

## AVISO DE PRIVACIDAD

Lic. Aldo Sánchez Parra, mejor conocido como **REHFISEF S.C.**, con domicilio en calle Plan de San Luis 524, colonia Nueva Santa María, ciudad de México, Alcaldía Azcapotzalco, cp. 02480, en Ciudad de México, país México, y portal de internet <https://rehfisef.mx>. es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ❖ Elaboración de expediente clínico y actualización.
- ❖ Facturación y cobro.
- ❖ Atender opiniones y/o sugerencias.
- ❖ Evaluar calidad de nuestros servicios.
- ❖ Realizar el trámite y respuesta de su solicitud de ejercicio de derechos ARCO.
- ❖ Realizar su solicitud de revocación de consentimiento o negativa a finalidades de marketing.
- ❖ Direccionar para medico especialista,
- ❖ Referenciar laboratorios clínicos.
- ❖ Aseguradoras.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Seguimiento de caso clínico.
- Prospección comercial.
- Envío de promociones, premios y descuentos.
- Invitaciones a eventos y/o focus group.
- Direccionar para medico especialista,
- Referenciar laboratorios clínicos.
- Aseguradoras.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ( ) Seguimiento de caso clínico.
- ( ) Prospección comercial.
- ( ) Envío de promociones, premios y descuentos.
- ( ) Invitaciones a eventos y/o focus group.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- ✓ Nombre.
- ✓ Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- ✓ Fecha de nacimiento.
- ✓ Domicilio.
- ✓ Teléfono particular.
- ✓ Teléfono celular.
- ✓ Correo electrónico.
- ✓ Edad.
- ✓ Fotografía.
- ✓ Estatura.
- ✓ Peso.
- ✓ Pasatiempos.
- ✓ Deportes que practica.
- ✓ Antecedentes patológicos personales y familiares.
- ✓ Prueba COVIT
- ✓ Estudios de laboratorio.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Cuando se trate de empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, sus datos personales podrán ser transferidos lícitamente a terceros sin necesidad de su consentimiento únicamente en los siguientes casos.

Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida por alguna autoridad para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y;

Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Aseguradora.	Hacer valida la cobertura	No
Secretaría de Salud del Distrito Federal.	Para el cumplimiento de las obligaciones sanitarias que nos impone la Ley	No
Luis Cabanillas Champac.	Software	No
Gogle ads.		
Especialista medico.	Referirlos	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado.

Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

A través de correo electrónico [rehfisef@gmail.com](mailto:rehfisef@gmail.com)

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Escribir correo electrónico a [rehfisef@gmail.com](mailto:rehfisef@gmail.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Escribir correo electrónico a [rehfisef@gmail.com](mailto:rehfisef@gmail.com)

- b. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, Teléfono, Domicilio.

- c. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días a partir de recibida la solicitud.

- d. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el mismo medio que es recibida su solicitud.

- e. ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Escribir correo electrónico a [rehfisef@gmail.com](mailto:rehfisef@gmail.com)

- f) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- ✓ Correo electrónico a [rehfisef@gmail.com](mailto:rehfisef@gmail.com)
- ✓ Teléfono 55 5556-3555

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Brenda Gabriela González Chávez y Lic. Aldo Sánchez Parra, departamento Administrativo. Los datos serán conservados y destruidos en un lapso de 10 años contando a partir de su última visita.

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Escribir correo electrónico a [rehfisef@gmail.com](mailto:rehfisef@gmail.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Escribir correo electrónico a [rehfisef@gmail.com](mailto:rehfisef@gmail.com)

- b. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, teléfono, dirección.

- c. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días después de recibido la solicitud.

- d. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el mismo medio por el que es recibida la solicitud.

- e. Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- ✓ Correo electrónico [rehfisef@gmail.com](mailto:rehfisef@gmail.com)
- ✓ Teléfono 55 5556-3555.

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Mediante correo electrónico [rehfisef@gmail.com](mailto:rehfisef@gmail.com) o teléfono 55 5556-3555.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para más información consulte el portal de internet de la PROFECO.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, Google Maps, fotos, Google, ubicación a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías de rastreo, son los siguientes:

- Navegador utilizado.
- Nombre del servidor.
- Dirección IP.
- Fecha horario y tiempo de navegación en internet y en nuestro sitio,
- Secciones consultadas y páginas de Internet accedidas cuando estas en nuestro sitio web.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo los utilizaremos para:

- Prospección comercial.
- Envío de promociones, premios y descuentos.
- Invitaciones a eventos y/o focus group.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: \_\_\_\_\_

Página internet <https://rehfisef.mx>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Publicación de nuevo aviso de privacidad en Página internet <https://rehfisef.mx>