



David Walley's English School

info@dwenglishschool.com WhatsApp: +7-926-062-40-37

Часто задаваемые вопросы про изучение английского языка по Скайп

Нужно ли какое-то специальное оборудование?

Вам понадобится только компьютер (ноутбук, планшет и т.п.), подключенный к Интернет и установленный Скайп на Вашем устройстве. В большинстве современной техники уже есть встроенная камера, но её наличие совсем не обязательно. Никакого другого специального оборудования Вам не понадобится. У Вашего учителя в распоряжении будет HD камера и высокоскоростной Интернет. Чем быстрее Ваш Интернет, тем лучше, но скорости от 25 мбит/с должно быть достаточно. Некоторые студенты предпочитают использовать гарнитуры, но это полностью зависит от Ваших личных предпочтений.

Кто может изучать английский язык?

Неважно сколько Вам лет и какой у Вас уровень английского, мы будем рады помочь каждому, пусть даже Вы не знаете ни слова по-английски. Мы научим всех желающих! Ведь мы искренне верим, что у каждого должна быть возможность изучать иностранный язык. Среди наших студентов как топ-менеджеры международных компаний, так и школьники. Возраст и местонахождение не имеют значения!

Для детей младше 16ти лет мы написали отдельный справочник часто задаваемых вопросов. Обычно, начиная с семилетнего возраста (и после краткого инструктажа по обмену файлами в Скайп), ребенок уверенно чувствует себя на уроке. По опыту можем сказать, что большинство студентов, занимающихся по Скайп, это дети возраста 10-15ти лет. Для учеников младше 10ти лет, мы рекомендуем присутствие взрослого на уроке, на случай, если ребенку понадобится помощь. Несомненно, все дети очень разные и уникальные, именно поэтому мы всегда готовы обсуждать любые Ваши пожелания. По окончании каждого урока, родитель получает краткий отчет, в котором указано, что именно изучалось и какое домашнее задание предстоит выполнить. Коммуникация является для нас ключевым фактором.

Когда, где и как часто я могу заниматься?

Обучение проходит с понедельника по пятницу, по воскресеньям занятия проводятся по запросу. Суббота - выходной день. Уроки начинаются в 9:00 и заканчиваются в 22:00 по московскому времени. Выбирайте любое удобное время и, если оно свободно, закрепляйте его за собой. Вы можете заниматься в течении рабочего дня или после работы/университета/школы, мы сделаем всё возможное для Вашего комфорта.

Вы можете заниматься у себя в офисе, в переговорной, дома и даже в отпуске. В этом и прелесть уроков по Скайп, Вы не привязаны к одному конкретному месту.

Как часто заниматься, зависит только от Вас. Большинство студентов выбирает занятия по 90 минут два раза в неделю, но детям до 16ти лет, больше подойдут занятия по 60 минут дважды в неделю, это поможет активно усваивать знания и позволит не переутомиться. Некоторым студентам будет достаточно и одного урока в неделю, а те, кто желает добиться значительных результатов за короткое время, могут заниматься каждый день (получая при этом до 20ти % скидки на обучение).

Сколько по времени длится урок?

Мы предлагаем 3 варианта: 45 минут, 60 минут и 90 минут. Безусловно, чем дольше урок, тем больше учебного материала можно освоить и, что самое главное, получить намного больше разговорной практики. Но, независимо от того, какое по продолжительности занятие Вы выберете, мы, со своей стороны, гарантируем максимально продуктивное использование каждой минуты урока. По желанию, Вы можете выбрать разные по времени занятия, например, 90 минут по понедельникам и средам, и 45 минут по пятницам.



David Walley's English School

info@dwenglishschool.com WhatsApp: +7-926-062-40-37

Часто задаваемые вопросы про изучение английского языка по Скайп

Как я могу оплатить занятия?

Для этого есть несколько способов. Пожалуй, самым удобным и простым вариантом является оплата банковской картой по системе PayPal. Расчеты через него быстры и надежны. Для этого Вам не обязательно иметь свой собственный аккаунт в PayPal. Всю комиссию за переводы мы берем на себя, то есть Вы оплачиваете только ту сумму, которая указана в нашем прайс-листе. Банковские переводы и другие варианты оплат тоже возможны. Мы вышлем Вам все наши реквизиты до начала занятий.

Вы можете оплачивать занятия наперед, например раз в месяц, либо за каждый урок в отдельности. Если Вы занимаетесь в группе с друзьями/коллегами, то оплатить можно сразу одним платежом за всех (нет необходимости разбивать платеж на четверых человек). Для оплаты мы вышлем Вам счет со всеми необходимыми реквизитами. Мы всегда с пониманием относимся к своим студентам, поэтому, если у Вас вдруг возникли сложности, мы всегда готовы пойти навстречу.

Я не смогу быть на уроке, как быть?

Мы понимаем, что время от времени возникают разные ситуации, и отмены занятий неизбежны, поэтому всегда просим предупреждать нас об отмене урока не позднее, чем за 24 часа до его начала. Если Вы нас не предупредите заранее, то, к сожалению, мы будем вынуждены взять оплату за урок. Если вдруг урок отменяется по нашей вине, то с Вас, конечно, никаких оплат взиматься не будет. Предоплату за урок мы перенесем на следующий раз, либо осуществим возврат денежных средств.

Пример №1

В октябре у меня было запланировано и оплачено 8 занятий, но я отменил урок 20 октября, предупредив учителя за день до этого, поскольку мне пришлось присутствовать на важной деловой встрече. Я попросил перенести моё занятие, но это было невозможно. Взамен мне предложили вернуть деньги за несостоявшийся урок или заплатить в следующем месяце только за 7 занятий, а 8е получить бесплатно.

Пример №2

В феврале у меня запланирован отпуск, я еду на десять дней и пропущу три урока. Я не хочу заниматься на отдыхе, поэтому предупредила об этом учителя перед тем, как оплатить занятия за февраль. Школа нашла время и предложила перенести один из трех пропускаемых уроков, то есть в феврале я смогу заниматься шесть раз.

Пример №3

Я учусь в группе из трех человек. Стоимость урока для нас составляет 3000 рублей. Один студент сегодня не сможет присутствовать на уроке. Мы не будем отменять занятие и заплатим за урок 2500 рублей (стоимость занятия для группы из 2х человек). Разница стоимости (500 рублей) будет учтена при оплате следующего месяца.

Технические сбои редко, но происходят. Если у Вас возникают подобные проблемы во время урока, то заплатить за урок все-таки придется. Но, в любом случае, учитель сделает всё возможное, чтобы помочь Вам в этой ситуации, и, если понадобится, свяжется с Вами другим способом, к примеру по WhatsApp. Все учебные материалы могут быть высланы на электронную почту. Если же технические проблемы возникли с нашей стороны и более чем 10% от времени урока упущено по нашей вине, то Вы получите скидку на следующее занятие, соразмерную потерянной времени или же на следующем уроке получите столько бесплатных минут, сколько Вы потеряли в прошлый раз.



David Walley's English School

info@dwenglishschool.com WhatsApp: +7-926-062-40-37

Часто задаваемые вопросы про изучение английского языка по Скайп

**Сколько по времени займет прохождение одного уровня,
например изучения Pre-Intermediate?**

Все очень индивидуально. Но с нашими высококвалифицированными носителями языка, в среднем, это занимает порядка шести месяцев, при условии занятий дважды в неделю по 90 минут. Если Вы быстро учитесь, то мы не собираемся «растягивать» Ваше время и деньги, мы подстроимся под Ваш темп. А тем, кому нужно немного больше времени, уделим его с терпением и пониманием. Для нас самое важное, чтобы Вы понимали и могли использовать полученные знания, а не скорость их преподавания. Если же Вам необходимо достичь определенного уровня знаний к определенному времени, например, подготовиться к экзамену, то мы всегда готовы обсудить все возможности для достижения Ваших целей.

**Я уезжаю в командировку на следующей неделе, но не хочу
отменять занятия, как быть?**

Не волнуйтесь! Вы можете заниматься где угодно, в этом и есть уникальность занятий по Скайп. Мы постараемся сделать всё, чтобы найти для Вас удобное время для урока. Главное убедитесь, что в Вашем отельном номере есть доступ к Интернет :)

**Мой/моя друг/коллега/муж/жена/ребенок хочет изучать
английский язык в вашей школе, это возможно?**

Конечно! Пришлите нам их контакты, мы с ними свяжемся и ответим на все вопросы. А Вы получите от нас «подарок» в виде бесплатного урока, если, пришедший по Вашей рекомендации, человек проучится в нашей школе не менее 8ми занятий. Если по Вашей рекомендации придут 2 человека, которые будут заниматься отдельно (не в одной группе) более 8 уроков, то Вы получите 2 бесплатных занятия в подарок (2 человека в одной группе = 1 бесплатный урок).

Не нашли ответа на свой вопрос?

Мы будем рады ответить на любой вопрос, просто напишите нам по-русски или по-английски:

на электронную почту info@dwenglishschool.com
или в WhatsApp +79260624037