) - 'डिजिटल दुश्मन'

मालवेयर वो प्रोग्राम हैं जो आपके कंप्यूटर को नुकसान पहुँचाते हैं:

- **Virus:** यह खुद की नकल बनाता है और फाइलों को खराब कर देता है।
- **Worm:** यह बिना किसी फाइल के नेटवर्क के जरिए एक कंप्यूटर से दूसरे में फैलता है।
- **Trojan Horse:** यह देखने में सुरक्षित सॉफ्टवेयर लगता है, लेकिन पीछे से आपके कंप्यूटर का एक्सेस हैकर को दे देता है।
- **Spyware:** यह आपकी जासूसी करता है (जैसे आप क्या टाइप कर रहे हैं, कौन सी वेबसाइट देख रहे हैं)।
- **Ransomware:** यह आपकी फाइलों को लॉक कर देता है और उन्हें खोलने के बदले 'फिरौती' (पैसे) मांगता है।

## 2. साइबर हमले के प्रकार (Cyber Attacks)

एग्जाम में इनके नाम और काम अक्सर पूछे जाते हैं:

- **Phishing (फिशिंग):** आपको फर्जी ईमेल या मैसेज भेजकर आपकी बैंक डिटेल या पासवर्ड चुराना। (जैसे: "आपकी लॉटरी लगी है, यहाँ क्लिक करें")।
- **Denial of Service (DoS):** किसी वेबसाइट पर इतना ट्रैफिक भेज देना कि वह काम करना बंद कर दे (Server क्रैश करना)।
- **Man-in-the-Middle (MITM):** दो लोगों की बातचीत के बीच में घुसकर डेटा चोरी करना।
- **Dictionary Attack:** बार-बार अलग-अलग पासवर्ड ट्राई करके आपका अकाउंट हैक करना।

## 3. सुरक्षा के उपाय (Security Measures)

खुद को बचाने के लिए क्या करें?

- **Antivirus:** कंप्यूटर से वायरस हटाने वाला सॉफ्टवेयर। (उदाहरण: Norton, QuickHeal, Windows Defender)।
- **Firewall:** यह आपके कंप्यूटर और इंटरनेट के बीच एक 'दीवार' की तरह काम करता है जो अनचाहे ट्रैफिक को रोकता है।
- **Strong Password:** जिसमें अक्षर (ABC), नंबर (123) और स्पेशल करैक्टर (@#\$) हों।
- **Two-Factor Authentication (2FA):** पासवर्ड के बाद मोबाइल पर OTP आना।
- **HTTPS:** हमेशा उन वेबसाइट का उपयोग करें जिनके एड्रेस में 'S' (Secure) हो और 'Padlock' (ताले का निशान) दिखे।

## 4. साइबर कानून (Cyber Law - IT Act 2000)

- भारत में साइबर अपराधों को रोकने के लिए **Information Technology Act, 2000** बनाया गया है।
- **Section 66:** कंप्यूटर सिस्टम के साथ छेड़छाड़ या हैकिंग के लिए सजा।

## 5. जागरूकता और सोशल इंजीनियरिंग

- **Social Engineering:** लोगों को बातों में फंसाकर उनसे उनका पासवर्ड या गोपनीय जानकारी उगलवाना।
- **Public Wi-Fi:** रेलवे स्टेशन या कैफे के फ्री वाई-फाई पर कभी भी बैंकिंग ट्रांजैक्शन नहीं करना चाहिए।

---

ट्रेनर स्पेशल: एग्जाम में आने वाले 5 "Cyber" सवाल

1. IT Act 2000 किस साल लागू हुआ? (2000 में)
2. फर्जी ईमेल के जरिए जानकारी चुराने को क्या कहते हैं? (Phishing)

3. कंप्यूटर और बाहरी नेटवर्क के बीच सुरक्षा दीवार को क्या कहते हैं? (**Firewall**)
4. कौन सा मालवेयर आपकी फाइलों को लॉक करके पैसे मांगता है? (**Ransomware**)
5. ताले का निशान (Padlock) वेबसाइट में क्या दर्शाता है? (**Secure Connection / HTTPS**)

### EXTRA

#### 1. प्रॉक्सी सर्वर (Proxy Server) - 'बीच का रास्ता'

- **काम:** यह आपके कंप्यूटर और इंटरनेट के बीच एक "बिचौलिए" (Middleman) का काम करता है।
- **फायदा:** यह आपकी असली पहचान (IP Address) को छुपाता है और सुरक्षा बढ़ाता है।
- **एग्जाम सवाल:** "कौन सा सर्वर सुरक्षा के लिए क्लाइंट और मुख्य सर्वर के बीच काम करता है?" -> **Proxy Server**

#### 2. स्टेनोग्राफी (Steganography)

- **मतलब:** किसी फाइल (जैसे फोटो या वीडियो) के अंदर किसी गुप्त संदेश को छुपाना। यह हैकर्स और सुरक्षा एजेंसियां दोनों इस्तेमाल करती हैं।

#### 3. कुकीज़ (Cookies) - 'इंटरनेट की याददाश्त'

- **काम:** जब आप किसी वेबसाइट पर जाते हैं, तो वह आपके ब्राउज़र में एक छोटी फाइल छोड़ देती है जिसमें आपकी पसंद (जैसे डार्क मोड या लॉगिन आईडी) सेव होती है।
- **खतरा:** हैकर्स कुकीज़ चुराकर आपके अकाउंट में बिना पासवर्ड के घुस सकते हैं।

#### 4. सिस्टम रिस्टोर पॉइंट (System Restore Point)

- **काम:** अगर आपके कंप्यूटर में वायरस आ जाए या सॉफ्टवेयर खराब हो जाए, तो आप उसे एक पुरानी तारीख (जब वो सही चल रहा था) पर वापस ले जा सकते हैं।
- **जरूरी:** इसे विंडोज की 'Settings' में जाकर बनाया जाता है।

#### 5. साइबर बुलिंग (Cyber Bullying)

- **मतलब:** इंटरनेट या सोशल मीडिया पर किसी को परेशान करना, धमकाना या नीचा दिखाना। यह भी एक दंडनीय साइबर अपराध है।

## Chapter 14: अपने कंप्यूटर का प्रबंधन (Managing Your Computer)

यह चैप्टर उन बच्चों के लिए बहुत जरूरी है जो कंप्यूटर को सिर्फ चलाना नहीं, बल्कि उसे "कंट्रोल" करना सीखना चाहते हैं। इस चैप्टर में हम सीखेंगे कि कंप्यूटर में नए सॉफ्टवेयर कैसे जोड़ते हैं, खराब सॉफ्टवेयर कैसे हटाते हैं और सेटिंग्स को कैसे बदलते हैं।

### 1. सॉफ्टवेयर इंस्टालेशन (Installing Software)

कंप्यूटर में नया प्रोग्राम डालने के 3 मुख्य तरीके हैं:

- **Windows Store से:** जैसे मोबाइल में 'Play Store' होता है, वैसे ही विंडोज में 'Microsoft Store' है।
- **इंटरनेट से:** .exe फाइल डाउनलोड करके उसे रन करना।
- **CD/DVD या Pendrive से:** बाहरी डिस्क का उपयोग करके।

### 2. सॉफ्टवेयर अनइंस्टॉल करना (Uninstalling)

अगर कोई प्रोग्राम काम का नहीं है, तो उसे हटाना जरूरी है।

- **तरीका:** Control Panel > Programs > Programs and Features में जाकर उस ऐप पर राइट क्लिक करके **Uninstall** करें।

- **नोट:** सिर्फ डेस्कटॉप से 'Icon' डिलीट करने से सॉफ्टवेयर नहीं हटता, उसे अनइंस्टॉल ही करना पड़ता है।

### 3. यूज़र अकाउंट (User Accounts) - 'कंप्यूटर के मालिक'

एक कंप्यूटर को कई लोग इस्तेमाल कर सकते हैं, इसलिए अलग-अलग अकाउंट बनाए जाते हैं:

- **Administrator (एडमिनिस्ट्रेटर):** इसके पास सबसे ज्यादा पावर होती है। यह सॉफ्टवेयर इंस्टॉल कर सकता है और सेटिंग्स बदल सकता है।
- **Standard User (स्टैंडर्ड):** यह सिर्फ कंप्यूटर चला सकता है, लेकिन सिस्टम की बड़ी सेटिंग्स नहीं बदल सकता।
- **Guest Account:** अस्थायी (Temporary) इस्तेमाल के लिए।

### 4. डिवाइस और प्रिंटर (Devices & Printers)

- **Control Panel** के जरिए हम नए प्रिंटर, माउस या कीबोर्ड को कंप्यूटर से जोड़ते हैं।
- **Default Printer:** वह प्रिंटर जो प्रिंट कमांड देने पर अपने आप सेलेक्ट हो जाता है।

### 5. सिस्टम रिस्टोर (System Restore) - 'टाइम मशीन'

- **काम:** अगर आपका कंप्यूटर खराब हो जाए या कोई फाइल डिलीट हो जाए, तो आप 'System Restore' का उपयोग करके कंप्यूटर को पिछली सही स्थिति (Old Date) में वापस ले जा सकते हैं।

### 6. विंडोज अपडेट (Windows Update)

- कंप्यूटर को सुरक्षित और तेज रखने के लिए समय-समय पर माइक्रोसॉफ्ट से नए अपडेट डाउनलोड करना।

### 7. डिस्क क्लीनअप (Disk Cleanup)

- **काम:** कंप्यूटर की फालतू फाइलें (Temporary Files) हटाकर हार्ड डिस्क में जगह खाली करना।

#### 1. फ़ाइल कंप्रेशन (File Compression) - 'Zip & Unzip'

- **काम:** बड़ी फाइलों या फोल्डर्स का साइज छोटा करना ताकि उन्हें आसानी से ईमेल या पेनड्राइव में भेजा जा सके।
- **सॉफ्टवेयर:** WinZip और WinRAR सबसे लोकप्रिय हैं।
- **फाइल एक्सटेंशन:** कंप्रेस की गई फाइल का एक्सटेंशन .zip या .rar होता है।

#### 2. स्क्रीन रेजोल्यूशन (Screen Resolution)

- **काम:** कंप्यूटर की स्क्रीन कितनी साफ (Clear) दिखेगी, यह रेजोल्यूशन तय करता है।
- **सेटिंग:** 'Display Settings' में जाकर इसे बदला जा सकता है। इसे Pixels में मापा जाता है (जैसे: \$1920 \times 1080\$)।

#### 3. टास्क मैनेजर (Task Manager) - 'इमरजेंसी टूल'

- **काम:** अगर कोई प्रोग्राम 'हैंग' (Hang) हो जाए और बंद न हो, तो टास्क मैनेजर उसे जबरदस्ती बंद कर सकता है।
- **शॉर्टकट:** Ctrl + Shift + Esc (यह सवाल बहुत बार पूछा गया है!)।
- **उपयोग:** 'End Task' बटन पर क्लिक करके प्रोग्राम बंद करना।

#### 4. सिस्टम की जानकारी (System Information)

- **काम:** आपके कंप्यूटर में कितनी RAM है, कौन सा प्रोसेसर है और कौन सा विंडोज वर्जन है, यह देखना।
- **तरीका:** 'This PC' पर राइट क्लिक करके 'Properties' में जाना।

#### 5. डिफॉल्ट प्रोग्राम (Default Programs)

- **काम:** यह तय करना कि कोई फाइल किस सॉफ्टवेयर में खुलेगी। (जैसे: गाना हमेशा VLC में ही खुले या इंटरनेट हमेशा Chrome में ही खुले)।

## एग्जाम में आने वाले 5 "Management" सवाल

1. विंडोज में नया सॉफ्टवेयर कहाँ से डाउनलोड करना सबसे सुरक्षित है? (**Microsoft Store**)
2. सॉफ्टवेयर हटाने के लिए कंट्रोल पैनल के किस विकल्प का उपयोग होता है? (**Programs and Features**)
3. कौन सा यूज़र अकाउंट सिस्टम सेटिंग्स बदल सकता है? (**Administrator**)
4. कंप्यूटर की फालतू फाइलें हटाने के लिए किस टूल का उपयोग करते हैं? (**Disk Cleanup**)
5. कंप्यूटर को पुरानी स्थिति में वापस ले जाने की प्रक्रिया क्या कहलाती है? (**System Restore**)

## Chapter 15: कंप्यूटर के अन्य महत्वपूर्ण अनुप्रयोग (Other IT Applications)

इस चैप्टर में हम उन ऐप्स और टूल्स की बात करेंगे जो हमारे रोजमर्रा के कामों को आसान बनाते हैं।

### 1. PDF (Portable Document Format)

- विशेषता: इसे किसी भी डिवाइस (मोबाइल या कंप्यूटर) पर खोलने पर इसका फॉर्मेट (डिजाइन) नहीं बदलता।
- सॉफ्टवेयर: PDF फाइलों को पढ़ने के लिए **Adobe Reader** सबसे लोकप्रिय मुफ्त सॉफ्टवेयर है।
- उपयोग: ई-बुक्स, सरकारी फॉर्म और रिज्यूमे भेजने के लिए।

### 2. गूगल मैप्स (Google Maps)

- काम: रास्ता ढूँढना, दूरी मापना और लाइव ट्रैफिक देखना।
- **GPS (Global Positioning System)**: यह आपकी सही लोकेशन बताने के लिए सैटेलाइट का उपयोग करता है।
- **Street View**: किसी जगह को 360-डिग्री फोटो के जरिए देखना।
- **Offline Maps**: बिना इंटरनेट के भी रास्ता देखने के लिए मैप को डाउनलोड करना।

### 3. माइक्रोसॉफ्ट वनड्राइव (Microsoft OneDrive)

- क्या है?: यह माइक्रोसॉफ्ट का **Cloud Storage** है (विंडोज 10/11 में पहले से आता है)।
- फायदा: आप अपनी फाइलों को इंटरनेट पर सेव कर सकते हैं और उन्हें किसी भी डिवाइस से एक्सेस कर सकते हैं।
- शेयरिंग: बड़ी फाइलों को ईमेल के बजाय 'लिंक' भेजकर शेयर करना।

### 4. ऑनलाइन क्लाउड-बेस्ड ऐप्स (Online Apps)

आजकल हमें सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करने की जरूरत नहीं है, हम सीधे ब्राउज़र में काम कर सकते हैं:

- **Google Docs/Sheets/Slides**: ये Word, Excel और PPT के ऑनलाइन विकल्प हैं।
- **Office 365**: माइक्रोसॉफ्ट के ऐप्स का ऑनलाइन वर्जन।

### 5. सोशल मीडिया के प्रकार (Social Media Types)

- **Facebook**: सोशल नेटवर्किंग।
- **YouTube**: वीडियो शेयरिंग और लर्निंग प्लेटफॉर्म।
- **WhatsApp**: इंस्टेंट मैसेजिंग (Instant Messaging)।
- **Instagram**: फोटो और शॉर्ट वीडियो शेयरिंग।

### 6. जॉब सर्च और करियर (Job Portals)

- **Naukri.com, Monster, TimesJobs**: नौकरी ढूँढने के लिए।
- **LinkedIn**: प्रोफेशनल नेटवर्क और जॉब हंटिंग।

## 7. महत्वपूर्ण फाइल एक्सटेंशन (Quick List)

एग्जामिनर अक्सर फाइलों के प्रकार पूछता है:

- **.jpg / .png / .gif** : फोटो (Images)
- **.mp3 / .wav** : गाना (Audio)
- **.mp4 / .avi** : वीडियो (Video)
- **.pdf** : दस्तावेज (Document)
- **.zip / .rar** : कंप्रेसड फाइल (Compressed File)

### 1. ई-कॉमर्स के मॉडल्स (E-Commerce Models) - 'V.V. Imp'

एग्जामिनर अक्सर पूछता है कि कौन सा ट्रांजैक्शन किसके बीच हो रहा है:

- **B2C (Business to Consumer)**: जैसे Amazon, Flipkart (कंपनी सीधे ग्राहक को सामान बेचती है)।
- **C2C (Consumer to Consumer)**: जैसे OLX, Quikr (एक ग्राहक दूसरे ग्राहक को पुराना सामान बेचता है)।
- **B2B (Business to Business)**: जब एक कंपनी दूसरी कंपनी को सामान बेचती है।
- **G2C (Government to Citizen)**: सरकारी सेवाएँ सीधे जनता को देना (जैसे ई-मित्र)।

### 2. स्क्रीन कास्टिंग (Screen Casting / Mirroring)

- **काम**: अपने मोबाइल की स्क्रीन को स्मार्ट टीवी या कंप्यूटर पर दिखाना।
- **टेक्नोलॉजी**: इसके लिए Miracast या Google Cast का उपयोग होता है।
- **सवाल**: "मोबाइल स्क्रीन को टीवी पर साझा करने की तकनीक क्या कहलाती है?" -> Screen Mirroring / Casting।

### 3. हॉटस्पॉट और वाई-फाई (Hotspot & Wi-Fi)

- **Hotspot**: अपने मोबाइल के इंटरनेट को दूसरे डिवाइस के साथ शेयर करना।
- **सुरक्षा**: हॉटस्पॉट में सुरक्षा के लिए WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) प्रोटोकॉल और पासवर्ड का उपयोग होता है।

### 4. मोबाइल ऐप्स के प्रकार (Types of Mobile Apps)

- **Native Apps**: जो किसी खास प्लेटफॉर्म (जैसे सिर्फ Android या सिर्फ iOS) के लिए बने हों।
- **Web Apps**: जो ब्राउज़र में खुलते हैं (जैसे ऑनलाइन बैंकिंग)।
- **Hybrid Apps**: जो नेटिव और वेब दोनों का मेल होते हैं।

### 5. ई-लर्निंग प्लेटफॉर्म (E-Learning Tools)

- **MOOC का फुल फॉर्म**: Massive Open Online Courses।
- **प्रमुख साइट्स**: Coursera, edX, और स्वयं (SWAYAM) (भारत सरकार का पोर्टल)।
- **सवाल**: "मुफ्त ऑनलाइन कोर्स के लिए भारत सरकार का पोर्टल कौन सा है?" -> SWAYAM।

---

## एग्जाम में आने वाले 5 "Smart" सवाल

1. PDF का पूरा नाम क्या है? (Portable Document Format)
2. रास्ता ढूँढने के लिए किस ऐप का सबसे ज्यादा उपयोग होता है? (Google Maps)
3. GPS का फुल फॉर्म क्या है? (Global Positioning System)
4. विंडोज के साथ कौन सा क्लाउड स्टोरेज आता है? (Microsoft OneDrive)

5. फोटोज के लिए कौन सा एक्सटेंशन इस्तेमाल होता है? (.jpg / .png)

## Chapter 16: आईटी के उभरते रुझान (Emerging Trends in IT)

इस चैप्टर में हम उन तकनीकों की बात करेंगे जो भविष्य की दुनिया को बदल रही हैं।

### 1. आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI) - 'कृत्रिम बुद्धिमत्ता'

- **मतलब:** मशीनों को इंसानों की तरह सोचने और निर्णय लेने के लायक बनाना।
- **उदाहरण:** \* **Chatbots:** जैसे ChatGPT, Google Gemini
  - **Voice Assistants:** Alexa, Siri, और Google Assistant।
  - **Self-Driving Cars:** बिना ड्राइवर के चलने वाली कारें (जैसे Tesla)।
- **एग्जाम सवाल:** "इंसानी दिमाग की तरह सोचने वाली तकनीक क्या कहलाती है?" -> **Artificial Intelligence (AI)**।

### 2. मशीन लर्निंग (Machine Learning - ML)

- **क्या है?:** यह AI का ही एक हिस्सा है। इसमें कंप्यूटर पुराने डेटा से 'सीखता' है और भविष्य के बारे में अनुमान लगाता है।
- **उदाहरण:** YouTube पर जो वीडियो आप देखते हैं, उसके हिसाब से नए वीडियो का 'Suggestion' आना।

### 3. इंटरनेट ऑफ थिंग्स (IoT)

- **मतलब:** जब घर के उपकरण (जैसे AC, फ्रिज, बल्ब) इंटरनेट से जुड़ जाएं और आप उन्हें मोबाइल से कंट्रोल कर सकें।
- **स्मार्ट होम:** घर पहुँचने से पहले ही मोबाइल से AC ऑन कर देना IoT का उदाहरण है।

### 4. क्लाउड कंप्यूटिंग (Cloud Computing)

- हमने पहले भी पढ़ा है, लेकिन यहाँ इसके 3 मुख्य प्रकार (Models) याद रखना:
  - **SaaS (Software as a Service):** जैसे Google Docs या Office 365।
  - **PaaS (Platform as a Service):** डेवलपर्स के लिए।
  - **IaaS (Infrastructure as a Service):** जैसे Amazon Web Services (AWS)।

### 5. 5G और कनेक्टिविटी

- **5G:** यह मोबाइल नेटवर्क की 5वीं पीढ़ी है।
- **फायदा:** बहुत तेज़ इंटरनेट स्पीड (1Gbps+), कम देरी (Low Latency), और एक साथ हज़ारों डिवाइसेस का जुड़ना।

### 6. ब्लॉकचेन टेक्नोलॉजी (Blockchain)

- **मतलब:** डेटा को सुरक्षित रखने का एक तरीका जहाँ डेटा 'ब्लॉक्स' में स्टोर होता है और उसे बदलना या हक करना लगभग नामुमकिन है।
- **उपयोग:** क्रिप्टोकॉइन्स (जैसे Bitcoin) और सुरक्षित बैंकिंग ट्रांजैक्शन में।

### 7. बिग डेटा (Big Data)

- जब डेटा इतना बड़ा और जटिल हो जाए कि उसे साधारण एक्सेल या डेटाबेस से न संभाला जा सके, तो उसे **Big**

**Data** कहते हैं। इसका उपयोग बड़ी कंपनियाँ (जैसे Amazon या Facebook) ग्राहकों की पसंद समझने के लिए करती हैं।

## 8. रोबोटिक्स और ऑटोमेशन

- फैक्ट्रियों में इंसानों की जगह मशीनों (Robots) से काम करवाना ताकि गलती न हो और काम तेज़ हो।

### EXTRA

#### 1. वर्चुअल रियलिटी (VR) और ऑगमेंटेड रियलिटी (AR)

बच्चे इनमें बहुत कंप्यूज होते हैं, उन्हें ऐसे समझाओ:

- **VR (Virtual Reality):** पूरी तरह से एक नकली दुनिया (जैसे आँखों पर काला चश्मा/Headset लगाकर गेम खेलना)।
- **AR (Augmented Reality):** असली दुनिया के ऊपर डिजिटल चीजें दिखाना (जैसे: **Pokémon GO** गेम या 'Lenskart' पर चश्मा पहनकर देखना)।

#### 2. साइबर फिजिकल सिस्टम (CPS)

- **क्या है?:** यह ऐसी तकनीक है जहाँ कंप्यूटर (Software) और भौतिक मशीनें (Hardware) आपस में तालमेल बिठाते हैं।
- **उदाहरण:** स्मार्ट ग्रिड (बिजली का सिस्टम) या रोबोटिक सर्जरी।

#### 3. क्वांटम कंप्यूटिंग (Quantum Computing)

- **मतलब:** यह साधारण कंप्यूटर से लाखों गुना तेज़ होता है। यह 'Bits' (0 और 1) की जगह 'Qubits' का उपयोग करता है।
- **सवाल:** "फ्यूचर कंप्यूटर जो सबसे तेज़ गणना करते हैं, क्या कहलाते हैं?" -> **Quantum Computer!**

#### 4. एज कंप्यूटिंग (Edge Computing)

- **काम:** डेटा को 'बादलों' (Cloud) पर भेजने के बजाय, उसे डिवाइस के पास ही प्रोसेस करना ताकि इंटरनेट की स्पीड कम होने पर भी काम न रुके। (जैसे: सेल्फ-ड्राइविंग कार में तुरंत ब्रेक लगाना)।

#### 5. डिजिटल ट्विन्स (Digital Twins)

- **मतलब:** किसी असली चीज़ (जैसे इंजन या बिल्डिंग) का कंप्यूटर पर हबहू "डिजिटल पुतला" बनाना ताकि उसे टेस्ट किया जा सके।

---

## एग्जाम में आने वाले 5 "Future" सवाल

1. AI का पूरा नाम क्या है? (**Artificial Intelligence**)
  2. मशीनों का इंटरनेट के जरिए आपस में जुड़ना क्या कहलाता है? (**IoT - Internet of Things**)
  3. ब््लैकचैन किस तकनीक पर आधारित है? (**Blockchain**)
  4. SaaS का पूरा नाम क्या है? (**Software as a Service**)
  5. विशाल और जटिल डेटा के समूह को क्या कहते हैं? (**Big Data**)
-

## RSCIT Super-100: बार-बार पूछे जाने वाले महत्वपूर्ण प्रश्न

### भाग 1: कंप्यूटर बेसिक्स और हार्डवेयर (Ch 1 - 3)

1. प्रश्न: कंप्यूटर की सबसे छोटी स्टोरेज यूनिट कौन सी है?  
○ उत्तर: बिट (Bit)।
2. प्रश्न: CPU के मुख्य दो भाग कौन से हैं?  
○ उत्तर: ALU (Arithmetic Logic Unit) और CU (Control Unit)।
3. प्रश्न: ऐसी कौन सी मेमोरी है जिसका डेटा बिजली जाने पर मिट जाता है?  
○ उत्तर: RAM (Volatile Memory)।
4. प्रश्न: प्रिंटर की क्वालिटी (Resolution) किसमें मापी जाती है?  
○ उत्तर: DPI (Dots Per Inch) में।
5. प्रश्न: किस प्रकार का कंप्यूटर सबसे शक्तिशाली और महंगा होता है?  
○ उत्तर: सुपर कंप्यूटर (Super Computer)।
6. प्रश्न: कंप्यूटर को शुरू (Start) करने की प्रक्रिया क्या कहलाती है?  
○ उत्तर: बूटिंग (Booting)।

### भाग 2: इंटरनेट और डिजिटल भुगतान (Ch 4 - 5)

7. प्रश्न: DNS का पूर्ण रूप (Full Form) क्या है?  
○ उत्तर: Domain Name System।
8. प्रश्न: भारत में विकसित पहला सर्च इंजन कौन सा है?  
○ उत्तर: Rediff (हालांकि गूगल सबसे लोकप्रिय है)।
9. प्रश्न: UPI का पूरा नाम क्या है?  
○ उत्तर: Unified Payment Interface।
10. प्रश्न: बिना इंटरनेट के मोबाइल से बैंकिंग के लिए किस कोड का उपयोग होता है?  
○ उत्तर: \*99# (USSD)।
11. प्रश्न: ऑनलाइन ट्रांजैक्शन सुरक्षित करने के लिए मोबाइल पर आने वाला अस्थायी पासवर्ड क्या है?  
○ उत्तर: OTP (One Time Password)।
12. प्रश्न: AEPS का पूरा नाम क्या है?  
○ उत्तर: Aadhaar Enabled Payment System।

### भाग 3: राजस्थान सरकार की सेवाएँ (Ch 7 - 9)

13. प्रश्न: SSO का पूरा नाम क्या है?  
○ उत्तर: Single Sign On।
14. प्रश्न: राजस्थान सरकार द्वारा दस्तावेजों को सुरक्षित रखने के लिए बनाया गया क्लाउड स्टोरेज कौन सा है?  
○ उत्तर: Raj e-Vault।
15. प्रश्न: जन आधार कार्ड में परिवार की मुखिया (Head of Family) कौन होती है?  
○ उत्तर: महिला (18 वर्ष या उससे अधिक)।
16. प्रश्न: राजस्थान संपर्क पोर्टल पर शिकायत दर्ज करने का नंबर क्या है?  
○ उत्तर: 181।
17. प्रश्न: PAN का पूरा नाम क्या है?  
○ उत्तर: Permanent Account Number।
18. प्रश्न: आधार कार्ड कितने अंकों का होता है?  
○ उत्तर: 12 अंक।

#### भाग 4: MS Office (Word, Excel, PPT) (Ch 10 - 12)

19. प्रश्न: MS Word में 'Mail Merge' का मुख्य उपयोग क्या है?
- उत्तर: एक ही लेटर को कई लोगों को भेजने के लिए।
20. प्रश्न: Excel में फार्मूला हमेशा किस चिह्न से शुरू होता है?
- उत्तर: = (बराबर)।
21. प्रश्न: PowerPoint में नई स्लाइड जोड़ने की शॉर्टकट की क्या है?
- उत्तर: Ctrl + M।
22. प्रश्न: Excel की एक वर्कबुक में बाय डिफॉल्ट कितनी शीट्स होती हैं?
- उत्तर: 2019 वर्जन में 1 (पुराने वर्जन में 3)।
23. प्रश्न: स्लाइड शो शुरू करने के लिए कौन सी फंक्शन की (Key) दबाते हैं?
- उत्तर: F5।
24. प्रश्न: सेल एड्रेस \$A\$1 को क्या कहा जाता है?
- उत्तर: Absolute Cell Referencel

#### भाग 5: साइबर सुरक्षा (Ch 14)

25. प्रश्न: फर्जी ईमेल के जरिए जानकारी चुराने को क्या कहते हैं?
- उत्तर: Phishing (फिशिंग)।
26. प्रश्न: कंप्यूटर और इंटरनेट के बीच सुरक्षा दीवार को क्या कहते हैं?
- उत्तर: Firewall (फायरवॉल)।
27. प्रश्न: भारत में साइबर कानून किस एक्ट के तहत आते हैं?
- उत्तर: IT Act 2000।
28. प्रश्न: '#####' एरर एक्सेल में कब दिखता है?
- उत्तर: जब कॉलम की चौड़ाई कम हो और नंबर बड़ा हो।

#### कुछ महत्वपूर्ण शॉर्टकट कीज़ (Direct Questions):

- Ctrl + C: कॉपी (Copy)
- Ctrl + V: पेस्ट (Paste)
- Ctrl + Z: अनडू (Undo)
- Ctrl + Y: रिडू (Redo)
- Ctrl + K: हाइपरलिंक (Hyperlink)
- F7: स्पेलिंग चेक (Spelling Check)

#### RSCIT Super-100: महत्वपूर्ण प्रश्न (Set-2)

##### भाग 6: सरकारी योजनाएँ और पोर्टल (Ch 7 - 9)

29. प्रश्न: ई-बाजार (e-Bazaar) क्या है?
- उत्तर: राजस्थान सरकार द्वारा संचालित एक ई-कॉमर्स पोर्टल।
30. प्रश्न: 'राज-नेट' (RajNet) का मुख्य उद्देश्य क्या है?
- उत्तर: ग्राम पंचायत स्तर तक इंटरनेट कनेक्टिविटी पहुँचाना।
31. प्रश्न: ई-प्रोक्योरमेंट (e-Procurement) पोर्टल का उपयोग किसके लिए किया जाता है?
- उत्तर: सरकारी विभागों में ऑनलाइन टेंडर भरने और नीलामी के लिए।
32. प्रश्न: PNR का पूरा नाम क्या है और यह कहाँ उपयोग होता है?

- उत्तर: Passenger Name Record, यह रेलवे टिकट की स्थिति देखने के लिए होता है।
- 33. प्रश्न: नया पैन कार्ड (PAN) बनवाने के लिए कौन सा फॉर्म भरना पड़ता है?
  - उत्तर: फॉर्म 49A (Form 49A)।
- 34. प्रश्न: ई-वॉलेट (e-Wallet) के दो उदाहरण दीजिए।
  - उत्तर: Paytm और Freecharge (सरकारी में Raj e-Wallet)।

#### भाग 7: MS Outlook और ईमेल (Ch 13)

- 35. प्रश्न: ईमेल भेजते समय 'BCC' का क्या अर्थ है?
  - उत्तर: Blind Carbon Copy (इसमें प्राप्तकर्ता एक-दूसरे की ईमेल आईडी नहीं देख सकते)।
- 36. प्रश्न: आउटलुक में डिलीट किए गए आइटम कहाँ जाते हैं?
  - उत्तर: Deleted Items फोल्डर में।
- 37. प्रश्न: आउटलुक में अपनी जानकारी को डिजिटल रूप से साझा करने के लिए किसका उपयोग होता है?
  - उत्तर: सिग्नेचर (Signature)।
- 38. प्रश्न: ईमेल प्राप्त करने के लिए किस प्रोटोकॉल का उपयोग होता है?
  - उत्तर: POP3 (Post Office Protocol version 3)।
- 39. प्रश्न: ईमेल भेजने के लिए कौन सा प्रोटोकॉल जिम्मेदार है?
  - उत्तर: SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)।

#### भाग 8: साइबर सुरक्षा और जागरूकता (Ch 14)

- 40. प्रश्न: 'स्पैम' (Spam) ईमेल क्या होते हैं?
  - उत्तर: अनचाहे विज्ञापन या जंक ईमेल।
- 41. प्रश्न: कंप्यूटर का वह हिस्सा जो डेटा को सुरक्षित रखने के लिए उसे गुप्त कोड (Cipher Text) में बदल देता है?
  - उत्तर: एन्क्रिप्शन (Encryption)।
- 42. प्रश्न: डिक्शनरी अटैक (Dictionary Attack) क्या है?
  - उत्तर: पासवर्ड हैक करने का एक तरीका जिसमें शब्दों के अलग-अलग कॉम्बिनेशन ट्राई किए जाते हैं।
- 43. प्रश्न: आईटी एक्ट 2000 की कौन सी धारा साइबर अपराध की सजा के लिए है?
  - उत्तर: धारा 66 (Section 66)।

#### भाग 9: कंप्यूटर प्रबंधन और उभरते रूझान (Ch 15 - 16)

- 44. प्रश्न: ऑपरेटिंग सिस्टम को पुरानी स्थिति में ले जाने के लिए किस टूल का उपयोग होता है?
  - उत्तर: सिस्टम रिस्टोर (System Restore)।
- 45. प्रश्न: जीपीएस (GPS) का पूरा नाम क्या है?
  - उत्तर: Global Positioning System।
- 46. प्रश्न: 'स्मार्ट होम' किस तकनीक का उदाहरण है?
  - उत्तर: IoT (Internet of Things)।
- 47. प्रश्न: गूगल ड्राइव में मुफ्त स्टोरेज की सीमा क्या है?
  - उत्तर: 15 GB।
- 48. प्रश्न: बिटकॉइन्स (Bitcoins) किस तकनीक पर आधारित हैं?
  - उत्तर: ब्लॉकचेन (Blockchain)।
- 49. प्रश्न: एक ऐसा सॉफ्टवेयर जो आपकी टाइपिंग को रिकॉर्ड करता है और पासवर्ड चुराता है?
  - उत्तर: कीलॉगर (Keylogger)।
- 50. प्रश्न: कंप्यूटर सिस्टम को हैकर्स से बचाने वाला व्यक्ति क्या कहलाता है?
  - उत्तर: एथिकल हैकर (Ethical Hacker)।

## महत्वपूर्ण फुल फॉर्मर्स (Direct Marks):

- **VGA:** Video Graphics Array
- **USB:** Universal Serial Bus
- **PDF:** Portable Document Format
- **UIDAI:** Unique Identification Authority of India
- **GUI:** Graphical User Interface

## RSCIT Super-100: महत्वपूर्ण प्रश्न (Set-3)

### भाग 10: विंडोज सेटिंग्स और फाइल सिस्टम (Ch 2 - 3)

51. प्रश्न: विंडोज में किसी फाइल या फोल्डर को स्थायी रूप से (Permanently) डिलीट करने की शॉर्टकट की क्या है?
- उत्तर: Shift + Delete।
52. प्रश्न: स्क्रीन पर चल रहे प्रोग्राम का स्क्रीनशॉट लेने के लिए विंडोज में कौन सा टूल होता है?
- उत्तर: स्निपिंग टूल (Snipping Tool)।
53. प्रश्न: टास्कबार का वह हिस्सा जहाँ घड़ी और नेटवर्क के आइकन होते हैं, क्या कहलाता है?
- उत्तर: सिस्टम ट्रे (System Tray)।
54. प्रश्न: विंडोज 10/11 में 'कोटाना' (Cortana) क्या है?
- उत्तर: एक वॉइस पावर्ड पर्सनल असिस्टेंट (Voice Assistant)।
55. प्रश्न: हार्ड डिस्क में फालतू फाइलों को हटाकर जगह खाली करने वाले टूल का नाम क्या है?
- उत्तर: डिस्क क्लीनअप (Disk Cleanup)।

### भाग 11: एडवांस्ड एक्सेल और वर्ड (Ch 10 - 11)

56. प्रश्न: Excel में 'VLOOKUP' फंक्शन का क्या उपयोग है?
- उत्तर: किसी टेबल में डेटा को वर्टिकली (Vertical) ढूँढने के लिए।
57. प्रश्न: 'Freeze Panes' विकल्प का उपयोग एक्सेल में क्यों किया जाता है?
- उत्तर: रो (Row) या कॉलम को लॉक करने के लिए ताकि स्कॉल करने पर वो गायब न हों।
58. प्रश्न: MS Word में 'Format Painter' की शॉर्टकट की क्या है?
- उत्तर: Ctrl + Shift + C (Copy) और Ctrl + Shift + V (Paste)।
59. प्रश्न: डॉक्यूमेंट में एक पेज से दूसरे पेज पर जाने के लिए 'Bookmarking' के साथ किसका उपयोग होता है?
- उत्तर: हाइपरलिंक (Hyperlink)।
60. प्रश्न: Excel में एक सेल के अंदर नया पैराग्राफ या लाइन शुरू करने के लिए क्या दबाते हैं?
- उत्तर: Alt + Enter।

### भाग 12: पावरपॉइंट और आउटलुक (Ch 12 - 13)

61. प्रश्न: स्लाइड ट्रांजिशन (Slide Transition) और एनीमेशन (Animation) में क्या अंतर है?
- उत्तर: ट्रांजिशन पूरी स्लाइड पर लगता है, जबकि एनीमेशन स्लाइड के अंदर मौजूद ऑब्जेक्ट्स (Text/Image) पर लगता है।
62. प्रश्न: एक प्रेजेंटेशन की सभी स्लाइड्स को एक साथ छोटी फोटो के रूप में देखने के लिए कौन सा व्यू इस्तेमाल होता है?
- उत्तर: स्लाइड सॉर्टर व्यू (Slide Sorter View)।
63. प्रश्न: प्रेजेंटेशन को बीच में ही रोकने के लिए कौन सी की (Key) दबाते हैं?
- उत्तर: Esc (Escape)।
64. प्रश्न: आउटलुक में 'Calendar' का मुख्य कार्य क्या है?
- उत्तर: मीटिंग्स, अपॉइंटमेंट और इवेंट्स को मैनेज करना।

### भाग 13: आधुनिक तकनीक और सुरक्षा (Ch 14 - 16)

65. प्रश्न: सुरक्षित वेबसाइट (HTTPS) की पहचान क्या है?
- उत्तर: एड्रेस बार में 'ताले का निशान' (Padlock Icon) और URL में 's' का होना।
66. प्रश्न: द्वि-कारक प्रमाणीकरण (Two-Factor Authentication) का क्या लाभ है?
- उत्तर: यह पासवर्ड के अलावा एक अतिरिक्त सुरक्षा परत (जैसे OTP) जोड़ता है।
67. प्रश्न: 'SaaS' का क्लाउड कंप्यूटिंग में क्या अर्थ है?
- उत्तर: Software as a Service।
68. प्रश्न: डेटा को कंप्रेस (Size छोटा) करने के लिए कौन से सॉफ्टवेयर इस्तेमाल होते हैं?
- उत्तर: WinZip और WinRAR।
69. प्रश्न: 'नेट न्यूट्रैलिटी' (Net Neutrality) का क्या मतलब है?
- उत्तर: इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर द्वारा सभी इंटरनेट ट्रैफिक को समान मानना।
70. प्रश्न: रोबोटिक्स में 'सेंसर' का क्या कार्य है?
- उत्तर: वातावरण से जानकारी (जैसे स्पर्श, दूरी, तापमान) इकट्ठा करना।

### फुल फॉर्म (अक्सर पूछे जाने वाले):

- BIOS: Basic Input Output System
- SMPS: Switched Mode Power Supply
- SSD: Solid State Drive (HDD से तेज होती है)
- ISP: Internet Service Provider
- URL: Uniform Resource Locator

### RSCIT Super-100: महत्वपूर्ण प्रश्न (Set-4 - Final)

#### भाग 14: कथन और सत्य/असत्य वाले प्रश्न (Logic Based)

71. प्रश्न: क्या एक ही कंप्यूटर में दो एंटीवायरस डालना सही है?
- उत्तर: नहीं, इससे कंप्यूटर धीमा हो सकता है और सॉफ्टवेयर आपस में टकरा सकते हैं।
72. प्रश्न: "Ctrl + X" और "Ctrl + C" में मुख्य अंतर क्या है?
- उत्तर: "Ctrl + X" (Cut) ओरिजिनल फाइल को वहां से हटा देता है, जबकि "Ctrl + C" (Copy) उसकी नकल बनाता है।
73. प्रश्न: सत्य/असत्य बताएं: "क्या RAM एक सेकेंडरी मेमोरी है?"
- उत्तर: असत्य (RAM एक प्राइमरी/वोलाटाइल मेमोरी है)।
74. प्रश्न: क्या बिना इंटरनेट के 'गूगल मैप्स' का उपयोग किया जा सकता है?
- उत्तर: हाँ, 'ऑफलाइन मैप्स' फीचर को डाउनलोड करके।
75. प्रश्न: "डिस्क डिफ्रैगमेंटर" (Disk Defragmenter) का क्या उपयोग है?
- उत्तर: यह हार्ड डिस्क की फाइलों को व्यवस्थित करके कंप्यूटर की गति बढ़ाता है।

#### भाग 15: ई-गवर्नेंस और मोबाइल गवर्नेंस (Ch 7 - 8)

76. प्रश्न: राजस्थान सरकार के 'भामाशाह' और 'जन आधार' में मुख्य अंतर क्या है?
- उत्तर: जन आधार, भामाशाह का ही नया और उन्नत रूप है (एक नंबर, एक कार्ड, एक पहचान)।
77. प्रश्न: 'राज-नेट' (RajNet) में किस प्रकार का नेटवर्क टोपोलॉजी उपयोग होता है?
- उत्तर: स्टार टोपोलॉजी (Star Topology)।
78. प्रश्न: SSO आईडी बनाने के लिए किन विकल्पों का उपयोग किया जा सकता है?
- उत्तर: जन आधार, गूगल अकाउंट (Gmail), या फेसबुक।
79. प्रश्न: 'राज-ईज्ञान' (Raj-eGyan) पोर्टल का क्या उद्देश्य है?

- उत्तर: छात्रों को डिजिटल पाठ्य सामग्री (E-Content) उपलब्ध कराना।
80. प्रश्न: ई-मित्र सेवा का लाभ उठाने के लिए कौन सा टोकन कटवाना पड़ता है?
- उत्तर: ई-मित्र क्यॉस्क टोकन (E-Mitra Token)।

#### भाग 16: हार्डवेयर पोर्ट्स और कनेक्टिविटी (Ch 2 - 3)

81. प्रश्न: मॉनिटर को कंप्यूटर से जोड़ने के लिए किन दो मुख्य पोर्ट्स का उपयोग होता है?
- उत्तर: 1. VGA – Video Graphical Adapter) carry-video और
  - 2. HDMI (High-Definition Multimedia Interface) carry—video & Audio
82. प्रश्न: प्रोजेक्टर को जोड़ने के बाद 'Duplicate' मोड का क्या अर्थ है?
- उत्तर: जो कंप्यूटर की स्क्रीन पर दिख रहा है, वही प्रोजेक्टर पर दिखेगा।
83. प्रश्न: पेनड्राइव को किस पोर्ट में लगाया जाता है?
- उत्तर: USB पोर्ट (Universal Serial Bus)।
84. प्रश्न: 'ब्लूटूथ' किस प्रकार के नेटवर्क का उदाहरण है?
- उत्तर: PAN (Personal Area Network)।

#### भाग 17: शॉर्टकट और क्लिक टिप्स (The Finish Line)

85. प्रश्न: टास्क मैनेजर खोलने की सबसे तेज़ शॉर्टकट की क्या है?
- उत्तर: Ctrl + Shift + Esc।
86. प्रश्न: डेस्कटॉप पर मौजूद सभी विंडो को एक साथ मिनिमाइज करने के लिए क्या दबाते हैं?
- उत्तर: Windows Key + D।
87. प्रश्न: खुले हुए प्रोग्राम्स के बीच स्विच करने (एक से दूसरे पर जाने) के लिए क्या दबाते हैं?
- उत्तर: Alt + Tab।
88. प्रश्न: MS Word में 'Hyperlink' इंसर्ट करने की शॉर्टकट की क्या है?
- उत्तर: Ctrl + K।
89. प्रश्न: किसी फाइल का नाम बदलने (Rename) की शॉर्टकट की क्या है?
- उत्तर: F2।
90. प्रश्न: पावरपॉइंट प्रेजेंटेशन को पहली स्लाइड से शुरू करने की क्या है?
- उत्तर: F5 (और वर्तमान स्लाइड से शुरू करने के लिए Shift + F5)।

#### भाग 18: मिसलेनियस (Mixed Bag)

91. प्रश्न: वेब ब्राउज़र में 'History' देखने की शॉर्टकट की क्या है?
- उत्तर: Ctrl + H।
92. प्रश्न: 'Incognito' (इनकॉग्निटो) मोड का क्या उपयोग है?
- उत्तर: निजी ब्राउज़िंग के लिए (इसमें हिस्ट्री सेव नहीं होती)।
  - शॉर्टकट: Ctrl + Shift + N (Chrome में)।
93. प्रश्न: CD और DVD में किसका स्टोरेज ज्यादा होता है?
- उत्तर: DVD का (लगभग 4.7 GB, जबकि CD का 700 MB)।
94. प्रश्न: 'Cache Memory' क्या है?
- उत्तर: यह CPU और RAM के बीच की बहुत तेज़ मेमोरी है जो डेटा को अस्थायी रूप से रखती है।
95. प्रश्न: 'Software' के दो मुख्य प्रकार कौन से हैं?
- उत्तर: सिस्टम सॉफ्टवेयर (जैसे Windows) और एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर (जैसे MS Word)।
96. प्रश्न: दुनिया का पहला नेटवर्क कौन सा था?
- उत्तर: ARPANET।

97. प्रश्न: 'Modem' का पूरा नाम क्या है?

- उत्तर: Modulator-Demodulator।

98. प्रश्न: 'IP Address' का क्या मतलब है?

- उत्तर: इंटरनेट पर प्रत्येक कंप्यूटर की एक विशिष्ट पहचान (Unique ID)।

99. प्रश्न: 'Pixel' क्या है?

- उत्तर: डिजिटल स्क्रीन पर चित्र की सबसे छोटी इकाई।

100. प्रश्न: 'GIGO' का कंप्यूटर में क्या अर्थ है?

- \* उत्तर: Garbage In, Garbage Out (अगर इनपुट गलत होगा, तो आउटपुट भी गलत होगा)।



# SHEETAL INFOSYS

Tulsi Nagar, 60 Feet Road, Opp. Bedwas Bus Stand, Udaipur, Rajasthan-313024

Mob: 8233139926, 9887997563 Email: sheetalinfosys2011@gmail.com <https://sheetalinfosys.com/>