



HG BELGELENDİRME & DANIŞMANLIK

MÜŞTERİ ŞİKAYET ve TALEP FORMU

Ref. No: HG-FRM-01

Rev. No: 01

Yayın Tarihi: 01.07.2025

Revizyon Tarihi: –

1. KİŞİSEL BİLGİLER

Ad Soyad:
Telefon:
E-posta:
Şirket Adı (Varsa):

2. BAŞVURU TÜRÜ (Lütfen işaretleyiniz)

☐ Şikayet ☐ Talep / Öneri ☐ Bilgi Talebi

3. KONU BAŞLIĞI

(Konu özetini belirtiniz)

4. AÇIKLAMA

(Durumu detaylı şekilde açıklayınız – ürün/hizmet, tarih, karşılaşılan sorun veya beklentiniz)

5. TALEBİNİZ NEDİR?

(Nasıl bir çözüm/bilgilendirme bekliyorsunuz?)

6. BAŞVURU TARİHİ: / / 202__

7. İMZA (Opsiyonel):

☐ **NOT:** Tarafımıza ilettiğiniz tüm başvurular, ilgili birimimizce ivedilikle değerlendirilerek en kısa sürede tarafınıza dönüş sağlanacaktır.

☐ **E-posta:** info@hgbelgelendirme.com

☐ **Web:** www.hgbelgelendirme.com